

Paslaugos aprašas

„IBM Watson Video Enrichment“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Watson Video Enrichment“

„IBM Watson Video Enrichment“ leidžia Klientams iš vaizdo įrašų, saugomų paties Kliento internetu pasiekiamoje saugojimo terpėje, išgauti toliau nurodytus metaduomenis:

- a. Automatizuota sakomų žodžių transkripcija
- b. Profanuojančius žodžius transkripcijoje
- c. Aptiktas scenas
- d. Semantines kategorijas
- e. Susijusias koncepcijas
- f. Objektus
- g. Matomus objektus
- h. Emocijas
- i. Požiūrį

„Cloud Service“ pasiekama per taikomosios programos programavimo sąsają (API). Tobulinimo rezultatams stebėti, peržiūrėti ir tikrinti pateikiama žiniatinklio vartotojo sąsaja.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Minutės yra bendras „Cloud Service“ naudojimo minučių skaičius, suapvalintas iki artimiausios visos minutės. Minutė reiškia patobulinto pirminio vaizdo ar garso įrašo „Cloud Service“ palaikomais formatais atkūrimo laiko minutę, neatsižvelgiant į pirminio failo dydį, raišką, kodavimo mechanizmą ar spartą bitais.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Nėra atitikties garantijos

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad nors „Cloud Service“ yra skirta naudoti kaip pagalbinis atitikties ir kitų specialistų įrankis, tačiau nėra garantijos, kad naudojant „Cloud Service“ ar bet kokią kitą IBM pateiktą produktą ar paslaugą, bus laikomasi taikytinų įstatymų ir kitų teisės aktų. Jokiomis aplinkybėmis IBM, bet kuris IBM darbuotojas, tarnautojas, direktorius, agentas ar atstovas nebus atsakingas už tokią Kliento atitiktį. Už rezultatus, gautus naudojant „Cloud Service“, atsakingas Klientas.