

IBM Watson Video Enrichment

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

Το IBM Watson Video Enrichment παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα εξαγωγής των παρακάτω μεταδεδομένων από αρχεία βίντεο που έχουν αποθηκευτεί σε προσβάσιμα από το Internet μέσα αποθήκευσης του Πελάτη:

- α. Αυτόματη μεταγραφή προφορικού κειμένου
- β. Απρεπείς λέξεις σε μεταγραμμένο κείμενο
- γ. Εντοπισμένες σκηνές
- δ. Εννοιολογικές κατηγορίες
- ε. Σχετιζόμενες έννοιες
- στ. Οντότητες
- ζ. Ορατά αντικείμενα
- η. Συναισθήματα
- θ. Γενικό αίσθημα

Η Υπηρεσία Cloud είναι προσβάσιμη μέσω ενός Application Programming Interface (API). Παρέχεται ένα διαδικτυακό περιβάλλον χρήστη για την παρακολούθηση, ανασκόπηση και επαλήθευση των αποτελεσμάτων εμπλουτισμού.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών

αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- **Λεπτό (Minute):** χρεώνεται ο συνολικός αριθμός λεπτών χρήσης, στρογγυλοποιημένος στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό της ώρας, των Υπηρεσιών Cloud. Ένα Λεπτό αντιπροσωπεύει ένα λεπτό του χρόνου αναπαραγωγής ενός εμπλουτισμού αρχείου βίντεο ή ήχου προέλευσης σε κάποια υποστηριζόμενη από την Υπηρεσία Cloud μορφή, ανεξάρτητα από το μέγεθος, την ανάλυση εικόνας, το μηχανισμό κωδικοποίησης ή το bitrate του αρχείου προέλευσης.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Δεν παρέχεται Εγγύηση Συμμόρφωσης

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι, παρόλο που η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί ως εργαλείο για την παροχή βοήθειας σε υπευθύνους συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και στελέχη με παρόμοιες αρμοδιότητες, η IBM δεν εγγύεται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή οποιουδήποτε άλλου προϊόντος ή υπηρεσίας που μπορεί να παρέχεται από την IBM θα έχει ως αποτέλεσμα τη συμμόρφωση του Πελάτη με εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Σε καμία περίπτωση δεν θα έχει η IBM, ή οποιοσδήποτε υπάλληλος, στέλεχος, διευθυντής, συνεργάτης ή εκπρόσωπος της IBM, οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αναφορικά με την εν λόγω συμμόρφωση του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.