

Hizmet Tanımı

IBM Watson Video Enrichment

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment, Müşterinin, kendi İnternet üzerinden erişilebilir depolama ortamında depolanan videolardan aşağıda belirtilen tüm meta verileri çıkarmasına imkan tanır:

- Söylenen sözcüklerin otomatikleştirilmiş yazıya dönüştürme işlemi
- Yazıya dönüştürülmüş küfürlü sözcükler
- Tespit edilen görünümler
- Anlama dayalı kategoriler
- İlişkili kavramlar
- Varlıklar
- Görünür nesnelere
- Duygular
- Duyarlılık

Bulut Hizmetine, bir Uygulama Programı Arabirimi (API) aracılığıyla erişilebilir. Zenginleştirme sonuçlarının izlenmesi, incelenmesi ve doğrulanması için bir Web kullanıcı arabirimi sağlanır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Dakika, sonraki tam dakikaya yuvarlanmış olarak, Bulut Hizmetlerinin kullanıldığı toplam dakika sayısını ifade eder. Bir Dakika; kaynak dosya boyutu, çözünürlük, kodlama mekanizması veya bit hızından bağımsız olarak, zenginleştirilmiş kaynak videonun veya ses dosyasının, Bulut Hizmeti tarafından desteklenen biçimlerde, bir dakikalık kayıttan yürütme süresini temsil eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Müşteri, Bulut Hizmetinin uyumluluk uzmanlarına ve diğer kişilere destek sağlayacak bir araç olarak tasarlanmış olmasına karşın, Bulut Hizmetinin ve IBM tarafından sağlanabilecek diğer herhangi bir ürünün ya da hizmetin geçerli yasalar ve yasal düzenlemelerle uyumluluk ile sonuçlanacağını garanti edilmediğini kabul eder. IBM'in ya da herhangi bir IBM çalışanının, yöneticisinin, direktörünün, aracısının ya da temsilcisinin, hiçbir durumda, Müşterinin söz konusu uyumluluğa ilişkin hiçbir sorumluluğu ya da yükümlülüğü bulunmayacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: