

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk je spletna storitev za izračun izpostavljenosti, združevanje in konsolidacijo, ki jo dopolnjujeta nadzorna plošča za nadzor aktivnih omejitev in kreditnih tveganj ter poročanje o dejavnostih v bančnih evidencah in evidencah prodaje znotraj organizacij, ki se ukvarjajo s prodajo, posojili in alternativnimi posojili.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation organizacijam omogoča merjenje, konsolidacijo in nadzor podatkov o kreditnem tveganju v bančnih evidencah in evidencah prodaje na točkah znotraj hierarhije stranke, skupine strank in portfelja. Podatki o konsolidiranem kreditnem tveganju zagotavljajo pregled nad omejitvami, izpostavljenostmi, prebitki in razpoložljivostmi v celotni organizaciji.

V podporo temu so hierarhije stranke in skupin strank združene in konsolidirane tako za lastniško strukturo strank in tudi zasebne skupine strank (kot so družinske enote in lastništvo v podjetju), ter za dobavitelje in agente za stranke. Stranke so nato združene v attribute na ravni portfelja, kot so država, panoga in ocena, na podlagi česar se določijo in spremljajo tveganja za zgoščevanje v celotni organizaciji. Spremljanje dinamične omejitve je zasnovano, da bankam omogoča ustvarjanje, odobritev in spremljanje omejitev za sprejemljiva tveganja na ravni stranke, skupine strank in portfelja, pri čemer omogoča proaktivno upravljanje tveganja na podlagi pravilnika o kreditnem tveganju banke.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation vključuje tudi integrirano bazo podatkov zgodovinskega poročanja za podporo obveznosti glede poročanja kot tudi infrastrukturo podpore, prek katere je mogoče uvesti in razmestiti kontrolnike nadzorne plošče za pooblaščen uporabnike.

Če želi naročnik omogočiti to storitev v oblaku, mora pridobiti zadostno število pooblastil za pooblaščenega uporabnika, da z njimi pokrije uporabnike storitve v oblaku, in zadostno število pooblastil za ID entitete, da z njimi pokrije enolične zapise strank, nasprotnih strank ali skupin strank, zoper katerih se izvajajo izračuni kreditnega tveganja in združevanje.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Ta funkcija zagotavlja podporno ogrodje za izračun in vzdrževanje verjetnosti neizpolnjevanja obveznosti, izgub in izpostavljenosti ob neizpolnjevanju obveznosti ter pričakovanih izgub po modelu za vnaprej določene interne bonitetne stopnje v organizaciji.

Če želi naročnik omogočiti to storitev v oblaku, mora pridobiti zadostno število pooblastil za pooblaščenega uporabnika, da z njimi pokrije uporabnike storitve v oblaku, in zadostno število pooblastil za ID entitete, da z njimi pokrije enolične zapise strank, nasprotnih strank ali skupin strank, zoper katerih se izvajajo izračuni kreditnega tveganja in združevanje.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 Storitve nastavitve

Da naročnik lahko uporablja ustrezne storitve v oblaku, so potrebne naslednje storitve nastavitve:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Te enkratne storitve nastavitve izdelajo potrebno podporno infrastrukturo oblaka in storitve za namestitve v organizaciji. Storitve nastavitve vključuje dostavo (vendar ni omejena nanjo) infrastrukture, orodij,

spremljanja, podpore za predhodno zahtevane licence za operacijske sisteme, operacijske podpore in dejavnosti za usklajevanje omejene skladnosti.

Naknadna sodelovanja v okviru storitve nastavitve so na voljo po naročilu, ki ga izvede naročnik.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- ID-ji entitete so unikatni identifikator subjekta, identificiranega v storitvah v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.