

## Hizmet Tanımı

### IBM Analytics Professional Services (IBM Analitik Profesyonel Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlar.

#### 1. Hızlandırma Hizmeti

IBM, Müşterinin bulut analitiği olanaklarını planlamasını ve kullanmaya başlamasını hızlandırmak amacıyla aşağıdaki uzaktan sağlanan hizmetleri sunar.

##### 1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

###### 1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design (Veri Stratejisi Tasarımı)

IBM, bu veri stratejisi tasarımı taahhüdünü (Veri Stratejisi Çalıştayı), veri stratejisini ve tasarımını, Müşterinin kurumsal veri stratejisiyle ilgili temel teşvik unsurlarıyla ve eyleme dönüştürülebilir görevlerle uyumlu hale getirilmesi için Müşteriyle birlikte çalışmanın ilk temel adımlarından biri olarak sağlar. İş-veri stratejisine ve hedeflerine ilişkin net bir anlayış oluşturulduktan sonra, veri kullanım senaryoları kullanılarak, veri gereksinimleri ve ilişkili tasarım özellikleri birleştirilip sağlanabilir. Bu Veri Stratejisi Çalıştayı'nın çıktıları, Müşterinin, değeri kanıtlanan bir taahhütte yer almasına ve/veya nihai kurumsal çözümün etkin bir şekilde devreye alınması için daha kapsamlı bir veri topolojisi, veri yönetimi ve veri gölü tasarım kriterleri belirleyip geliştirmesine yönelik sonraki adımlarla ilerlemesine imkan tanır.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- İş stratejilerinin anlaşılması
- Kullanıcı öykülerinin ayrıntılı olarak açıklanması
- Belirli veri depolarının, sahiplerinin, içeriğinin ve yaşam çevriminin belirlenmesi
- Veri boyutlarının ve veri artışının belirlenmesi
- Veri güvenliğinin ve özel nitelikli olmasının doğrulanması
- Profil ve kaliteyle ilgili ihtiyaçların belirlenmesi
- Gerekli meta veri yönetiminin belirlenmesi
- Depoların önerilen işlevsel ve analitik araçlarla eşlenmesi
- İş hedeflerine ve kullanım senaryolarına göre doğrulama yapılması

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte Veri stratejilerinin tasarlanmasını desteklemek üzere en fazla 100 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

###### 1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design (Veri Topolojisi Tasarımı)

IBM, bu veri topolojisi tasarımı taahhüdünü (Veri Topolojisi Çalıştayı), veri stratejisi geliştirilmesinin ve teşebbüs için bir yol haritası oluşturulmasının temel aşamalı adımlarından biri olarak sağlar. İş ve ilgili veri stratejilerini tanımlama çalışmalarının mantıksal sonuçları olarak, bu Veri Topolojisi Çalıştayı, Müşterinin gelişen veri hedeflerine ilişkin daha büyük bir hedefin parçası olarak incelenmesi gereken veri ortamı ve topoloji hususlarına daha kapsamlı bir bakış sağlar. Veri topolojisi; veri bölgelerine, yapısına, kaynaklarına ve kullanımına ilişkin statik bir görünüm sunar. Veri akışı modellenmesi, topolojinin en üstünde yer alır ve hız, yaşam çevrimi ve hacim gibi özellikler dahil olmak üzere veri hareketine ilişkin "aktif akış" görünümleri sağlar.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- Veri depolarının, motorlarının ve akışlarının hibrit bir ortamda kavramsal olarak modellenmesi
- İş hedeflerinin desteklenmesi için gerekli olan konumlar ile bölgelerin ve bunların ilgili arabirimlerinin belirlenmesi
- Hedeflerin desteklenmesi için en iyi bütünleştirmenin ve ilgili işlemlerin belirlenmesi
- Mevcut veri mimarisi ve akış yeteneklerinin değerlendirilmesi

- Mevcut hibrit kurumsal çalışmalarının incelenmesi
- Teklif edilen çözüm için uygunluğun ve yol haritasının belgelenmesi
- Ayrıntılı, ortaya çıkacak kavramsal mimari modellerinin üretilmesi
- Mevcut mimarinin ortaya çıkacak mimariyle eşlenmesi ve bir yol haritasının tanımlanması

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte Veri Topolojisi tasarımının geliştirilmesini desteklemek üzere en fazla 100 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

### 1.1.3 IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design (Veri Gölü Tasarımı)

IBM, bu veri gölü tasarımı taahhüdünü (Veri Gölü Çalıştayı), Müşteri için hibrit bir veri gölü mimarisine ilişkin ortak bir anlayışın oluşturulması için sağlar. Bu Veri Gölü Çalıştayı, işletme açısından en fazla avantajın ve devreye alma hızının sağlanması için bir veri gölünün ne olduğunun ve Müşterinin durumuna nasıl uygulanabileceğinin yeniden doğrulanmasıyla başlar. Müşterinin mevcut veri ortamı ile gelecekteki gereksinimlerine ilişkin ayrıntılı görüşmeler, bu oturumun katılımcılarının, geleceğe yönelik bir veri gölü yol haritası üzerinde karşılıklı olarak anlaşmalarını sağlayacaktır.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- Veri akışı, güvenlik, yüksek düzeyde kullanılabilirlik, olağanüstü durum kurtarma, bulut bütünleştirme ve küme yönetimini kapsayan kapsamlı bir tasarım oturumunun bir parçası olarak hibrit bulut güvenli veri gölü mimarisine ilişkin ortak bir anlayışın oluşturulması.
- IBM'in veri gölü bakış açısının ve ayırt edici unsurlarının netleştirilmesi.
- Veri gölü senaryosu açısından, iş önceliklerinin belirlenip doğrulanması ve BT'nin, veri ortamının ve boşlukların anlaşılması.
- Veri gölü çözümü oluşturulurken İş ve BT öncelikleri ile gelecek adımlar için yardım sağlanması.
- Bir yürütme planı oluşturulması.
- Çoklu bulut ve hibrit bulut bütünleştirme, ağ oluşturma ve bulut değişimi, yazılım grupları ve açık kaynak, altyapı ve sağlama işlemi, donanım ve küme yönetimi, kapasite planlama, veri aktarımları ve güvenliği ile üretim otomasyonunun belirlenmesi.

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte Veri Gölü tasarımının geliştirilmesini desteklemek üzere en fazla 100 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

### 1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design (Ortak Veri ve Yönetişim Tasarımı)

IBM, bu ortak veri ve yönetim tasarımı taahhüdünü (Yönetişim Çalıştayı), ortak veri ve yönetim yaklaşımlarını belirlemek amacıyla sağlar. Bu Yönetişim Çalıştayı, ortak veri kavramlarının ve veri yönetimi gereksinimlerinin incelenmesiyle başlar. Müşterinin meta veri yapısına ve yönetim ihtiyaçlarına ilişkin ayrıntılı görüşmeler, bu oturumun katılımcılarının, uzun vadeli bir veri yönetimi stratejisi için yönetim boşluklarını ve eyleme dönüştürülebilir görevleri belirlemesini sağlar.

Tipik konular aşağıda belirtilenleri içerir:

- Meta veri yapısı, yönetim kataloğu, veri kalitesi, veri yaşam çevrimi yönetimi ve varlık yönetimini içeren kapsamlı bir oturumun gerçekleştirilmesi.
- Verilerle ilgili ortak en iyi uygulamaların, meta veri yapısının, veri yönetiminin ve analitiğin Müşterinin kısa ve uzun vadeli veri stratejisine dahil edilmesi.
- Veri Direktörünün başarısının ve sektör verileri stratejilerinin incelenmesi.
- Ortak veri kavramlarının ve en iyi uygulamaların incelenmesi.
- Ana Veri Yönetimi ve Varlık Analitiğinin, veri modelleri ve yapılarının, meta veri ve yönetim kataloglarının, veri kalitesi ve profil oluşturmanın ve açık kaynak ile yönetim desteğinin keşfedilmesi.

Bu hizmet, Müşteriyle birlikte Ortak Veri ve Yönetişim tasarımının geliştirilmesini desteklemek üzere en fazla 100 saat sürecek şekilde IBM mimarı, konu uzmanı ve sektör uzmanı danışmanlık hizmetleri sağlar.

### 1.1.5 IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy (Çözüm Mimari Danışmanlığı)

IBM, bu uzaktan sağlanan mimari danışmanlığı hizmetini ("Danışmanlık Hizmeti" olarak anılacaktır) Müşterilerin eyleme dönüştürülebilir kullanım senaryolarını belirlemelerine ve belgelenmelerine, geçiş

yaklaşımını, iş değerini, beklentileri, mevcut durumu ve gelecekteki durumu ya da Müşterinin analitik çözümünün mimarisinin tasarlanmasına, oluşturulmasına ve uygulanmasına ilişkin genel yol haritalarını tanımlamalarına yardımcı olmak amacıyla sağlar.

Bu Danışmanlık Hizmeti kapsamındaki her Taahhüt, sanal oturumlar aracılığıyla en fazla 40 kişi/saat sürecek şekilde danışmanlık ve hizmet sağlanmasını kapsar.

#### **Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi**

IBM, aşağıdakilerin yerine getirilmesi amacıyla, bu Danışmanlık Hizmetinin başlangıcında karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, en fazla iki (2) saat sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Danışmanlık Hizmetine ilişkin gereksinimlerinin incelenmesi;
- Müşterinin Danışmanlık Hizmetine ilişkin hedeflerinin anlaşılması;
- Müşterinin ve IBM'in Danışmanlık Hizmetine ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Danışmanlık Hizmeti için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin belgelenmesi; ve
- Satın alınması gereken Danışmanlık Hizmeti miktarının değerlendirilmesi amacıyla Müşteri hedeflerinin kapsamının doğrulanması.

Bu parçanın tek bir sipariş içinde birden (1) fazla adet satın alınması durumunda, yalnızca bir (1) proje başlatma toplantısı gerçekleştirilecektir.

#### **Etkinlik 2 – Çözüm Mimarisi Danışmanlığı**

IBM, Etkinlik 1 sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, kırk (40) saatlik sürenin geriye kalan kısmını mülakatlar gerçekleştirmek, belgeleri incelemek ve Etkinlik 1 sırasında tanımlanmış olan öncelikli etkinlikleri gerçekleştirmek üzere kullanacaktır ve bunlara aşağıdakiler dahil olabilir:

- Kullanım senaryolarının tasarlanması ve doğrulanması;
- Teslimat teklifinin hazırlanması;
- Geçiş yaklaşımının tanımlanması;
- Müşteri verilerinin değerlendirilmesi;
- Kullanım senaryosu gösterimi ve pilot çalışmalar; veya
- Çözümün doğrulanması.

Müşteri, Danışmanlık Hizmetiyle ilgili olarak gerçekleştirilecek IBM iletişimlerinde temas noktası olarak görev yapacak ve bu Danışmanlık Hizmetine ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişiyi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Danışmanlık Hizmetini sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardım sunmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

#### **1.1.6 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy (Bir Günlük Çözüm Mimarisi Danışmanlığı)**

IBM, bu uzaktan sağlanan mimari danışmanlığı hizmetini ("Bir Günlük Danışmanlık Hizmeti" olarak anılacaktır) Müşterilerin eyleme dönüştürülebilir kullanım senaryolarını belirlemelerine ve belgelemelerine, geçiş yaklaşımını, iş değerini, beklentileri, mevcut durumu ve gelecekteki durumu ya da Müşterinin analitik çözümünün mimarisinin tasarlanmasına, oluşturulmasına ve uygulanmasına ilişkin genel yol haritalarını tanımlamalarına yardımcı olmak amacıyla sağlar.

Bu Bir Günlük Danışmanlık Hizmeti kapsamındaki her Taahhüt, sanal oturumlar aracılığıyla en fazla 8 kişi/saat sürecek şekilde danışmanlık ve hizmet sağlanmasını kapsar.

#### **Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi**

IBM, aşağıdakilerin yerine getirilmesi amacıyla, bu Bir Günlük Danışmanlık Hizmetinin başlangıcında karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, en fazla iki (2) saat sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Bir Günlük Danışmanlık Hizmetine ilişkin gereksinimlerinin incelenmesi;

- Müşterinin Bir Günlük Danışmanlık Hizmetine ilişkin hedeflerinin anlaşılması;
- Müşterinin ve IBM'in Bir Günlük Danışmanlık Hizmetine ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Bir Günlük Danışmanlık Hizmeti için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin belgelenmesi; ve
- Satın alınması gereken Bir Günlük Danışmanlık Hizmeti miktarının değerlendirilmesi amacıyla Müşteri hedeflerinin kapsamının doğrulanması.

Bu parçanın tek bir sipariş içinde birden (1) fazla adet satın alınması durumunda, yalnızca bir (1) proje başlatma toplantısı gerçekleştirilecektir.

#### **Etkinlik 2 – Çözüm Mimarisi Danışmanlığı**

IBM, Etkinlik 1 sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, sekiz (8) saatlik sürenin geriye kalan kısmını mülakatlar gerçekleştirmek, belgeleri incelemek ve Etkinlik 1 sırasında tanımlanmış olan öncelikli etkinlikleri gerçekleştirmek üzere kullanacaktır ve bunlara aşağıdakiler dahil olabilir:

- Kullanım senaryolarının tasarlanması ve doğrulanması;
- Teslimat teklifinin hazırlanması;
- Geçiş yaklaşımının tanımlanması;
- Müşteri verilerinin değerlendirilmesi;
- Kullanım senaryosu gösterimi ve pilot çalışmalar; veya
- Çözümün doğrulanması.

Müşteri, Bir Günlük Danışmanlık Hizmetiyle ilgili olarak gerçekleştirilecek IBM iletişimlerinde temas noktası olarak görev yapacak ve bu Bir Günlük Danışmanlık Hizmetine ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişiyi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Bir Günlük Danışmanlık Hizmetini sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardım sunmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

#### **1.1.7 IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance (Çözüm Oluşturma Desteği)**

IBM, kapsamı belirlenmiş olan çözüm oluşturma projelerine yönelik olarak uygulanabilecek Çözüm oluşturma desteği ("Oluşturma Hizmeti") sağlayacaktır.

Bu Oluşturma Hizmeti kapsamındaki her Taahhüt, sanal oturumlar aracılığıyla en fazla 40 kişi/saat sürecek şekilde danışmanlık ve hizmet sağlanmasını kapsar.

#### **Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi**

IBM, aşağıdakilerin yerine getirilmesi amacıyla, bu Oluşturma Hizmetinin başlangıcında karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, en fazla iki (2) saat sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Oluşturma Hizmetine ilişkin gereksinimlerinin incelenmesi;
- Müşterinin Oluşturma Hizmetine ilişkin hedeflerinin anlaşılması;
- Müşterinin ve IBM'in Oluşturma Hizmetine ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Oluşturma Hizmeti için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin belgelenmesi; ve
- Satın alınması gereken Oluşturma Hizmeti miktarının değerlendirilmesi amacıyla Müşteri hedeflerinin kapsamının doğrulanması.

Bu parçanın tek bir sipariş içinde birden (1) fazla adet satın alınması durumunda, yalnızca bir (1) proje başlatma toplantısı gerçekleştirilecektir.

#### **Etkinlik 2 – Çözüm Oluşturma Desteği**

IBM, Etkinlik 1 sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, kırk (40) saatlik sürenin geriye kalan kısmını mülakatlar gerçekleştirmek, belgeleri incelemek ve Etkinlik 1 sırasında tanımlanmış olan öncelikli etkinlikleri gerçekleştirmek üzere kullanacaktır ve bunlara aşağıdakiler dahil olabilir:

- Veri taşıma kullanım senaryolarının tanımlanması;
- Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için uzmanlığa ve kanıtlanmış uygulamalara ilişkin rehberlik;
- Veri yüklemesi için hazırlığa, uygulamaya ve doğrulamaya yönelik kılavuzlu destek ve öneriler sağlanması; veya
- Diğer ilgili idari konular ve yapılandırma konuları.

Müşteri, Oluşturma Hizmetiyle ilgili olarak gerçekleştirilecek IBM iletişimlerinde temas noktası olarak görev yapacak ve bu Oluşturma Hizmetine ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişiyi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Oluşturma Hizmetini sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardım sunmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinin herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

### 1.1.8 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance (Bir Günlük Çözüm Oluşturma Desteği)

IBM, kapsamı belirlenmiş olan çözüm oluşturma projelerine yönelik olarak uygulanabilecek Çözüm oluşturma desteği ("Bir Günlük Oluşturma Hizmeti" olarak anılacaktır) sağlayacaktır.

Bu Bir Günlük Oluşturma Hizmeti kapsamındaki her Taahhüt, sanal oturumlar aracılığıyla en fazla 8 kişi/saat sürecek şekilde danışmanlık ve hizmet sağlanmasını kapsar.

#### Etkinlik 1 – Proje Başlatma Toplantısının Gerçekleştirilmesi

IBM, aşağıdakilerin yerine getirilmesi amacıyla, bu Bir Günlük Oluşturma Hizmetinin başlangıcında karşılıklı olarak kabul edilecek bir tarihte, en fazla iki (2) saat sürecek bir başlatma toplantısı gerçekleştirecektir:

- Müşterinin Bir Günlük Oluşturma Hizmetine ilişkin gereksinimlerinin incelenmesi;
- Müşterinin Bir Günlük Oluşturma Hizmetine ilişkin hedeflerinin anlaşılması;
- Müşterinin ve IBM'in Bir Günlük Oluşturma Hizmetine ilişkin rollerinin ve sorumluluklarının tanımlanması;
- Bir Günlük Oluşturma Hizmeti için planlanan etkinliklerin, önceliklerin ve zaman çizelgelerinin belgelenmesi; ve
- Satın alınması gereken Bir Günlük Oluşturma Hizmeti miktarının değerlendirilmesi amacıyla Müşteri hedeflerinin kapsamının doğrulanması.

Bu parçanın tek bir sipariş içinde birden (1) fazla adet satın alınması durumunda, yalnızca bir (1) proje başlatma toplantısı gerçekleştirilecektir.

#### Etkinlik 2 – Çözüm Oluşturma Desteği

IBM, Etkinlik 1 sırasında öncelik verilmiş ve tanımlanmış olduğu ve sürenin izin verdiği şekilde, sekiz (8) saatlik sürenin geriye kalan kısmını mülakatlar gerçekleştirmek, belgeleri incelemek ve Etkinlik 1 sırasında tanımlanmış olan öncelikli etkinlikleri gerçekleştirmek üzere kullanacaktır ve bunlara aşağıdakiler dahil olabilir:

- Veri taşıma kullanım senaryolarının tanımlanması;
- Raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için uzmanlığa ve kanıtlanmış uygulamalara ilişkin rehberlik;
- Veri yüklemesi için hazırlığa, uygulamaya ve doğrulamaya yönelik kılavuzlu destek ve öneriler sağlanması; veya
- Diğer ilgili idari konular ve yapılandırma konuları.

Müşteri, Bir Günlük Oluşturma Hizmetiyle ilgili olarak gerçekleştirilecek IBM iletişimlerinde temas noktası olarak görev yapacak ve bu Bir Günlük Oluşturma Hizmetine ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişiyi sağlayacaktır.

Müşteri, IBM'in Bir Günlük Oluşturma Hizmetini sağlamak için makul ölçüler dahilinde gereksinim duyması durumunda, personelin yardım sunmak üzere hazır bulunmasını sağlayacaktır. Müşteri, personelin uygun

beceri ve deneyime sahip olmasını sağlayacaktır. Müşterinin personelinden herhangi birinin görevini gerekli biçimde yerine getirememesi durumunda, Müşteri uygun olan ek veya alternatif personeli sağlayacaktır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

### Kişisel Verilerin İşlenmesi

- Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik değildir. Buna bağlı olarak Müşteri, kendi sorumluluğunda olmak üzere, Müşteri adına bir Veri İşleyen olarak IBM tarafından Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR (ya da GVKY) kapsamına giren herhangi bir Kişisel Verinin işlenmediğini veya işlenmeyeceğini sağlamakla yükümlüdür.
- Müşteri, önceki Maddede belirtilen yükümlülüğünü etkilemesi beklenen herhangi bir değişikliği zaman kaybetmeksizin IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve GDPR (ya da GVKY) ile bağlantılı gereksinimler konusunda IBM'i bilgilendirecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Ek Taahhüt Koşulu

Müşteri tarafından satın alınan her Taahhüt, aşağıdaki temel varsayımları esas alır:

- Satın alınan bir Taahhüde IBM'den ya da diğer herhangi bir tedarikçiden satın alınan Bulut Hizmetleri, donanım ya da yazılımlar dahil olmak üzere Müşterinin sistemleri için destek dahil değildir.
- Gerekli ise, verilerin sevk edilmesi ya da aktarılması sırasında veriler, Müşteri tarafından yazılımlarının/sistemlerinin desteklediği bir şifreleme yöntemi kullanılarak sağlanacaktır.
- Gerekli ise, kaynak verileri bir erişilebilir veri tabanında bulunacaktır ya da IBM tarafından sağlanan önerilen veri biçimlendirme belirteçlerine uygun olarak sınırlanmış metin biçiminde sağlanacaktır.

Çalışmanın tamamlanması, Müşteri yönetiminin ve personelinin tam bağlılığına ve katılımına bağlıdır.

### 5.2 Müşterinin Ek Sorumlulukları

- Müşteri, talep etmiş olduğu etkinliklerin IBM tarafından gerçekleştirilmesi için Müşteri sistemlerine ve kaynaklarına erişim sağlayacaktır.
- Müşteri, IBM'e sorumluluklarını yerine getirmesinde yardımcı olacak uygun personeli sağlayacaktır;

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: