

## IBM Watson Video Enrichment

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

#### 1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment によって、お客様のインターネット・アクセスが可能なストレージ・メディアに保管されたビデオから、ご自身で以下のメタデータを抽出することができます。

- a. 話し言葉の自動転記
- b. トランスクリプトにおける不適切な言葉
- c. 検出された場面
- d. 意味のカテゴリ
- e. 関連する概念
- f. エンティティ
- g. 可視のオブジェクト
- h. 感情
- i. センチメント

「クラウド・サービス」は、アプリケーション・プログラミング・インターフェース (以下「API」といいます。) を介してアクセス可能です。サービスによって生成される結果のモニタリング、レビューおよび確認のために、Web ユーザー・インターフェースが提供されます。

### 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」) のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」) にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

### 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

#### 3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント (以下「SLA」といいます。) をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

\*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

## 3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート (サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど) を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

## 4. 料金

### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「分」は、「クラウド・サービス」の分単位の合計使用時間数 (1 分に満たない場合は切り上げ) です。「分」は、「クラウド・サービス」のサポート対象フォーマットの、生成されたソース・ビデオまたはソース・オーディオのプレイバック時間 (分) を意味します。ソース・ファイルのサイズ、解像度、エンコード・メカニズムまたはビット・レートは問いません。

## 5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 法令遵守に関する無保証

お客様は、「クラウド・サービス」がコンプライアンス専門家などを支援するツールとして設計されているにもかかわらず、「クラウド・サービス」および IBM により提供されるその他の製品またはサービスの使用が、適用される法令の遵守となることに、いかなる保証もないことを了承し、同意するものとします。いかなる場合も、IBM または IBM の従業員、役員、取締役、代理人、もしくは代表者は、お客様の法令の遵守についていかなる責務または賠償責任も負わないものとします。お客様は、「クラウド・サービス」の利用による結果の責任を負うものとします。