

### IBM Watson Video Enrichment

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

#### 1. Layanan Cloud

##### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment memungkinkan Klien untuk mengekstrak metadata berikut dari video yang disimpan pada media penyimpanan internet yang dapat diakses milik Klien sendiri:

- a. Transkripsi otomatis kata-kata lisan
- b. Kata-kata tidak pantas dalam transkrip
- c. Adegan yang terdeteksi
- d. Kategori semantik
- e. Konsep terkait
- f. Entitas
- g. Objek kasat mata
- h. Emosi
- i. Sentimen

Layanan Cloud dapat diakses melalui Antarmuka Pemrograman Aplikasi (Application Programming Interface - "API"). Antarmuka pengguna web diberikan untuk pemantauan, tinjauan dan verifikasi hasil pengayaan.

#### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

#### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

##### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Ketersediaan</b>	<b>Kredit (% biaya langganan bulanan*)</b>
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

### **3.2 Dukungan Teknis**

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Biaya**

### **4.1 Metrik Biaya**

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Menit adalah total jumlah menit penggunaan, yang dibulatkan ke menit penuh berikutnya, atas Layanan Cloud. Suatu Menit menunjukkan menit waktu putar audio atau video sumber yang diperkaya dalam format yang didukung Layanan Cloud, terlepas dari ukuran, resolusi, mekanisme encoding atau bitrate file sumber.

## **5. Syarat-syarat Tambahan**

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

### **5.1 Tidak Ada Jaminan Kepatuhan**

Klien menyatakan dan menyetujui bahwa, meskipun Layanan Cloud dirancang untuk penggunaan sebagai alat untuk membantu profesional kepatuhan dan lainnya, tidak ada jaminan bahwa penggunaan Layanan Cloud dan produk atau layanan lainnya apa pun yang dapat disediakan oleh IBM akan menghasilkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Dalam kondisi apa pun, IBM atau setiap karyawan, pejabat, direktur, agen, atau perwakilan IBM tidak akan memiliki tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas kepatuhan Klien tersebut. Klien bertanggung jawab atas hasil-hasil yang diperoleh dari penggunaan Layanan Cloud.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.