

### IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk è un servizio basato sul web per il calcolo, l'aggregazione e il consolidamento dell'esposizione, integrato dal monitoraggio attivo dei limiti, dal 'dashboarding' e dalla reportistica del rischio di credito per le attività di portafoglio bancario e di negoziazione all'interno di organizzazioni di vendita, istituti di credito e intermediari alternativi.

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

###### 1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation consente alle organizzazioni di misurare, consolidare e monitorare i dati relativi al rischio di credito sul portafoglio bancario e sul portafoglio di negoziazione in determinati punti di una gerarchia di clienti, gruppo di clienti e del portafoglio. I dati consolidati sul rischio di credito offrono una vista a livello aziendale dei limiti, delle esposizioni, delle eccedenze e della disponibilità di un'organizzazione.

A supporto di ciò, le gerarchie di esposizione dei clienti e del gruppo di clienti vengono aggregate e consolidate sia per la struttura di proprietà dei clienti, sia per i gruppi di clienti privati (come, ad esempio, le unità familiari e la proprietà della società) che per fornitori e agenti dei clienti. I clienti vengono quindi raggruppati in attributi a livello di portafoglio, ad esempio, in base al paese, al portafoglio di settore industriale e al gruppo di valutazione, per fornire e tracciare il rischio di concentrazione su tutta l'organizzazione. Il monitoraggio dei limiti dinamici è progettato per consentire alle banche di creare, approvare e monitorare i limiti di propensione al rischio a livello di cliente, gruppo di clienti e portafoglio, consentendo una gestione proattiva dei rischi rispetto alla policy del rischio di credito della banca.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation include anche un database di reportistica integrata e cronologica per supportare i requisiti di reportistica, nonché l'infrastruttura di supporto attraverso cui è possibile implementare e distribuire i controlli della dashboard agli Utenti Autorizzati.

Al fine di abilitare questo Servizio Cloud il Cliente deve ottenere titolarità Utente Autorizzato sufficienti a coprire gli utenti del Servizio Cloud e titolarità Entity ID sufficienti a coprire record specifici relativi ad un cliente, controparte o gruppo di clienti rispetto ai quali viene eseguito il calcolo e l'aggregazione del rischio di credito.

##### 1.2 Servizi Opzionali

###### 1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Questa funzione fornisce il quadro di supporto per il calcolo e il mantenimento della probabilità di default, perdita di credito (Loss Given Default, LGD), esposizione al default e la perdita prevista in base al modello interno predefinito di affidabilità creditizia di un'organizzazione.

Al fine di abilitare questo Servizio Cloud il Cliente deve ottenere titolarità Utente Autorizzato sufficienti a coprire gli utenti del Servizio Cloud e titolarità Entity ID sufficienti a coprire record specifici relativi ad un cliente, controparte o gruppo di clienti rispetto ai quali viene eseguito il calcolo e l'aggregazione del rischio di credito.

##### 1.3 Servizi di accelerazione

###### 1.3.1 Servizi di Setup

I seguenti servizi di setup sono richiesti affinché al Cliente vengano forniti per l'utilizzo i Servizi Cloud corrispondenti:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Questi servizi di setup in un'unica soluzione sono richiesti per creare l'infrastruttura e i servizi cloud di supporto necessari all'installazione di un'organizzazione. Il servizio di setup include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la fornitura dell'infrastruttura, degli strumenti, del monitoraggio, delle licenze del sistema operativo prerequisite per il supporto, il supporto operativo e limitate attività di coordinamento della conformità.

Le attività successive del servizio di setup sono disponibili su ordinazione del Cliente.

## 2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

## 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La disponibilità percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Corrispettivi

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- "Entity ID" è un identificativo univoco riferito a qualsiasi entità rappresentata all'interno dei Servizi Cloud.

#### **4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto**

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

#### **5. Ulteriori condizioni**

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Service Level Agreement (SLA)".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....