

## Descripción del Servicio

---

### IBM Analytics Professional Services

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicios de Aceleración

IBM ofrece los siguientes servicios de forma remota para acelerar la planificación y la adopción de las ofertas de analíticas cloud por parte del Cliente.

##### 1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

###### 1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design

IBM proporciona este compromiso de diseño de estrategia de datos (Taller de Estrategia de Datos) como uno de los pasos iniciales clave para trabajar con un Cliente para alinear la estrategia y el diseño de datos con los controladores claves y las tareas con capacidad de acción del Cliente en una estrategia de datos empresariales. Al establecer una clara comprensión de la estrategia B2D y los objetivos, a través del uso de casos prácticos de datos, requisitos de datos y características de diseño asociadas se pueden articular y solidificar. Los resultados de este Taller de Estrategia de Datos permiten al Cliente continuar con los siguientes pasos para involucrarse en una prueba de compromiso de valor y/o identificar y elaborar una topología de datos más completa, gestión de los datos y criterios de diseño de Data Lake para el despliegue efectivo de la solución empresarial final.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Comprensión de las estrategias empresariales
- Desglose de historias de usuarios
- Identificación de almacenes de datos, propietarios, contenidos y ciclos de vida específicos
- Identificación de tamaños de datos y crecimiento
- Validar la seguridad y la sensibilidad de los datos
- Determinación de las necesidades de perfil y calidad
- Determinación de la gestión de metadatos necesaria
- Asignación de almacenes a las herramientas funcionales y analíticas propuestas
- Validación frente a objetivos empresariales y caso prácticos

Este servicio proporciona un máximo de 100 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al diseño junto con el Cliente de su estrategia de Datos.

###### 1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design

IBM proporciona este compromiso de diseño de topología de datos (Taller de Topología de Datos) como uno de los pasos progresivos clave en la expansión hacia la estrategia de datos y la creación de una hoja de ruta para la empresa. Este Taller de Topología de Datos, que fluye lógicamente de los esfuerzos de definición de las estrategias empresariales y de datos relacionadas, profundiza en el panorama de los datos y las consideraciones de topología que deben examinarse como parte del objetivo mayor de hacer evolucionar los objetivos de datos empresariales del Cliente. La topología de datos proporciona una vista estática de las zonas, la estructura, el abastecimiento y el uso de los datos. Los flujos de datos modelan las superposiciones sobre la topología, proporcionando vistas del "flujo activo" del movimiento de datos - incluyendo características tales como velocidad, ciclo de vida y volumen.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Modelado conceptual de almacenes de datos, motores y flujos a través de un paisaje híbrido
- Identificación de ubicaciones y zonas y sus respectivas interfaces necesarias para dar soporte a los objetivos empresariales

- Determinar la mejor integración y el procesamiento relacionado necesario para dar soporte a los objetivos
- Evaluación de la arquitectura de datos actual y las capacidades de flujo
- Revisar cualquier esfuerzo empresarial híbrido actual
- Documentar la madurez y la hoja de ruta para una solución propuesta
- Producción de modelos futuros de arquitectura conceptual detallados
- Asignar la arquitectura actual con la futura y describir una hoja de ruta

Este servicio proporciona un máximo de 100 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al desarrollo junto con el Cliente de su diseño de Topología de Datos.

### 1.1.3 IBM Analytics Professional Services, Data Lake Design

IBM proporciona este compromiso de diseño de Data Lake (Taller de Data Lake) para establecer un entendimiento común de una arquitectura de Data Lake híbrida para el Cliente. Este taller de Data Lake comienza con una reafirmación de qué es un Data Lake y cómo se puede aplicar a la situación del Cliente para proporcionar el máximo beneficio para el negocio, así como velocidad de despliegue. Los debates detallados del entorno de datos actual del Cliente y los requisitos futuros permitirán a los asistentes a esta sesión llegar a una hoja de ruta acordada sobre el estado futuro de Data Lake.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Establecer un entendimiento común de una arquitectura híbrida de Data Lake segura como parte de una sesión en profundidad de diseño que cubra el flujo de datos, la seguridad, la alta disponibilidad, la recuperación de desastres, la integración en cloud y la gestión de clústeres.
- Clarificar un punto de vista de IBM sobre Data Lake y sus elementos distintivos.
- Identificar y validar las prioridades empresariales y comprender el panorama y las carencias de las TI y los datos, en términos de un escenario de tipo Data Lake.
- Ayudar a alinear las prioridades empresariales y de TI y los próximos pasos en la creación de una solución de tipo Data Lake.
- Establecer un plan de ejecución.
- Identificar la integración de multicloud y cloud híbrido, intercambio de redes y entornos cloud, pilas de software y código abierto, infraestructura y aprovisionamiento, gestión de hardware y clústeres, planificación de la capacidad, transferencias de datos y seguridad, y automatización de la producción.

Este servicio proporciona un máximo de 100 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al desarrollo junto con el Cliente de su diseño de Data Lake.

### 1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design

IBM proporciona este compromiso común de diseño de datos y gestión (Taller de Gestión) para establecer enfoques de datos y gestión comunes. Este Taller de Gestión comienza con una revisión de conceptos de datos comunes y requisitos de gestión de datos. Los debates a fondo sobre las necesidades de gestión y la ascendencia de los metadatos del Cliente permitirán a los asistentes a esta sesión identificar carencias de gestión y tareas con capacidad de acción para una estrategia de gestión de los datos a largo plazo.

Los temas habituales tratados incluyen:

- Realizar una sesión de profundización que abarca la ascendencia de los metadatos, el catálogo de gestión, la calidad de los datos, la gestión del ciclo de vida de los datos y la gestión de entidades.
- Incorporar prácticas recomendadas de datos comunes, la ascendencia de los metadatos, gestión de los datos y análisis de la estrategia de datos a corto y largo plazo del Cliente.
- Revisar el éxito y las estrategias de datos sectoriales del Director de Informática.
- Revisar los conceptos de datos comunes y las prácticas recomendadas.
- Explorar la analítica de entidades y la gestión de datos maestros, modelos y estructuras de datos, catálogos de metadatos y gestión, perfiles y calidad de los datos, y soporte de gestión y código abierto.

Este servicio proporciona un máximo de 100 horas de consultoría experta, especializada y de arquitectura de IBM como soporte al desarrollo junto con el Cliente de su diseño de Gestión y Datos Comunes.

#### **1.1.5 IBM Analytics Professional Services - Consultoría de Arquitectura de Soluciones**

IBM proporciona este servicio de consultoría de arquitectura (Servicio de Consultoría) remoto para ayudar a los Clientes a identificar y documentar casos de uso con capacidad de acción, definir el enfoque de migración, definir el valor del negocio, las expectativas, el estado actual y el estado futuro, u hojas de ruta generales, todo ello en relación con el diseño, la compilación y la implementación de la arquitectura de soluciones analíticas del Cliente.

Cada Compromiso de este Servicio de Consultoría incluye la consultoría y la prestación de un máximo de 40 horas-persona a través de sesiones virtuales.

##### **Actividad 1: Dirigir la Reunión de Inicio de Proyecto**

IBM llevará a cabo una reunión de inicio y de planificación del proyecto, de un máximo de dos (2) horas, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio de Consultoría, para:

- revisar los requisitos del Cliente para el Servicio de Consultoría;
- comprender los objetivos del Cliente para el Servicio de Consultoría;
- definir las funciones y responsabilidades del Cliente y de IBM para el Servicio de Consultoría;
- documentar las actividades planificadas, las prioridades y los plazos del Servicio de Consultoría; y
- verificar el alcance de los objetivos del Cliente para evaluar la cantidad necesaria de Servicio de Consultoría que debe adquirirse.

Si se compra una cantidad superior a uno (1) de esta parte en un solo pedido, se llevará a cabo solo una (1) reunión inicial del proyecto.

##### **Actividad 2 – Consultoría de Arquitectura de Soluciones**

Según lo priorizado y definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dedicará el resto de las cuarenta (40) horas a realizar entrevistas, revisar la documentación y realizar las actividades priorizadas definidas en la Actividad 1, lo cual incluye lo siguiente:

- validación y diseño de casos de uso;
- desarrollo de propuestas de diseño;
- definición del enfoque de migración;
- evaluación de los datos del Cliente;
- pruebas piloto y demostraciones de casos de uso; o
- validación de soluciones.

El Cliente proporciona: una persona que será el punto focal para las comunicaciones de IBM en relación con el Servicio de Consultoría y estará autorizada para actuar en nombre del Cliente en todos los asuntos relacionados con el Servicio de Consultoría.

El Cliente garantizará que el personal estará disponible para proporcionar esta asistencia cuando IBM lo considere razonablemente oportuno para prestar el Servicio de Consultoría. El Cliente se asegurará de que el personal tenga las habilidades y la experiencia apropiadas. Si alguno de los empleados no cumple con su cometido según sea necesario, el Cliente pondrá a disposición personal adicional o alternativo.

#### **1.1.6 IBM Analytics Professional Services - Consultoría de Un Día de Arquitectura de Soluciones**

IBM proporciona este servicio de consultoría de arquitectura (Servicio de Consultoría de Un Día) remoto para ayudar a los Clientes a identificar y documentar casos de uso con capacidad de acción, definir el enfoque de migración, definir el valor del negocio, las expectativas, el estado actual y el estado futuro, u hojas de ruta generales, todo ello en relación con el diseño, la compilación y la implementación de la arquitectura de soluciones analíticas del Cliente.

Cada Compromiso de este Servicio de Consultoría de Un Día incluye la consultoría y la prestación de un máximo de 8 horas-persona a través de sesiones virtuales.

##### **Actividad 1: Dirigir la Reunión de Inicio de Proyecto**

IBM llevará a cabo una reunión de inicio y de planificación del proyecto, de un máximo de dos (2) horas, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio de Consultoría de Un Día, para:

- revisar los requisitos del Cliente para el Servicio de Consultoría de Un Día;
- comprender los objetivos del Cliente para el Servicio de Consultoría de Un Día;
- definir las funciones y responsabilidades del Cliente y de IBM para el Servicio de Consultoría de Un Día;
- documentar las actividades planificadas, las prioridades y los plazos del Servicio de Consultoría de Un Día; y
- verificar el alcance de los objetivos del Cliente para evaluar la cantidad necesaria de Servicio de Consultoría de Un Día que debe adquirirse.

Si se compra una cantidad superior a uno (1) de esta parte en un solo pedido, se llevará a cabo solo una (1) reunión inicial del proyecto.

### **Actividad 2 – Consultoría de Arquitectura de Soluciones**

Según lo priorizado y definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dedicará el resto de las ocho (8) horas a realizar entrevistas, revisar la documentación y realizar las actividades priorizadas definidas en la Actividad 1, lo cual incluye lo siguiente:

- validación y diseño de casos de uso;
- desarrollo de propuestas de diseño;
- definición del enfoque de migración;
- evaluación de los datos del Cliente;
- pruebas piloto y demostraciones de casos de uso; o
- validación de soluciones.

El Cliente proporciona: una persona que será el punto focal para las comunicaciones de IBM en relación con el Servicio de Consultoría de Un Día y estará autorizada para actuar en nombre del Cliente en todos los asuntos relacionados con el Servicio de Consultoría de Un Día.

El Cliente garantizará que el personal estará disponible para proporcionar esta asistencia cuando IBM lo considere razonablemente oportuno para prestar el Servicio de Consultoría de Un Día. El Cliente se asegurará de que el personal tenga las habilidades y la experiencia apropiadas. Si alguno de los empleados no cumple con su cometido según sea necesario, el Cliente pondrá a disposición personal adicional o alternativo.

#### **1.1.7 IBM Analytics Professional Services - Asistencia en la Compilación de Soluciones**

IBM proporcionará asistencia para la compilación de Soluciones (Servicio de Compilación) que se puede aplicar a los proyectos de compilación de soluciones dentro de alcance.

Cada Compromiso de este Servicio de Compilación incluye la consultoría y la prestación de un máximo de 40 horas de persona a través de sesiones virtuales.

##### **Actividad 1: Dirigir la Reunión de Inicio de Proyecto**

IBM llevará a cabo una reunión de inicio y de planificación del proyecto, de un máximo de dos (2) horas, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio de Compilación, para:

- revisar los requisitos del Cliente para el Servicio de Compilación;
- comprender los objetivos del Cliente para el Servicio de Compilación;
- definir las funciones y responsabilidades del Cliente y de IBM para el Servicio de Compilación;
- documentar las actividades planificadas, las prioridades y los plazos del Servicio de Compilación; y
- verificar el alcance de los objetivos del Cliente para evaluar la cantidad necesaria de Servicio de Compilación que debe adquirirse.

Si se compra una cantidad superior a uno (1) de esta parte en un solo pedido, se llevará a cabo solo una (1) reunión inicial del proyecto.

##### **Actividad 2 – Asistencia en la Compilación de Soluciones**

Según lo priorizado y definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dedicará el resto de las cuarenta (40) horas a realizar entrevistas, revisar la documentación y realizar las actividades priorizadas definidas en la Actividad 1, lo cual incluye lo siguiente:

- definición de casos de uso de movimiento de datos;

- supervisión en las prácticas de experiencia probada para informes, dashboards y otras herramientas del sistema;
- asistencia y asesoramiento guiados en la preparación, la ejecución y la validación para la carga de datos; o
- otros temas administrativos y de configuración de interés.

El Cliente proporciona: una persona que será el punto focal para las comunicaciones de IBM en relación con el Servicio de Compilación y estará autorizada para actuar en nombre del Cliente en todos los asuntos relacionados con el Servicio de Compilación.

El Cliente garantizará que el personal estará disponible para proporcionar esta asistencia cuando IBM lo considere razonablemente oportuno para prestar el Servicio de Compilación. El Cliente se asegurará de que el personal tenga las habilidades y la experiencia apropiadas. Si alguno de los empleados no cumple con su cometido según sea necesario, el Cliente pondrá a disposición personal adicional o alternativo.

#### **1.1.8 IBM Analytics Professional Services - Asistencia en la Compilación de Soluciones de Un Día**

IBM proporcionará asistencia en la compilación de Soluciones (Servicio de Compilación de Un Día) que se puede aplicar a los proyectos de compilación de soluciones dentro de alcance.

Cada Compromiso de este Servicio de Compilación de Un Día incluye la consultoría y la prestación de un máximo de 8 horas de persona a través de sesiones virtuales.

##### **Actividad 1: Dirigir la Reunión de Inicio de Proyecto**

IBM llevará a cabo una reunión de inicio y de planificación del proyecto, de un máximo de dos (2) horas, en una fecha mutuamente acordada al comienzo de este Servicio de Compilación de Un Día, para:

- revisar los requisitos del Cliente para el Servicio de Compilación de Un Día;
- comprender los objetivos del Cliente para el Servicio de Compilación de Un Día;
- definir las funciones y responsabilidades del Cliente y de IBM para el Servicio de Compilación de Un Día;
- documentar las actividades planificadas, las prioridades y los plazos del Servicio de Compilación de Un Día; y
- verificar el alcance de los objetivos del Cliente para evaluar la cantidad necesaria de Servicio de Compilación de Un Día que debe adquirirse.

Si se compra una cantidad superior a uno (1) de esta parte en un solo pedido, se llevará a cabo solo una (1) reunión inicial del proyecto.

##### **Actividad 2 – Asistencia en la Compilación de Soluciones**

Según lo priorizado y definido en la Actividad 1, y si la planificación temporal lo permite, IBM dedicará el resto de las ocho (8) horas a realizar entrevistas, revisar la documentación y realizar las actividades priorizadas definidas en la Actividad 1, lo cual incluye lo siguiente:

- definición de casos de uso de movimiento de datos;
- supervisión en las prácticas de experiencia probada para informes, dashboards y otras herramientas del sistema;
- asistencia y asesoramiento guiados en la preparación, la ejecución y la validación para la carga de datos; o
- otros temas administrativos y de configuración de interés.

El Cliente proporciona: una persona que será el punto focal para las comunicaciones de IBM en relación con el Servicio de Compilación de Un Día y estará autorizada para actuar en nombre del Cliente en todos los asuntos relacionados con el Servicio de Compilación de Un Día.

El Cliente garantizará que el personal estará disponible para proporcionar esta asistencia cuando IBM lo considere razonablemente oportuno para prestar el Servicio de Compilación de Un Día. El Cliente se asegurará de que el personal tenga las habilidades y la experiencia apropiadas. Si alguno de los empleados no cumple con su cometido según sea necesario, el Cliente pondrá a disposición personal adicional o alternativo.

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

### Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.
- b. El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y un Suplemento de DPA aplicable de acuerdo con la legislación.

## 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Acuerdo de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

### 4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

## 5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Condiciones de Compromiso Adicionales

Cada Compromiso adquirido por el Cliente se basa en los siguientes supuestos clave:

- a. No se proporciona ningún soporte de los sistemas del Cliente, incluidos los Servicios de Cloud, el hardware o el software adquirido a IBM o a cualquier proveedor, con la compra de un Compromiso.
- b. Si es necesario, al enviar o transferir datos, el Cliente proporcionará datos utilizando un método de cifrado compatible con su software/sistemas.
- c. Si es necesario, los datos de origen estarán en una BD accesible o estarán disponibles en formato de texto delimitado siguiendo las especificaciones de formato de datos recomendado que proporciona IBM.

La finalización de la actividad depende del cumplimiento total y de la participación del personal y de la gestión del Cliente.

### 5.2 Responsabilidades Adicionales del Cliente

- a. El Cliente proporcionará acceso a los sistemas y recursos del Cliente para que IBM pueda realizar las actividades solicitadas por el Cliente.
- b. El Cliente pondrá el personal adecuado a disposición de IBM para ayudarle en la ejecución de las responsabilidades.