

## IBM Analytics Professional Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

IBM poskytuje následující vzdáleně poskytované služby pro urychlení plánování Zákazníka a zavedení nabídek cloudové analýzy.

#### 1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM Analytics Professional Services, Data Strategy Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu vypracování návrhu datové strategie (Data Strategy Workshop) jako jeden z klíčových úvodních kroků pro spolupráci se Zákazníkem na sladění datové strategie a vypracování návrhu s klíčovými oblastmi a bezprostředně použitelnými úlohami firemní datové strategie. Při vypracování jasných základních informací strategie a cílů obchodních dat lze formulovat a upevnit požadavky na data a související charakteristiky návrhu prostřednictvím využití případů využití dat. Výstupy z tohoto produktu Data Strategy Workshop umožní Zákazníkovi pokračovat v dalších krocích zapojení se do sjednané služby Proof of Value (důkaz o hodnotě) anebo identifikace a vypracování komplexnější topologie dat, řízení dat a kritérií koncepce Data Lake pro efektivní nasazení případného firemního řešení.

K obvyklým tématům patří:

- základní informace o obchodních strategiích,
- rozdělení dějů uživatelů,
- identifikace specifických datových úložišť, vlastníků, obsahu a životního cyklu,
- identifikace velikosti dat a jejich růstu,
- ověření zabezpečení a citlivosti dat,
- stanovení profilu a kvalitativních potřeb,
- stanovení potřebného řízení metadat,
- mapování úložišť pro navrhované funkční a analytické nástroje,
- ověření podle obchodních dílů a příkladů využití.

Tato služba poskytuje maximálně 100 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vypracování Datové strategie.

##### 1.1.2 IBM Analytics Professional Services, Data Topology Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu vypracování návrhu topologie dat (Data Topology Workshop) jako jeden z klíčových kroků postupu při rozšíření na základě datové strategie a budování harmonogramu pro firmu. Na logickém základě snahy o definování obchodních a souvisejících datových strategií poskytne tento produkt Data Topology Workshop hlubší analýzu rysů a topologie dat, které je nutno posoudit v rámci širšího cíle rozvoje firemních datových cílů Zákazníka. Topologie dat poskytuje statický pohled na datové zóny, jejich strukturu, zdroje a využití. Modelování datových toků se prolíná s vrcholem topologie a nabízí pohled na "aktivní toky" pohybu dat - včetně charakteristik, jako jsou rychlost, životní cyklus a objem.

K obvyklým tématům patří:

- modelování koncepce datových úložišť, modulů a toků napříč hybridními prostředími,
- identifikace míst a zón a jejich příslušných rozhraní nezbytných na podporu obchodních cílů,
- stanovení optimální integrace a souvisejícího zpracování nezbytného na podporu obchodních cílů,
- hodnocení aktuální architektury dat a možností toku,

- revize případných aktuálních hybridních firemních snah,
- dokumentace zralosti a harmonogram navrhovaného řešení,
- vypracování podrobných cílových koncepčních modelů architektury,
- mapování aktuální architektury i její cílové proměny a popis harmonogramu.

Tato služba poskytuje maximálně 100 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vývoji Datové topologie.

### 1.1.3 IBM Analytics Professional Services, koncepce Data Lake

IBM poskytuje tuto sjednanou službu návrhu koncepce Data Lake (Data Lake Workshop) pro získání obecných základních informací o architektuře hybridních dat typu Lake pro Zákazníka. Tento Data Lake Workshop začíná opakovaným potvrzením toho, co je to Data Lake (jezero dat) a jak jej lze aplikovat na situaci Zákazníka za účelem dosažení maximálních výhod pro podnik a pro rychlost nasazení. Podrobné diskuse o stávajícím datovém prostředí a budoucích požadavcích Zákazníka účastníkům umožní dosáhnout shody ohledně harmonogramu dosažení budoucího stavu Data Lake.

K obvyklým tématům patří:

- získání obecných základních informací o architektuře bezpečného Data Lake hybridního cloudu v rámci relace vypracování hloubkového návrhu zahrnujícího datové toky, zabezpečení, vysokou dostupnost, zotavení z havárie, integraci cloudu a správu klastru,
- vyjasnění pohledu IBM na Data Lake (jezero dat) a jeho charakteristické prvky,
- identifikace a ověření obchodních priorit a pochopení prostředí IT a rysů dat, jakož i mezer z hlediska scénáře pro Data Lake,
- pomoc při sladění obchodních a IT priorit i následujících kroků v budování řešení Data Lake,
- vypracování plánu provedení,
- identifikace integrace více cloudů a hybridního cloudu, síťového prostředí a výměny cloudu, sad softwaru a zdrojů typu open source, infrastruktury a zajišťování, správy hardwaru a klastru, kapacity, plánování kapacity, přenosů a zabezpečení dat a automatizace produktivního prostředí.

Tato služba poskytuje maximálně 100 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vývoji koncepce Data Lake.

### 1.1.4 IBM Analytics Professional Services, Common Data and Governance Design

IBM poskytuje tuto sjednanou službu obecného návrhu dat a správy (Governance Workshop) pro vypracování obecných přístupů k datům a jejich správě. Tento Governance Workshop začíná revizí obecných datových koncepcí a požadavků na správu dat. Podrobné diskuse ohledně původu a potřeb správy metadat Zákazníka účastníkům této relace umožní identifikovat mezery správy a bezprostředně použitelné úkoly pro dlouhodobou strategii správy dat.

K obvyklým tématům patří:

- provádění relace hloubkové analýzy zahrnující původ metadat, katalog správy, kvalitu dat, správu životního cyklu dat a správu subjektů,
- zabudování obecných nejlepších postupů ohledně dat, původu metadat, správy dat a analytiky do krátkodobé a dlouhodobé datové strategie Zákazníka,
- revize úspěchu ředitele správy dat a oborových datových strategií,
- revize obecných datových koncepcí a nejlepších postupů,
- Exploring Master Data Management and Entity Analytics, datové modely a struktury, katalogy metadat a správy, kvalita dat i její profilování a zdroje typu open source a podpora správy.

Tato služba poskytuje maximálně 100 hodin poradenství, odborných znalostí a konzultací architekta IBM, expertů na danou oblast a oborových expertů v rámci podpory pro Zákazníka při vývoji návrhu Obecných dat a správy.

### 1.1.5 IBM Analytics Professional Services, Solution Architectural Consultancy

IBM poskytuje tuto vzdáleně dodávanou službu konzultací pro architekturu (Poradenská služba) jako pomoc Zákazníkovi při identifikaci a dokumentaci bezprostředně použitelných případů použití, definování

obchodních hodnot, očekávání, aktuálního stavu a budoucího stavu nebo rámcových harmonogramů souvisejících s analytickými řešeními návrhu vytvoření a implementace architektury Zákazníka.

Každá Sjednaná služba této Poradenské služby zahrnuje poradenství a poskytnutí maximálně 40 člověkohodin v rámci virtuálních relací.

#### **Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu**

IBM povede úvodní schůzku trvající až dvě (2) hodiny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Poradenské služby za účelem:

- přezkoumat požadavky Zákazníka na Poradenskou službu;
- pochopit cíle Zákazníka pro Poradenskou službu;
- definovat role a povinnosti Zákazníka a IBM v rámci Poradenské služby;
- zdokumentovat plánované činnosti, priority a časový harmonogram pro Poradenskou službu; a
- ověřit rozsah cílů Zákazníka pro posouzení požadovaného množství Poradenské služby, které je nutno zakoupit.

Pokud bude zakoupen více než jeden (1) kus této části v rámci jediné objednávky, konat se bude pouze jedna (1) úvodní schůzka.

#### **Činnost 2 – poradenství k architektonickému řešení**

Dle stanovení pořadí a definice v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM věnuje zbývající čas ze čtyřiceti (40) hodin k provedení rozhovorů, kontrole dokumentace a provedení upřednostněných činností definovaných v Činnosti 1, které mohou zahrnovat:

- vypracování návrhu a ověření příkladů použití;
- vývoj návrhu dodání;
- vymezení přístupu k migraci;
- posouzení dat Zákazníka;
- předvedení a pilotní provoz příkladů použití; nebo
- ověření řešení.

Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně Poradenských služeb a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se Poradenských služeb.

Zákazník zajistí, že bude k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování Poradenských služeb. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.

#### **1.1.6 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Architectural Consultancy**

IBM poskytuje tuto vzdáleně dodávanou službu konzultací pro architekturu (One Day Consultancy Service) jako pomoc Zákazníkovi při identifikaci a dokumentaci bezprostředně použitelných případů použití, definování přístupu k migraci, definování obchodních hodnot, očekávání, aktuálního stavu a budoucího stavu nebo rámcových harmonogramů souvisejících s analytickými řešeními návrhu, vytvoření a implementace architektury Zákazníka.

Každá Sjednaná služba této Poradenské služby One Day Consultancy Service zahrnuje poradenství a poskytnutí maximálně 8 člověkohodin v rámci virtuálních relací.

#### **Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu**

IBM povede úvodní schůzku trvající až dvě (2) hodiny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Poradenské služby One Day Consultancy Service za účelem:

- přezkoumat požadavky Zákazníka na Poradenskou službu One Day Consultancy Service;
- pochopit cíle Zákazníka pro Poradenskou službu One Day Consultancy Service;
- definovat role a povinnosti Zákazníka a IBM v rámci Poradenské služby One Day Consultancy Service;
- zdokumentovat plánované činnosti, priority a časový harmonogram pro Poradenskou službu One Day Consultancy Service; a

- ověřit rozsah cílů Zákazníka pro posouzení požadovaného množství Poradenské služby One Day Consultancy Service, které je nutno zakoupit.

Pokud bude zakoupen více než jeden (1) kus této části v rámci jediné objednávky, konat se bude pouze jedna (1) úvodní schůzka.

### **Činnost 2 – poradenství k architektonickému řešení**

Dle stanovení pořadí a definice v rámci Činnosti 1 a dle časových možností věnuje IBM zbývající čas z osmi (8) hodin k provedení rozhovorů, kontrole dokumentace a provedení upřednostněných činností definovaných v Činnosti 1, které mohou zahrnovat:

- vypracování návrhu a ověření příkladů použití;
- vývoj návrhu dodání;
- vymezení přístupu k migraci;
- posouzení dat Zákazníka;
- předvedení a pilotní provoz příkladů použití; nebo
- ověření řešení.

Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně Poradenských služeb One Day Consultancy Service a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se Poradenských služeb One Day Consultancy Service.

Zákazník zajistí, že bude k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování Poradenských služeb One Day Consultancy Service. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.

#### **1.1.7 IBM Analytics Professional Services, Solution Build Assistance**

IBM poskytne pomoc se sestavením Řešení (Build Service), které lze použít pro projekty plánovaných sestavení řešení.

Každá Sjednaná služba této služby Build Service zahrnuje poradenství a maximálně 40 člověkohodin v rámci virtuálních relací.

### **Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu**

IBM povede úvodní schůzku trvající až dvě (2) hodiny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této služby Build Service s cílem:

- přezkoumat požadavky Zákazníka na službu Build Service;
- pochopit cíle Zákazníka pro službu Build Service;
- definovat role a povinnosti Zákazníka a IBM v rámci služby Build Service;
- zdokumentovat plánované činnosti, priority a časový harmonogram pro službu Build Service; a
- ověřit rozsah cílů Zákazníka pro posouzení množství služby Build Service, které je nutno zakoupit.

Pokud bude zakoupen více než jeden (1) kus této části v rámci jediné objednávky, konat se bude pouze jedna (1) úvodní schůzka.

### **Činnost 2 – pomoc se sestavením řešení**

Dle stanovení pořadí a definice v rámci Činnosti 1 a dle časových možností IBM věnuje zbývající čas ze čtyřiceti (40) hodin k provedení rozhovorů, kontrole dokumentace a provedení upřednostněných činností definovaných v Činnosti 1, které mohou zahrnovat:

- definování příkladů použití přesouvání dat;
- vedení se zaměřením na osvědčené postupy pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje;
- řízenou asistenci a poradenství týkající se přípravy, spuštění a ověření načtení dat; a
- další zajímavá témata správy a konfigurace.

Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně služby Build Service a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se této služby.

Zákazník zajistí, že bude k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování služby Build Service. Zákazník zabezpečí, aby měl personál

odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.

### 1.1.8 IBM Analytics Professional Services, One Day Solution Build Assistance

IBM poskytne pomoc se sestavením Řešení (One Day Build Service), které lze použít pro projekty plánovaných sestavení řešení.

Každá Sjednaná služba této služby One Day Build Service zahrnuje poradenství a maximálně 8 člověkohodin v rámci virtuálních relací.

#### Činnost 1 – Vedení úvodní schůzky projektu

IBM povede úvodní schůzku trvající až dvě (2) hodiny ve vzájemně dohodnutý den na počátku poskytování této Poradenské služby One Day Build Service za účelem:

- přezkoumat požadavky Zákazníka na Poradenskou službu One Day Build Service;
- pochopit cíle Zákazníka pro Poradenskou službu One Day Build Service;
- definovat role a povinnosti Zákazníka a IBM v rámci Poradenské služby One Day Build Service;
- zdokumentovat plánované činnosti, priority a časový harmonogram pro Poradenskou službu One Day Build Service; a
- ověřit rozsah cílů Zákazníka pro posouzení požadovaného množství Poradenské služby One Day Build Service, které je nutno zakoupit.

Pokud bude zakoupen více než jeden (1) kus této části v rámci jediné objednávky, konat se bude pouze jedna (1) úvodní schůzka.

#### Činnost 2 – pomoc se sestavením řešení

Dle stanovení pořadí a definice v rámci Činnosti 1 a dle časových možností věnuje IBM zbývající čas z osmi (8) hodin k provedení rozhovorů, kontrole dokumentace a provedení upřednostněných činností definovaných v Činnosti 1, které mohou zahrnovat:

- definování příkladů použití přesouvání dat;
- vedení se zaměřením na osvědčené postupy pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje;
- řízenou asistenci a poradenství týkající se přípravy, spuštění a ověření načtení dat; a
- další zajímavá témata správy a konfigurace.

Zákazník poskytne osobu, která bude kontaktním bodem pro komunikaci s IBM ohledně Poradenských služeb One Day Build Service a bude mít oprávnění jednat jménem Zákazníka ve všech záležitostech týkajících se Poradenských služeb One Day Build Service.

Zákazník zajistí, že bude k dispozici personál pro poskytnutí součinnosti, kterou bude společnost IBM přiměřeně vyžadovat pro poskytování Poradenských služeb One Day Build Service. Zákazník zabezpečí, aby měl personál odpovídající dovednosti a zkušenosti. Pokud kterýkoliv člen personálu neposkytne plnění dle požadavků, Zákazník poskytne vhodný dodatečný nebo náhradní personál.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

### Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka zpracovávány Osobní údaje jako součást Poskytování služby, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakémkoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a instruovat společnost IBM o příslušných povinnostech v rámci GDPR. V takovém případě se smluvní strany potom dohodnou na vypracování Dodatku o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu se zákonem.

### **3. Úrovně služby a Technická podpora**

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

### **4. Oprávnění a informace o fakturaci**

#### **4.1 Metriky poplatků**

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

#### **4.2 Poplatky za vzdálené služby**

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

### **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Dodatečné podmínky Sjednané služby**

Každá Sjednaná služba zakoupená Zákazníkem vychází z následujících klíčových předpokladů:

- a. Žádná podpora systémů Zákazníka – včetně služeb Cloud Services, hardwaru nebo softwaru zakoupených od IBM nebo jiného dodavatele – se v rámci zakoupené Sjednané služby neposkytuje.
- b. Dle potřeby při odesílání nebo přenosu dat Zákazník poskytne data s využitím metody šifrování podporované jeho softwarem/systémy.
- c. Dle potřeby budou zdrojová data dostupná v přístupné databázi nebo budou poskytnuta ve formátu textu s oddělovači v souladu s doporučeným formátováním dat poskytnutým IBM.

Dokončení úsilí závisí na plném nasazení a spolupráci managementu Zákazníka a pracovníků.

#### **5.2 Další povinnosti Zákazníka**

- a. Zákazník poskytne přístup k systémům a zdrojům Zákazníka společnosti IBM, aby mohla provádět činnosti požadované Zákazníkem.
- b. Zákazník poskytne IBM vhodný personál, který bude IBM asistovat s plněním jejích povinností.