

### IBM Watson Video Enrichment

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

Mit IBM Watson Video Enrichment können Kunden die folgenden Metadaten aus Videos extrahieren, die auf dem über das Internet zugänglichen Speichermedium des Kunden gespeichert sind:

- a. Automatisierte Transkription gesprochener Wörter
- b. Beleidigende Wörter im Transkript
- c. Erkannte Szenen
- d. Semantische Kategorien
- e. Zugehörige Konzepte
- f. Entitäten
- g. Sichtbare Objekte
- h. Emotionen
- i. Stimmungen

Der Zugriff auf den Cloud-Service erfolgt über eine Anwendungsprogrammierschnittstelle (API). Für die Überwachung, Prüfung und Verifizierung der Aufbereitungsergebnisse (Enrichment) wird eine Webbenutzerschnittstelle bereitgestellt.

#### 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

#### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

##### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Minute“ ist die Gesamtzahl Minuten der Verwendung des Cloud-Service, aufgerundet auf die nächste Minute. Eine Minute entspricht der Wiedergabezeit der aufbereiteten Video- oder Audioquelle von 1 Minute in den vom Cloud-Service unterstützten Formaten, unabhängig von Quellendateigröße, Auflösung, Codierungsmechanismus oder Bitrate.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Keine Compliance-Garantie

Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass, obwohl der Cloud-Service als Tool zur Unterstützung von Compliance-Spezialisten und anderen Experten konzipiert wurde, es keine Garantie dafür gibt, dass durch die Nutzung des Cloud-Service oder eines anderen von IBM bereitgestellten Produkts oder Service die Einhaltung von geltenden Gesetzen und Vorschriften sichergestellt ist. IBM oder die Mitarbeiter, Führungskräfte, Geschäftsführer, Bevollmächtigten oder Vertreter von IBM übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften durch den Kunden. Für die Ergebnisse aus der Nutzung des Cloud-Service ist der Kunde selbst verantwortlich.