

### IBM Watson Video Enrichment

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

##### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment naročniku omogoča izvlačenje naslednjih metapodatkov iz videov, shranjenih v naročnikovem lastnem mediju za shranjevanje, do katerega je mogoče dostopati prek interneta:

- a. avtomatiziran prepis govora;
- b. kletvice v prepisu;
- c. zaznane scene;
- d. semantične kategorije;
- e. sorodni pojmi;
- f. entitete;
- g. vidni objekti;
- h. čustva;
- i. sentiment.

Do storitve v oblaku je mogoče dostopati prek aplikacijskega programerskega vmesnika (API). Za nadzor, pregled in preverjanje obogatitvenih rezultatov je na voljo spletni uporabniški vmesnik.

#### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

#### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

##### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

### **3.2 Tehnična podpora**

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Stroški**

### **4.1 Metrike zaračunavanja**

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Minuta je skupno število minut uporabe storitve v oblaku, zaokroženo na naslednjo celo minuto. Minuta predstavlja minuto časa predvajanja obogatenega izvornega video ali zvočnega zapisa v oblikah zapisa, ki jih podpira storitev v oblaku, ne glede na velikost izvorne datoteke, ločljivost, mehanizem šifriranja ali bitno hitrost.

## **5. Dodatna določila**

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Ni zjamčene skladnosti**

Naročnik priznava in se strinja, da čeprav je storitev v oblaku ustvarjena kot orodje za pomoč strokovnjakom in drugim pri zagotavljanju skladnosti, ni jamstva, da je uporaba storitev v oblaku in drugih produktov ali storitev, ki jih lahko zagotavlja IBM, v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. IBM ali IBM-ovi zaposleni, vodje, direktorji, agenti ali zastopniki niso v nobenem primeru odgovorni za to takšno naročnikovo skladnost. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe storitve v oblaku.