

## IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk merupakan layanan konsolidasi, agregasi dan kalkulasi ekposur berbasis web, yang ditambahkan oleh pelaporan dan dashboarding risiko kredit dan pemantauan batas aktif untuk aktivitas pembukuan perbankan dan pembukuan perdagangan dalam organisasi bagian penjualan, pemberi pinjaman dan pemberi pinjaman alternatif.

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation memungkinkan organisasi untuk mengukur, mengkonsolidasikan dan memantau data risiko kredit di pembukuan perbankan dan perdagangan di titik pelanggan, grup pelanggan, dan hierarki portofolio. Data risiko kredit yang dikonsolidasikan memberikan tampilan batas, ekposur, kelebihan dan ketersediaan organisasi di seluruh organisasi.

Untuk mendukung hal ini, hierarki ekposur pelanggan dan kelompok pelanggan dikumpulkan dan dikonsolidasikan untuk struktur kepemilikan pelanggan, dan pengelompokan pelanggan pribadi (seperti unit keluarga dan kepemilikan perusahaan), serta pemasok dan agen pelanggan. Kemudian, pelanggan dikelompokkan ke dalam atribut tingkat portofolio, seperti negara, portofolio industri, dan kelompok peringkat, untuk mengirimkan dan melacak risiko konsentrasi di seluruh organisasi. Pemantauan batas dinamis dirancang guna memungkinkan bank untuk membuat, menyetujui, dan memantau batas tingkat risiko pada pelanggan, kelompok pelanggan, dan tingkat portofolio, yang memungkinkan manajemen risiko proaktif terhadap kebijakan risiko kredit bank.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation juga mencakup basis data pelaporan historis dan terintegrasi untuk mendukung persyaratan pelaporan, serta infrastruktur dukungan yang melaluinya kontrol dasbor dapat diimplementasikan dan disebar ke Pengguna yang Sah.

Untuk mengaktifkan Layanan Cloud ini, Klien harus mendapatkan kepemilikan Pengguna yang Sah yang memadai untuk mencakup pengguna Layanan Cloud dan kepemilikan ID Entitas yang memadai untuk mencakup pelanggan khusus, pihak lain (counterparty), atau catatan kelompok pelanggan terhadap perhitungan dan agregasi risiko kredit yang dijalankan.

#### 1.2 Layanan Opsional

##### 1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Fitur ini memberikan kerangka kerja pendukung untuk kalkulasi dan pemeliharaan probabilitas wanprestasi, kehilangan yang diberikan oleh wanprestasi, ekposur di wanprestasi, dan kehilangan yang diperkirakan berdasarkan model peringkat kredit internal organisasi yang telah ditentukan sebelumnya.

Untuk mengaktifkan Layanan Cloud ini, Klien harus memperoleh kepemilikan Pengguna yang Sah yang memadai untuk mencakup pengguna Layanan Cloud dan kepemilikan ID Entitas yang memadai untuk mencakup pelanggan khusus, pihak lain (counterparty), atau catatan kelompok pelanggan terhadap perhitungan dan agregasi risiko kredit yang dijalankan.

#### 1.3 Layanan Percepatan

##### 1.3.1 Layanan Pengaturan

Layanan pengaturan berikut perlu disediakan oleh Klien untuk penggunaan Layanan Cloud yang terkait:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Layanan pengaturan satu kali ini diperlukan untuk membuat infrastruktur cloud pendukung dan layanan yang diperlukan untuk pemasangan organisasi. Layanan pengaturan mencakup penyampaian, namun

tidak terbatas pada, infrastruktur, alat, pemantauan, lisensi sistem pengoperasian prasyarat pendukung, dukungan operasional, dan aktivitas koordinasi kepatuhan terbatas.

Pengikatan layanan pengaturan berikutnya tersedia untuk pemesanan oleh Klien.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Biaya

### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) melalui sarana apa pun.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- ID Entitas adalah pengidentifikasi unik untuk setiap entitas yang diidentifikasi dalam Layanan Cloud.

### 4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.