

Descripción del Servicio

IBM Watson Video Enrichment

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment permite a los Clientes extraer los siguientes metadatos de los vídeos almacenados en el soporte de almacenamiento accesible desde Internet propiedad del Cliente:

- a. Transcripción automatizada de palabras habladas
- b. Palabras ofensivas de la transcripción
- c. Escenas detectadas
- d. Categorías semánticas
- e. Conceptos asociados
- f. Entidades
- g. Objetos visibles
- h. Emociones
- i. Opiniones

Se puede acceder al Servicio de Cloud a través de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API). Se proporciona una interfaz de usuario web para la monitorización, revisión y verificación de los resultados del enriquecimiento.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Minuto es el número total de minutos de uso, redondeado a la hora más cercana, de los Servicios de Cloud. Un Minuto representa un minuto de reproducción del audio o vídeo de origen enriquecido en los formatos admitidos en el Servicio de Cloud, con independencia del tamaño, la resolución, el mecanismo de cifrado o la velocidad de transmisión del archivo.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Sin Garantía de Cumplimiento

El Cliente acepta que, aunque el Servicio de Cloud está diseñado para su uso como herramienta para ayudar a los profesionales de conformidad y otros, no hay ninguna garantía de que dicho uso del Servicio de Cloud y cualquier otro producto o servicio que IBM pueda proporcionar se hará de conformidad con las leyes y los reglamentos aplicables. En ningún caso ni IBM, ni empleados, ejecutivos, directores, agentes ni representantes de agente de IBM tendrán responsabilidad u obligación alguna de conformidad con dicho Cliente. El Cliente es responsable de los resultados obtenidos a partir del uso del Servicio de Cloud.