

IBM Watson Video Enrichment

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Watson Video Enrichment

IBM Watson Video Enrichment umožňuje Zákazníkům extrahovat následující metadata z videí uložených na Zákazníkově vlastním úložném médiu přístupném přes Internet:

- a. automatický přepis mluveného slova,
- b. hovorové výrazy v přepisu,
- c. detekované scény,
- d. sémantické kategorie,
- e. související koncepce,
- f. subjekty,
- g. viditelné objekty,
- h. emoce,
- i. pocity.

Služba Cloud Service je přístupná prostřednictvím rozhraní Application Programming Interface (API). Pro monitorování, kontrolu a ověření výsledků doplnění je poskytnuto webové uživatelské rozhraní.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A449E5806D5A11E7BF7508284238FC1F>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Minuta je celkový počet minut využití, zaokrouhlený na další celou minutu, služeb Cloud Services. Minuta představuje minutu přehrávání doplněného zdrojového videa nebo audia ve formátech podporovaných službou Cloud Service, bez ohledu na velikost zdrojového souboru, jeho rozlišení, mechanismus kódování nebo přenosovou rychlost.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Vyloučení záruky dodržování právních předpisů

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že ačkoliv je služba Cloud Service navržena pro použití jako nástroj pomoci při dodržování zásad pro odborníky a ostatní, neexistuje žádná záruka, že použití služby Cloud Service či jakéhokoliv jiného produktu nebo služby případně poskytovaných společností IBM zajistí dodržení platných právních předpisů a nařízení. Společnost IBM ani její zaměstnanci, vedoucí pracovníci, jednatelé, zmocněnci či zástupci neponesou v žádném případě žádnou odpovědnost za dodržování těchto předpisů ze strany Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání služby Cloud Service.