

IBM Watson Career Coach

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Watson Career Coach 는 클라우드 SaaS 오퍼링으로 제공되는 온라인 도구로서, 기업의 직원이 경력 및 경력 관련 질문에 대해 답변을 얻으며, 지원 가능한 내부 직무 기회를 찾으며, 다른 직원이 수행한 직무 변경(job transitions)을 기초로 career paths 를 찾도록 도와줍니다.

IBM Watson Career Coach 는 현재 기본 오퍼링의 일부인 다음 기능을 제공합니다.

- Ask Myca - Watson Career Coach 는 커리어 관련 질문을 이해하고 직원에게 Client-specific 응답을 제공하는 챗봇을 제공합니다. 직원은 응답의 유용성 및 관련성에 대해 피드백을 제공할 수 있습니다.
- 직무 기회 매칭 - Watson Career Coach 는 직원과 잘 매칭되는 역할을 제안할 목적으로, 고용주 및 직원이 제공한 직원 정보를 기존 직무 기회에 대한 요구사항 및 직무 레벨과 비교합니다. 직원은 직무 기회 세부사항을 검토할 수 있고, 해당 포지션에서 고려될 수 있도록 지원할 수 있습니다.
- 경력 네비게이터 - Watson Career Coach 는 조직에서 현재 역할 또는 다른 역할로부터의 career paths 를 탐색할 수 있는 기능을 제공합니다. 직원은 선택한 최초 시작 역할에 근거하여, 해당 역할에서 다른 사용자가 과거에 수행한 next moves 를 발견합니다. 선택한 역할과 현재 역할 간의 관계 강도가 표시되고, 고객이 제공한 수요 데이터에 따라 역할에 대한 전반적 수요를 보여줍니다.

IBM Watson Career Coach 는 4-8 주 예상 타임라인 내에서 구현되도록 설계되었습니다. 할당된 시간 프레임 내의 해당 구현 서비스 완료 여부는 고객의 관리 및 직원의 노력과 참여에 의해 좌우됩니다. 고객은 적시에 필요한 정보를 제공해야 합니다. 고객의 적절한 정보 제공과 의사결정에 따라 성과가 달라지며 이러한 지원이 지연되면 추가 비용이 발생하고 구현 서비스의 완료가 지연될 수 있습니다.

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 고객이 sFTP 계정에 업로드하기 전에 데이터를 암호화하는 공용 키를 고객에게 제공합니다.
- IBM 이 고객의 데이터를 수신하도록 sFTP 계정을 설정합니다.
- 고객의 검토와 수정을 위해 sFTP 서버를 통해 데이터 유효성 검증을 수행하고 및 오류 로그(있는 경우)를 제공합니다.
- 기계 학습 데이터(Machine Learning Data)를 활용하여 career paths 를 추천하며, dictionaries 를 작성하기 위해 사용되는 직무 이전(job transitions)을 위한 기계 학습 모델을 훈련하고, 그러한 기계 학습 데이터는 IBM 에서 저장합니다.
- 피드백 및 확인을 위해 고객과 함께 직무 이동 결과를 검토합니다. 이는 데이터 불일치를 해결하기 위해 필요하면 여러 번 수행할 수 있습니다.
- 위에 기술된 Ask Myca, 직무 매칭 및 경력 네비게이터 기능과 관련하여 추가 비용의 부담 없이 IBM Watson Career Coach 솔루션을 배포합니다.

고객은 다음을 수행합니다.

- 다양한 직무에 있는 고객 직원에 대한 최대 5년 간의 과거 데이터와 직무 분류 데이터를 제공하는 바, 이는 직무 경로 추천을 지원하는데 적절한 것으로서, 지원 포털에 제시된 필요한 필드를 포함합니다. 고객은 직무 매칭 기능의 향후 성공 모델 개발을 위해 활용할 수 있는 성공에 대한 결정을 지원하기 위해, 기타 선택적 관련 성과 관리/지표 또는 기타 유사한 정보를 채울 수 있습니다.
- Ask Myca 챗봇에서 사용을 위한 경력 및 경력 관련 질문에 대한 응답을 제공합니다.

- IBM 이 제공한 공용 키로 프로파일 데이터를 암호화하여 IBM 이 제공한 sFTP 계정에 업로드합니다(예를 들어, 초기 과거 데이터 로드가 아닌 트랜잭션 로드를 위한 자동화 방식을 통해). 이에는 기계 학습 모델을 훈련하는 일회성 데이터 로드 및 새 직무, 요구사항 및 직무 이전을 위한 정기 데이터 로드가 포함됩니다.
- IBM 데이터의 유효성 검증 중에 식별되어 sFTP 서버의 오류 로그에 기록된 오류를 정정합니다. 정정한 데이터를 IBM 이 제공한 sFTP 계정으로 다시 제출합니다.
- 제공된 데이터 스키마를 사용하여 트랜잭션 정보가 있는 플랫폼 파일을 업데이트하는 자동화 방법을 작성합니다.
- 제공된 도구를 사용하여 직무 코드 매핑을 내보내고 정정사항의 유효성을 검증하여 가져옵니다.
- 원하는 경우, 솔루션의 새 사용자에게 경력 계획을 목적으로 제공된 정보의 사용에 대한 동의를 간략히 설명하는 기본 동의 언어를 업데이트합니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트 개정사항도 클라우드 서비스의 보안을 중대하게 저하시키지 않습니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=465C8730BC0B11E6850FCEFFCB21B294>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA)은 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트는 DPA 별표로 사용됩니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 를 충족하지 못한 데 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧가

됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 클라우드 서비스가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간, IBM 의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제 3 자 컨텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스의 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정 월의 월 사용등록(Subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM 은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

12 개월 기간 중 3 개월간 가용률이 95% 미만인 경우 고객은 클라우드 서비스를 해지할 수 있으며, IBM 은 클라우드 서비스 선불요금 중 아직 제공되지 않은 부분에 해당하는 금액을 환불합니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다.

사용등록(Subscription) 기간 동안 해당하는 경우 클라우드 서비스 오퍼링과 인에이블링 소프트웨어에 대한 베이스라인 고객 지원이 제공됩니다. 기술 지원과 고객 지원에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. <http://www.ibm.com/software/support/kenexa/suite.html>.

심각도 레벨, 설명 및 대응 시간 목표는 아래에 기술되어 있습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
1	중대한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 고객의 운영에 중대한 영향을 미치는 프로덕션 환경의 중단이 포함됩니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 중대한 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 시간 이내
3	사소한 업무 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향이 없는 것을 의미합니다.	1 영업일 이내
4	최소 업무 영향: 조사 또는 비기술적 요청.	2 영업일 이내

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 직원(Employee)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 직원의 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

5.3 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년 간 효력이 유지됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조건

7.1 일반조건

고객은 IBM이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 언어 및 접근성

IBM은 이들 기능을 추후 통지 시까지만 영어로 제공합니다.

IBM은 액세스 가능한 소프트웨어 개발의 선두주자입니다. IBM은 사내 접근성에 관한 광범위한 전문 지식을 갖추고 있습니다. 자세한 정보는 http://www-03.ibm.com/able/product_accessibility/index.html을 참조하십시오. 광범위한 접근성 테스트는 완료된 상태가 아니므로 IBM Watson Career Coach 릴리스는 접근성을 준수하지 않습니다. 고객은 이 오피어링이 접근성을 준수하지 않는다는 점을 이해한다고 인정합니다.

7.3 지적 재산권

"IBM Watson"("IBM Watson Platform", "IBM Watson 클라우드 서비스" 또는 다음으로 언급되는 유사한 용어라고도 함)은 자연어 처리, 텍스트, 신호 및 이미지 처리, 기계 학습 기술, 및 코그너티브 애플리케이션의 작성, 감지, 배치, 실행 및 콘텐츠 이행을 지원하는 기타 코그너티브 기능을 사용하는 코그너티브 시스템 플랫폼으로 구성된 IBM 컴퓨터 시스템 및 관련 소프트웨어와 서비스를 의미합니다. IBM Watson 에는 예를 들면, Watson 말뭉치, IBM Watson Models(IBM Watson 의 인스턴스를 구성하고 훈련하는 과정에서 생성되어 통찰(Insights)을 생성하는 IBM Watson Platform 내의 규칙, 매개변수 및/또는 데이터 세트), IBM Watson Algorithms(IBM Watson Platform 에 의한 데이터 분석에 사용된 기계 학습 관련 알고리즘, 튜링, 매개변수 및 구성) 및 Ground Truths(데이터 분석에서 파생된 정보 또는 가설을 입증하거나 부정하기 위해 기계 학습 컨텍스트에서 사용된 훈련 데이터 세트의 정보에 대한 직접적 관찰. Ground Truth 는 IBM Watson Models 및 IBM Watson Algorithms 를 개발하거나 개선하고 데이터로부터 통찰을 생성하고 웹 및 모바일 애플리케이션과 API(application programming interfaces)를 작성하는 소프트웨어 개발 킷 등의 관련 튜링을 생성하는 데 사용될 수 있음)가 포함되며 이들 모든 항목은 기존의 IBM 지적 재산이며 이들의 2 차적 저작물, 수정사항 또는 개선사항입니다.

"통찰(Insight)"은 본 서비스 명세에 의거해서 생성된 생산물이나 결과를 의미하며 IBM Watson Models, Ground Truths 및 IBM Watson Algorithms 을 통해 데이터 세트를 분석하여 IBM Watson 에서 발견하거나 검증한 결과와 특성 또는 특성 세트 간의 관계를 나타냅니다. 통찰은 분석한 데이터 세트의 2 차적 저작물이 아닙니다.

IBM 은 IBM Watson 에 대한 모든 권리와 이익을 소유합니다. IBM 은 기존의 IBM 지적 재산(기존 지적 재산의 2 차적 저작물, 수정사항 및 개선사항 포함), 솔루션 및 서브시스템, 알고리즘, 분석, 모델, 서비스, 관련 개발 환경이나 프로덕션 환경, 이들 항목의 개선사항, 수정사항 또는 2 차적 저작물(그러한 2 차적 저작물이 고객 정보, 고객 콘텐츠 또는 고객 데이터를 사용하여 작성되었는지 여부에 관계 없이)을 포함한 인스턴스에 대한 모든 지적 재산권도 소유합니다. 또한 IBM 이나 IBM 공급자는 IBM 공급자의 기존의 지적 재산(기존의 지적 재산에 대한 2 차적 저작물, 수정사항 및 개선사항 포함)에 대한 모든 지적 재산권을 소유합니다.

고객은 고객 콘텐츠 및 데이터를 사용하여 본 서비스 명세, 주문서 및 계약서에서 명시한 용도(기계 학습을 위한 데이터 사용 조항에 기술된 기계 학습 용도를 포함하되 이에 한하지 않음)로 통찰(Insights)을 생성하고 사용하며 개선사항을 작성할 수 있는 비독점적, 제한적, 로열티 없는, 전세계적 권리를 IBM 및 계열사(및 공급자)에게 부여합니다. 이 라이선스에는 IBM 에게 전달한 고객 콘텐츠와 데이터 및 고객 콘텐츠와 데이터의 수정사항을 사용, 실행, 표시, 복제, 이행, 수정, 배포 및 전송(각 경우 내부적으로만 그리고 본 계약에 준한 책임을 이행하기 위해서만)할 수 있는 권리가 포함됩니다. 고객 콘텐츠 및 데이터에 대한 해당 라이선스는 본 서비스 명세나 주문서가 해지되고 나면 당사자가 서면으로 달리 동의하지 않는 한, 해지됩니다. IBM 및 계열사(및 IBM 공급자)는 본 서비스 명세나 주문서가 해지되거나 만료된 후에도 통찰(Insights) 및 기계 학습을 사용할 수 있는 권리를 계속 보유합니다.

본 서비스 명세에서 구체적으로 제공한 경우를 제외하고, 본 서비스 명세는 암시, 금반언 또는 기타에 따라 상대방의 특허, 저작권 또는 기타 지적 재산권 하에서 일방 당사자에게 어떠한 라이선스도 직접 또는 간접적으로 부여하지 않습니다.

7.4 기계 학습을 위한 데이터 사용

본 서비스 명세나 거래서류의 상반되는 내용에도 불구하고, IBM Watson Career Coach 는 솔루션 학습을 돕기 위해 고객이 제공한 데이터를 사용합니다. 고객은 기계 학습을 위해 IBM 이 다음과 같이 데이터를 사용하는 데 동의합니다.

IBM 은 제거되거나 가명으로 대체된 개인 직접적 및 간접적 ID 와 함께 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 콘텐츠로부터 생성된 통찰 및 기타 정보 뿐만 아니라 콘텐츠를 제품 리서치, 테스트 및 제품 개발(사전 빌드(dictionary building), 성공 프로파일 모델 훈련 등) 용도로 사용할 수 있습니다. IBM 은 그러한 콘텐츠에는 예를 들면, IBM 이 제공한 데이터 스키마 스프레드시트("데이터 스키마")의 "ML" 열에서 "Y"로 식별된 필드의 정보가 포함된다고 현재 예상하고 있습니다. 그러나 IBM 은 그러한 콘텐츠 및 정보에서 개인 직접적 및 간접적 ID 를 제거하거나 이를 가명으로 대체하는 한, 제품 리서치, 테스트 및 제품 개발 용도로 기타 콘텐츠 및 정보를 사용할 수 있습니다. 그러한 콘텐츠 및 정보는 미국 데이터

센터에 저장되며 클라우드 서비스 이행 시에 그리고 기계 학습을 수행하기 위해 국내 및 해외 리소스(예: IBM India 리소스)가 액세스합니다. 고객은 본 서비스 명세에서 식별된 프로세스를 통해 IBM Watson Career Coach 에 대한 새 버전을 업로드하여 콘텐츠를 업데이트할 수 있습니다. 고객은 클라우드 서비스의 취소 및 IBM Watson Career Coach 의 사용 중단에 대한 서면 통지를 IBM 에게 제공하여 이러한 사용을 선택 해제할 수 있습니다.

IBM 은 개인 직접적 및 간접적 ID 와 함께 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 콘텐츠로부터 생성된 통찰 및 기타 정보 뿐만 아니라 콘텐츠를 예를 들어, 기계 학습을 위해 가명의 데이터를 작성하거나 기계 학습에 필요하여 이를 재작성하기 위한 용도로 데이터 스키마의 "resumeText" 필드로 식별되거나 ResumeRefs 로 참조한 파일이 포함된 모든 후보자 경력에 대한 전체 이력서를 유지 관리하거나 저장하는 등을 포함한 백업 용도로 사용할 수 있습니다. 이러한 백업은 시간이 경과함에 따라 기계 학습 알고리즘을 재훈련하는 경우에만 사용될 수 있습니다. 기계 학습을 재훈련하는 과정에서 개인 직접적 및 간접적 ID 는 제거되거나 가명으로 대체됩니다. 고객은 클라우드 서비스의 취소 및 IBM Watson Career Coach 의 사용 중단에 대한 서면 통지를 IBM 에게 제공하여 이러한 사용을 선택 해제할 수 있습니다.

해당 콘텐츠 및 정보는 본 서비스 명세나 주문서가 만료되거나 해지된 후 즉시 IBM 시스템에서 제거됩니다.

본 조항에서 구체적으로 명시한 경우를 제외하고, 본 조항은 본 서비스 명세나 거래서류에서 고려한 권한을 확보해야 하는 고객의 책임 및 기계 학습을 위해 해당 데이터를 사용하는 데 필요한 권한을 확보해야 할 고객의 책임을 포함하여, 본 서비스 명세 또는 거래서류의 기타 내용에서 명시한 일방의 책임을 변경하지 않습니다.