

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Algo Credit Manager Single View of Risk είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία υπολογισμού, συνάθροισης και ενοποίησης στοιχείων πιστωτικού ανοίγματος, η οποία επιτρέπει την ενεργή παρακολούθηση ορίων και χειριστηρίων πιστωτικού ανοίγματος και τη δημιουργία σχετικών αναφορών για δραστηριότητες εντός και εκτός χαρτοφυλακίου συναλλαγών σε οργανισμούς "sell side", δανειστές και εναλλακτικούς δανειστές.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

Το IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation επιτρέπει σε οργανισμούς να μετρούν, να ενοποιούν και να παρακολουθούν στοιχεία πιστωτικού ανοίγματος από δραστηριότητες εντός και εκτός χαρτοφυλακίου συναλλαγών σε διάφορα σημεία μιας ιεραρχίας πελατών, ομάδων πελατών και χαρτοφυλακίων. Τα ενοποιημένα στοιχεία πιστωτικού ανοίγματος παρέχουν μια γενική εικόνα των ορίων, των κινδύνων και της διαθεσιμότητας ενός οργανισμού.

Για την υποστήριξη των ανωτέρω δυνατοτήτων, τα ιεραρχικά στοιχεία πιστωτικού ανοίγματος για πελάτες και ομάδες πελατών συναθροίζονται και ενοποιούνται τόσο σε ό,τι αφορά την ιδιοκτησιακή δομή πελατών και ομάδων ιδιωτών πελατών (όπως π.χ. μέλη οικογένειας και ιδιοκτησιακό καθεστώς επιχείρησης), καθώς και των προμηθευτών και αντιπροσώπων των πελατών. Στη συνέχεια, οι πελάτες ομαδοποιούνται βάσει χαρακτηριστικών σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, όπως π.χ. χώρα, κλάδος δραστηριοτήτων, και ομάδα αξιολόγησης, για την παροχή και την παρακολούθηση στοιχείων συγκέντρωσης κινδύνων σε όλους τους τομείς του οργανισμού. Η δυναμική παρακολούθηση ορίων (dynamic limit monitoring) έχει σχεδιαστεί για να παρέχει σε τράπεζες τη δυνατότητα δημιουργίας, έγκρισης και παρακολούθησης ορίων διάθεσης για την ανάληψη κινδύνων ("risk appetite") σε επίπεδο πελάτη, ομάδας πελατών και χαρτοφυλακίου, επιτρέποντας την προληπτική διαχείριση κινδύνων σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης πιστωτικών κινδύνων της τράπεζας.

Το IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation περιλαμβάνει επίσης μια ενσωματωμένη βάση ιστορικών δεδομένων για την ανταπόκριση σε απαιτήσεις δημιουργίας αναφορών, καθώς και την απαιτούμενη υποδομή για την υποστήριξη της υλοποίησης και εφαρμογής στοιχείων ελέγχου χειριστηρίων (dashboard controls) για Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

Προκειμένου να ενεργοποιηθεί αυτή η Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει επαρκή δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών για την κάλυψη των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud και επαρκή δικαιώματα επί Entity IDs για την κάλυψη των μοναδικών εγγραφών πελατών, αντισυμβαλλόμενων ή ομάδων πελατών για τις οποίες πραγματοποιούνται υπολογισμοί και αθροίσματα πιστωτικών κινδύνων.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Αυτή η υπηρεσία παρέχει το υποστηρικτικό πλαίσιο για τον υπολογισμό και τη συντήρηση στοιχείων για την πιθανότητα αθέτησης, τη ζημία σε περίπτωση αθέτησης, το άνοιγμα σε περίπτωση αθέτησης, και την αναμενόμενη ζημία βάσει του προκαθορισμένου εσωτερικού μοντέλου αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας ενός οργανισμού.

Προκειμένου να ενεργοποιηθεί αυτή η Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει επαρκή δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών για την κάλυψη των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud και επαρκή δικαιώματα επί Entity IDs για την κάλυψη των μοναδικών εγγραφών πελατών, αντισυμβαλλόμενων ή ομάδων πελατών για τις οποίες πραγματοποιούνται υπολογισμοί και αθροίσματα πιστωτικών κινδύνων.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 Υπηρεσίες Προετοιμασίας

Απαιτούνται οι παρακάτω υπηρεσίες προετοιμασίας (set-up) για την αρχική παροχή των αντίστοιχων Υπηρεσιών Cloud στον Πελάτη:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Αυτές οι εφάπαξ υπηρεσίες προετοιμασίας απαιτούνται για τη δημιουργία της απαραίτητης υποστηρικτικής υποδομής cloud και των αντίστοιχων υπηρεσιών για την εγκατάσταση ενός οργανισμού. Η υπηρεσία προετοιμασίας περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, την υποδομή, τα εργαλεία, την παρακολούθηση, τις προαπαιτούμενες άδειες χρήσης λειτουργικού συστήματος, την επιχειρησιακή υποστήριξη και περιορισμένες δραστηριότητες συντονισμού συμμόρφωσης.

Μετέπειτα υπηρεσίες προετοιμασίας διατίθενται κατόπιν παραγγελίας του Πελάτη.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιονδήποτε μέσο.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Entity ID ("Ταυτότητα Οντότητας") είναι μια μοναδική ταυτότητα για μια οντότητα που προσδιορίζεται στην Υπηρεσία Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.