

IBM Analytics Professional Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Anda. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

IBM memberikan layanan yang disampaikan secara jarak jauh berikut untuk mempercepat perencanaan dan adopsi tawaran analitik cloud Klien.

1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design

IBM memberikan pengikatan rancangan strategi data (Lokakarya Strategi Data) ini sebagai salah satu langkah awal utama untuk bekerja dengan Klien guna menyelaraskan rancangan dan strategi data dengan tugas strategi data perusahaan yang dapat dilaksanakan dan penggerak utama Klien. Setelah pembuatan pemahaman sasaran dan strategi bisnis ke data yang jelas, melalui penggunaan kasus penggunaan data, persyaratan data dan karakteristik rancangan yang terkait dapat diartikulasikan dan digabungkan. Output Lokakarya Strategi Data ini memungkinkan Klien melanjutkan ke langkah pelibatan berikutnya dalam bukti pengikatan nilai dan/atau pengidentifikasian dan perincian kriteria rancangan kumpulan data, tata kelola data, dan topologi data yang lebih komprehensif untuk penyebaran solusi perusahaan yang efektif pada akhirnya.

Topik umum yang tercakup mencakup:

- Memahami strategi bisnis
- Menguraikan kisah pengguna
- mengidentifikasi siklus hidup, konten, pemilik, dan penyimpanan data spesifik
- Mengidentifikasi ukuran dan pertumbuhan data
- Memvalidasi keamanan dan sensitivitas data
- Menentukan kebutuhan kualitas dan profil
- Menentukan manajemen metadata yang diperlukan
- Memetakan penyimpanan pada peralatan analitik dan fungsional yang diajukan
- Memvalidasi terhadap sasaran bisnis dan kasus penggunaan

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 100 jam untuk mendukung perancangan strategi Data mereka dengan Klien.

1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design

IBM memberikan pengikatan rancangan topologi data (Lokakarya Topologi Data) ini sebagai salah satu langkah progresif utama untuk memperluas strategi data dan membuat rencana pelaksanaan untuk perusahaan. Mengalir secara logis di luar upaya pendefinisian strategi bisnis dan data terkait, Lokakarya Topologi Data ini membahas lebih dalam ke pertimbangan topologi dan lanskap data yang harus diperiksa sebagai bagian dari sasaran yang lebih besar dari pelibatan sasaran data perusahaan Klien. Topologi data memberikan tampilan statis zona, struktur, pengadaan, dan penggunaan data. Data mengalirkan overlay pemodelan pada puncak topologi, yang memberikan tampilan "aliran aktif" gerakan data – termasuk karakteristik seperti kecepatan, siklus hidup, dan volume.

Topik umum yang tercakup mencakup:

- Pemodelan konseptual aliran, mesin, dan penyimpanan data di seluruh lanskap hibrid
- Mengidentifikasi lokasi dan zona serta masing-masing antarmuka mereka yang diperlukan untuk mendukung sasaran bisnis
- Menentukan integrasi terbaik dan pemrosesan terkait yang diperlukan untuk mendukung sasaran

- Menilai kemampuan aliran dan arsitektur data saat ini
- Meninjau setiap upaya perusahaan hibrid saat ini
- Mendokumentasikan kesiapan dan rencana pelaksanaan untuk solusi yang diajukan
- Memproduksi model arsitektur konseptual masa mendatang yang terperinci
- Memetakan sebagaimana adanya arsitektur yang akan datang dan menguraikan rencana pelaksanaan

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 100 jam untuk mendukung pengembangan rancangan Topologi Data mereka dengan Klien.

1.1.3 IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design

IBM memberikan pengikatan rancangan kumpulan data (Lokakarya Kumpulan Data) ini untuk membuat pemahaman umum mengenai arsitektur kumpulan data hibrid untuk Klien. Lokakarya Kumpulan Data ini dimulai dengan penegasan ulang mengenai pengertian kumpulan data dan cara kumpulan data dapat diterapkan pada situasi Klien guna memberikan manfaat maksimum untuk bisnis serta kecepatan penyebaran. Diskusi rinci mengenai lingkungan data terkini dan persyaratan masa mendatang Klien akan memungkinkan peserta sesi ini mencapai rencana pelaksanaan kumpulan data masa mendatang yang disetujui.

Topik umum yang tercakup mencakup:

- Membuat pemahaman umum mengenai arsitektur kumpulan data keamanan cloud hibrid sebagai bagian dari sesi rancangan mendalam yang mencakup aliran data, keamanan, ketersediaan tinggi, pemulihan bencana, integrasi cloud dan manajemen kluster.
- Mengklarifikasi pandangan IBM mengenai kumpulan data dan elemen yang membedakannya.
- Mengidentifikasi dan memvalidasi prioritas bisnis serta memahami lanskap dan celah data dan TI, dalam hal skenario kumpulan data.
- Membantu menyelaraskan prioritas Bisnis dan TI serta langkah berikutnya untuk membuat solusi kumpulan data.
- Membuat rencana pelaksanaan.
- Mengidentifikasi integrasi cloud hibrid dan multi-cloud, pertukaran cloud dan jaringan, tumpukan perangkat lunak dan sumber terbuka, infrastruktur dan penyediaan, manajemen kluster dan perangkat keras, perencanaan kapasitas, keamanan dan transfer data, serta otomatisasi produksi.

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi saran ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 100 jam untuk mendukung pengembangan rancangan Kumpulan Data mereka dengan Klien.

1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design

IBM memberikan pengikatan rancangan tata kelola dan data umum (Lokakarya Tata Kelola) ini untuk membuat pendekatan tata kelola dan data umum. Lokakarya Tata Kelola ini dimulai dengan peninjauan pada persyaratan tata kelola data dan konsep data umum. Diskusi terperinci mengenai silsilah metadata Klien dan kebutuhan tata kelola akan memungkinkan peserta sesi ini untuk mengidentifikasi celah tata kelola dan tugas-tugas yang dapat dilaksanakan untuk strategi tata kelola data jangka panjang.

Topik umum yang tercakup mencakup:

- Menjalankan sesi mendalam yang mencakup silsilah metadata, katalog tata kelola, kualitas data, manajemen siklus hidup data, dan manajemen entitas.
- Menggabungkan analitik, tata kelola data, silsilah metadata, dan praktik terbaik data umum ke dalam strategi data jangka panjang dan pendek Klien.
- Meninjau strategi data industri dan keberhasilan Petugas Kepala Data.
- Meninjau konsep data umum dan praktik terbaik.
- Mengeksplorasi Manajemen Data Master dan Analitik Entitas, model dan struktur data, katalog tata kelola dan metadata, pemrofilan dan kualitas data, serta dukungan tata kelola dan sumber terbuka.

Layanan ini memberikan keahlian konsultasi ahli industri, pokok masalah, dan arsitek IBM selama maksimum 100 jam untuk mendukung pengembangan rancangan Tata Kelola dan Data Umum mereka dengan Klien.

1.1.5 IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy

IBM memberikan layanan konsultasi arsitektur yang disampaikan secara jarak jauh (Consultancy Service) ini untuk membantu Klien dengan identifikasi dan dokumentasi mereka atas kasus penggunaan yang dapat diterapkan, menentukan pendekatan migrasi, menentukan nilai bisnis, ekspektasi, keadaan terkini, dan keadaan di masa mendatang, atau peta perencanaan tingkat tinggi yang berkaitan dengan rancangan, pembuatan dan implementasi arsitektur solusi analitik Klien.

Setiap Pengikatan Layanan Konsultasi ini mencakup konsultasi dan penyampaian selama maksimum 40 jam waktu kerja melalui sesi virtual.

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan kick-off selama hingga dua (2) jam pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan Konsultasi ini untuk:

- meninjau persyaratan Klien untuk Layanan Konsultasi;
- memahami sasaran Klien untuk Layanan Konsultasi;
- menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk Layanan Konsultasi;
- mendokumentasikan aktivitas, prioritas dan alur waktu yang direncanakan untuk Layanan Konsultasi; dan
- memverifikasi cakupan sasaran Klien untuk menilai jumlah Layanan Konsultasi yang perlu dibeli.

Apabila lebih dari satu (1) bagian ini dibeli dalam suatu pesanan, hanya satu (1) pertemuan kick-off proyek yang akan diadakan.

Aktivitas 2 – Konsultasi Arsitektur Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan menggunakan waktu empat puluh (40) jam waktu kerja yang tersisa untuk menjalankan wawancara, meninjau dokumentasi dan menjalankan aktivitas prioritas yang ditentukan dalam Aktivitas 1 yang dapat mencakup:

- rancangan kasus penggunaan dan validasi;
- pengembangan proposal penyampaian;
- penentuan pendekatan migrasi;
- penilaian data Klien;
- demonstrasi dan percobaan kasus penggunaan; atau
- validasi solusi.

Klien menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait dengan Layanan Konsultasi dan akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan Konsultasi.

Klien akan memastikan bahwa staf tersedia untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan Layanan Konsultasi. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.

1.1.6 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy

IBM memberikan layanan konsultasi arsitektur yang disampaikan secara jarak jauh (One Day Consultancy Service) ini untuk membantu Klien dengan identifikasi dan dokumentasi mereka atas kasus penggunaan yang dapat diterapkan, menentukan pendekatan migrasi, menentukan nilai bisnis, ekspektasi, keadaan terkini, dan keadaan di masa mendatang, atau peta perencanaan tingkat tinggi yang berkaitan dengan rancangan, pembuatan dan implementasi arsitektur solusi analitik Klien.

Setiap Pengikatan atas One Day Consultancy Service ini mencakup konsultasi dan penyampaian selama maksimum 8 jam waktu kerja melalui sesi virtual.

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan kick-off selama hingga dua (2) jam pada tanggal yang disepakati bersama saat dimulainya One Day Consultancy Service ini untuk:

- meninjau persyaratan Klien untuk One Day Consultancy Service;
- memahami sasaran Klien untuk One Day Consultancy Service;
- menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk One Day Consultancy Service;
- mendokumentasikan aktivitas, prioritas, dan lini waktu yang direncanakan untuk One Day Consultancy Service; dan
- memverifikasi cakupan tujuan Klien untuk menilai jumlah One Day Consultancy Service yang perlu dibeli.

Apabila lebih dari satu (1) bagian ini dibeli dalam suatu pesanan, hanya satu (1) pertemuan kick-off proyek yang akan diadakan.

Aktivitas 2 – Konsultasi Arsitektur Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan menggunakan waktu delapan (8) jam yang tersisa untuk menjalankan wawancara, meninjau dokumentasi dan menjalankan aktivitas prioritas yang ditentukan dalam Aktivitas 1 yang dapat mencakup:

- rancangan kasus penggunaan dan validasi;
- pengembangan proposal penyampaian;
- penentuan pendekatan migrasi;
- penilaian data Klien;
- demonstrasi dan percobaan kasus penggunaan; atau
- validasi solusi.

Klien menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait dengan One Day Consultancy Service dan yang akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan One Day Consultancy Service .

Klien akan memastikan bahwa staf tersedia untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan One Day Consultancy Service. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.

1.1.7 IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance

IBM akan memberikan bantuan pengembangan Solusi (Layanan Pengembangan) yang dapat diterapkan pada cakupan proyek pengembangan solusi.

Setiap Pengikatan Layanan Pengembangan ini mencakup konsultasi dan penyampaian selama maksimum 40 jam waktu kerja melalui sesi virtual.

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan perilsan selama hingga dua (2) jam pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya Layanan Pengembangan ini untuk:

- meninjau persyaratan Klien untuk Layanan Pengembangan;
- memahami sasaran Klien untuk Layanan Pengembangan;
- menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk Layanan Pengembangan;
- mendokumentasikan aktivitas, prioritas dan alur waktu yang direncanakan untuk Layanan Pengembangan; dan
- memverifikasi cakupan sasaran Klien untuk menilai jumlah Layanan Pengembangan yang perlu dibeli.

Apabila lebih dari satu (1) bagian ini dibeli dalam suatu pesanan, hanya satu (1) pertemuan kick-off proyek yang akan diadakan.

Aktivitas 2 – Bantuan Pengembangan Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan menggunakan waktu empat puluh (40) jam waktu kerja yang tersisa untuk menjalankan wawancara, meninjau dokumentasi dan menjalankan aktivitas prioritas yang ditentukan dalam Aktivitas 1 yang dapat mencakup:

- menentukan kasus penggunaan pemindahan data;
- pelatihan mengenai praktik yang terbukti ahli untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem lainnya;
- bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan dan validasi pemuatan data; atau
- topik terkait administratif dan konfigurasi lainnya yang menarik.

Klien menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait dengan Layanan Pengembangan dan akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan Layanan Pengembangan.

Klien akan memastikan bahwa staf tersedia untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM untuk memberikan Layanan Pengembangan. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.

1.1.8 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance

IBM akan memberikan bantuan pengembangan Solusi (One Day Build Service) yang dapat diterapkan pada cakupan proyek pengembangan solusi.

Setiap Pengikatan One Day Build Service ini mencakup konsultasi dan penyampaian selama maksimum 8 jam waktu kerja melalui sesi virtual.

Aktivitas 1 – Mengadakan Pertemuan Kickoff Proyek

IBM akan mengadakan pertemuan perilisian (kick-off) selama hingga dua (2) jam pada tanggal yang disetujui bersama saat dimulainya One Day Build Service ini untuk:

- meninjau persyaratan Klien untuk One Day Build Service;
- memahami sasaran Klien untuk One Day Build Service;
- menentukan peran dan tanggung jawab Klien dan IBM untuk One Day Build Service;
- mendokumentasikan aktivitas, prioritas dan alur waktu yang direncanakan untuk One Day Build Service; dan
- memverifikasi cakupan sasaran Klien untuk menilai kuantitas One Day Build Service yang diperlukan untuk dibeli.

Apabila lebih dari satu (1) bagian ini dibeli dalam suatu pesanan, hanya satu (1) pertemuan kick-off proyek yang akan diadakan.

Aktivitas 2 – Bantuan Pengembangan Solusi

Sebagaimana yang diprioritaskan dan ditentukan dalam Aktivitas 1, dan apabila waktu memungkinkan, IBM akan menggunakan waktu delapan (8) jam yang tersisa untuk menjalankan wawancara, meninjau dokumentasi dan menjalankan aktivitas prioritas yang ditentukan dalam Aktivitas 1 yang dapat mencakup:

- menentukan kasus penggunaan pemindahan data;
- pelatihan mengenai praktik yang terbukti ahli untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem lainnya;
- bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan dan validasi pemuatan data; atau
- topik terkait administratif dan konfigurasi lainnya yang menarik.

Klien menyediakan seseorang yang akan menjadi penghubung utama untuk komunikasi IBM terkait dengan One Day Build Service dan yang akan memiliki wewenang untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hal yang berkaitan dengan One Day Build Service.

Klien akan memastikan bahwa staf tersedia untuk memberikan bantuan tersebut sebagaimana yang diperlukan secara wajar oleh IBM guna memberikan One Day Build Service. Klien akan memastikan bahwa staf memiliki keahlian dan pengalaman yang memadai. Apabila terdapat staf yang gagal menjalankan sebagaimana yang diwajibkan, Klien akan menyediakan staf tambahan atau alternatif yang sesuai.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- a. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679). Oleh karena itu, Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang atau akan diproses oleh IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan yang termasuk dalam cakupan GDPR.
- b. Klien harus memberi tahu IBM secara tertulis, tanpa penundaan yang tidak semestinya, setiap perubahan yang diantisipasi yang memengaruhi kewajiban Klien yang tercantum dalam Pasal sebelumnya dan harus memberi tahu IBM tentang persyaratan GDPR yang berlaku. Dalam hal tersebut, para pihak harus setuju untuk menandatangani Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Ekshibit DPA yang berlaku yang selaras dengan hukum.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Syarat Pengikatan Tambahan

Setiap Pengikatan yang dibeli oleh Klien didasarkan pada asumsi utama berikut ini:

- a. Tidak ada dukungan sistem Klien – termasuk Layanan Cloud, perangkat keras, atau perangkat lunak yang dibeli dari IBM atau pemasok mana pun – diberikan dalam pembelian Pengikatan.
- b. Apabila diperlukan, saat pengiriman atau transfer data, Klien akan memberikan data dengan menggunakan metode enkripsi yang didukung oleh perangkat lunak/sistem mereka.
- c. Apabila diperlukan, data sumber akan berada di basis data yang dapat diakses, atau tersedia dalam format teks tidak terbatas yang sesuai dengan rekomendasi spesifikasi format data yang ditentukan oleh IBM.

Penyelesaian upaya bergantung pada komitmen dan partisipasi penuh dari manajemen dan personel Klien.

5.2 Tanggung Jawab Tambahan Klien

- a. Klien akan memberikan akses ke sistem dan sumber daya Klien bagi IBM untuk menjalankan aktivitas yang diminta oleh Klien.
- b. Klien akan menyediakan personel yang sesuai untuk membantu IBM dalam menjalankan tanggung jawabnya.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.