

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk to usługa z interfejsem WWW służąca do kalkulacji, agregacji i konsolidacji ekspozycji na ryzyko, uzupełniona o funkcje aktywnego monitorowania limitów oraz śledzenia i raportowania ryzyka kredytowego zarówno dla portfela bankowego, jak i portfela handlowego w organizacjach działających po stronie sprzedażowej (sell-side) oraz firmach będących pożyczkodawcami i alternatywnymi pożyczkodawcami.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

Usługa IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation umożliwia mierzenie, konsolidowanie i monitorowanie danych dotyczących ryzyka kredytowego w portfelu bankowym i portfelu handlowym w różnych punktach hierarchii klientów, grup klientów i portfeli. Skonsolidowane dane dotyczące ryzyka kredytowego pozwalają na uzyskanie widoku limitów, ekspozycji na ryzyko, nadwyżek i dostępności w całym przedsiębiorstwie.

W związku z tym hierarchie ryzyka klientów i grup klientów są agregowane i konsolidowane zarówno na podstawie struktury własnościowej klientów, jak i dla grup klientów prywatnych (np. jednostek rodzinnych i własności spółki) oraz dostawców i agentów klientów. Następnie klienci są grupowani według atrybutów na poziomie portfela, takich jak kraj, portfel branżowy i grupy oparte na ocenach, w celu określenia i śledzenia ryzyka koncentracji w całej organizacji. Dynamiczne monitorowanie limitów umożliwia bankom tworzenie, zatwierdzanie i monitorowanie limitów apetytu na ryzyko na poziomie klienta, grupy klientów i portfela. Pozwala to proaktywnie zarządzać ryzykiem zgodnie ze strategią ryzyka kredytowego banku.

Usługa IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation obejmuje również zintegrowaną bazę danych zawierającą raporty historyczne, która ułatwia dostosowanie się do wymagań dotyczących raportowania. W skład usługi wchodzi też infrastruktura pomocnicza, za pośrednictwem której można wdrażać panele kontrolne i udostępniać je Autoryzowanym Użytkownikom.

Aby móc korzystać z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi nabyć odpowiednią liczbę uprawnień Autoryzowanych Użytkowników, umożliwiającą obsługę użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze, jak również odpowiednią liczbę uprawnień powiązanych z Identyfikatorami Jednostek, pozwalającą na obsługę unikalnych rekordów klientów, kontrahentów lub grup klientów, dla których przeprowadzana jest kalkulacja i agregacja ryzyka kredytowego.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

W ramach tego składnika udostępniana jest struktura pomocnicza umożliwiająca kalkulację, przechowywanie i bieżące uaktualnianie takich wartości, jak prawdopodobieństwo niedotrzymania zobowiązań, strata z tytułu niedotrzymania zobowiązań, ekspozycja na ryzyko w momencie niewykonania zobowiązania oraz oczekiwane straty, na podstawie predefiniowanego modelu wewnętrznej oceny zdolności kredytowej stosowanego przez firmę.

Aby móc korzystać z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi nabyć odpowiednią liczbę uprawnień Autoryzowanych Użytkowników, umożliwiającą obsługę użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze, jak również odpowiednią liczbę uprawnień powiązanych z Identyfikatorami Jednostek, pozwalającą na obsługę unikalnych rekordów klientów, kontrahentów lub grup klientów, dla których przeprowadzana jest kalkulacja i agregacja ryzyka kredytowego.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 Usługi konfigurowania

Do udostępnienia Klientowi poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze wymagane są następujące usługi konfigurowania:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Celem tych jednorazowych usług jest utworzenie pomocniczej infrastruktury chmury i usług pomocniczych dla środowiska firmy. Usługa konfigurowania obejmuje udostępnienie m.in. infrastruktury i narzędzi, monitorowanie, obsługę wstępnie wymaganych licencji na systemy operacyjne, wsparcie operacyjne oraz ograniczone funkcje koordynacyjne umożliwiające zapewnienie zgodności.

Dodatkowe działania w ramach usługi konfigurowania są dostępne dla Klienta na zamówienie.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Identyfikator Jednostki jest unikalnym identyfikatorem podmiotu określonego w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.