

## „IBM Algo Credit Manager Single View of Risk“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Algo Credit Manager Single View of Risk“ yra internetinė poveikio skaičiavimo, agregavimo ir konsolidavimo paslauga, papildyta aktyviu apribojimų stebėjimo ir kreditų rizikos valdymo pultų bei ataskaitų kūrimu, skirtu tiek bankininkystės, tiek prekybos veiklai pardavimo pusės organizacijose, skolintojų ir alternatyviųjų skolintojų bendruomenėse.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation“

„IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation“ leidžia organizacijoms apskaičiuoti, konsoliduoti ir stebėti kreditų rizikos duomenis tiek bankininkystės, tiek prekybos taškuose, priklausančiuose klientų, klientų grupių ir portfelių hierarchijai. Konsoliduotieji kreditų rizikos duomenys suteikia visos organizacijos apribojimų, poveikių, perviršių ir pasiekiamumo vaizdą.

Palaikant tai, klientų ir klientų grupių poveikio hierarchijos yra agreguojamos ir konsoliduojamos tiek klientų nuosavybės struktūroms, tiek privačioms klientų grupuotėms (pvz., šeimoms ir įmonėms), taip pat tiekėjams ir klientų agentams. Tada klientai sugrupuojami pagal portfelio lygmens atributus, pvz., šalį, pramonės portfelį ir vertimo grupes, siekiant pateikti ir sekti koncentracijos riziką visoje organizacijoje. Dinaminis apribojimų stebėjimas sukurtas siekiant įgalinti bankus kurti, patvirtinti ir stebėti rizikos apribojimus kliento, klientų grupės ir portfelio lygiu, įgalinant aktyvų rizikos valdymą dėl bankų kreditų rizikos strategijos.

„IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation“ taip pat apima integruotą istorinių ataskaitų duomenų bazę siekiant palaikyti ataskaitų reikalavimus, taip pat palaikymo infrastruktūrą, per kurią įgalintiesiems vartotojams gali būti įdiegti stebėjimo skydo valdikliai.

Norėdamas įgalinti šią „Cloud Service“, Klientas privalo įsigyti įgalintojo vartotojo teises, pakankamas „Cloud Service“ vartotojams, ir Subjekto ID teises, pakankamas unikalaus kliento, sutarties šalies ar klientų grupės įrašams, pagal kuriuos atliekami kreditų rizikos skaičiavimai ir agregavimas.

#### 1.2 Pasirinktinių paslaugos

##### 1.2.1 „IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on“

Ši funkcija suteikia palaikomąją struktūrą skaičiuojant ir tvarkant įsipareigojimų nevykdymo, nuostolių dėl įsipareigojimų nevykdymo, įsipareigojimų nevykdymo poveikio ir tikėtinų nuostolių tikimybę pagal organizacijos iš anksto nustatytą vidinį kredito įvertinimo modelį.

Norėdamas įgalinti šią „Cloud Service“, Klientas privalo įsigyti įgalintojo vartotojo teises, pakankamas „Cloud Service“ vartotojams, ir Subjekto ID teises, pakankamas unikalaus kliento, sutarties šalies ar klientų grupės įrašams, pagal kuriuos atliekami kreditų rizikos skaičiavimai ir agregavimas.

#### 1.3 Akceleravimo paslaugos

##### 1.3.1 Nustatymo paslaugos

Tam, kad Klientas būtų pasirengęs naudoti atitinkamą „Cloud Services“, reikalingos šios nustatymo paslaugos:

- „IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up“
- „IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up“

Šios vienkartinio nustatymo paslaugos būtinos norint sukurti reikiamą palaikančią debesų infrastruktūrą ir organizacijos diegimo paslaugas. Nustatymo paslauga apima šių dalykų pateikimą (neapsiribojant): infrastruktūros, įrankių, stebėjimo, palaikančių būtinų sąlygų operacinės sistemos licencijas, operacinį palaikymą ir ribotus atitikties koordinavimo veiksmus.

Klientas gali užsakyti tolesnius nustatymo paslaugos įsipareigojimus.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Subjekto IDs yra unikalus bet kurio „Cloud Service“ subjekto identifikatorius.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.