

Descripción del Servicio

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk es un servicio de consolidación, agregación y cálculo de exposición basado en web, complementado por una monitorización de límites activos e informes y dashboards de riesgo de crédito, en actividades tanto de la cartera bancaria como de la cartera de negociación en organizaciones comercializadoras, de préstamo y de préstamo alternativo.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation permite a las organizaciones medir, consolidar y monitorizar datos de riesgo de crédito tanto en la cartera bancaria como en la cartera de negociación en puntos dentro de la jerarquía de una cartera, un cliente o un grupo de clientes. Los datos de riesgo de crédito consolidados brindan una visión a nivel de toda la empresa de los límites, exposiciones, excesos y disponibilidad de una organización.

Como soporte a estas actividades, las jerarquías de exposición de clientes y grupos de clientes se agregan y consolidan tanto para la estructura de propiedad de los clientes como para las agrupaciones de clientes privados (como unidades familiares y empresas bajo propiedad), así como proveedores y agentes de clientes. Posteriormente, los clientes se agrupan en atributos a nivel de portfolio, como país, cartera sectorial y grupo de calificaciones, para entregar y rastrear el riesgo de concentración en toda la organización. La monitorización de límites dinámicos se ha diseñado para permitir a los bancos crear, aprobar y monitorizar los límites de propensión al riesgo a través del nivel de cliente, grupo de clientes y cartera, lo cual permite una gestión de riesgos proactiva frente la política de riesgo de crédito de un banco.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation también incluye una base de datos de informes integrada e histórica para respaldar los requisitos de informes, así como la infraestructura de soporte mediante la cual se pueden implementar y desplegar los controles de dashboard a Usuarios Autorizados.

Para habilitar este Servicio de Cloud, el Cliente debe obtener derechos de titularidad de Usuario Autorizado suficientes para cubrir a los usuarios del Servicio de Cloud y derechos de titularidad de ID de Entidad para cubrir registros de un único cliente, un homólogo o un grupo de clientes al cual se aplican agregaciones y cálculos de riesgo de crédito.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Este dispositivo proporciona el marco de soporte para el cálculo y el mantenimiento de la probabilidad de impago, de pérdidas por impago, exposición al impago y pérdidas previstas en función del modelo de calificación crediticia interna predefinida de una organización.

Para habilitar este Servicio de Cloud, el Cliente debe obtener derechos de titularidad de Usuario Autorizado suficientes para cubrir a los usuarios del Servicio de Cloud y derechos de titularidad de ID de Entidad para cubrir registros de un único cliente, un homólogo o un grupo de clientes al cual se aplican agregaciones y cálculos de riesgo de crédito.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 Servicios de Configuración

Los siguientes servicios de configuración son necesarios para que el Cliente pueda aprovisionarse del uso de los correspondientes Servicios de Cloud:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Estos servicios de configuración única son necesarios para crear los servicios y la infraestructura cloud de soporte para la instalación de una organización. El servicio de configuración incluye la prestación, a título enunciativo pero no limitativo, de infraestructura, herramientas, monitorización, compatibilidad con licencias de sistema operativo de requisito previo, soporte operativo y actividades de coordinación de la conformidad limitadas.

El Cliente puede solicitar contratos de servicio de configuración de posteriores, que están a su disposición.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

- Un ID de Entidad es un identificador único para cualquier entidad identificada dentro de los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.