

## IBM Analytics Professional Services

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様の「クラウド・サービス」をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

### 1. アクセラレーション・サービス

IBM は以下のリモートで提供されるサービスを提供して、クラウド分析オファリングのお客様によるプランニングおよび採用を加速させます。

#### 1.1 サービス

お客様は、利用可能な以下のサービスから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design

IBM は、このデータ戦略設計エンゲージメント（「データ戦略ワークショップ」）を、お客様と協力するための主な初期ステップの 1 つとして提供します。このステップでは、データ戦略と設計を、エンタープライズ・データ戦略に関するお客様の主要なドライバーとすぐに実行に移せるタスクに合わせて調整します。データ・ユース・ケースの使用を通じて、Business-to-Data の戦略および目的に関する明確な理解を確立後、データ要件および関連する設計特性を明確化し、固めることができます。この「データ戦略ワークショップ」の結果により、お客様はバリュー・エンゲージメントの証明に関与し、さらに包括的なデータ・トポロジー、データ・ガバナンス、およびデータ・レイク設計基準を特定して詳述するという次のステップに進んで、最終的なエンタープライズ・ソリューションの効果的な導入を実現できます。

取り上げられている標準的なトピックには以下が含まれます。

- ビジネス戦略の理解
- ユーザー・ストーリーの分析
- 固有のデータ・ストア、オーナー、コンテンツ、およびライフサイクルの特定
- データ・サイズおよび増加の特定
- データのセキュリティおよび重要度の検証
- プロファイルおよび品質に関するニーズの決定
- 必要なメタデータ管理の決定
- 機能上および分析に関して提案されたツールへのストアのマッピング
- ビジネス目標およびユース・ケースに照らした検証

このサービスでは、お客様との「データ」戦略の設計を支援して、IBM アーキテクト、専門分野の専門家および業界の専門家による助言的なコンサルティングに関する専門知識を最大 100 時間提供します。

##### 1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design

IBM は、このデータ・トポロジー設計エンゲージメント（「データ・トポロジー・ワークショップ」）を、データ戦略の拡張およびエンタープライズ向けのロードマップの構築に関する主な革新的なステップの 1 つとして提供します。ビジネス戦略および関連するデータ戦略を定義するという取り組みから論理的に導かれる、この「データ・トポロジー・ワークショップ」では、データのランドスケープおよびトポロジーの考慮事項を掘り下げて、それをお客様のエンタープライズ・データ目標を進化させるという、さらに大きな目標の一部として検証しなければなりません。データ・トポロジーは、データ・ゾーン、構造、ソーシング、および使用に関する静的ビューを提供します。データ・フロー・モデリングはトポロジー上にオーバーレイされて、データ移動の「アクティブ・フロー」に関するビューを提供します。これには、速度、ライフサイクル、およびボリュームなどの特性が含まれます。

取り上げられている標準的なトピックには以下が含まれます。

- ハイブリッド型ランドスケープにわたるデータ・ストア、エンジン、およびフローの概念的モデリング
- ビジネス目標をサポートするために必要な場所およびゾーンならびにそれぞれのインターフェースの特定
- 目標をサポートするために必要な最善の統合および関連処理の決定
- 現行のデータ・アーキテクチャーおよびフロー機能の評価
- 現行のハイブリッド・エンタープライズに関する取り組みのレビュー
- 提案のソリューションに関する成熟度およびロードマップの文書化
- 詳細な将来の概念的アーキテクチャー・モデルの作成
- 現状のアーキテクチャーを将来のアーキテクチャーにマッピングすること、およびロードマップの詳細

このサービスでは、お客様との「データ・トポロジー」の設計の開発を支援して、IBM アーキテクト、専門分野の専門家および業界の専門家による助言的なコンサルティングに関する専門知識を最大 100 時間提供します。

### 1.1.3 IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design

IBM は、このデータ・レイク設計エンゲージメント（「データ・レイク・ワークショップ」）を提供して、お客様向けのハイブリッド型データ・レイク・アーキテクチャーについて共通の理解を確立します。この「データ・レイク・ワークショップ」は、「データ・レイクとは何か」および「お客様の状況にどのように適用すれば最大の利点をビジネスに提供し、導入の速度を高めることができるのか」に関する再確認から始まります。お客様の現在のデータ環境および将来の要件について詳しく話し合うことにより、このセッションの出席者は、同意された将来の状況に関するデータ・レイク・ロードマップに到達することができます。

取り上げられている標準的なトピックには以下が含まれます。

- ハイブリッド・クラウドのセキュア・データ・レイク・アーキテクチャーに関する共通理解をディープ・ダイブ設計セッション（データ・フロー、セキュリティ、高可用性、災害復旧、クラウド統合およびクラスター管理をカバー）の一部として確立すること。
- データ・レイクおよびその特徴的な要素に関する IBM の観点を明確化すること。
- ビジネスの優先事項を特定して検証し、IT およびデータ・ランドスケープならびにギャップを理解すること（データ・レイク・シナリオの観点から）。
- データ・レイク・ソリューションの構築に関するビジネスおよび IT の優先事項ならびに次のステップの調整において支援すること。
- 実行計画を構築すること。
- マルチクラウドおよびハイブリッド・クラウドの統合、ネットワークングおよびクラウド交換、ソフトウェア・スタックおよびオープン・ソース、インフラストラクチャーおよびプロビジョニング、ハードウェアおよびクラスター管理、キャパシティ計画、データ伝送およびセキュリティ、ならびに生産自動化を特定すること。

このサービスでは、お客様との「データ・レイク」の設計の開発を支援して、IBM アーキテクト、専門分野の専門家および業界の専門家による助言的なコンサルティングに関する専門知識を最大 100 時間提供します。

### 1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design

IBM は、この共通のデータおよびガバナンス設計エンゲージメント（「ガバナンス・ワークショップ」）を提供して、共通のデータおよびガバナンス・アプローチを構築します。この「ガバナンス・ワークショップ」は、共通のデータ概念およびデータ・ガバナンス要件のレビューから始まります。お客様のメタデータ・リネージュおよびガバナンス・ニーズについて詳しく話し合うことにより、このセッション

ンの出席者は長期的なデータ・ガバナンス戦略についてガバナンス・ギャップおよびすぐに実行に移せるタスクを特定できます。

取り上げられている標準的なトピックには以下が含まれます。

- ディープ・ダイブ・セッションの実行(メタデータ・リネージュ、ガバナンス・カタログ、データ品質、データ・ライフサイクル管理、およびエンティティ管理をカバー)。
- 共通データのベスト・プラクティス、メタデータ・リネージュ、データ・ガバナンス、およびアナリティクスをお客様の短期および長期のデータ戦略に統合すること。
- 最高データ責任者の成功および業界のデータ戦略をレビューすること。
- 共通データの問題およびベスト・プラクティスのレビュー。
- 「マスター・データ管理」および「エンティティ・アナリティクス」、データ・モデルおよび構造、メタデータおよびガバナンス・カタログ、データ品質およびプロファイル作成、ならびにオープン・ソースおよびガバナンス・サポートの検討。

このサービスでは、お客様との「共通データおよびガバナンス」の設計の開発を支援して、IBM アーキテクト、専門分野の専門家および業界の専門家による助言的なコンサルティングに関する専門知識を最大 100 時間提供します。

### 1.1.5 IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy

IBM はこのリモートで提供されるアーキテクト・コンサルティング・サービス(「コンサルティング・サービス」)を提供して、実行可能なユース・ケースの特定および文書化に関してお客様を支援し、移行アプローチを定義し、お客様の分析ソリューション・アーキテクチャーの設計、ビルドおよび実装に関する、ビジネス・バリュー、期待、現在の状態、および未来の状態、または大まかなロードマップを定義します。

この「コンサルティング・サービス」の各「エンゲージメント」には、仮想セッションによる最大 40 人時間のコンサルティングおよび提供が含まれます。

#### アクティビティー 1 – プロジェクト・キックオフ・ミーティングの実施

IBM は、この「コンサルティング・サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、最大 2 時間のキックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

- 「コンサルティング・サービス」のお客様の要件を確認します。
- 「コンサルティング・サービス」のお客様の目的を理解します。
- 「コンサルティング・サービス」についてお客様および IBM の役割と責任を定義します。
- 「コンサルティング・サービス」に対して計画されたアクティビティー、優先順位およびタイムラインを文書化します。
- お客様の目標の範囲を検証し、購入する必要のある「コンサルティング・サービス」の数量を評価します。

このパーツの複数の数量を単一注文で購入する場合、1 回のプロジェクト・キックオフ・ミーティングのみを開催します。

#### アクティビティー 2 – ソリューション・アーキテクチャー・コンサルティング

「アクティビティー 1」で定義され、優先順位のとおり、かつ時間の許す限り、IBM は、40 時間のうちの残余期間を費やして、インタビューを行い、文書を確認し、「アクティビティー 1」で定義された優先順位の付いたアクティビティーを実行します。これには以下が含まれる場合があります。

- ユース・ケースの設計および検証。
- 引き渡し提案の策定。
- 移行アプローチの定義。
- お客様データの評価。
- ユース・ケースのデモンストレーションおよびパイロット。

- ソリューション検証。

お客様は、「コンサルティング・サービス」に関する IBM コミュニケーションのフォーカル・ポイントとなり、「コンサルティング・サービス」に関連するすべての事柄についてお客様を代表して行動する権限を持つ担当者を指定します。

お客様は、IBM が「コンサルティング・サービス」を提供するために合理的な範囲で要求した場合に、スタッフがかかる支援を提供できるようにします。お客様は、適切なスキルと経験を備えたスタッフが配属されるようにします。スタッフが要求どおりに実行できない場合、お客様は、適切な追加または代替のスタッフを配属します。

### 1.1.6 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy

IBM はこのリモートで提供されるアーキテクト・コンサルティング・サービス（「1 日限りのコンサルティング・サービス」）を提供して、実行可能なユース・ケースの特定および文書化に関してお客様を支援し、移行アプローチを定義し、お客様の分析ソリューション・アーキテクチャーの設計、ビルドおよび実装に関する、ビジネス・バリュー、期待、現在の状態、および未来の状態、または大まかなロードマップを定義します。

この「1 日限りのコンサルティング・サービス」の各「エンゲージメント」には、仮想セッションによる最大 8 人時間のコンサルティングおよび提供が含まれます。

#### アクティビティー 1 – プロジェクト・キックオフ・ミーティングの実施

IBM は、この「1 日限りのコンサルティング・サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、最大 2 時間のキックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

- 「1 日限りのコンサルティング・サービス」のお客様の要件を確認します。
- 「1 日限りのコンサルティング・サービス」のお客様の目的を理解します。
- 「1 日限りのコンサルティング・サービス」についてお客様および IBM の役割と責任を定義します。
- 「1 日限りのコンサルティング・サービス」に対して計画されたアクティビティー、優先順位およびタイムラインを文書化します。
- お客様の目標の範囲を検証し、購入する必要がある「1 日限りのコンサルティング・サービス」の数量を評価します。

このパーツの複数の数量を単一注文で購入する場合、1 回のプロジェクト・キックオフ・ミーティングのみを開催します。

#### アクティビティー 2 – ソリューション・アーキテクチャー・コンサルティング

「アクティビティー 1」で定義され、優先順位のとおり、かつ時間の許す限り、IBM は、8 時間のうちの残余期間を費やして、インタビューを行い、文書を確認し、「アクティビティー 1」で定義された優先順位の付いたアクティビティーを実行します。これには以下が含まれる場合があります。

- ユース・ケースの設計および検証。
- 引き渡し提案の策定。
- 移行アプローチの定義。
- お客様データの評価。
- ユース・ケースのデモンストレーションおよびパイロット。
- ソリューション検証。

お客様は、「1 日限りのコンサルティング・サービス」に関する IBM コミュニケーションのフォーカル・ポイントとなり、「1 日限りのコンサルティング・サービス」に関連するすべての事柄についてお客様を代表して行動する権限を持つ担当者を指定します。

お客様は、IBM が「1 日限りのコンサルティング・サービス」を提供するために合理的な範囲で要求した場合に、スタッフがかかる支援を提供できるようにします。お客様は、適切なスキルと経験を備えたスタッフが配属されるようにします。スタッフが要求どおりに実行できない場合、お客様は、適切な追加または代替のスタッフを配属します。

### 1.1.7 IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance

IBM は、対象範囲に含まれるソリューション・ビルド・プロジェクトに適用可能な「ソリューション」ビルド支援（「ビルド・サービス」）を提供します。

この「ビルド・サービス」の各「エンゲージメント」には、仮想セッションによる最大 40 人時間のコンサルティングおよび提供が含まれます。

#### アクティビティー 1 – プロジェクト・キックオフ・ミーティングの実施

IBM は、この「ビルド・サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、最大 2 時間のキックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

- 「ビルド・サービス」のお客様の要件を確認します。
- 「ビルド・サービス」のお客様の目的を理解します。
- 「ビルド・サービス」についてお客様および IBM の役割と責任を定義します。
- 「ビルド・サービス」に対して計画されたアクティビティー、優先順位およびタイムラインを文書化します。
- お客様の目標の範囲を検証し、購入する必要がある「ビルド・サービス」の数量を評価します。

このパーツの複数の数量を単一注文で購入する場合、1 回のプロジェクト・キックオフ・ミーティングのみを開催します。

#### アクティビティー 2 – ソリューション・ビルド・コンサルティング

「アクティビティー 1」で定義され、優先順位のとおり、かつ時間の許す限り、IBM は、40 時間のうちの残余期間を費やして、インタビューを行い、文書を確認し、「アクティビティー 1」で定義された優先順位の付いたアクティビティーを実行します。これには以下が含まれる場合があります。

- データ移動のユース・ケースの定義。
- レポート、ダッシュボード、およびその他システム・ツールに関する専門家による実績のあるプラクティスについての指導。
- データ・ロードの準備、実行および検証に関する、指導的支援および助言。
- 関心のある、管理および構成に関するその他のテーマ。

お客様は、「ビルド・サービス」に関する IBM コミュニケーションのフォーカル・ポイントとなり、「ビルド・サービス」に関連するすべての事柄についてお客様を代表して行動する権限を持つ担当者を指定します。

お客様は、IBM が「ビルド・サービス」を提供するために合理的な範囲で要求した場合に、スタッフがかかる支援を提供できるようにします。お客様は、適切なスキルと経験を備えたスタッフが配属されるようにします。スタッフが要求どおりに実行できない場合、お客様は、適切な追加または代替のスタッフを配属します。

### 1.1.8 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance

IBM は、対象範囲に含まれるソリューション・ビルド・プロジェクトに適用可能な「ソリューション」ビルド支援（「1 日限りのビルド・サービス」）を提供します。

この「1 日限りのビルド・サービス」の各「エンゲージメント」には、仮想セッションによる最大 8 人時間のコンサルティングおよび提供が含まれます。

#### アクティビティー 1 – プロジェクト・キックオフ・ミーティングの実施

IBM は、この「1 日限りのビルド・サービス」の開始にあたり、相互に合意された日に、最大 2 時間のキックオフ・ミーティングを実施して、以下を行います。

- 「1 日限りのビルド・サービス」のお客様の要件を確認します。
- 「1 日限りのビルド・サービス」のお客様の目的を理解します。
- 「1 日限りのビルド・サービス」についてお客様および IBM の役割と責任を定義します。

- 「1日限りのビルド・サービス」に対して計画されたアクティビティー、優先順位およびタイムラインを文書化します。
- お客様の目標の範囲を検証し、購入する必要のある「1日限りのビルド・サービス」の数量を評価します。

このパーツの複数の数量を単一注文で購入する場合、1回のプロジェクト・キックオフ・ミーティングのみを開催します。

### アクティビティー 2 – ソリューション・ビルド・コンサルティング

「アクティビティー 1」で定義され、優先順位のとおり、かつ時間の許す限り、IBM は、8 時間のうちの残余期間を費やして、インタビューを行い、文書を確認し、「アクティビティー 1」で定義された優先順位の付いたアクティビティーを実行します。これには以下が含まれる場合があります。

- データ移動のユース・ケースの定義。
- レポート、ダッシュボード、およびその他システム・ツールに関する専門家による実績のあるプラクティスについての指導。
- データ・ロードの準備、実行および検証に関する、指導的支援および助言。
- 関心のある、管理および構成に関するその他のテーマ。

お客様は、「1日限りのビルド・サービス」に関する IBM コミュニケーションのフォーカル・ポイントとなり、「1日限りのビルド・サービス」に関連するすべての事柄についてお客様を代表して行動する権限を持つ担当者を指定します。

お客様は、IBM が「1日限りのビルド・サービス」を提供するために合理的な範囲で要求した場合に、スタッフがかかる支援を提供できるようにします。お客様は、適切なスキルと経験を備えたスタッフが配属されるようにします。スタッフが要求どおりに実行できない場合、お客様は、適切な追加または代替のスタッフを配属します。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

本「サービス記述書」に適用される「データ・シート」はありません。

### 個人データの処理

- a. 本「サービス」は、一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679) が適用される「個人データ」の処理は対象としていません。したがって、お客様は、GDPR の適用対象の範囲で「サービス」提供の一部として、お客様に代わって「処理者」として IBM が現在も今後も「個人データ」を処理することがないように、自らの責任において保証することを義務づけられています。
- b. お客様は、前述の項に定めるお客様の義務に影響を及ぼす変更が予定されている場合は、遅滞なく、IBM に書面で通知し、GDPR の適用に伴う要件について IBM に指示するものとします。かかる場合、両当事者は、法律に準拠した IBM の「データ処理補足契約書 (DPA)」(<http://ibm.com/dpa> に掲載)、および該当する「DPA 別表」を締結することに同意するものとします。

## 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

本「サービス記述書」では、「サービス・レベル・アグリーメント」および「テクニカル・サポート」は提供されません。

## 4. エンタイトルメントおよび課金情報

### 4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「取引文書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

## 4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

## 5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日よりも前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 追加のエンゲージメントの条件

お客様が購入した各「エンゲージメント」は以下の主な前提条件に基づきます。

- a. 「エンゲージメント」の購入では、IBM または任意のサプライヤーから購入した「クラウド・サービス」、ハードウェア、ソフトウェアを含め、お客様のシステムについては、サポートは一切提供されません。
- b. 必要に応じて、データを発送または転送する際、お客様はそれぞれのソフトウェア/システムでサポートされる暗号化の方法を用いてデータを提供します。
- c. 必要に応じて、ソース・データはアクセス可能なデータベースで提供されるか、IBM が提供する推奨データ・フォーマット設定仕様に従って区切り文字で区切られているテキスト形式で提供されます。

この作業を完了することは、お客様の管理職および要員の全面的な関与と参加に依存しています。

### 5.2 お客様の追加の責任

- a. お客様は、IBM がお客様が要求するアクティビティを実行できるよう、お客様のシステムおよびリソースへのアクセスを提供します。
- b. お客様は、自らの責任を実行する際に、適切な要員によって IBM を支援します。