

Usługi specjalistyczne IBM Analytics

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

IBM świadczy następujące usługi zdalne, które umożliwiają Klientowi szybsze planowanie i wdrażanie rozwiązań analitycznych udostępnianych w chmurze.

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania strategii danych (Warsztaty Projektowania Strategii Danych) jako jeden z głównych początkowych etapów pracy z Klientem, aby zharmonizować strategię danych i proces jej projektowania z głównymi czynnikami rozwoju przedsiębiorstwa Klienta oraz praktycznymi zadaniami w ramach strategii przetwarzania danych w przedsiębiorstwie. Po jasnym sformułowaniu – z wykorzystaniem przypadków użycia danych – strategii i celów w zakresie przetwarzania danych w przedsiębiorstwie można sformułować i ustalić wymagania dotyczące danych oraz powiązane z nimi parametry projektu. Wiedza i umiejętności zdobyte podczas Warsztatów Projektowania Strategii Danych umożliwią Klientowi przejście do następnych etapów przedsięwzięcia mających na celu weryfikację wartości i/lub określenie i opracowanie bardziej kompleksowej topologii danych, zasad nadzoru nad danymi oraz kryteriów projektowania repozytoriów typu jezioro danych, co umożliwi efektywne wdrożenie ostatecznego rozwiązania dla przedsiębiorstwa.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Analizowanie strategii biznesowych.
- Podział historii użytkowników.
- Identyfikowanie konkretnych składnic danych, właścicieli, zawartości i cykli życia.
- Określanie wielkości zbiorów danych i tempa ich wzrostu.
- Weryfikacja bezpieczeństwa i wrażliwości danych.
- Określanie potrzeb dotyczących profili i jakości.
- Określanie wymagań w zakresie zarządzania metadanymi.
- Odwzorowywanie składnic danych na proponowane narzędzia funkcjonalne i analityczne.
- Sprawdzanie poprawności działań w odniesieniu do celów biznesowych i przypadków użycia.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 100 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów, ekspertów merytorycznych i specjalistów branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu strategii danych.

1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania topologii danych (Warsztaty Projektowania Topologii Danych) jako jeden z głównych dalszych etapów rozwijania strategii danych i budowania przewodnika przejścia dla przedsiębiorstwa. Warsztaty Projektowania Topologii Danych są logicznym następstwem zdefiniowania strategii biznesowej i powiązanych z nią strategii danych. Umożliwiają bardziej dogłębne zbadanie środowiska danych i różnych aspektów topologii, które muszą być przeanalizowane w ramach szerszych działań na rzecz realizacji celów Klienta związanych z zarządzaniem danymi w przedsiębiorstwie. Topologia danych stanowi statyczny widok stref, struktury, źródeł i sposobów wykorzystania danych. Na topologię nakładane są modele przepływu danych, co umożliwia obserwowanie „aktywnego przepływu” danych, w tym takich parametrów jak szybkość, cykl życia i objętość.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Modelowanie koncepcyjne składnic danych, mechanizmów i przepływów w całym środowisku hybrydowym.
- Identyfikowanie lokalizacji i stref oraz powiązanych z nimi interfejsów potrzebnych do wsparcia realizacji celów biznesowych.
- Zdefiniowanie najlepszych modeli integracji oraz powiązanych z nimi procesów przetwarzania wymaganych do realizacji celów.
- Ocena bieżących możliwości architektury danych i przepływów.
- Przegląd wszelkich bieżących działań dotyczących przedsiębiorstwa hybrydowego.
- Udokumentowanie dojrzałości proponowanego rozwiązania oraz przewodnika przejścia ułatwiającego jego wdrożenie.
- Tworzenie docelowych szczegółowych modeli koncepcyjnych architektury.
- Odzworowanie istniejącej architektury na architekturę docelową oraz opisanie przewodnika przejścia.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 100 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów, ekspertów merytorycznych i specjalistów branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu topologii danych.

1.1.3 IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania repozytoriów typu jezioro danych (Warsztaty Projektowania Jeziora Danych) w celu opracowania wspólnej koncepcji architektury hybrydowej jeziora danych dla Klienta. Warsztaty te rozpoczynają się od przypomnienia, czym jest jezioro danych i jak można je wykorzystać w firmie Klienta, aby umożliwić szybsze wdrażanie technologii i zapewnić maksymalne korzyści. Szczegółowe omówienie bieżącego środowiska danych i przyszłych wymagań Klienta umożliwi uczestnikom sesji opracowanie przewodnika przejścia dotyczącego jeziora danych.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Opracowanie wspólnej koncepcji architektury bezpiecznego jeziora danych w chmurze hybrydowej w ramach sesji projektowania i dogłębnej analizy, obejmującej takie elementy jak przepływ danych, bezpieczeństwo, wysoka dostępność, usuwanie skutków awarii, integracja w chmurze oraz zarządzanie klastrami.
- Objaśnienie punktu widzenia IBM dotyczącego jeziora danych oraz jego elementów.
- Określenie i zatwierdzenie priorytetów biznesowych oraz analiza środowiska informatycznego i środowiska danych z uwzględnieniem luk, w kontekście scenariusza dotyczącego jeziora danych.
- Pomoc w zharmonizowaniu priorytetów firmy i działu informatycznego oraz realizacji następnych kroków w związku z budowaniem rozwiązania opartego na jeziorze danych.
- Opracowanie planu realizacji.
- Omówienie takich zagadnień jak integracja w środowiskach wielochmurowych i w chmurach hybrydowych, wymiana danych w sieci i w chmurze, stopy oprogramowania, rozwiązania Open Source, infrastruktura i udostępnianie, zarządzanie sprzętem i klastrami, planowanie pojemności, przesyłanie danych i bezpieczeństwo oraz automatyzacja produkcji.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 100 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów, ekspertów merytorycznych i specjalistów branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu jeziora danych.

1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design

IBM udostępnia to przedsięwzięcie dotyczące projektowania wspólnych modeli danych i nadzoru nad danymi (Warsztaty Nadzoru nad Danymi) w celu opracowania wspólnego modelu danych i metod ich nadzorowania. Warsztaty te rozpoczynają się od przeglądu koncepcji wspólnego modelu danych i wymagań dotyczących nadzoru nad danymi. Podczas szczegółowych dyskusji na temat rodowodu metadanych oraz wymagań Klienta w zakresie nadzoru nad danymi uczestnicy sesji będą mogli określić luki w tych dziedzinach oraz zadania, które umożliwią realizację długoterminowej strategii nadzoru nad danymi.

Podczas tych warsztatów zwykle omawiane są następujące tematy:

- Przeprowadzenie dogłębnej analizy takich zagadnień jak rodowód metadanych, katalog nadzoru nad danymi, jakość danych, zarządzanie cyklem życia danych oraz zarządzanie jednostkami.
- Włączenie sprawdzonych procedur dotyczących wspólnego modelu danych, rodowodu danych, nadzoru nad danymi oraz funkcji analitycznych w krótko- i długoterminową strategię danych Klienta.
- Przegląd skuteczności działań dyrektora ds. danych oraz branżowych strategii danych.
- Przegląd koncepcji wspólnego modelu danych i sprawdzonych procedur.
- Omówienie takich zagadnień jak zarządzanie danymi głównymi i analiza encji, modele i struktury danych, katalogi metadanych i katalogi nadzoru nad danymi, jakość i profilowanie danych, rozwiązania Open Source i nadzór nad danymi.

W ramach tej oferty dostępnych jest maksymalnie 100 godzin konsultacji specjalistycznych udzielanych przez architektów, ekspertów merytorycznych i specjalistów branżowych IBM, którzy pomogą Klientowi w projektowaniu wspólnych modeli danych i nadzoru nad danymi.

1.1.5 IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy

IBM świadczy zdalną usługę konsultacji dotyczących architektury rozwiązań (Usługa Konsultacji), w celu zapewnienia Klientom asysty przy identyfikowaniu i dokumentowaniu przydatnych w działaniu przypadków użycia, przy definiowaniu metody migracji, przy określaniu wartości biznesowej, oczekiwań, stanu bieżącego i przyszłego oraz przy wyznaczaniu ogólnych przewodników przejścia dotyczących projektu architektury rozwiązania analitycznego Klienta oraz jego budowy i implementacji.

Każde Przedsięwzięcie w ramach niniejszej Usługi Konsultacji obejmuje konsultacje i dostawy w maksymalnym wymiarze 40 osobogodzin, realizowane za pośrednictwem sesji wirtualnych.

Działanie 1 – Przeprowadzenie spotkania rozpoczynającego projekt

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające maksymalnie 2 (dwie) godziny w uzgodnionym terminie po rozpoczęciu świadczenia niniejszej Usługi Konsultacji, w celu:

- przejrzania wymagań Klienta dotyczących Usługi Konsultacji,
- zdobycia wiedzy o celach, jakie Klient stawia przed Usługą Konsultacji,
- sprecyzowania ról i obowiązków Klienta i IBM w odniesieniu do Usługi Konsultacji,
- udokumentowania planowanych czynności, priorytetów i terminów na potrzeby Usługi Konsultacji,
- sprawdzenia zakresu celów Klienta i dokonania oceny, jaką ilość Usług Konsultacji należy nabyć.

Jeśli w ramach pojedynczego zamówienia nabywana jest więcej niż 1 (jedna) usługa, odbędzie się tylko 1 (jedno) spotkanie rozpoczynające projekt.

Działanie 2 – Konsultacja dotycząca architektury rozwiązania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeznaczy pozostałą część 40 (czterdziestu) godzin na przeprowadzenie wywiadów, przegląd dokumentacji i wykonanie sprecyzowanych podczas Działania 1 czynności priorytetowych, które mogą obejmować:

- zaprojektowanie i sprawdzenie poprawności przypadków użycia;
- opracowanie oferty dostawy;
- zdefiniowanie metody migracji;
- ocenę danych Klienta;
- przeprowadzenie demonstracji i pilotażu przypadków użycia;
- sprawdzenie poprawności rozwiązania.

Klient wyznaczy osobę, która będzie dla IBM osobą kontaktową w kwestiach związanych z Usługą Konsultacji oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach związanych z Usługą Konsultacji.

Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie udzielać IBM pomocy w świadczeniu Usługi Konsultacji. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.

1.1.6 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy

IBM świadczy tę zdatną usługę konsultacji dotyczących architektury rozwiązań (Jednodniowa Usługa Konsultacji) w celu zapewnienia Klientom asysty przy identyfikowaniu i dokumentowaniu przydatnych w działaniu przypadków użycia, przy definiowaniu metody migracji, przy określaniu wartości biznesowej, oczekiwań, stanu bieżącego i przyszłego oraz przy wyznaczaniu ogólnych przewodników przejścia dotyczących projektu architektury rozwiązania analitycznego Klienta oraz jego budowy i implementacji.

Każde Przedsięwzięcie w ramach niniejszej Jednodniowej Usługi Konsultacji obejmuje konsultacje i dostawy w maksymalnym wymiarze 8 osobogodzin, realizowane za pośrednictwem sesji wirtualnych.

Działanie 1 – Przeprowadzenie spotkania rozpoczynającego projekt

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające maksymalnie 2 (dwie) godziny w uzgodnionym terminie po rozpoczęciu świadczenia niniejszej Jednodniowej Usługi Konsultacji, w celu:

- przejrzenia wymagań Klienta dotyczących Jednodniowej Usługi Konsultacji;
- zdobycia wiedzy o celach, jakie Klient stawia przed Jednodniową Usługą Konsultacji;
- sprecyzowania ról i obowiązków Klienta i IBM w odniesieniu do Jednodniowej Usługi Konsultacji;
- udokumentowania planowanych czynności, priorytetów i terminów na potrzeby Jednodniowej Usługi Konsultacji;
- sprawdzenia zakresu celów Klienta i dokonania oceny, jaką ilość Jednodniowych Usług Konsultacji należy nabyć.

Jeśli w ramach pojedynczego zamówienia nabywana jest więcej niż 1 (jedna) usługa, odbędzie się tylko 1 (jedno) spotkanie rozpoczynające projekt.

Działanie 2 – Konsultacja dotycząca architektury rozwiązania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeznaczy pozostałą część 8 (ośmiu) godzin na przeprowadzenie wywiadów, przegląd dokumentacji i wykonanie sprecyzowanych podczas Działania 1 czynności priorytetowych, które mogą obejmować:

- zaprojektowanie i sprawdzenie poprawności przypadków użycia;
- opracowanie oferty dostawy;
- zdefiniowanie metody migracji;
- ocenę danych Klienta;
- przeprowadzenie demonstracji i pilotażu przypadków użycia;
- sprawdzenie poprawności rozwiązania.

Klient wyznaczy osobę, która będzie dla IBM osobą kontaktową w kwestiach związanych z Jednodniową Usługą Konsultacji oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach związanych z Jednodniową Usługą Konsultacji.

Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie udzielać IBM pomocy w świadczeniu Jednodniowej Usługi Konsultacji. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.

1.1.7 IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance

IBM zapewni asystę przy budowaniu rozwiązania (Usługa Budowania), która może mieć zastosowanie do objętych zakresem tej usługi projektów budowy rozwiązań.

Każde Przedsięwzięcie w ramach niniejszej Usługi Budowania obejmuje konsultacje i dostawy w maksymalnym wymiarze 40 osobogodzin, realizowane za pośrednictwem sesji wirtualnych.

Działanie 1 – Przeprowadzenie spotkania rozpoczynającego projekt

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające maksymalnie 2 (dwie) godziny w uzgodnionym terminie po rozpoczęciu świadczenia niniejszej Usługi Budowania, w celu:

- przejrzenia wymagań Klienta dotyczących Usługi Budowania;
- zdobycia wiedzy o celach, jakie Klient stawia przed Usługą Budowania;
- sprecyzowania ról i obowiązków Klienta i IBM w odniesieniu do Usługi Budowania;

- udokumentowania planowanych czynności, priorytetów i terminów na potrzeby Usługi Budowania;
- sprawdzenia zakresu celów Klienta i dokonania oceny, jaką ilość Usług Budowania należy nabyć.

Jeśli w ramach pojedynczego zamówienia nabywana jest więcej niż 1 (jedna) usługa, odbędzie się tylko 1 (jedno) spotkanie rozpoczynające projekt.

Działanie 2 – Asysta przy budowaniu rozwiązania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeznaczy pozostałą część 40 (czterdziestu) godzin na przeprowadzenie wywiadów, przegląd dokumentacji i wykonanie sprecyzowanych podczas Działania 1 czynności priorytetowych, które mogą obejmować:

- precyzowanie przypadków użycia dotyczących przenoszenia danych,
- szkolenie w zakresie popartych wiedzą specjalistyczną procedur dotyczących raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemu,
- asystę i porady w zakresie przygotowywania, wykonywania i sprawdzania poprawności ładowania danych,
- pomoc w zakresie innych działań dotyczących administracji i konfigurowania.

Klient wyznaczy osobę, która będzie dla IBM osobą kontaktową w kwestiach związanych z Usługą Budowania oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach związanych z Usługą Budowania.

Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie udzielać IBM pomocy w świadczeniu Usługi Budowania. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.

1.1.8 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance

IBM zapewni asystę przy budowaniu Rozwiązania (Jednodniową Usługę Budowania), która może mieć zastosowanie do objętych zakresem tej usługi projektów budowy rozwiązań.

Każde Przedsięwzięcie w ramach niniejszej Jednodniowej Usługi Budowania obejmuje konsultacje i dostawę w maksymalnym wymiarze 8 osobogodzin, realizowane za pośrednictwem sesji wirtualnych.

Działanie 1 – Przeprowadzenie spotkania rozpoczynającego projekt

IBM przeprowadzi spotkanie rozpoczynające projekt, trwające maksymalnie 2 (dwie) godziny w uzgodnionym terminie po rozpoczęciu świadczenia niniejszej Jednodniowej Usługi Budowania, w celu:

- przejrzania wymagań Klienta dotyczących Jednodniowej Usługi Budowania;
- zdobycia wiedzy o celach, jakie Klient stawia przed Jednodniową Usługą Budowania;
- sprecyzowania ról i obowiązków Klienta i IBM w odniesieniu do Jednodniowej Usługi Budowania;
- udokumentowania planowanych czynności, priorytetów i terminów na potrzeby Jednodniowej Usługi Budowania;
- sprawdzenia zakresu celów Klienta i dokonania oceny, jaką ilość Jednodniowych Usług Budowania należy nabyć.

Jeśli w ramach pojedynczego zamówienia nabywana jest więcej niż 1 (jedna) usługa, odbędzie się tylko 1 (jedno) spotkanie rozpoczynające projekt.

Działanie 2 – Asysta przy budowaniu rozwiązania

Zgodnie z priorytetami określonymi w Działaniu 1 i w miarę dostępnego czasu IBM przeznaczy pozostałą część 8 (ośmiu) godzin na przeprowadzenie wywiadów, przegląd dokumentacji i wykonanie sprecyzowanych podczas Działania 1 czynności priorytetowych, które mogą obejmować:

- precyzowanie przypadków użycia dotyczących przenoszenia danych,
- szkolenie w zakresie popartych wiedzą specjalistyczną procedur dotyczących raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemu,
- asystę i porady w zakresie przygotowywania, wykonywania i sprawdzania poprawności ładowania danych,
- pomoc w zakresie innych działań dotyczących administracji i konfigurowania.

Klient wyznaczy osobę, która będzie dla IBM osobą kontaktową w kwestiach związanych z Jednodniową Usługą Budowania oraz zostanie upoważniona do działania w imieniu Klienta we wszystkich sprawach związanych z Jednodniową Usługą Budowania.

Klient zapewni dostępność personelu, który na uzasadnione żądanie będzie udzielać IBM pomocy w świadczeniu Jednodniowej Usługi Budowania. Klient zadba o to, aby personel taki dysponował odpowiednimi kompetencjami i doświadczeniem. Jeśli któryś z członków personelu nie będzie w stanie realizować zadań zgodnie z wymaganiami, Klient zapewni dostęp do odpowiednich osób dodatkowych lub do innych osób.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dodatkowe warunki dotyczące Przedsięwzięcia

Każde Przedsięwzięcie nabyte przez Klienta jest oparte na następujących kluczowych założeniach:

- a. Zakup Przedsięwzięcia nie obejmuje wsparcia dla systemów Klienta, w tym Usług Przetwarzania w Chmurze, sprzętu i oprogramowania nabytych od IBM lub innego dostawcy.
- b. Jeśli będzie to wymagane, podczas wysyłania lub przekazywania danych Klient użyje metody szyfrowania obsługiwanej przez swoje oprogramowanie/systemy.
- c. Zależnie od wymagań dane źródłowe będą umieszczane w dostępnej bazie danych lub udostępniane w formacie tekstu z wartościami rozdzielanymi separatorem, zgodnie z dostarczoną przez IBM specyfikacją zalecanego formatowania danych.

Realizacja działań wymaga pełnego zaangażowania i uczestnictwa kierownictwa oraz personelu Klienta.

5.2 Dodatkowe obowiązki Klienta

- a. Klient zapewni dostęp do swoich systemów i pracowników, aby umożliwić IBM wykonywanie czynności zleconych przez Klienta.
- b. Klient zapewni dostępność odpowiedniego personelu, który będzie pomagać IBM w wykonywaniu obowiązków.