

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk představuje webovou službu výpočtu, agregace a konsolidace expozice doplněnou o aktivní monitorování limitu a používání řídicích panelů a vytváření sestav úvěrových rizik jak pro bankovní, tak pro obchodní účetnictví v rámci prodejních organizací, věřitelů a alternativních věřitelů.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation organizacím umožňuje měřit, konsolidovat a monitorovat data o úvěrových rizicích napříč bankovním i obchodním účetnictvím v bodech v rámci zákazníka, skupiny zákazníků a hierarchie portfolia. Data o konsolidovaném úvěrovém riziku nabízejí celopodnikový přehled o limitech, expozici, přebytcích a dostupnosti organizace.

Na podporu toho jsou hierarchie expozice zákazníka a skupiny zákazníků agregovány a konsolidovány jak pro vlastnickou strukturu zákazníků, tak pro seskupení soukromých zákazníků (jako jsou rodinné jednotky a vlastnictví společností) i pro dodavatele a zástupce zákazníků. Zákazníci jsou následně seskupeni podle atributů na úrovni portfolia, jako jsou země, oborové portfolio a ratingová skupina, aby bylo možné poskytnout a sledovat riziko koncentrace napříč organizací. Dynamické sledování limitu je určeno k tomu, aby bankám umožnilo vytvářet, schvalovat a monitorovat limity náchylnosti k riziku napříč zákazníky, skupinami zákazníků a na úrovni portfolia, což umožní proaktivní řízení rizik podle zásad úvěrových rizik banky.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation zahrnuje rovněž integrovanou databázi historických sestav na podporu požadavků vytváření sestav a na podporu infrastruktury, jejímž prostřednictvím mohou být ovladače panelů dashboard implementovány a nasazeny pro Oprávněné uživatele.

Pro aktivaci této služby Cloud Service je Zákazník povinen získat dostatečná oprávnění Oprávněného uživatele na pokrytí uživatelů služby Cloud Service a dostatečná oprávnění ID subjektu na pokrytí záznamů jednoho zákazníka, protistrany nebo skupiny zákazníků, pro které se provádí výpočet a agregace úvěrového rizika.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

Tato funkce nabízí podpůrný rámec pro výpočet a vedení pravděpodobnosti prodlení, ztráty v důsledku prodlení, expozice prodlení a očekávané ztráty na základě předem stanoveného interního modelu úvěrového ratingu organizace.

Pro aktivaci této služby Cloud Service je Zákazník povinen získat dostatečná oprávnění Oprávněného uživatele na pokrytí uživatelů služby Cloud Service a dostatečná oprávnění ID subjektu na pokrytí záznamů jednoho zákazníka, protistrany nebo skupiny zákazníků, pro které se provádí výpočet a agregace úvěrového rizika.

1.3 Služby zrychlení

1.3.1 Služby nastavení

Pro používání odpovídající služby Cloud Service se od Zákazníka vyžadují následující služby nastavení:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

Tyto jednorázové služby nastavení jsou vyžadovány pro vytvoření nezbytné podpůrné infrastruktury cloudu a služeb pro instalaci organizace. Služba nastavení zahrnuje dodávku například infrastruktury, nástrojů, monitorování, licencí k podpůrnému potřebnému operačnímu systému, provozní podporu a omezené činnosti koordinace dodržování zákonů.

Zákazník si může objednat následující služby nastavení.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci služeb Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.