

IBM Watson Video Enrichment

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment 可讓「客戶」從儲存於「客戶」本身可利用網際網路存取之儲存媒介之視訊，擷取下列 meta 資料：

- a. 口語自動轉錄謄本
- b. 文字記錄中之粗話
- c. 所偵測到之場景
- d. 語意種類
- e. 關聯概念
- f. 實體
- g. 可見物件
- h. 情緒
- i. 情感

本「雲端服務」可經由應用程式設計介面 (API) 予以存取。Web 使用者介面則可用於監視、審查及驗證強化結果。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊 (網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) 中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援 (包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序)。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 分鐘數係指「雲端服務」總使用分鐘數 (無條件進位至下一個完整分鐘數)。一「分鐘」代表採用本「雲端服務」支援格式之強化來源視訊或音訊播放時間為一分鐘，不問原始檔大小、解析度、編碼機制或位元速率，均同。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」 (或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 無保證法律遵循

「客戶」確認並同意，雖然本項「雲端服務」主要設計來作為用於協助法遵專業人員及其他人之工具，但不保證使用本「雲端服務」及其他可能由 IBM 提供之產品或服務，必定確能遵循所適用的法律規章。在任何情形下，IBM 或其員工、主管、董事、代理人或代表，對於前揭「客戶」法遵相關事宜概不負任何責任或賠償。對於使用本「雲端服務」所取得之結果，由「客戶」自行負責。