

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk est un service Web de calcul, d'agrégation et de consolidation des risques, complété par le contrôle actif des limites ainsi que la production de rapports et la gestion des tableaux de bord des risques de crédit pour les activités relevant du portefeuille bancaire et du portefeuille de négociation au sein des organisations vendeuses, des bailleurs de fonds et d'autres prêteurs.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation permet aux organisations de mesurer, consolider et surveiller les données relatives aux risques de crédit tant dans le portefeuille bancaire que le portefeuille de négociation à certaines étapes d'une hiérarchie de clients, de groupes de clients et de portefeuilles. Les données de risque de crédit consolidées fournissent une vue à l'échelle de l'entreprise des limites, expositions, dépassements et disponibilités d'une organisation.

Dans ce cadre, les hiérarchies des expositions de client et de groupe de clients sont agrégées et consolidées pour la structure de propriété des clients et des groupements de clients privés (tels que les entités familiales et la propriété des entreprises) et des fournisseurs et agents des clients. Les clients sont ensuite regroupés par attributs de niveau portefeuille, tels que pays, portefeuille du secteur d'activité et groupe de notation, afin de distribuer et suivre le risque de concentration dans toute l'organisation. Le contrôle dynamique des limites permet aux banques de créer, d'approuver et de surveiller les limites de propension au risque au niveau d'un client, d'un groupe de client et d'un portefeuille, afin d'assurer la gestion proactive des risques conformément à la politique en matière de risques de crédit d'une banque.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation inclut également une base de données de rapport historique intégrée répondant aux exigences de production de rapport, ainsi que l'infrastructure de support par le biais de laquelle les contrôles de tableau de bord peuvent être implémentés et déployés pour les Utilisateurs Autorisés.

Pour activer ce Service Cloud, le Client doit obtenir des droits d'Utilisateur Autorisé suffisants pour couvrir les utilisateurs du Service Cloud et des droits d'Identifiant Entité suffisants pour couvrir les enregistrements uniques de client, de contrepartie et de groupe de clients par rapport auxquels les risques de crédit sont calculés et agrégés.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Ce module fournit le cadre de support pour le calcul et la gestion de la probabilité de défaut, de perte en cas de défaut, d'exposition au risque au moment du défaut et de perte prévue, en fonction du modèle de notation de crédit interne prédéfini d'une organisation.

Pour activer ce Service Cloud, le Client doit obtenir des droits d'Utilisateur Autorisé suffisants pour couvrir les utilisateurs du Service Cloud et des droits d'Identifiant Entité suffisants pour couvrir les enregistrements uniques de client, de contrepartie et de groupe de clients par rapport auxquels les risques de crédit sont calculés et agrégés.

1.3 Services d'accélération

1.3.1 Services de Configuration

Les services de configuration suivants sont requis en vue de la préparation du Client à l'utilisation des Services Cloud correspondants :

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Ces services de configuration uniques sont nécessaires pour créer les services et l'infrastructure de cloud de support nécessaires pour l'installation d'une organisation. Le service de configuration comprend la mise à disposition de (sans s'y limiter) l'infrastructure, des outils, de la surveillance, des licences de système d'exploitation prérequis, du support opérationnel et des activités de coordination limitées en matière de conformité.

Les engagements de service de configuration ultérieurs sont disponibles sur commande du Client.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

- Un Identifiant Entité est un identificateur unique pour toute entité identifiée dans les Services Cloud.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.