

IBM Analytics Professional Services

Ob sprejetju naročnikovega naročila za Acceleration Services za podporo vaših storitev v oblaku velja ta opis storitve. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Acceleration Service

IBM zagotavlja naslednje oddaljene storitve za namen pospeševanja naročnikovega načrtovanja in uvedbe ponudb analitike v oblaku.

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za zasnovo podatkovne strategije (Data Strategy Workshop) kot enega od ključnih začetnih korakov v sodelovanju z naročnikom, v okviru katerega omogoča uskladitev podatkovne strategije in zasnove z naročnikovimi ključnimi gonilniki in opravili, na podlagi katerih je mogoče ukrepati, v podatkovni strategiji podjetja. Ko se zagotovi jasno razumevanje strategij in ciljev v okviru poslovnih podatkov, je mogoče na podlagi primerov uporabe podatkov določiti in utemeljiti zahteve glede podatkov in povezanih značilnosti zasnove. Izhodni podatki, pridobljeni v okviru tega sodelovanja Data Strategy Workshop, so naročniku v pomoč pri nadaljnjih korakih, s katerimi si zagotovi sodelovanje za dokazovanje vrednosti in/ali identificiranje ter podrobnejšo opredelitev bolj celostne podatkovne topologije, upravljanja podatkov in kriterijev za zasnovo nabora podatkov za namen učinkovite uvedbe končne poslovne rešitve.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Razumevanje poslovnih strategij
- Podrobna analiza zgodb uporabnikov
- Identificiranje posebnih podatkovnih shramb, lastnikov, vsebine in življenjskega cikla
- Identificiranje velikosti in rasti podatkov
- Preverjanje veljavnosti zaščite in občutljivosti podatkov
- Določanje potreb glede profila in kakovosti
- Določanje zahtevanega upravljanja z metapodatki
- Preslikava shramb v predlagana orodja s funkcijami in analitiko
- Preverjanje veljavnosti glede na poslovne cilje in primere uporabe

Ta storitev zagotavlja največ 100 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, in sicer za namen zagotavljanja podpore pri skupnem načrtovanju naročnikove podatkovne strategije.

1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za zasnovo topologije (Data Topology Workshop) kot enega od ključnih nadaljnjih korakov razširjanja podatkovne strategije in izgradnje zemljevida za podjetje. To sodelovanje Data Topology Workshop logično izhaja iz prizadevanj poslovnih in povezanih podatkovnih strategij ter se pogloblja v pomisleke glede nabora in topologije podatkov, ki jih je treba preučiti kot del večjega cilja - razvoja podatkovnih ciljev naročnikovega podjetja. Topologija podatkov zagotavlja statistični pogled na območja, strukture, izvore in uporabo podatkov. Modelirani tokovi podatkov, prikazani nad topologijo, zagotavljajo poglede "aktivnih tokov" premikov podatkov - vključno z značilnostmi, kot so hitrost, življenjski cikel in obseg.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Konceptualno modeliranje podatkovnih shramb, mehanizmov in tokov v hibridnem okolju
- Identificiranje lokacij in območij ter zadevnih vmesnikov, ki podpirajo poslovne cilje
- Določanje najboljših integracije in povezane obdelave za podporo ciljem

- Ocenjevanje trenutne arhitekture podatkov in zmožnosti tokov
- Pregledovanje morebitnih trenutnih hibridnih prizadevanj podjetja
- Dokumentiranje zapadlosti in zemljevida do predlagane rešitve
- Produkcija podrobnih prihodnjih konceptualnih arhitekturnih modelov
- Preslikava trenutne arhitekture v prihodnjo arhitekturo in opisovanje zemljevida

Ta storitev zagotavlja največ 100 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, in sicer za namen zagotavljanja podpore pri skupnem razvijanju naročnikove podatkovne topologije.

1.1.3 IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za zasnovo podatkovnega nabora (Data Lake Workshop) za namen vzpostavitve splošnega razumevanja arhitekture nabora hibridnih podatkov za naročnika. To sodelovanje Data Lake Workshop se začne z vnovično potrditvijo definicije nabora podatkov in načina, na katerega ga je mogoče uporabiti v naročnikovi situaciji ter z njim zagotoviti kar največjo mogočo korist za poslovanje in tudi hitrost uvedbe. Podrobne razprave o naročnikovem trenutnem podatkovnem okolju in prihodnjih zahtevah bodo udeležencem te seje omogočile izdelavo soglasno sprejetega zemljevida nabora prihodnjih podatkov.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Vzpostavitev splošnega razumevanja arhitekture nabora podatkov, zaščiteneh v hibridnem oblaku, kot del poglobljene seje zasnove, ki zajema tok, zaščito, visoko razpoložljivost, obnovitev po hudi napaki, integracijo z oblakom in upravljanje gruč podatkov.
- Pojasnitev IBM-ovega mnenja o naboru podatkov in njegovih značilnostih.
- Identificiranje in preverjanje veljavnosti poslovnih prednosti ter razumevanje IT-ja, nabora podatkov in razmaka med podatki v smislu scenarija nabora podatkov.
- Pomoč pri in usklajevanje poslovnih in IT prednosti ter naslednji koraki v postopku izgradnje rešitve nabora podatkov.
- Vzpostavitev izvajalnega načrta.
- Identificiranje integracije več oblakov in hibridnega oblaka, omrežja in izmenjave oblakov, skladov programske opreme in odprtokodnih rešitev, infrastrukture in preskrbe, upravljanje strojne opreme in gruč, načrtovanje zmogljivosti, prenosov in zaščite podatkov, ter avtomatizacija produkcijskega okolja.

Ta storitev zagotavlja največ 100 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, in sicer za namen zagotavljanja podpore pri skupnem razvijanju naročnikove zasnove nabora podatkov.

1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design

IBM zagotavlja to sodelovanje za skupno zasnovo podatkov in njihovega upravljanja (Governance Workshop) za namen vzpostavitve skupnih pristopov k podatkom in njihovem upravljanju. To sodelovanje Governance Workshop se prične s pregledom skupnih zahtev za podatkovne koncepte in upravljanje podatkov. V okviru poglobljenih razprav o naročnikovih potrebah glede porekla in upravljanja metapodatkov bodo udeleženci te seje prepoznali odmike v upravljanju in opravila, na podlagi katerih je mogoče ukrepati, za namen vzpostavitve dolgoročne strategije upravljanja podatkov.

Običajne vključene teme so naslednje:

- Izvajanje poglobljene seje, v okviru katere poteka razprava o poreklu metapodatkov, katalogu upravljanj, kakovosti podatkov, upravljanju življenjskega cikla in upravljanju entitet.
- Vključevanje splošnih najboljših praks s področja podatkov, porekla metapodatkov, upravljanja podatkov in analitike v naročnikovo kratkoročno in dolgoročno podatkovno strategijo.
- Pregled uspeha višjega vodje podatkov in panožnih podatkovnih strategij.
- Pregled splošnih podatkovnih konceptov in najboljših praks.
- Raziskovanje upravljanja glavnih podatkov in analitike entitet, podatkovnih modelov in struktur, katalogov metapodatkov in upravljanja, kakovosti podatkov in profiliranja, ter podpora za odprtokodne rešitve in upravljanje.

Ta storitev zagotavlja največ 100 ur IBM-ovega strokovnega svetovanja na področju arhitekture, tematike in panoge, in sicer za namen zagotavljanja podpore pri skupnem razvijanju naročnikove skupne zasnove za podatke in njihovo upravljanje.

1.1.5 IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy

IBM zagotavlja to oddaljeno svetovalno arhitekturno storitev (svetovalna storitev) za namen pomoči naročnikom pri identifikaciji in dokumentiranju izvršljivih primerov uporab, opredelitve pristopa k selitvi, opredelitve poslovne vrednosti, pričakovanj, trenutnega in prihodnjega stanja ali strategij na visoki ravni, ki zadevajo naročnikovo arhitekturno zasnovo, gradnjo in uvedbo rešitev analitike.

Vsako sodelovanje v tej svetovalni storitvi vključuje svetovanje in dobavo največ 40 delovnih ur prek navideznih sej.

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan na začetku te svetovalne storitve izvedel uvodni sestanek, ki traja največ dve (2) uri, za naslednji namene:

- pregled naročnikovih zahtev glede svetovalne storitve;
- razumevanje naročnikovih ciljev glede svetovalne storitve;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi s svetovalno storitvijo;
- dokumentiranje načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic v zvezi s svetovalno storitvijo; ter
- potrditev obsega naročnikovih ciljev za ocenitev potrebne količine svetovalne storitve, ki jo mora naročnik kupiti.

Če naročnik v okviru enega naročila kupi več kot en (1) del, bo izveden samo en (1) uvodni projektni sestanek.

Dejavnost 2 – arhitekturno svetovanje glede rešitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, porabil preostanek od štiridesetih (40) ur za izvedbo razgovorov, pregled dokumentacije in izvedbo prednostnih dejavnosti iz dejavnosti 1, ki lahko vključujejo naslednje:

- zasnova in potrditev primerov uporabe;
- razvoj predloga za dostavo;
- opredelitev pristopa k selitvi;
- ocena naročnikovih podatkov;
- prikaz primerov uporabe in pilotni primeri uporabe; ali
- potrditev rešitve.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s svetovalno storitvijo in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s svetovalno storitvijo.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za opravljanje svetovalne storitve. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.1.6 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy

IBM zagotavlja to oddaljeno svetovalno arhitekturno storitev (enodnevna svetovalna storitev) za namen pomoči naročnikom pri identifikaciji in dokumentiranju izvršljivih primerov uporab, opredelitve pristopa k selitvi, opredelitve poslovne vrednosti, pričakovanj, trenutnega in prihodnjega stanja ali strategij na visoki ravni, ki zadevajo naročnikovo arhitekturno zasnovo, gradnjo in uvedbo rešitev analitike.

Vsako sodelovanje v tej enodnevni svetovalni storitvi vključuje svetovanje in dobavo največ 8 delovnih ur prek navideznih sej.

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan na začetku te enodnevnne svetovalne storitve izvedel uvodni sestanek, ki traja največ dve (2) uri, za naslednji namene:

- pregled naročnikovih zahtev glede enodnevnne svetovalne storitve;
- razumevanje naročnikovih ciljev glede enodnevnne svetovalne storitve;

- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi z enodnevno svetovalno storitvijo;
- dokumentiranje načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic v zvezi z enodnevno svetovalno storitvijo; ter
- potrditev obsega naročnikovih ciljev za ocenitev potrebne količine enodnevnih svetovalnih storitev, ki jo mora naročnik kupiti.

Če naročnik v okviru enega naročila kupi več kot en (1) del, bo izveden samo en (1) uvodni projektni sestanek.

Dejavnost 2 – arhitekturno svetovanje glede rešitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, porabil preostanek od osmih (8) ur za izvedbo razgovorov, pregled dokumentacije in izvedbo prednostnih dejavnosti iz dejavnosti 1, ki lahko vključujejo naslednje:

- zasnova in potrditev primerov uporabe;
- razvoj predloga za dostavo;
- opredelitev pristopa k selitvi;
- ocena naročnikovih podatkov;
- prikaz primerov uporabe in pilotni primeri uporabe; ali
- potrditev rešitve.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi z enodnevno svetovalno storitvijo in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi z enodnevno svetovalno storitvijo.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za opravljanje enodnevnih svetovalnih storitev. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.1.7 IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance

IBM bo zagotovil pomoč pri gradnji rešitve (storitev gradnje), ki jo je mogoče uporabiti za projekte gradnje v obsegu rešitve.

Vsako sodelovanje v tej storitvi gradnje vključuje svetovanje in dobavo največ 40 delovnih ur prek navideznih sej.

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan na začetku te storitve gradnje izvedel uvodni sestanek, ki traja največ dve (2) uri, za naslednje namene:

- pregled naročnikovih zahtev glede storitve gradnje;
- razumevanje naročnikovih ciljev glede storitve gradnje;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi s storitvijo gradnje;
- dokumentiranje načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic v zvezi s storitvijo gradnje; ter
- potrditev obsega naročnikovih ciljev za ocenitev potrebne količine storitve gradnje, ki jo mora naročnik kupiti.

Če naročnik v okviru enega naročila kupi več kot en (1) del, bo izveden samo en (1) uvodni projektni sestanek.

Dejavnost 2 - Pomoč pri gradnji rešitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, porabil preostanek od štiridesetih (40) ur za izvedbo razgovorov, pregled dokumentacije in izvedbo prednostnih dejavnosti iz dejavnosti 1, ki lahko vključujejo naslednje:

- opredelitev primerov uporabe premika podatkov;
- svetovanje o strokovno uveljavljenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja;
- vodena pomoč in svetovanje o pripravi, izvajanju in preverjanju nalaganja podatkov; in

- druge zanimive skrbniške in konfiguracijske tematike.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi s storitvijo gradnje in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi s storitvijo gradnje.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje storitve gradnje. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

1.1.8 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance

IBM bo zagotovil pomoč pri gradnji rešitve (enodnevna storitev gradnje), ki jo je mogoče uporabiti za projekte gradnje v obsegu rešitve.

Vsako sodelovanje v tej enodnevni storitvi gradnje vključuje svetovanje in dobavo največ 8 delovnih ur prek navideznih sej.

Dejavnost 1 – izvedba uvodnega projektnega sestanka

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan na začetku te enodnevnne storitve gradnje izvedel uvodni sestanek, ki traja največ dve (2) uri, za naslednji namene:

- pregled naročnikovih zahtev glede enodnevnne storitve gradnje;
- razumevanje naročnikovih ciljev glede enodnevnne storitve gradnje;
- opredelitev naročnikove in IBM-ove vloge ter odgovornosti v zvezi z enodnevno storitvijo gradnje;
- dokumentiranje načrtovanih dejavnosti, prednosti in časovnic v zvezi z enodnevno storitvijo gradnje; ter
- potrditev obsega naročnikovih ciljev za ocenitev potrebne količine enodnevnne storitve gradnje, ki jo mora naročnik kupiti.

Če naročnik v okviru enega naročila kupi več kot en (1) del, bo izveden samo en (1) uvodni projektni sestanek.

Dejavnost 2 - Pomoč pri gradnji rešitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom, porabil preostanek od osmih (8) ur za izvedbo razgovorov, pregled dokumentacije in izvedbo prednostnih dejavnosti iz dejavnosti 1, ki lahko vključujejo naslednje:

- opredelitev primerov uporabe premika podatkov;
- svetovanje o strokovno uveljavljenih praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja;
- vodena pomoč in svetovanje o pripravi, izvajanju in preverjanju nalaganja podatkov; in
- druge zanimive skrbniške in konfiguracijske tematike.

Naročnik zagotovi osebo, ki bo glavni stik za IBM-ovo komunikacijo v zvezi z enodnevno storitvijo gradnje in bo pooblaščen za delovanje v naročnikovem imenu v vseh zadevah v zvezi z enodnevno storitvijo gradnje.

Naročnik bo zagotovil osebje za nudenje pomoči, kot jo IBM razumno potrebuje za opravljanje enodnevnne storitve gradnje. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Ni veljavnega podatkovnega lista za ta opis storitve.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, za katere velja Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato mora naročnik zagotoviti, da IBM v okviru storitve v oblaku ne obdeluje in ne bo obdeloval v imenu naročnika nobenih osebnih podatkov, za katere velja Splošna uredba o varstvu podatkov, in naročnik je za to tudi sam odgovoren.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebnega odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku, in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in

skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve ni na voljo nobene pogodbene o ravni storitve ali tehnične podpore.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev Acceleration Service je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dodatno določilo glede sodelovanja

Vsako sodelovanje, ki ga kupi naročnik, temelji na naslednjih ključnih predpostavkah:

- a. Podpora za naročnikove sisteme - vključno s storitvami v oblaku, strojno ali programsko opremo, ki jo naročnik kupi od IBM-a ali kateregakoli drugega dobavitelja - ni vključena v nakup sodelovanja.
- b. Naročnik ob pošiljanju ali prenosu podatkov po potrebi uporablja kriptografsko metodo, ki jo podpira naročnikova programska oprema/sistemi.
- c. Izvorni podatki so po potrebi shranjeni v dostopni bazi podatkov ali dani na voljo v obliki zapisa s tabulatorji razmejenih besedilnih datotek, skladno z IBM-ovimi priporočili glede oblike zapisa podatkov.

Dokončanje prizadevanj je odvisno od popolne zavezanosti in sodelovanja naročnikovega vodstva in osebja.

5.2 Dodatne odgovornosti naročnika

- a. Naročnik IBM-u zagotovi dostop do svojih sistemov in virov, da lahko IBM izvaja dejavnosti, ki jih zahteva naročnik.
- b. Naročnik zagotavlja ustrezno osebje, ki bo IBM-u pomagal pri izvajanju njegovih obveznosti.