

### IBM Watson Video Enrichment

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment permet aux Clients d'extraire les métadonnées suivantes à partir de vidéos stockées sur le support de stockage du Client accessible sur Internet :

- a. Transcription automatisée des mots parlés
- b. Mots profanes dans une transcription
- c. Scènes détectées
- d. Catégories sémantiques
- e. Concepts associés
- f. Entités
- g. Objets visibles
- h. Emotions
- i. Sentiment

Le Service Cloud est accessible par le biais d'une interface de programmation d'application (API). Une interface utilisateur Web est fournie pour la surveillance, l'examen et la vérification des résultats d'enrichissement.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

#### 3. Niveaux de Service et Support Technique

##### 3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilité</b>	<b>Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)</b>
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

### **3.2 Support Technique**

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Redevances**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Minute : nombre total de minutes d'utilisation, arrondies à la minute près, des Services Cloud. Une Minute représente une minute du temps de lecture des enregistrements vidéo ou audio source enrichis aux formats pris en charge par le Service Cloud, quels que soient la taille de fichier source, la résolution, le mécanisme de codage ou le débit binaire.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1<sup>e</sup> janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### **5.1 Absence de Garantie de Conformité**

Le Client reconnaît et accepte que, même si le Service Cloud est conçu pour être utilisé comme un outil d'aide aux professionnels de la conformité et à d'autres personnes, il n'y a aucune garantie que l'utilisation du Service Cloud et de tout autre produit ou service pouvant être fourni par IBM se traduise par la conformité aux lois et réglementations applicables. IBM ou tout employé, directeur, agent ou représentant d'IBM n'assumera aucune responsabilité ou obligation pour ladite conformité du Client. Le Client est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation du Service Cloud.