

„IBM Analytics Professional Services“

Priėmus Kliento użsakymą, ŗis Paslaugos apraŗas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose użsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento użsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

IBM nuotoliniu būdu teikia ŗias paslaugas, kad paspartintų debesų kompiuterijos analizės pasiūlymų planavimą ir pritaikymą Klientui.

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design“

IBM rengia ŗią duomenų strategijos kūrimo veiklą (Duomenų strategijos seminaras) kaip vieną iš pagrindinių darbo su Klientu pradŗios veiksmy, derinant duomenų strategiją ir kūrimą su Kliento įmonės duomenų strategijos pagrindinėmis tvarkyklėmis ir veiksmingomis uŗduotimis. Nustačius aiŗkią verslui skirtų duomenų strategiją ir tikslus, atsiŗvelgiant į duomenų naudojimo atvejus, galima nurodyti ir įtvirtinti duomenų reikalavimus ir susijusias kūrimo charakteristikas. ŗio Duomenų strategijos seminaro išvestis – leidžia Klientui sąlygas pereiti prie kitų įtraukimo veiksmy patvirtinant vertę ir (arba) identifikuojant bei išsamiau detalizuojant duomenų topologiją, duomenų valdymą ir duomenų telkinio kūrimo kriterijus, skirtus galutiniam įmonės sprendimui efektyviai diegti.

Daŗniausiai aprėpiamos temos:

- Verslo strategijų supratimas
- Vartotojų sugedimų istorijos
- Konkrečių duomenų saugyklų, savininkų, turinio ir gyvavimo ciklo indentifikavimas
- Duomenų apimčių ir augimo indentifikavimas
- Duomenų saugos ir konfidencialumo patvirtinimas
- Profilio ir kokybės poreikių nustatymas
- Metaduomenų tvarkymo reikalingumo nustatymas
- Saugyklų susiejimas su siūlomais funkciniais ir analizės įrankiais
- Tvirtinimas, atsiŗvelgiant į verslo tikslus ir naudojimo atvejus

ŗi paslauga suteikia daugiausiai 100 valandų IBM architekto, dalyko ŗinovo ir pramonės ŗakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant kurti Klientui jo Duomenų strategiją.

1.1.2 „IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design“

IBM suteikia ŗį duomenų topologijos kūrimo įsipareigojimą (Duomenų topologijos seminaras) kaip vieną iš pagrindinių progresyvių veiksmy, plečiant duomenų strategiją ir kuriant įmonės veiksmy planą. Pagal loginę verslo ir susijusių duomenų strategijų apibrėŗimo pastangų seką, ŗio Duomenų topologijos seminaro metu detaliau nagrinėjama duomenų aplinka ir topologijos svarstymai, kuriuos reikia išanalizuoti kaip Kliento įmonės duomenų tikslų didesnio plėtojimo tikslo dalį. Duomenų topologija suteikia duomenų zonų, struktūros, tiekimo ir naudojimo statinį vaizdą. Duomenų srautų modelių uŗdengus topologiją, gaunamas duomenų judėjimo „aktyvaus srauto“ vaizdas, įskaitant, pvz., greičio, gyvavimo ciklo ir apimties charakteristikas.

Daŗniausiai aprėpiamos temos:

- Konceptualus duomenų saugyklų, modulių ir srautų hibridinėje aplinkoje modeliavimas
- Vietų ir zonų bei jų atitinkamų sąsajų indentifikavimas, reikalingas verslo tikslams palaikyti
- Geriausio integravimo ir susijusio apdorojimo, reikalingo tikslams palaikyti, nustatymas
- Esamos duomenų architektūros ir srauto galimybių vertinimas
- Esamų hibridinės įmonės pastangų perŗiūra

- Pasiūlyto sprendimo termino ir veiksmų plano dokumentavimas
- Išsamių būsimų konceptualių architektūros modelių kūrimas
- Esamos architektūros susiejimas su būsima ir veiksmų plano aprašymas

Ši paslauga suteikia daugiausiai 100 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant kurti Klientui jo Duomenų topologijos dizainą.

1.1.3 „IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design“

IBM rengia šį duomenų telkinio kūrimo įsipareigojimą (Duomenų telkinio seminaras) siekdama, kad būtų bendrai suvokiama Kliento hibridinių duomenų telkinio architektūra. Šis Duomenų telkinio seminaras pradedamas pakartojimu, kas yra duomenų telkinys ir kaip jis gali būti taikomas Kliento situacijoje, siekiant užtikrinti maksimalią naudą verslui bei diegimo greitį. Išsamios diskusijos apie Kliento esamą duomenų aplinką ir būsimus reikalavimus leis šio seanso dalyviams bendrai sudaryti būsimo duomenų telkinio veiksmų planą.

Dažniausiai aprėpiamos temos:

- Nustatyti bendrą supratimą apie hibridinės debesų technologijos saugių duomenų telkinio architektūrą, kaip dalies išsamaus kūrimo seanso, apimančio duomenų srautą, saugą, gerą pasiekiamumą, avarinį atkūrimą, debesies integravimą ir sankaupos tvarkymą.
- IBM požiūrio į duomenų telkinį ir jo skiriamuosius elementus išaiškinimas.
- Verslo prioritetų identifikavimas ir tikrinimas, IT, duomenų aplinkos ir spragų supratimas, kalbant apie duomenų telkinio scenarijų.
- Pagalba derinant verslo ir IT prioritetus bei kitus duomenų telkinio sprendimo kūrimo veiksmus.
- Vykdyto planą sudarymas.
- Kelių debesų ir hibridinio debesies integravimo identifikavimas, tinklo ir debesų mainai, programinės įrangos laikinos informacijos saugyklos ir atvirasis kodas, infrastruktūra ir parengimas, aparatūros ir sankaujų tvarkymas, apimties planavimas, duomenų perdavimai ir sauga bei gamybos automatizavimas.

Ši paslauga suteikia daugiausiai 100 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant kurti Klientui jo Duomenų telkinio dizainą.

1.1.4 „IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design“

IBM rengia šį bendrųjų duomenų ir valdymo kūrimo įsipareigojimą (Valdymo seminarą), kad nustatytų bendrųjų duomenų ir valdymo būdus. Šis Valdymo seminaras pradedamas nuo bendrųjų duomenų koncepcijų ir duomenų valdymo reikalavimų peržiūros. Išsamios diskusijos apie Kliento metaduomenų kilmę ir valdymo poreikius leis šio seanso dalyviams identifikuoti valdymo spragas ir ilgalaikės duomenų valdymo strategijos veiksmingus uždavinius.

Dažniausiai aprėpiamos temos:

- Išsamaus seanso, apimančio metaduomenų kilmę, valdymo katalogą, duomenų kokybę, duomenų gyvavimo ciklo valdymą ir subjekto valdymą, įvykdymas.
- Bendrųjų duomenų geriausių praktikų, metaduomenų kilmės, duomenų valdymo ir analizės įtraukimas į Kliento trumpalaikę ir ilgalaikę duomenų strategiją.
- Vyriausiojo duomenų pareigūno sėkmės ir pramonės duomenų strategijų apžvalga.
- Bendrųjų duomenų koncepcijų ir geriausių praktikų apžvalga.
- „Master Data Management“ ir „Entity Analytics“, duomenų modelių ir struktūrų, metaduomenų ir valdymo katalogų, duomenų kokybės ir profiliavimo bei atvirojo kodo ir valdymo palaikymo tyrinėjimas.

Ši paslauga suteikia daugiausiai 100 valandų IBM architekto, dalyko žinovo ir pramonės šakos eksperto patariamųjų konsultacijų, padedant kurti Klientui jo Bendrųjų duomenų ir valdymo dizainą.

1.1.5 „IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy“

IBM teikia šią architektūrinio konsultavimo paslaugą nuotoliniu būdu (Konsultavimo paslauga), kad padėtų Klientams identifikuoti ir dokumentuoti veiksmingus naudojimo atvejus, apibrėžti perkėlimo būdą, apibrėžti verslo vertę, lūkesčius, esamą ir būsimą būsenas arba aukšto lygio veiksmų planus, susietus su Kliento analizės sprendimo architektūros dizainu, konstravimu ir įgyvendinimu.

Kiekvienas šios Konsultavimo paslaugos įsipareigojimas apima ne daugiau nei 40 valandų asmeninių konsultacijų virtualiųjų seansų metu.

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Šios Konsultavimo paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (ne ilgesnį nei dviejų (2) valandų), kurio tikslas:

- peržiūrėti Kliento Konsultavimo paslaugos reikalavimus;
- suprasti Kliento keliamus Konsultavimo paslaugos tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM Konsultavimo paslaugos vaidmenis ir atsakomybę;
- dokumentuoti Konsultavimo paslaugos suplanuotas veiklas, prioritetus ir terminus ir
- patvirtinti Kliento tikslų aprėptį, kad būtų galima įvertinti, kokios aprėpties Konsultavimo paslauga reikia įsigyti.

Jeigu pateikus vieną užsakymą įsigijamas daugiau nei vienas (1) šios dalies vienetas, bus rengiamas tik vienas (1) projekto pradinis susitikimas.

2 veikla – architektūrinė sprendimo konsultacija

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, turėdama laiko, IBM likusias keturiasdešimt (40) valandų rengs pokalbius, peržiūrės dokumentaciją ir atliks 1 veiklos metu nustatytas veiklas, kurios gali apimti:

- naudojimo atvejo kūrimą ir tikrinimą;
- teikimo pasiūlymo kūrimą;
- perkėlimo būdo apibrėžimą;
- Kliento duomenų įvertinimą;
- naudojimo atvejo demonstravimą ir bandomąsias versijas arba
- sprendimo tikrinimą.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM šių Konsultavimo paslaugų reikalais, jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su šiomis Konsultavimo paslauga susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Konsultavimo paslaugas; Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.

1.1.6 „IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy“

IBM teikia šią architektūrinio konsultavimo paslaugą nuotoliniu būdu (Vienos dienos konsultavimo paslauga), kad padėtų Klientams identifikuoti ir dokumentuoti veiksmingus naudojimo atvejus, apibrėžti perkėlimo būdą, apibrėžti verslo vertę, lūkesčius, esamą ir būsimą būsenas arba aukšto lygio veiksmų planus, susietus su Kliento analizės sprendimo architektūros dizainu, konstravimu ir įgyvendinimu.

Kiekvienas šios Vienos dienos konsultavimo paslaugos įsipareigojimas apima ne daugiau nei 8 valandų asmeninių konsultacijų virtualiųjų seansų metu.

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Šios Vienos dienos konsultavimo paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (ne ilgesnį nei dviejų (2) valandų), kurio tikslas:

- peržiūrėti Kliento Vienos dienos konsultavimo paslaugos reikalavimus;
- suprasti Kliento keliamus Vienos dienos konsultavimo paslaugos tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM Vienos dienos konsultavimo paslaugos vaidmenis ir atsakomybę;
- dokumentuoti Vienos dienos konsultavimo paslaugos suplanuotas veiklas, prioritetus ir terminus ir
- patvirtinti Kliento tikslų aprėptį, kad būtų galima įvertinti, kokios aprėpties Vienos dienos konsultavimo paslauga reikia įsigyti.

Jeigu pateikus vieną užsakymą įsigijamas daugiau nei vienas (1) šios dalies vienetas, bus rengiamas tik vienas (1) projekto pradinis susitikimas.

2 veikla – architektūrinė sprendimo konsultacija

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, turėdama laiko, IBM likusias aštuonias (8) valandas rengs pokalbius, peržiūrės dokumentaciją ir atliks 1 veikloje apibrėžtas svarbiausias veiklas, galinčias apimti:

- naudojimo atvejo kūrimą ir tikrinimą;
- teikimo pasiūlymo kūrimą;
- perkėlimo būdo apibrėžimą;
- Kliento duomenų įvertinimą;
- naudojimo atvejo demonstravimą ir bandomąsias versijas arba
- sprendimo tikrinimą.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM šių Vienos dienos konsultavimo paslaugų reikalais, jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su šia Vienos dienos konsultavimo paslauga susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu padėtų teikiant Vienos dienos konsultavimo paslaugas; Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.

1.1.7 „IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance“

IBM teiks Sprendimo kūrimo pagalbą (Kūrimo paslaugą), taikomą sprendimo aprėpties kūrimo projektams.

Kiekvienas šios Kūrimo paslaugos įsipareigojimas apima ne daugiau nei 40 valandų asmeninių konsultacijų virtualiųjų seansų metu.

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Šios Kūrimo paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (ne ilgesnį nei dviejų (2) valandų), kurio tikslas:

- peržiūrėti Kliento Kūrimo paslaugos reikalavimus;
- suprasti Kliento keliamus Kūrimo paslaugos tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM Kūrimo paslaugos vaidmenis ir atsakomybę;
- dokumentuoti Kūrimo paslaugos suplanuotas veiklas, prioritetus ir terminus ir
- patvirtinti Kliento tikslų aprėptį, kad būtų galima įvertinti, kokios aprėpties Kūrimo paslaugą reikia įsigyti.

Jeigu pateikus vieną užsakymą įsigijamas daugiau nei vienas (1) šios dalies vienetas, bus rengiamas tik vienas (1) projekto pradinis susitikimas.

2 veikla – sprendimo kūrimo pagalba

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, turėdama laiko, IBM likusias keturiasdešimt (40) valandų rengs pokalbius, peržiūrės dokumentaciją ir atliks 1 veiklos metu nustatytas veiklas, kurios gali apimti:

- duomenų perkėlimo naudojimo atvejų apibrėžimą;
- mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių ekspertizų patvirtintas praktikas;
- pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant duomenų įkėlimą arba
- kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM šių Kūrimo paslaugų reikalais, jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su šiomis Kūrimo paslauga susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Kūrimo paslaugas; Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.

1.1.8 „IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance“

IBM teiks Sprendimo kūrimo pagalbą (Vienos dienos kūrimo paslauga), taikomą sprendimo aprėpties kūrimo projektams.

Kiekvienas šios Vienos dienos kūrimo paslaugos įsipareigojimas apima ne daugiau nei 8 valandas asmeninių konsultacijų virtualiųjų seansų metu.

1 veikla – surengti projekto pradinį susitikimą

Šios Vienos dienos kūrimo paslaugos pradžioje sutartą dieną IBM surengs pradinį susitikimą (ne ilgesnį nei dviejų (2) valandų), kurio tikslas:

- peržiūrėti Kliento Vienos dienos kūrimo paslaugos reikalavimus;
- suprasti Kliento keliamus Vienos dienos kūrimo paslaugos tikslus;
- apibrėžti Kliento ir IBM Vienos dienos kūrimo paslaugos vaidmenis ir įsipareigojimus;
- dokumentuoti Vienos dienos kūrimo paslaugos suplanuotas veiklas, prioritetus ir terminus ir
- patvirtinti Kliento tikslų aprėptį, kad būtų galima įvertinti, kokios aprėpties Vienos dienos kūrimo paslauga reikia įsigyti.

Jeigu pateikus vieną užsakymą įsigijamas daugiau nei vienas (1) šios dalies vienetas, bus rengiamas tik vienas (1) projekto pradinis susitikimas.

2 veikla – sprendimo kūrimo pagalba

Kaip nustatyta ir apibrėžta 1 veikloje, turėdama laiko, IBM likusias aštuonias (8) valandas rengs pokalbius, peržiūrės dokumentaciją ir atliks 1 veikloje apibrėžtas svarbiausias veiklas, galinčias apimti:

- duomenų perkėlimo naudojimo atvejų apibrėžimą;
- mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių ekspertizę patvirtintas praktikas;
- pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant duomenų įkėlimą arba
- kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas.

Klientas paskirs asmenį, kuris bus svarbiausias asmuo palaikant ryšį su IBM šių Vienos dienos kūrimo paslaugų reikalais, jis turės teisę veikti Kliento vardu visais su šia Vienos dienos kūrimo paslauga susijusiais klausimais.

Klientas užtikrins, kad personalas pagrįstu IBM prašymu suteiktų pagalbą teikiant Vienos dienos kūrimo paslaugas; Klientas užtikrins, kad tas personalas turėtų atitinkamus įgūdžius ir patirtį. Jei bet kurie Kliento personalo nariai negali įvykdyti šių įsipareigojimų, Klientas turi užtikrinti, kad bus galima pasinaudoti alternatyvaus ar papildomo personalo paslaugomis.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad IBM kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai Paslaugos teikimui taikomos BDAR nuostatos.
- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalis pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Papildomos įsipareigojimo sąlygos

Kiekvienas Kliento įsigytas įsipareigojimas pagrįstas toliau nurodytomis pagrindinėmis prielaidomis:

- a. Kliento sistemų, įskaitant „Cloud Service“, aparatūrą arba programinę įrangą, įsigytą iš IBM arba kito tiekėjo, palaikymas įsigyjant įsipareigojimą neįtraukiamas.
- b. Jei reikės, siųsdamas arba perduodamas duomenis, Klientas pateiks duomenis naudodamas jo programinės įrangos / sistemų palaikomą šifravimo metodą.
- c. Jei reikės, šaltinio duomenys bus pasiekiamoje duomenų bazėje arba bus pasiekiami atskirtojo teksto formatu, laikantis IBM pateiktų duomenų formatavimo specifikacijų rekomendacijų.

Sėkmingas užbaigimas priklauso nuo Kliento vadovų ir personalo visiško įsipareigojimo ir dalyvavimo.

5.2 Papildoma Kliento atsakomybė

- a. Klientas suteiks prieigą prie Kliento sistemų ir išteklių, kad IBM galėtų atlikti Kliento nurodytas veiklas.
- b. Klientas skirs atitinkamus darbuotojus, kurie padės IBM vykdyti savo įsipareigojimus.