

IBM Watson Career Coach

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Career Coach, şirket çalışanlarının kariyerle ilgili sorulara yanıt almasına, başvurabilecekleri kurum içi iş fırsatlarını bulmasına ve diğer çalışanların gerçekleştirdikleri iş geçişlerine dayalı olarak kariyer yollarını keşfetmelerine yardımcı olan bir Bulut Hizmeti Olarak Sunulan Yazılım olanağı biçiminde sağlanan çevrimiçi bir araçtır.

IBM Watson Career Coach, halihazırda temel olanağın bir parçası olan ve aşağıda belirtilen yetenekleri sağlar:

- Ask Myca – Watson Career Coach, kariyerle ilgili soruları anlayacak ve Müşterilere özgü yanıtları çalışanlara sunacak olan bir chatbot sağlar. Çalışanlar, yanıtların yararlı ve konuyla ilgili olma durumuna ilişkin geri bildirim sağlayabilirler.
- Job Opportunity Matching – Watson Career Coach, çalışanın en iyi eşleştiği görevleri önermek amacıyla, işveren ve çalışan tarafından çalışanlar hakkında sağlanan bilgiler ile mevcut iş olanaklarına yönelik gereksinimleri ve iş seviyelerini karşılaştırır. Çalışanlar, iş fırsatlarına ilişkin ayrıntıları inceleyebilir ve pozisyon için değerlendirilmek üzere başvurabilirler.
- Career Navigator – Watson Career Coach, çalışanların mevcut görevlerinden veya kuruluş içindeki diğer görevlerden kariyer yollarını keşfedebilmelerini sağlar. Çalışan, seçili başlangıç görevini esas alarak, ilgili görevde geçmişte diğer kişiler tarafından atılmış olan sonraki adımları keşfedecektir. Çalışanın mevcut görevi ile seçilen görev arasındaki ilişkinin gücü ve ayrıca, Müşteri tarafından sağlanan talep verilerine tabi olarak görev için beklenen genel talep gösterilecektir.

IBM Watson Career Coach, tahmini olarak dört ile sekiz (4-8) hafta arasında bir sürede uygulanmak üzere tasarlanmıştır. Bu uygulama hizmetlerinin belirlenen zaman çerçevesi içinde tamamlanması, Müşteri yönetiminin ve personelinin bu çalışmaya tam bağlılığına ve katılımına bağlıdır. Müşteri, gerekli bilgileri zamanında sağlayacaktır. IBM'in performansı, Müşterinin zamanında sağlayacağı bilgilere ve alacağı kararlara dayanır ve herhangi bir gecikme ek maliyetlere ve/veya bu uygulama hizmetlerinin tamamlanmasında gecikme olmasına neden olabilir.

IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- Müşterinin sFTP hesabına yükleme yapmasından önce verileri şifrelemesi için Müşteriye genel erişime açık bir anahtar sağlayacaktır.
- IBM'in Müşteriden verileri alması için sFTP hesabı oluşturacaktır.
- Müşterinin incelemesi ve düzeltilmesi için sFTP sunucusu aracılığıyla veri doğrulama işlemi yürütecek ve hata günlüğü (varsa) sağlayacaktır.
- Kariyer yollarını önermek ve sözlükler oluşturmak için kullanılan iş geçişlerine yönelik makine öğrenim modeliyle ilgilieğitim gerçekleştirmek amacıyla, Makine Öğrenimi Verilerini kullanacaktır. Söz konusu Makine Öğrenimi Verileri IBM tarafından depolanacaktır.
- Geri bildirim ve doğrulama için iş hareketine ilişkin sonuçları Müşteri ile birlikte inceleyecektir. Bu işlem, veri tutarsızlıklarını ele almak için gerekli olması durumunda birden fazla kez gerçekleştirilebilir.
- IBM Watson Career Coach çözümünü, yukarıda açıklanan Ask Myca, Job Matching and Career Navigator özelliklerine göre ücretsiz olarak devreye alacaktır.

Müşteri aşağıda belirtilenleri gerçekleştirecektir:

- Çeşitli işlerdeki Müşteri çalışanları hakkında beş yıllık geçmiş verilerinin yanı sıra mevcut iş sınıflandırması verilerini sağlayacaktır. Bu veriler, kariyer yolu önerilerini desteklemek için uygun olduğu şekilde destek portalında belirtilen gerekli verileri içerir. Müşteri, iş eşleme özelliği için gelecekteki başarı modelini geliştirmek üzere başarısının belirlenmesini desteklemek amacıyla

kullanılacak olan diğer isteğe bağlı ve ilgili performans yönetimi/ölçüsü bilgilerini ya da diğer benzer bilgileri doldurabilir.

- Ask Myca chatbot tarafından kullanılmak üzere kariyerle ilgili sorulara yanıtlar sağlayacaktır.
- Profile alınan bu tür verileri IBM tarafından sağlanan genel erişime açık anahtarla şifreleyecek ve IBM tarafından sağlanan sFTP hesabına (örneğin, ilk geçmiş veri yükü için değil, işlemsel yükler için otomatik bir yöntem aracılığıyla) yükleyecektir. Buna; yeni işler, gereksinimler ve iş geçişlerine yönelik düzenli veri yükleri ve makine öğrenimi modeli eğitiminin sağlanması için bir kerelik bir veri yüklemesi dahildir.
- sFTP sunucusunda hata günlüğüne kaydedilen ve IBM veri doğrulaması sırasında belirlenen hataları düzeltecektir. Düzeltilecek verileri IBM tarafından sağlanan sFTP hesabına yeniden gönderecektir.
- Müşteri, düz dosyaların, sağlanan veri şeması kullanılarak işlemsel bilgilerle güncellenmesine yönelik otomatik bir yöntem oluşturacaktır.
- Sağlanan araçları kullanarak iş kodu eşleştirmesini dışa aktaracak, düzeltmeleri doğrulayacak ve içe aktaracaktır.
- İstendiğinde, çözümün yeni kullanıcılarına gösterilmek üzere, kariyer planlaması amacıyla sağlanan bilgilerin kullanımına yönelik izinlerinin özetlendiği, varsayılan izin ifadesini güncelleyecektir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esasa ilişkin olarak azaltmayacaktır. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=465C8730BC0B11E6850FCEFFCB21B294>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur. Müşteri, İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesinin dahil olduğu anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda, Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY/GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur ve atif yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfası, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi

1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırılmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kumülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağı'ndan edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Müşteri, on iki aylık bir abonelik süresinin üç ayı boyunca kullanılabilirlik yüzdesinin %95'in altına düşmesi durumunda Bulut Hizmetini sona erdirebilir ve IBM, henüz verilmemiş bu tür Bulut Hizmetleri için önceden ödenmiş olan ücretlere ilişkin bir geri ödeme yapacaktır.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Temel Müşteri desteği, abonelik süresi boyunca, uygulanabilir olduğu şekilde, Bulut Hizmeti olanağıyla ve etkinleştirme yazılımıyla birlikte sağlanır. Sağlanan teknik destek ve Müşteri desteği <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html> adresinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Önem Dereceleri, bunların tanımları ve yanıt süresi hedefleri aşağıda açıklanmaktadır:

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Genellikle Müşterinin operasyonlarını kritik biçimde etkileyen, üretimde ortamında ortaya çıkan bir kesintiyi içerir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri kritik iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 saat içinde
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	1 iş günü içinde
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	2 iş günü içinde

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Çalışan, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimdir. Bir Çalışan, Bulut Hizmetine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden benzersiz bir kişidir. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Çalışan sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmesi gerekir.

5.2 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.3 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Dil ve Erişilebilirlik

IBM, bu yetenekleri bir sonraki bildirim kadar yalnızca İngilizce olarak sağlayacaktır.

IBM, erişilebilir yazılımların geliştirilmesinde lider konumdadır. IBM dahilinde, şirket içi kapsamlı erişilebilirlik uzmanlığı bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html adresine bakılmalıdır. Bu kapsamlı erişilebilirlik testleri henüz tamamlanmamıştır; bu nedenle, IBM Watson Career Coach yayını erişilebilirlikle uyumlu değildir. Müşteri, bu olanağın erişilebilirlikle uyumlu olmadığını anladığını kabul eder.

7.3 Fikri Mülkiyet

"IBM Watson" (aynı zamanda bazen "IBM Watson Platform", "IBM Watson Bulut Hizmetleri" veya aşağıdakilere atıfta bulunan benzer bir teknoloji şeklinde de anılır), bir IBM bilgisayar sistemi ve ilgili yazılımları ile hizmetlerdir. Bunlar; doğal dil işleme, metin, sinyal ve görüntü işleme kullanan bir kognitif sistemler platformundan, makine öğrenimi teknolojilerinden ve kognitif uygulamaların oluşturulmasını, keşfini, devreye alınmasını, yürütülmesini ve içeriğin uygulanmasını destekleyen diğer kognitif yeteneklerden oluşur. IBM Watson, örneğin, Watson derlemi, IBM Watson Modelleri (bir IBM Watson eşgörünümünü yapılandırma ve eğitimi sağlama sırasında oluşturulan ve Öngörüler oluşturmak için kullanılan IBM Watson Platformu dahilindeki kurallar, parametreler ve/veya Veriler kümesi), IBM Watson Algoritmaları (IBM Watson Platformu tarafından veri analizinde kullanılan makine öğrenimiyle ilişkili algoritmalar, araç oluşturma, parametreler ve yapılandırmalar) ve Kesin Referanslar (hipotezlerin kanıtlanması veya aksinin kanıtlanması için makine öğrenimi bağlamında veri analizi tarafından türetilen bilgiler veya bir eğitim veri kümesinden doğrudan gözlemi gerçekleştirilen bilgiler) içerir. Kesin Referans, IBM Watson Modellerini ve IBM Watson Algoritmalarını geliştirmek veya iyileştirmek ve Verilerden Öngörüler, web uygulamaları, mobil uygulamalar ve uygulama programlama arabirimleri oluşturulmasına yönelik bir yazılım geliştirme seti gibi ilişkili araçlar oluşturmak için kullanılabilir. Yukarıdakilerin tümü, IBM'in önceden mevcut olan fikri mülkiyeti ve yukarıdakilerde yapılan değişiklikler veya iyileştirmelerden elde edilmiş İşlenme Eserlerdir.

"Öngörü", bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulan IBM Watson Platformunun bir sonucu veya çıktısı anlamına gelir ve IBM Watson Modelleri, Kesin Referanslar ve IBM Watson Algoritmaları kullanan bir Veri kümesi analiziyle IBM Watson tarafından keşfedilmiş veya doğrulanmış olan bir sonuç ile özellik veya özellik kümesi arasındaki ilişkiyi temsil eder. Öngörüler, analiz edilen Veri kümesinden elde edilen işlenme eserler değildir.

IBM Watson'a ilişkin tüm haklar, mülkiyet hakları ve menfaatler IBM'e ait olacaktır. Ayrıca, söz konusu işlenme eserlerin Müşteri bilgileri veya Müşteri İçeriği veya Müşteri verileri kullanılarak oluşturulmuş olmasından bağımsız olarak aşağıdakilere ilişkin olarak, önceden mevcut olan fikri mülkiyette yer alan tüm fikri mülkiyet haklarının (önceden mevcut fikri mülkiyete yönelik işlenme eserler, değişiklikler ve iyileştirmeler dahil), alt sistemler, algoritmalar, analitik, modeller, Hizmet ile geliştirme veya üretim ortamı dahil ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere çözümün ve eşgörünümün ve bunlara yönelik iyileştirmeler, değişiklikler ve işlenme eserlerin tüm fikri mülkiyet hakları da IBM'e ait olacaktır. Buna ek olarak, IBM yüklenicisinin önceden mevcut olan fikri mülkiyetine ilişkin tüm fikri mülkiyet haklarının (söz konusu önceden mevcut fikri mülkiyete yönelik işlenme eserler, değişiklikler ve iyileştirmeler dahil) sahibi IBM veya IBM'in yüklenicileri olacaktır.

Müşteri, IBM'e ve bağlı kuruluşlarına (ve yüklenicilerine) Öngörüler oluşturulması ve kullanılması ve iyileştirmeler oluşturulması için Müşteri İçeriğinin ve Verilerinin kullanılması amacıyla ve bu Hizmet Tanımında, Sipariş Belgesinde ve Sözleşmede açıklanan amaçlarla (Makine Öğrenimi İçin Verilerin Kullanılması başlıklı maddede açıklanan makine öğrenimi amaçları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) münhasır olmayan, sınırlı, telif ücreti ödenmeyen ve dünya çapında geçerli bir hak verir. Bu lisans, IBM'e sağlanan Müşteri İçeriğini ve Verilerini ve bunlarda yapılan tüm değişiklikleri kullanma, yürütme, görüntüleme, kopyalama, gerçekleştirme, değiştirme, dağıtma ve iletme (her bir durumda yalnızca dahili olarak ve yalnızca bu Sözleşme doğrultusunda yükümlülüklerin yerine getirilmesi için) hakkını kapsar. Müşteri İçeriğine ve Verilerine ilişkin bu tür bir lisans, taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece, bu Hizmet Tanımı veya Sipariş Belgesinin süresinin sona ermesi üzerine sona erecektir. Herhangi

bir şüpheye yer verilmemesi için, IBM ve IBM'in bağlı kuruluşları (ve yüklenicileri) bu Hizmet Tanımı veya Sipariş Belgesinin süresinin sona ermesi veya sona erdirilmesi üzerine Öngörülerini ve makine öğrenimlerini kullanma hakkına sahip olmaya devam edecektir.

Bu Hizmet Tanımında açıkça sağlananlar dışında, bu Hizmet Tanımı doğrudan veya dolaylı olarak, çıkarım yoluyla, önceki beyanlara aykırı olarak veya başka bir şekilde Taraflardan herhangi birine diğer tarafın patent, telif hakkı veya başka fikri mülkiyet hakkı kapsamında herhangi bir lisans vermez.

7.4 Makine Öğrenimi İçin Verilerin Kullanılması

Bu Hizmet Tanımında veya İşlem Belgelerinde aksini belirten herhangi bir ifadeye etki etmeksizin, IBM Watson Career Coach, çözümün öğrenilmesine yardımcı olmak için Müşteri tarafından sağlanan verileri kullanacaktır. Müşteri, bu makine öğrenimi için IBM'in verileri aşağıda belirtilen şekilde kullanılmasına izin verir.

IBM, ürün araştırma, test ve ürün geliştirme amaçları (başarı profili için sözlük oluşturma ve model eğitimi sağlama gibi) için takma adlarla değiştirilen ve/veya kaldırılan doğrudan ve dolaylı tanımlayıcılarla Bulut Hizmeti sağlanması sürecinde İçerikten kaynaklanan öngörüler ve diğer bilgilerin yanı sıra İçeriği kullanabilir. IBM şu anda bu tür içeriğin, örneğin, IBM tarafından sağlanan veri şeması elektronik tablosundaki "ML" sütununda "Y" ile belirtilen alanlardan bilgiler içereceğini tahmin etmektedir. Ancak, IBM, ürün araştırma, test ve ürün geliştirme amaçlarıyla diğer İçeriği ve bilgileri kullanabilir. Bunun tek koşulu, IBM'in, söz konusu İçerikten ve bilgilerden doğrudan ve dolaylı belirleyicileri kaldırması ve/veya bu tür kişisel doğrudan ve dolaylı tanımlayıcıları takma adlarla değiştirmesidir. Bu tür İçerik ve bilgiler, ABD'deki veri merkezinde depolanacaktır ve bunlara, Bulut Hizmetinin gerçekleştirilmesi ve makine öğrenimi uygulanması için hem yerel hem de uluslararası kaynaklar (örn. IBM Hindistan kaynakları) tarafından erişilecektir. Müşteri, İçeriği, bu Hizmet Tanımında tanımlanan süreç aracılığıyla yeni bir sürümü IBM Watson Career Coach ürününe yükleyerek güncelleyebilir. Müşteriler, IBM'e Bulut Hizmetinin iptaline ilişkin yazılı bir bildirim sağlayarak ve IBM Watson Career Coach aracını kullanmayı bırakarak bu kullanımdan vazgeçebilirler.

Ayrıca IBM, Veri Şemasında "resumeText" (ÖzgeçmişMetni) alanında belirtilen veya ResumeRefs (ÖzgeçmişReferansları) kısmında referans verilen bir dosya olarak eklenen tüm adayların özgeçmiş dosyalarının tamamının, makine öğrenimi için takma adı kullanılan veriler oluşturulması ve söz konusu makine öğrenimi için gerekirse yeniden oluşturulması amacıyla tutulup saklanabilmesi dahil olmak üzere, yedekleme amacıyla doğrudan ve dolaylı tanımlayıcılarla Bulut Hizmeti sağlanması sürecinde İçerikten kaynaklanan öngörüler ve diğer bilgilerin yanı sıra İçeriği de kullanabilir. Bu yedekleme yalnızca zamanla makine öğrenimi algoritmaları için yeniden eğitim sağlanması amacıyla kullanılabilir. Yeniden eğitim sürecinde, makine öğrenimi, doğrudan ve dolaylı kişisel tanımlayıcılar kaldırılacak ve/veya takma adlarla değiştirilecektir. Müşteriler, IBM'e Bulut Hizmetinin iptaline ilişkin yazılı bir bildirim sağlayarak ve IBM Watson Career Coach aracını kullanmayı bırakarak bu kullanımdan vazgeçebilirler.

Bu tür İçerik ve bilgiler, bu Hizmet Tanımının veya geçerli Sipariş Belgesinin sona ermesi veya sona erdirilmesi üzerine IBM'in sistemlerinden derhal kaldırılacaktır.

Bu maddede açıkça belirtilenler dışında, bu hükümler, tarafların bu Hizmet Tanımının veya İşlem Belgelerinin herhangi bir yerinde sağlanan yükümlülüklerini değiştirmez. Buna; Müşterinin bu Hizmet Tanımı veya İşlem Belgeleri tarafından planlanan izinleri alma sorumluluğu ile makine öğrenimi için bu tür verilerin kullanılması için gerekli izinleri alma sorumluluğu dahildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: