

### IBM Watson Video Enrichment

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

#### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

##### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

Usługa IBM Watson Video Enrichment umożliwia Klientowi wyodrębnienie następujących metadanych z filmów wideo przechowywanych na dostępnym przez Internet nośniku pamięci masowej Klienta:

- a. automatyczna transkrypcja tekstu mówionego,
- b. słowa nieprzystwoite zawarte w transkrypcji,
- c. wykryte sceny,
- d. kategorie semantyczne,
- e. powiązane koncepcje,
- f. jednostki,
- g. widoczne obiekty,
- h. emocje,
- i. nastroje.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem interfejsu API. Dostępny jest również interfejs WWW użytkownika służący do monitorowania, przeglądania i weryfikacji wyników wzbogacania.

#### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

#### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

##### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Minuta odnosi się do łącznej liczby minut używania Usług Przetwarzania w Chmurze w zaokrągleniu w górę do pełnej minuty. Minuta oznacza minutę czasu odtwarzania wzbogaconego źródłowego pliku wideo lub audio w formatach obsługiwanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze niezależnie od rozmiaru pliku źródłowego, rozdzielczości, mechanizmu kodowania lub szybkości transmisji.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Brak gwarancji zgodności

Klient potwierdza i akceptuje, że chociaż niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana do wykorzystania jako narzędzie wspomagające działania specjalistów ds. zachowania zgodności i innych osób, to nie ma gwarancji, że używanie tej usługi, czy też dowolnych innych produktów lub usług dostarczanych przez IBM, zapewni osiągnięcie zgodności z obowiązującym prawem i regulacjami. IBM oraz jego pracownicy, dyrektorzy, agenci i przedstawiciele w żadnym przypadku nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie zgodności przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania Usługi Przetwarzania w Chmurze.