

IBM Supply Chain Business Network (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Supply Chain Business Network Hizmeti, Müşteri ile Müşterinin iş ortakları arasında bağlanabilirlik ve işbirliği sağlayan bulut tabanlı bir işletmeler arası hizmet olarak sunulan bütünleştirme çözümdür. Müşterinin iş ortakları, Müşteri ile arasında iş ilişkisi bulunan kuruluşlardır. Bulut Hizmeti, harici şirketlerle paylaşılan iş süreçlerinin görünür olmasını ve denetlenmesini sağlar ve Müşterinin iş ortakları için uyum sağlama ve topluluk desteği sunabilir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin ve Müşterinin iş ortaklarının IBM'e veri ilemesine olanak tanır. Bu veriler, Müşteri tarafından sağlanan iş kurallarına dayalı olarak bir iş belgesi biçiminden diğerine dönüştürülebilir ve sonrasında, IBM'in doğrudan bağlantıları yoluyla ya da ara bağlantı hizmetleri kullanılarak Müşterinin iş ortağına/ortaklarına iletilebilir. Müşterinin elektronik belgeleri, geleneksel Elektronik Veri İletişimi ("EDI") standartlarına, XML tabanlı standartlara veya özel standartlara ve biçimlere uygun olabilir. Bulut Hizmetlerine, veri aktarımı, karbon kopya, sınırlayıcıları dönüştürme ve belge kırma dahildir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin, Müşteri iş ortaklarının kullandığı diğer genel ve özel ağlara gönderim yapmasını ve bu ağlardan alım yapmasını sağlamak amacıyla, üçüncü kişiler tarafından sağlanan bir ya da daha fazla sayıda ağ geçidi veya ağ üzerinden gerçekleştirilen ara bağlantılardan yararlanır (bu hizmetler "Ara Bağlantı Hizmetleri" ve her bir üçüncü kişi de "Ara Bağlantı Hizmeti Sağlayıcı" olarak anılır).

IBM, Bulut Hizmeti için donanımı, yazılımı ve iletişimi sağlayacaktır. Müşteri ile IBM, kendi ilgili ağ giriş noktaları için erişim denetiminden, güvenlik duvarlarından, kullanıcı güvenliğinden ve donanımdan sorumludur. IBM, bu Bulut Hizmeti kapsamında, Müşteri ile IBM arasındaki bağlantılılığı kuracaktır ve Müşteri ile IBM arasında ortaklaşa gerçekleştirilecek bağlantılık testleri sırasında Müşteriyle birlikte çalışacaktır.

1.1 Temel Abonelikler

- a. IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı)-Esas Sürümü)
Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin iş ortağı topluluğuyla, elektronik veri iletişimiyle ilgili olan ve olmayan belgelerin alınıp gönderilmesi için güvenli bağlantı sağlar. Ayrıca, belge izlemenin görünür olmasının yanı sıra analitik gösterge panolarını ve eğilimleri içerir. Dinamik yönlendirme, Müşterinin halihazırda IBM ağı üzerinde bulunan herhangi bir kuruluşla, herhangi bir ek yapılandırma olmadan alışveriş yapmasını sağlar. Müşteri, IBM ağında üçüncü kişi hizmetlerini kullanan yeni ortakları, IBM'in bunların sağlayıcısı ile ara bağlantı sözleşmesi imzalamış olması koşuluyla yapılandırabilir. Bulut Hizmetine bağlanmak için Müşterinin ilk yapılandırması bu hizmete dahildir (Ortak Yönetilen VPN, aylık hizmet ücreti içerir). Müşteri, bu Bulut Hizmeti için ya Belge ya da Kilo Karakter yetkilerini edinmelidir.
- b. IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Standart Sürümü)
Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin sağladığı ve herhangi bir iş ortağına/ortağından gönderip/aldığı iş kurallarına dayalı metodolojileri kullanarak, iş belgelerinin, çeşitli veri biçimlerine dönüştürülmesini Müşterinin yönergelerine uygun olarak otomatikleştirir. Bu sürüm, verilerin yönlendirilmesine ek olarak, iş ortaklarının ihtiyaçlarını karşılamak için belirli düzeyde eşlemeyi ve veri dönüştürmeyi gerektiren Müşterilere yöneliktir. Bu sürüm; devam eden görünürlük, analitik gösterge tabloları ve eğilimlerin yanı sıra kognitif yetenekleri olan ticari işlem zekasını içerir. Bulut Hizmetine bağlanmak için Müşterinin ilk yapılandırma kurulumu/kurulumları bu hizmete dahildir (Ortak Yönetilen VPN, aylık bir hizmet ücreti içerir). Müşteri, bu Bulut Hizmeti için Belge veya Kilo Karakter yetkilerini edinmelidir. Müşteri, bu Hizmet Tanımında açıklanan en az bir işlem kurulumu ve burada açıklandığı şekilde bir iş ortağı kurulumu ve desteği için yetkiler edinmelidir.

- (1) IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition-Trading Partner Setup Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Standart Sürüm-İş Ortağı Kurulumu-Uzaktan Sunulan Hizmet)

Bu hizmet, Müşterinin Bulut Hizmetine yönelik iş ortağı bağlantılarından birinin yapılandırılmasından ve test edilmesinden oluşur.

- (2) IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition-Support (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Standart Sürüm-Destek)

Bu hizmet, eşleme ile ilgili değişiklikler ve geliştirmeler için isteklerin önceliğini belirlemek, iletişim sorununu çözmek ve iş ortağı yapılandırmalarını gerçekleştirmek için Müşteriye, teknik ve Bulut Hizmeti destek ekipleri sağlar.

c. IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Premium Sürüm)

Bu Bulut Hizmeti, kişiye özel destek ve program yönetimi eklenerek IBM Supply Chain Business Network Standard Edition ürününün özelliklerini içerir. IBM, tek iletişim noktası olarak hareket etmek, düzenli gereksinim ve iş incelemelerini yürütmek ve Müşteriyi Bulut Hizmetinin bütünleştirme yeteneklerinden en iyi şekilde nasıl yararlanacağı konusunda bilgilendirmek için özel bir müşteri başarı yöneticisi atayacaktır.

Bulut Hizmetine bağlanmak için Müşterinin ilk yapılandırma kurulumu/kurulumları bu hizmete dahildir. Müşteri, bu Bulut Hizmeti için Belge veya Kilo Karakter yetkilerini edinmelidir. Müşteri, bu Hizmet Tanımında açıklanan en az bir eşlem kurulumu ve burada açıklandığı şekilde bir iş ortağı kurulumu ve bir destek hizmeti için yetkiler edinmelidir:

- (1) IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Trading Partner Setup Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Premium Sürüm-İş Ortağı Kurulumu-Uzaktan Sunulan Hizmet)

Bu hizmet, Müşterinin Bulut Hizmetine yönelik iş ortağı bağlantılarından birinin yapılandırılmasından ve test edilmesinden oluşur.

- (2) IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Tier 1 Support (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Premium Sürüm-Seviye 1 Destek)

Bu hizmet, iş ortağı topluluğu Müşterinin başlıca müşterileri olan Müşteri için, eşleme ilişkin değişikliklere ve geliştirmelere ve kişiye özel destek ve program yönetimine yönelik isteklerin önceliğini belirlemek için Müşteriye, teknik destek ve Bulut Hizmeti desteği sağlar. Müşteri, iş ortağı topluluğu için birinci seviye desteği sürdürecektir ve IBM, Müşteriyi destekleyecektir.

- (3) IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Tier 2 Support (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Premium Sürüm-Seviye 2 Destek)

Bu hizmet, iş ortağı topluluğu başlıca Müşterinin tedarikçileri olan Müşteri için, eşleme ilişkin değişikliklere ve geliştirmelere ve kişiye özel destek ve program yönetimine yönelik isteklerin önceliğini belirlemek için Müşteriye, teknik destek ve Bulut Hizmeti desteği sağlar. Müşteri, iş ortağı topluluğu için birinci seviye desteği sürdürecektir ve IBM, Müşteriyi destekleyecektir.

- (4) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Premium Edition Trading Partner Support (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Premium Sürüm-İş Ortağı Desteği)

Bu hizmet, Müşteriye ve Müşterinin iş ortağı topluluğuna teknik destek ve müşteri hizmetleri desteği sağlar. IBM, teknik sorunları yönetecektir ve iş sorunları, çözüme kavuşturulmak üzere Müşteri seviyesine yükseltilecektir. IBM, destek almak üzere IBM ile iletişime geçilmesi için uygun iletişim kanallarını, Müşterinin iş ortağı topluluğuna sağlayacaktır.

1.1.1 Ek Temel Hizmetler

- IBM Supply Chain Business Network-Base-Labor-Map Setup-Map Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Temel-İşgücü-Eşlem Kurulumu-Eşlem Uzaktan Sunulan Hizmeti)

Bu hizmet, teknik gereksinimlerin analiz edilmesinden, Eşlem Gereksinim Şartnamesinin hazırlanmasından, eşlem geliştirilmesinden, birim testlerinin yapılmasından ve bir adet eşlemin üretim ortamında devreye alınmasından oluşur. Müşteri, IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition ve IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition eşlem hizmetleri için yetki edinmelidir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 Temel Abonelik İle İlgili İsteğe Bağlı Hizmetler

Aşağıdaki isteğe bağlı hizmetler, seçilen herhangi bir temel abonelik sürümü ile sağlanır:

- a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Direct Connection Setup Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-İş Ortağı Doğrudan Bağlantı Kurulumu-Uzaktan Sunulan Hizmet)
Bu hizmet, bir iş ortağı için, desteklenen bir iletişim kuralı aracılığıyla doğrudan bağlantı olarak yapılandırma hizmeti sağlar.
- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Co-managed VPN Setup-Connection Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Ortak Yönetilen VPN Kurulumu-Bağlantısı-Uzaktan Sunulan Hizmet)
Bu hizmet, Müşterinin VPN bağlantısı aracılığıyla, Bulut Hizmetine bağlanmak için bir yapılandırma hizmeti sağlar. Tüm bölgelerde mevcut değildir.
- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Co-managed VPN-Connection (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Ortak Yönetilen VPN Bağlantısı)
Bu hizmet, Müşterinin VPN bağlantısı aracılığıyla, Bulut Hizmeti ile yapılandırılmış birlikte yönetilen bir VPN bağlantısının sürekli bakımından oluşur.
- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Archive Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-e-Faturalama Arşivleme Hizmeti)
Bu hizmet, e-faturalar ve Bulut Hizmeti aracılığıyla işlenen belgeler için yerel yargı yetkisi alanının gereksinimlerine bağlı olarak uzun süreli (11 yıla kadar) elektronik depolama olanağı sağlar. Arşivleme özelliği, Müşterinin veya bir vergi denetimcisinin depolanan e-faturalarda arama yapmasını bunları görüntülemesini ve raporlamasını, ayrıca e-faturaların bütünlüğünü ve gerçekliğini denetlemesini sağlar. Bulut Hizmeti, şunlarla ilgili e-faturalama arşivleme veya denetim yönetmeliklerinin gereklerini karşılamak için tasarlanmamıştır: gayrimenkul faturaları, on iki (12) aydan daha uzun süren bir muhasebe/mali yıla ait faturalar, depolama süresinin veya yasal düzenlemelerle ilgili özel sürelerin askıya alınması veya uzatılması, daha uzun depolama sürelerine yol açan özel yasal düzenlemeler, vergi beyannamelerinin sunulması veya defter kaydına ilişkin gecikmeler ya da belirli sektör veya endüstri kuralları.
 - (1) Bulut Hizmeti, son kullanıcının arşivlenen belgelerde arama yapmasını ve bu belgelere erişmesini sağlayan arşivleme hizmeti grafik kullanıcı arabirimi içerir. Bulunan fatura diske yüklenebilir veya denetim hizmeti web sayfası başlatılarak denetlenebilir (uygunsa). Faturalar, yerel yargı yetkisi alanının gereksinimleri uyarınca korunur.
 - (2) Bulut Hizmeti, arşivlenen e-faturaların yüklenebileceği denetim hizmeti için bir grafik kullanıcı arabirimi sağlar. Denetim hizmeti web sayfası, arşivleme hizmeti web sayfasından denetim isteklerini ve ayrıca fatura referansı aracılığıyla yapılan doğrudan istekleri kabul ederek arşivleme hizmeti ile etkileşim kurar. Denetim sonucu bir grafik kullanıcı arabiriminde sunulur. Denetim web sayfasında sertifika geçerlilik denetimi açısından orijinallik bilgileri görüntülenir; ayrıca e-faturanın imzasının bütünlük durumu da gösterilir. Buna ek olarak, imzalama ve zaman damgası koyma sertifikalarının ayrıntıları listelenebilir. Sağlanan çapraz bağlantılar tıklanarak sertifika ilkelerine ve bunun yanı sıra imzalama ve imza geçerliliği denetleme ilkelerine erişilebilir ve bunlar incelenebilir. Hem tekli hem de çoklu formlarda ETSI imza formatları olan CAdES-A ve XAdES-A'nın uygulanmış olduğu faturaların geçerliliği denetim hizmetinin web sayfasından yeniden denetlenebilir.
- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Signature Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-e-Faturalama İmza Hizmeti)
Bu hizmet, tedarikçiler tarafından kullanılır ve faturaların satıcı tarafından farklı imza türleri kullanılarak dijital olarak imzalandığı durumlarda faturaların dijital olarak imzalanmasını sağlar. İmza hizmeti, Müşteri tarafından belirlenen zaman damgası ilkesi kapsamında zaman damgası koyan imzalar için özellikler içerir. Zaman damgaları hem CAdES-T/A, XAdES/T/A hem de PAdES-EPES/LTV'ye eklenir ve RFC3161 standardında tanımlandığı şekilde TimeStamp Token formatıyla uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. TimeStamp Token'lar (zaman damgası simgeleri), eğer ek gereksinim yoksa, TrustWeaver-Signing™'in bir parçası olan Time Stamping Authority ("TSA") tarafından oluşturulur. Tedarikçi hizmeti: imzalama, doğrulama, zaman damgası koyma, paketleme

– yazılım tabanlı (AB ifadesiyle gelişmiş) elektronik imzalar ve çeşitli donanım tabanlı (AB ifadesiyle nitelikli) elektronik imzalar için destek.

- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Validation Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-e-Faturalama Doğrulama Hizmeti)

Bu Hizmet, alıcılar tarafından kullanılır ve ülkeye özgü gereksinimlere göre imzalanan faturalar üzerinde dijital imzaları doğrular ve bunlara zaman damgası koyar.

- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Asynch API for Clearance Countries (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Gümrük Ülkeleri İçin e-Faturalama Eşzamanlı Olmayan API'si)

Bu hizmet, bir faturanın düzenlenmiş olarak kabul edilmesinden önce gerçekleştirilmesi zorunlu olan, bir imzalanmış faturanın devlet vergi dairesi veya akredite olmuş bir özel sektör kuruluşu tarafından gerçek zamanlı onayını sağlar. Bulut Hizmeti, ayrıca faturanın vergi dairelerine gerçek zamanlı kaydını da içerir.

- h. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti)

Bu hizmet, yetkili kullanıcının gelen elektronik olmayan belgelerini Müşterinin tercih ettiği bir işlem biçimine çevirir. Gelen belge tipleri, satın alma siparişi, satın alma siparişi onayı ve faturalarla kısıtlıdır. Ek belge tipleri, bu belge tiplerinin Bulut Hizmeti tarafından işlenebildiği ölçüde, taraflar arasındaki Hizmet Bildirimi veya başka bir İşlem Belgesi uyarınca işlenecektir. Bulut Hizmeti, uzunluk olarak en fazla üç sayfalık izin verilen belge tiplerinin işlenmesini kapsar. Dönüştürülen belgeler, Müşteriye Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanır.

- Müşteri, hizmetin işleyeceği 1000 veya daha fazla Belgeyi kapsamaya yetecek sayıda yetki edinmelidir.
- İstisnai durum portalı, yetkili iş ortağının istisnai durum kuyruğuna erişmesini, gönderilen bir belgeyle ilgili sorunların çözülmesini ve belgenin Bulut Hizmetine geri yerleştirilmesini sağlar.

Müşteri ayrıca aşağıdakiler için de yetki edinmelidir:

- (1) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service Set Up (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti Kurulumu)

Bu hizmet, elektronik ticaret belge alışverişini ve dönüşümünü gerçekleştirmek amacıyla, iş akışları ve kuralları oluşturmak için bir kerelik kurulum hizmeti sağlar.

- (2) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti)

Bu hizmet aşağıdakileri sağlar:

- (a) Bulut Hizmetinin bakımı: Web portalının genel bakımı, küçük hata düzeltmeleri ve görünümle ilgili değişiklikler, web tarayıcısının optimizasyonu (desteklenen tüm tarayıcılar ve çoğu yeni sürümü), veritabanı arama optimizasyonu, bakım veya raporlama araçları ve sunucuların bakımı; ve
- (b) Görüntü arşivleme: Portalda gelen belgeleri, yakalanan verileri, eşlenen işlemleri ve her işlem sürecinin işlem geçmişini içeren verileri sağlar. Buna web portalında karşılaşılan hata iletileri ve üretilen raporlar dahil olabilir.

- i. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service Expedited Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmetini Hızlandırma Hizmeti)

Bu hizmet, yetkili kullanıcının gelen elektronik olmayan belgelerini Müşterinin tercih ettiği bir işlem biçimine dönüştürür. Gelen belge tipleri, satın alma siparişi, satın alma siparişi onayı ve faturalarla kısıtlıdır. Ek belge tipleri, bu belge tiplerinin Bulut Hizmeti tarafından işlenebildiği ölçüde, taraflar arasındaki Hizmet Bildirimi veya başka bir İşlem Belgesi uyarınca işlenecektir. Bulut Hizmeti, uzunluk olarak en fazla üç sayfalık izin verilen belge tiplerinin işlenmesini kapsar. Dönüştürülen belgeler, Müşteriye Bulut Hizmeti aracılığıyla 30 dakikada veya daha kısa sürede teslim edilir.

- Müşteri, hizmetin işleyeceği 1000 veya daha fazla Belgeyi kapsamaya yetecek sayıda yetki edinmelidir.
- İstisnai durum portalı, yetkili iş ortağının istisnai durum kuyruğuna erişmesini, gönderilen bir belgeyle ilgili sorunların çözülmesini ve belgenin Bulut Hizmetine geri yerleştirilmesini sağlar.

Müşteri ayrıca aşağıdakiler için de yetki edinmelidir:

(1) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Labor-Document Conversion Expedited Service-Set Up(IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürmeyi Hızlandırma Hizmeti-Kurulum)
Bu hizmet, elektronik ticaretle ilgili belge alışverişini ve dönüşümünü gerçekleştirmek amacıyla, iş akışları ve kurallarının oluşturulmasını hızlandırma hizmeti için bir kerelik kurulum hizmeti sağlar.

(2) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Function-Document Conversion Expedited Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürmeyi Hızlandırma Hizmeti)
Bu hızlandırılmış hizmet aşağıdakileri sağlar:

- Bulut Hizmetinin bakımı: Web portalının genel bakımı, küçük hata düzeltmeleri ve görünümle ilgili değişiklikler, web tarayıcısının optimizasyonu (desteklenen tüm tarayıcılar ve çoğu yeni sürümü), veritabanı arama optimizasyonu, bakım veya raporlama araçları ve sunucuların bakımı; ve
- Görüntü arşivleme: Portalda gelen belgeleri, yakalanan verileri, eşlenen işlemleri ve her işlem sürecinin işlem geçmişini içeren verileri sağlar. Buna web portalında karşılaşılan hata iletileri ve üretilen raporlar dahil olabilir.

j. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service-North America Only Fax Lines (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti-Yalnızca Kuzey Amerika İçin Faks Hatları)

Bu hizmet, Bulut Hizmetleri için işlenecek faks belgelerinin gönderilmesi için isteğe bağlı bir Kuzey Amerika faks hattı bağlantısı sağlar.

k. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service-World Wide Fax Lines (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti-Dünya Çapında Geçerli Faks Hatları)

Bu hizmet, Bulut Hizmetleri için işlenecek faks belgelerinin gönderilmesi için isteğe bağlı bir dünya çapında geçerli faks hattı bağlantısı sağlar.

1.2.2 IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition Optional Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Standart Sürümü İsteğe Bağlı Hizmet)

- IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition- Additional Trading Partner Setup IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Standart Sürümü- Ek İş Ortağı Kurulumu)

Bu hizmet, bir ek iş ortağı için Müşteri yapılandırması sağlar.

1.2.3 IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition Optional Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Premium Sürümü İsteğe Bağlı Hizmeti)

- IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Additional Trading Partner Setup (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Premium Sürümü-Ek İş Ortağı Kurulumu)

Bu hizmet, veri yönlendirmeye ve görünürlüğe göre SCBN ortamında yeni bir iş ortağı için Müşteri yapılandırmasını ve kurulumunu sağlar.

1.2.4 IBM Supply Chain Business Network-Standard and Premium Editions İsteğe Bağlı Hizmetleri

Aşağıdaki isteğe bağlı hizmetler, IBM Supply Chain Business-Network-Standard ya da Premium Editions yetkileri ile birlikte sunulur.

a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-İş Ortağı Yetenek Anketi-Uzaktan Sunulan Hizmet)

Bu hizmet, IBM'in teknik yeteneklerini belirlemek için Müşterinin iş ortaklarının IBM tarafından araştırılmasını içerir.

b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Connect:Direct Setup Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Doğrudan Bağlantı Kurulumu-Uzaktan Sunulan Hizmet)

Bu hizmet, Clients Connect:Direct eşgörünümü ile kullanılmak üzere Bulut Hizmetinde Connect:Direct eşgörünümünün yapılandırılmasından oluşur.

c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Synchronous Process Services-Thousand Server Calls (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Eşzamanlı Süreç Hizmetleri-Bin Sunucu Çağırısı)

Bu hizmet, web hizmeti arabirimlerinin farklılığı dikkate alınmaksızın, Müşteriye Bulut Hizmeti ortamı aracılığıyla iş ortakları ile eşzamanlı olarak ileti alışverişinde bulunma yeteneği sağlayan gerçek zamanlı web sitesi sorgulama ve yanıt işleme olanağını ve tedarik zinciri Belgelerinin eşzamanlı olarak alınıp verilmesini sağlar.

- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Process Enrichment Services-Thousand Server Calls (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Süreç Zenginleştirme Hizmetleri-Bin Sunucu Çağırısı)
Bu hizmet, bir İş Belgesindeki bilgileri doğrulamak veya İş Belgesi içeriğinin zenginleştirilmesi amacıyla kullanılacak ek bilgileri toplamak üzere standart bir İşletmeler Arası Belge akışının bir web hizmetine bir 'geçiş' yapılması yeteneğini sağlar.
- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-RosettaNet Trade Partner Configuration-PIP Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-RosettaNet İş Ortağı Yapılandırması-PIP Uzaktan Sunulan Hizmet)
Bu hizmet, Müşterinin RosettaNet aracılığıyla iletişim kurması için yeni bir iş ortağının yapılandırılmasından oluşur.
- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Labor-RosettaNet Configuration-PIP Remotely Delivered Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-RosettaNet Yapılandırması-PIP Uzaktan Sunulan Hizmet)
Bu hizmet, Müşterinin, kendi iş ortağı ile işlem yapmasına olanak tanımak üzere bir RosettaNet bağlantısı için yapılandırma sağlar.
- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-RosettaNet (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-RosettaNet)
Bu hizmet, RNIF 2.0 kullanılarak Müşteri ile Müşterinin iş ortağı arasında Belge alışverişi yapılmasına olanak tanır.

1.2.5 Kullanım Başına Ödeme Esasında Sağlanan Temel Abonelik Hizmetleri

Aşağıdaki hizmetler, herhangi bir temel abonelik sürümü ile sağlanır:

- a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Additional Trading Partner Direct Connection Setup (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Ek İş Ortağı Doğrudan Bağlantı Kurulumu)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve tek bir iş ortağı için, desteklenen bir iletişim kuralı aracılığıyla doğrudan bağlantı olarak yapılandırma hizmeti sağlar.
- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Additional Co-managed VPN Setup-Connection (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Ek Ortak Yönetilen VPN Kurulumu-Bağlantısı)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve Müşterinin VPN bağlantısı aracılığıyla, Bulut Hizmetine bağlanmak için bir yapılandırma hizmeti sağlar.
- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Project Extension Fee-Engagement-Pay Per Use Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Proje Süresini Uzatma Ücreti-Taahhüt-Kullanım Başına Ödeme Hizmeti)
Bu hizmet, Müşteri ve/veya Müşterinin iş ortağından/ortaklarından kaynaklanan gecikmeler olursa haftalık olarak fatura edilebilir.
- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Document Conversion Service Oversized Document Surcharge Pay Per Use Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti Çok Büyük Belge İçin Ek Ücret Kullanım Başına Ödeme Hizmeti)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve üç sayfadan uzun belgelerin işlenmesine yönelik ek ücret ödenmesini gerektirir.
- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Document Conversion Service Rejected Document Pay Per Use Service (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Belge Dönüştürme Hizmeti Reddedilen Belge Kullanım Başına Ödeme Hizmeti)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve Bulut Hizmetinin, Müşterinin veya iş ortağının hatası nedeniyle hatalı veya eksik belge alması durumunda reddetme ücreti ödenmesini gerektirir.

1.2.6 IBM Supply Chain Business Network-Standard and Premium Editions Pay Per Use Services (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Standart ve Premium Sürümler Kullanım Başına Ödeme Hizmeti)

- a. IBM Supply Chain Business Network-Base-Labor-Map Setup (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Temel İşgücü-Eşlem Kurulumu)
Bu uzaktan sağlanan hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve teknik gereksinimlerin analiz edilmesinden, Eşlem Gereksinimleri Şartnamesinin hazırlanmasından, eşlem geliştirilmesinden, birim testlerinin yapılmasından ve bir adet eşlemin üretim ortamında devreye alınmasından oluşur.
- b. IBM Supply Chain Business Network-Trading Partner Change (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-İş Ortağı Değişikliği)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve tek iş ortağı yapılandırmasının değiştirilmesinden oluşur.
- c. IBM Supply Chain Business Network-Small Map Change (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Küçük Eşlem Değişikliği)
Bu uzaktan sağlanan hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve en fazla iki iş ortağı, bir Elektronik Veri İletişimi veya APP/XML segmentini, sabit kodlanmış değişiklikleri, doğrudan eşleme değişikliklerini veya bir veya iki segmentin eklenmesini içeren bir eşlem değişikliğinden oluşur.
- d. IBM Supply Chain Business Network-Medium Map Change (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Orta Düzeyde Eşlem Değişikliği)
Bu uzaktan sağlanan hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve bir veya birden fazla birimi ve bir veya birden fazla iş ortağı, en fazla beş Elektronik Veri İletişimi veya APP/XML segmentini, tam kaydın eklenmesini, izinleme değişikliklerini, birçok XML'i içeren bir eşlem değişikliğinden oluşur veya birden fazla parçayı içeren akışın bir bölümüdür.
- e. IBM Supply Chain Business Network-Large Map Change (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Büyük Eşlem Değişikliği)
Bu uzaktan sağlanan hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve bir veya birden fazla birimi ve bir veya birden fazla iş ortağı, en fazla beş Elektronik Veri İletişimi veya APP/XML segmentini, APP/XML şema biçimi değişikliğini, Yazılım Tasarımı ve Kalitesini (SDQ), SORT'yi, karmaşık döngülemeyi ve/veya hiyerarşik yapıları ve mantığını ve dizinleme/ayırıştırma özelliğini eklemeyi içeren bir eşlem değişikliğinden oluşur.
- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Additional Connect:Direct Setup (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Doğrudan Bağlantı Kurulumu)
Bu uzaktan sağlanan hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve Müşterinin Connect:Direct eşgörünümüyle kullanmak üzere Bulut Hizmeti dahilinde Connect:Direct yapılandırması sağlar.
- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Resource-Document Conversion Expedited Service-Oversized Document Surcharge (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Kaynak-Belge Dönüştürmeyi Hızlandırma Hizmeti-Çok Büyük Belge İçin Ek Ücret)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve üç sayfadan uzun belgelerin hızlı işlenmesine yönelik ek ücret ödenmesini gerektirir.
- h. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Resource-Document Conversion Expedited Service-Rejected Document (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı-Eklenti-Kaynak-Belge Dönüştürmeyi Hızlandırma Hizmeti-Reddedilen Belge)
Bu hizmet, kullanım başına ödeme esasında sunulur ve Bulut Hizmetinin, Müşterinin veya iş ortağının hatası nedeniyle hatalı veya eksik belge alması durumunda reddetme ücreti ödenmesini gerektirir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işlemeetkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli

olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

Supply Chain Business Network Essentials Edition (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı Temel Versiyonu)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Edition (Tedarik Zinciri İş Ağı Standart ve Premium Versiyonları)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

E-faturalandırma

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F29C300B93B11E7A5A50513C295686A>

Belge Dönüştürme Hizmeti

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=190B8B20B93D11E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics (IBM Dijital Analitik)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetler Raporlama ve Analitik)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Supply Chain Business Network RosettaNet AddOn (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı RosettaNet Eklentisi)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DEF29410FFE611E78A3D89071F4CC7B0>

IBM Watson Customer Experience Analytics (IBM Watson Müşteri Deneyimi Analitiği)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

2.1 Veri Kullanımı

IBM, Müşterinin Bulut Hizmetinden kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin artık ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

2.2 Üçüncü Kişi Tarafından Sağlanan Bulut Hizmeti

IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Bulut Hizmeti, bir üçüncü kişi tarafından sağlanır ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için IBM veri güvenliği ve gizliliği ilkelerine uygun değildir.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tablolarda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

3.2.1 Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin Toplam İş Çıkış Süresi

İki adet Toplam İş Çıkış Süresi Hizmet Seviyesi bulunur. Bunlardan ilki, Belgelerin %98'i için 30 dakikalık Toplam İş Çıkış Süresini temel alır, ikincisi ise Belgelerin %100'ü için 60 dakikalık Toplam İş Çıkış Süresini temel alır. Bu Toplam İş Çıkış Süresi Hizmet Seviyeleri için İş Çıkış Süresi Alacakları toplanmaz;

Müşteri, Toplam İş Çıkış Süresi Hizmet Seviyelerinin biri veya diğeri için İş Çıkış Süresi Alacağına hak kazanır, ancak ikisi için toplam bir alacağına hak kazanmaz.

İlk Ulaşılan Toplam İş Çıkış Süresi Hizmet Seviyesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (1) 30 dakikalık Toplam İş Çıkış Süresine ulaşan Belgelerin toplam sayısı (2) Toplam İş Çıkış Süresine tabi olan Belgelerin toplam sayısına bölünür ve elde edilen bölüm, yüzde olarak ifade edilir.

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca toplam İş Çıkış Süresi	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%98'den az	%2
%97'den az	%5
%95'ten az	%10

İkinci Ulaşılan Toplam İş Çıkış Süresi Hizmet Seviyesi aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: (1) 60 dakikalık Toplam İş Çıkış Süresine ulaşan Belgelerin toplam sayısı (2) Toplam İş Çıkış Süresine tabi olan Belgelerin toplam sayısına bölünür ve elde edilen bölüm, yüzde olarak ifade edilir.

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca toplam İş Çıkış Süresi	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%100'den az	%2
%98'den az	%5
%95'ten az	%10

3.2.2 Tanımlar

- İş Çıkış Süresi Alacağı** – doğrulanmış bir Talep için IBM tarafından sağlanacak olan yasal çareyi ifade eder. İş Çıkış Süresi Alacağı, Hizmete ilişkin olarak ileri bir tarihte düzenlenecek olan abonelik ücretleri faturasına yansıtılacak olan bir alacak veya indirim şeklinde uygulanacaktır.
- Toplam İş Çıkış Süresi** – IBM'in bir Müşterinin Posta Kutusundan bir Belgeyi aldığı zaman ile IBM'in Belgeyi IBM Ağı içinde yer alan saptanmış bir Çözüm Ortağının Posta Kutusuna gönderdiği zaman arasında geçen süreyi ifade eder. Toplam İş Çıkış Süresi, Hizmet için geçerlidir.

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içerisindeki Müşteri Hizmeti Yanıt Süresi

Aşağıdaki tabloda, bu Bulut Hizmeti için teknik destek ile ilgili Hizmeti Seviyeleri özetlenmektedir.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca içerisindeki Müşteri Hizmeti Yanıt Süresine İlişkin Hizmet Seviyeleri	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%95'ten az	%2

Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca içerisindeki Müşteri Hizmeti Yanıt Süresine İlişkin Hizmet Seviyeleri	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%90'dan az	%5

"Müşteri Hizmeti Yanıt Süresine İlişkin Hizmet Seviyesi" yüzdesi, aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Aydaki tüm destek bildirim kayıtları için tüm yanıt sürelerinin karşılandığı toplam gün sayısının, 30 güne bölündükten sonra elde edilen bölüm, yüzde olarak ifade edilir. Müşteri Hizmeti Yanıt Süresine İlişkin Hizmet Seviyesi, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu Aydaki gün sayısından bağımsız olarak, her zaman 30 günlük bir aya dayalı olarak hesaplanacaktır.

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

3.3 Kapsam Dışındaki Konular

IBM Supply Chain Business Network -AddOn-Document Conversion Bulut Hizmeti ve IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Expedited Cloud Service, bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi kapsamında değildir.

Müşteri bir kullanılabilirlik alacağı talep ediyorsa, üretilen iş hacmi Hizmet Seviyesi Sözleşmesi alacağı için talepte bulunamaz.

Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin tüm Hizmet Seviyesi Sözleşmelerindeki toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Aktif Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmeti içerisinde temsil edilen herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır. Bir kuruluş, Bulut Hizmeti ile etkileşime girdiğinde, Kuruluş Kimliği aktif olarak kabul edilir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinde tanımlanan Aktif Kuruluş Kimliklerinin sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, bir Kuruluş Kimliği, benzersiz bir kimlikle temsil edilen bir iş ortağını ifade eder.

- Bağlantı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Bağlantı, Bulut Hizmeti ile ilgili olan bir veritabanı, uygulama, sunucu ya da başka bir aygıt türüne ilişkin bir bağlantı (link) ya da ilişkidir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti ile ilişkilendirilmiş veya ilişkilendirilecek olan toplam Bağlantı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

- Belge, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Belge, belge üstbilgisi ile belgenin başlangıç ve sonunu belirten tamamlayıcı kaydın eklenmiş olduğu, sınırlı bir veriler bütünü veya fiziksel bir belgenin elektronik görüntüsü şeklinde tanımlanır. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Belge sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, tipik ortalama belge boyutu 3-5 Kilo Karakterdir; Müşterinin belgeleri makul aralıkları aşarsa, IBM, ek veri işleme ücretlerini değerlendirme hakkını saklı tutar.

- d. Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- e. Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmeti içerisinde temsil edilen herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinde tanımlanan Kuruluş Kimliklerinin sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, bir Kuruluş Kimliği, benzersiz bir iş ortağını ifade eder.
- f. Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- g. Kilo Karakteri, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kilo Karakter, 1.000 bayttır. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Kilo Karakter sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- h. Sunucu Çağrısı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Sunucu Çağrısı, izlenen bir ziyaretçi tarafından başlatılan, etiketlenmiş bir olayın sonucu olarak Bulut Hizmeti olanağına gönderilip bu olanak kapsamında işlenen verilerdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılan Sunucu Çağrısı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

İsteğe bağlı kurulum ücreti, sipariş edilmesi durumunda, her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücret, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5.5 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir. Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, tüm uzaktan sağlanan hizmetler Proje Planında yer almalıdır.

İsteğe bağlı uzaktan sağlanan hizmet ücreti, sipariş edilmesi durumunda, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Müşterinin Bulut Hizmetine erişiminin bulunduğu varsayılır ve buna bağlı olarak, Bulut Hizmetine bağlanabildiği, bu hizmeti yapılandırabildiği, özelleştirebildiği veya test edebildiği durumlarda, Müşteri, İşlem Belgelerine göre ödeme yapmaya başlamakla yükümlü olacaktır. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımı

IBM Supply Chain Business Network Standard and Premium Editions, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla, Müşterinin kendi sistemlerine yüklediği etkinleştirme yazılımını kullanma seçeneğini Müşteriye sağlar. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları
<ul style="list-style-type: none">IBM Sterling Connect:Direct Standard EditionIBM Sterling Connect:Direct Standard Edition for Non-Production EnvironmentIBM Sterling Connect:Direct Premium EditionIBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for Non-Production Environment	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4AEB962BBB7F71EB85257D9000786C0F?OpenDocument

7.3 Kapsam Dışındaki Konular

Dönüştürme işleminden önce verilerin özel olarak işlenmesini sağlayan özelleştirilmiş komut dosyası eşgörünümleri (gelen veya giden) belgelenmez veya Bulut Hizmeti kapsamına dahil edilmez.

IBM aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

- Müşterinin veya herhangi bir üçüncü kişinin ekipman veya yazılım hatalarından ya da aksaklıklarından;
- Müşterinin veya bir üçüncü kişinin, Müşteriye (ya da Müşteri tarafından) gönderilen herhangi bir iletişime ilişkin olarak harekete geçmemesinden;
- Müşterinin herhangi bir iş ortağının güvenilirliğinden veya performansından;
- Müşteri veya Müşterinin iş ortağı tarafından uygun olmayan bir şekilde gönderilen verilerden;
- Müşterinin Ara Bağlantı Hizmeti Sağlayıcısından, Müşteriden veya Müşterinin iş ortaklarından ya da herhangi bir mücbir sebepten kaynaklandığı ölçüde, Ara Bağlantı Hizmetlerinden (veya Ara Bağlantı Hizmetlerindeki her türlü hata ya da Ara Bağlantı Hizmetlerine ilişkin her türlü aksaklıktan); veya
- IBM'in Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü sona erdirmiş olması durumunda, her türlü tersine geçiş hizmetinin sağlanmasından.

7.4 IBM Supply Chain Business Network Standard and Premium Editions İçin Proje Uygulaması

IBM, Bulut Hizmetinin planlanması, oluşturulması ve uygulanması için gerekli olan kaynakları sağlayacaktır. Buna aşağıdaki aşamalar dahil edilecektir:

- Hizmet Tasarım Aşaması, iş ortamının ve teknik ortamın tasarlanmasıdır. IBM, Müşterinin mevcut ortamının değerlendirilmesini sağlayacak ve önceden hazırlanmış mimari belgeleri inceleyerek ve

donanım sistemleri, iletişim ve iş ortağı gereksinimleri için ilk kurulumu yapmak amacıyla bilgi toplayarak, devreye alma aşamalarını ana hatlarıyla belirleyecektir.

- b. Hizmet Sağlama Aşaması, Müşterinin mevcut iş ortağı topluluğunun (örneğin, kuruluş kimlikleri ve eşlemler) aşağıdakiler aracılığıyla Bulut Hizmetine geçişinin sağlanmasıdır:
- (1) Müşteri ile IBM arasındaki bağlanabilirliğin uygulanması;
 - (2) Müşterinin iş ortakları ile IBM arasındaki bağlanabilirliğin uygulanması;
 - (3) IBM test planlarına göre birim, bütünleştirme ve bağlanabilirlik testlerinin yürütülmesi;
 - (4) Müşterinin sağladığı gereksinimlere dayalı olarak, eşleme gereksinimlerine ilişkin belirtilerin belgelenmesi ve eşlemlerin geliştirilmesi;
 - (5) Müşterinin iş ortağı topluluğunun hayata geçirilmesini yönetmek için Müşteri ile birlikte çalışılması; ve
 - (6) Üretim destek planını oluşturmak için Müşteri ile birlikte çalışılması (yalnızca Premium Edition).
- c. Devreye Alma Aşaması, test, üretim ortamının tamamlanması ve bileşenlerin üretime taşınması işlemlerinin gerçekleştirildiği, Bulut Hizmetinin tek uygulamasıdır. Proje (Hizmet Tasarımı ve Hizmet Sağlama Aşamaları birleştirilmiş) kesintisiz olarak çalışacaktır. Devreye alma etkinlikleri gerçekleştirilebilir ve Müşteri tesislerine erişim, Müşteri ile IBM arasında kararlaştırılan şekilde normal mesai saatleri dışında gerçekleştirilebilir. Müşteriden ve/veya Müşterinin iş ortağından/ortaklarından kaynaklanan gecikmeler olması durumunda, IBM, proje süresini uzatma ücreti talep edebilir ve/veya abonelik hizmetleri için faturalamayı başlatabilir.
- d. Operasyon Aşaması, Bulut Hizmetinin günlük operasyonlarının IBM tarafından yönetilmesidir. IBM, ekipman, iletişim ve uygulamalar dahil olmak üzere, Müşterinin elektronik ticaret altyapısıyla ilgili donanım ve yazılımları bulunduran tesisleri güvenli bir ortamda yönetecek ve işletecektir.

Müşteri, iş sürekliliğini sağlamaktan ve test süreleri, geçişler ve dönüşümler ile ilgili olarak iş ortağı topluluğuna beklentileri bildirmekten sorumlu olacaktır.

7.4.1 Proje Yönetimi

IBM, Hizmet Tasarımı aşamasında genel bir zaman çizelgesini ve devreye alma aşamalarını içeren bir Bulut Hizmeti sağlama proje planı ("Proje Planı") geliştirecektir. Satın alınan tüm hizmetler, Proje Planında yer almalı ve bir devreye alma aşamasına atanmalıdır.

Müşteri, Proje Planında birlikte tanımlanan hedefleri ve programları destekleyecektir.

Müşterinin, Hizmet Tasarımı veya Hizmet Sağlama aşamalarında, Hizmet Tasarımı veya Hizmet Sağlama aşamalarını ertelemek gerektiğini düşünmesi ve bu gecikmenin, proje zamanlamasında veya planında önemli bir değişiklik yapması durumunda, IBM, gecikmelerle ilgili düzenlemeler yapmak için makul bir çaba gösterecek ve varsa ilave masraflara maruz kalmamak için seçenekleri görüşecektir. Bu tür gecikmeler, bir proje uzatma ücretine, sürekli abonelik ücretinin başlatılmasına ve proje ekibi kaynaklarının yeniden atanmasına neden olabilir.

7.4.2 Eşleme Hizmetleri

Eşleme hizmetleri, Bulut Hizmeti için eşlemlerin analiz edilmesini, geliştirilmesini, test edilmesini ve kurulmasını içerir.

IBM aşağıda belirtilenleri gerçekleştirecektir:

- a. Belirlenen test prosedürlerine göre birim, bütünleştirme ve kabul testlerini yürütecektir.
- b. Aşağıda belirtilenleri gerçekleştirmek için eşleme gereksinimlerine ilişkin analiz yapacaktır:
 - (1) Eşleme Gereksinimleri Belirtimi belgesinde kaynak veriler ile çıktı verileri arasındaki alan seviyesinde ilişkinin belgelenmesi;
 - (2) Dosya biçimi, uygulama kılavuzu ve ilgili iş gereksinimlerini kullanarak eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereksinimlerin analiz edilmesi. Her iş ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir; ve
 - (3) Eşleme Gereksinimlerine İlişkin Belirtimin, karşılıklı olarak mutabık kalınan süre içinde (her analizin tamamlanmasından sonra) Müşteri tarafından sağlanan üretim verilerine göre doğrulanması. Eşleme Gereksinimlerine İlişkin Belirtimin onaylanmasından sonra yapılacak herhangi bir değişiklik, eşleme değişiklikleri için ücret alınmasına neden olacaktır;

- c. Onaylanmış Eşlem Gereksinimlerine İlişkin Belirtime dayalı eşlemlerin geliştirilmesini tamamlayacaktır.

Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. (Müşterinin iş ortakları da dahil olmak üzere) bütünleştirme ve kabul testlerine katılacaktır;
- b. Her iş ortağı kombinasyonu için iş ortağı uygulama kılavuzu veya gereksinim belirtileri de dahil olmak üzere uygulama dosyası düzenine ilişkin ayrıntılı belgeleri sağlayacaktır;
- c. Her özel iş ilişkisi için, test verilerini (çeviri öncesi ve sonrası) elektronik biçimde sağlayacaktır:
 - (1) IBM, gelen testler için mümkün olduğunda ağdaki arşivlenmiş üretim verilerini kullanacaktır. Yeni ortaklar ve işlemler için, Müşteri gereken örnek test verilerini sağlayacaktır; ve
 - (2) Müşteri, yeni ortak ve işlemler için, gereken örnek test verilerini sağlayacaktır; ve
- d. Eşlem Gereksinimlerine İlişkin Belirtimi doğrulayacaktır.

Eşlem, Müşterinin test ortamına uygulandığında veya karşılıklı olarak mutabık kalınan (doğrulama) zaman diliminin son gününü takip eden on (10) iş günü içinde tamamlanmış olacaktır.

7.4.3 İş Ortağına İlişkin İşlem Etkinleştirme Hizmetleri

IBM aşağıdakileri yerine getirecektir:

- a. Müşterinin iş ortağı topluluğunun uygulanması konusunda Müşteriye yardımcı olacaktır. Bu hizmet, iş ortağı ilişkilerinin kurulmasını, yapılandırılmasını ve test edilmesini içerir;
- b. Uygun veri akışını ayarlamak için Müşteri tarafından sağlanan iş ortağının bilgilerini kullanacaktır; ve
- c. İş ortağı üretim durumuna alacaktır.

Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Test verilerini sağlayacaktır;
- b. İş ortağının bilgilerini (adı, adresi, iletişim sorumlusunun adı, e-posta, telefon ve faks numaraları, katma değer sağlayan hizmet sağlayıcı, niteleyici ve kimlik bilgileri gibi) sağlayacaktır; ve
- c. İş ortağının testini ve uygulamasını planlayacaktır.

7.4.4 Müşteri Kabul Testi

IBM aşağıdakileri yerine getirecektir:

- a. Müşterinin sistem bütünleştirmesine ve kabul testine katılacaktır;
- b. Bu sistem bütünleştirmesinin ve kabul testinin ardından, ihtiyaç duyulan süreç ve prosedürleri özetleyen mevcut iş gereksinimlerini ve üretim destek planını (Premium Edition için) inceleyecek ve güncelleyecektir.

Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Test sürecinin oluşturulmasından sorumlu olacaktır;
- b. Müşterinin konu uzmanlarının ve iş ortaklarının kabul testlerine katılmasını planlayacak ve sağlayacaktır; ve
- c. Kullanıcı kabul testini tamamlayacaktır.

7.4.5 Üretime Hazır Olma Durumu

Üretime Hazır Olma Durumu, devreye alma aşaması tamamlandığında, üretim destek planı (Premium Edition için) tanımlandığında ve bir iş ortağının üretime geçiş yapabilmesi için eşlemler tamamlandığında ortaya çıkar.

7.5 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Bulut Hizmeti, PEPPOL eDelivery ağı kullanıcılarının bir dizi ortak iş süreci ve teknik standart kullanılarak birlikte çalışmasını sağlayan, bir PEPPOL erişim noktası ve Hizmet Meta Veri Sağlayıcısı (SMP) sağlar.

Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan IBM erişim noktası, Bulut Hizmetini PEPPOL için etkinleştirmiş olan Müşteriler için PEPPOL eDelivery ağına bağlanabilirlik sağlar. IBM erişim noktası, <http://peppol.eu> adresinde bulunan OpenPEPPOL Taşıma Altyapısı Sözleşmesi (TIA) uyarınca oluşturulmuştur. Erişim noktası programından sorumlu OpenPEPPOL temsilcilerinin iletişim bilgileri, PEPPOL sitesinde bulunur.

Müşteri, IBM'in, PEPPOL Erişim Noktası olarak hizmet vermek de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, belirli özellikler sağlama becerisinin üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmelere tabi olduğunu anlar ve kabul eder. Söz konusu üçüncü kişinin, IBM'in bu tür bir özelliği sağlama hakkını değiştirdiği, askıya aldığı veya sona erdirdiği ölçüde, IBM, özelliği üçüncü kişinin yönergelerine uyacak şekilde derhal değiştirebilir veya bu özelliği Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlamaya son verebilir.

7.6 Konuk Kullanıcı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak veya Bulut Hizmetini Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetki verilen bir Bulut Hizmeti Kullanıcısıdır. Konuk Kullanıcıların, Bulut Hizmetine erişimleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yönetilen tüm talepler, b) Konuk Kullanıcıdan kaynaklanan ücretler ya da c) Bulut Hizmetinin Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Konuk Kullanıcılar Müşterinin sorumluluğundadır.

7.7 Birlikte Çalışabilirlik Hizmetleri

IBM, yalnızca Bulut Hizmetini sağlamak amacıyla veya geçerli yasalar ya da yasal süreçler kapsamında zorunlu kılınması durumunda, verileri Müşterinin veya Müşterinin ortaklarının bulunduğu ülke dışına aktarabilir ya da bu ülkenin sınırları dışında depolayabilir. MÜŞTERİ İLE ARA BAĞLANTI HİZMETİ SAĞLAYICISI ARASINDA AYRICA İMZALANAN BİR SÖZLEŞME KAPSAMINDA BELİRLENENLER HARİÇ OLMAK ÜZERE BİR ARA BAĞLANTI HİZMETİ SAĞLAYICISININ BULUT HİZMETİNİN SAĞLANMASINA İLİŞKİN OLARAK MÜŞTERİYE KARŞI HIÇBİR ŞEKİLDE HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU OLMAYACAKTIR.

7.8 TrustWeaver aracılığıyla e-Faturalama

7.8.1 Verilerin İşlenmesi

Tüm AB Üyesi Ülkelerde, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre'de gerçekleştirilen işlemler için aşağıda belirtilen koşullar geçerlidir:

Müşteri, herhangi bir kişisel veri (bu terimin AB Direktifi 95/46/EC kapsamındaki tanımına uygun olarak) dahil olmak üzere içeriğin IBM ve TrustWeaver ve TrustWeaver'ın ortakları tarafından sınır aşırı olarak aşağıda belirtilen ülkelerde işlenebileceğini kabul eder: Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Kosta Rika, Fransa, Almanya, Hindistan, İrlanda, Meksika, Hollanda, Rusya, İsveç, Türkiye, Birleşik Krallık ve ABD. Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin sağlanması için makul ölçüler dahilinde gerekli olduğunu belirlediği durumlarda önceden bildirmek kaydıyla, bu ülke yerleri listesinde değişiklik yapabileceğini kabul eder.

Avrupa Ekonomik Alanı veya İsviçre kişisel verilerinin aktarılmasıyla ilgili olarak, taraflar ya da ilgili bağlı şirketleri Avrupa Komisyonu Kararı 2010/87/EU uyarınca üstlendikleri ilgili rollerine uygun olarak ayrı, standart, değişiklik yapılmamış AB Model Madde sözleşmelerini isteğe bağlı maddeleri kaldırılmış olarak imzalayabilirler. Bu sözleşmelerden kaynaklanan tüm ihtilaflar ya da sorumluluklar, bağlı şirketler tarafından imzalanmış olsa dahi, taraflar arasında ihtilaf ya da sorumluluk kendi aralarında bu Sözleşmenin koşullarından kaynaklanmış gibi kabul edilecektir.

7.8.2 Yetkilendirme

Müşteri, bu belgeyle, IBM'e, üçüncü kişi satıcı firmaya, TrustWeaver AB'ye veya IBM'in anlaşma yapabileceği diğer üçüncü kişi firmalara, Bulut Hizmetinin tamamını veya bir kısmını (topluca "İşlemciler") sağlama, "Yetkilendirme" başlıklı bu alt bölümde açıklandığı gibi "namına ve adına" fatura düzenleme (İtalya yasalarının Bulut Hizmetini düzenlediği durumlarda, "namına ve adına" ifadesine ilişkin tüm atıflar "adına" şeklinde okunacaktır) yetkisi verir. Bu tek taraflı yetkilendirme, yalnızca, vergi düzenlemelerine uygunluk amaçları doğrultusunda gerçekleştirilir. İşleyenler, bu Sözleşmenin tarafı değildir. Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti, ticari veya sorumluluklar ile ilgili yönlerine ilişkin haklar ve yükümlülükler bu alt bölüm kapsamında ele alınmaz veya bu alt bölümden etkilenmez. Bu alt bölüm, geçerli vergi yasaları kapsamında Müşteri tarafından gerçekleştirilecek bu sözleşmede açıkça belirtilenler dışındaki süreçlere ve denetimlere ilişkin olarak hiçbir hak veya yükümlülük getirmez. İşbu sözleşmede açıkça belirtilmedikçe, bu alt bölüm İşleyene Müşteriyi temsilen ve Müşteri adına hareket etme yetkisi vermez. Özellikle, Müşteri bu belge ile İşleyenlere aşağıdakileri gerçekleştirme yetkisini verir:

- İşleyenler, Müşterinin henüz asıl faturayı teşkil etmeyen fatura verilerini IBM'den alacak ve sonra "Müşteriyi temsilen ve Müşteri adına" elektronik faturalar düzenlemek üzere bu verilere elektronik imza uygulayacaktır. Müşteri, İşleyenin bu tür elektronik imzaları İşleyen için üçüncü kişi sertifikasyon hizmet sağlayıcıları tarafından düzenlenen sertifikalara karşılık gelen özel şifreler ile

uygulayacağını açıkça onaylar ve kabul eder. Müşteri, ayrıca, IBM'in Müşterinin faturalarına bu ilişkiyi belirten ifadeler ekleyebileceğini de kabul eder.

- b. İşleyenler, Müşterinin teknik olarak elektronik imza doğrulaması istediği durumlarda, elektronik faturalar üzerindeki elektronik imzaları doğrulayacaktır. Müşterinin vergisel amaçlar doğrultusunda bir mal veya hizmet tedarikçisi gibi hareket ettiği durumlarda, doğrulama süreci, sertifikasyon düzenlenmesinden sorumlu yetkili makamdan iptal durumu bilgilerinin alınmasından oluşur. İptal durumu bilgileri, elektronik fatura ile birlikte, işlem kapsamında satın alan kişiye kararlaştırılmış olan biçimde gönderilir veya başka bir şekilde sağlanır. Müşterinin vergisel amaçlar doğrultusunda bir mal veya hizmet satın alan kişi gibi hareket ettiği durumlarda, doğrulama süreci, yukarıdakilere ek olarak, elektronik imzanın kriptografik denetlenmesini de içerecektir.

"Yetkilendirme" başlıklı bu alt bölüm ile, faturalama sürecine dahil olan taraflar ile faturalama işleminin temelini oluşturan satış işlemine taraf olmayan üçüncü kişiler arasında imzalanmış olan sözleşmeler ile ilgili olarak ve özellikle de yasal olarak bir fatura düzenlemekle mükellef olan "tarafları temsilen ve bu taraflar adına" elektronik fatura düzenlenmesi hususunda, elektronik faturalama sürecini düzenleyen geçerli yasa kapsamındaki tüm gerekliliklerin karşılanması amaçlanmıştır. Bu tür gereklilikler arasında, Fransız hukuk sistemindeki "vekalet" gerekliliği ve diğer hukuk sistemlerindeki benzer kavramlar da yer almaktadır. Geçerli yasaların gerektirmesi durumunda Müşteri, İşleyene "Müşteriyi temsilen ve Müşteri adına" elektronik faturalar düzenleme yetkisi veren ve bir sözleşme ya da İşleyen tarafından sağlanan vekaletname de dahil olmak üzere başka ek belgeleri imzalamayı kabul eder. Bu alt bölüm ile, aynı zamanda, elektronik imzaların dış kaynak kullanımı aracılığıyla doğrulanması ve faturaların şirket dışına düzenlenmesi ile ilgili olarak, elektronik faturalama sürecini düzenleyen geçerli yasa kapsamındaki tüm gerekliliklerin karşılanması amaçlanmıştır. Bu bağlamda Müşteri aşağıdakileri onaylar ve kabul eder:

- a. Müşteri, fatura, KDV ve diğer vergi uygulamaları için yetkili vergi daireleri karşısında tümüyle sorumlu olmaya devam edecektir. Diğer sorumluluklarının yanı sıra, Müşteri, ilgili olan durumlarda, fatura doğrudan Müşteri tarafından düzenlenmiş ya da uygun olduğu şekilde, doğrudan Müşteri tarafından teslim alınmış gibi KDV'ye ya da geçerli diğer vergilere ilişkin tutarların bildirilmesinden ve ödenmesinden tümüyle sorumlu olmaya devam edecektir.
- b. Müşteri, bu alt bölümün geçerliliğini veya bu belge kapsamında Müşteri elektronik faturalarının İşleyenler tarafından doğru bir şekilde düzenlenmesini etkileyebilecek şekilde ortaya çıkan, kendisiyle ilgili tüm bilgilerdeki değişiklikleri IBM'e bildirmeyi kabul eder.
- c. Müşteri, kendi elektronik faturalama süreçlerinin ve bu alt bölümün konusu olmayan ilgili Müşteri araçlarının ve hizmet sağlayıcıların elektronik faturalama süreçlerinin geçerli tüm yasal gereklilikleri karşılamasını sağlamak üzere gereken tüm önlemleri almayı kabul eder. Müşteri, özellikle, Bulut Hizmetini kullanmaya başlamadan önce, geçerli yasaların sözleşme yapılmasını gerektirdiği durumlarda, ilgili Ortaklarla uygulanabilir sözleşmelerin düzenlenmiş olmasını sağlamayı kabul eder. Müşteri, ortaklarının geçerli yargı yetkisi alanındaki vergi dairelerinin tüm koşullarını karşılayan geçerli birer yasal kuruluş olmalarını ve bu Ortaklarının geçerli yargı yetkisi alanında iş yapma yetkisi almış olmalarını sağlamaktan sorumludur.
- d. Müşteri, işlem kapsamında bir tedarikçi olarak hareket ettiğinde, geçerli yasa kapsamında bir üçüncü kişi tarafından "tedarikçileri temsilen ve tedarikçiler adına" fatura düzenlemek için kullanılmayacak olan fatura verilerini IBM'e göndermeyecektir.
- e. Müşteri, kendisini temsilen ve kendisi adına düzenlenmiş olan imzalı orijinal faturanın bir kopyasını henüz almamışsa veya söz konusu kopyaya çevrimiçi erişim olanağı henüz kendisine sağlanmamışsa, IBM'e fatura verilerini sağladığı tarihi izleyen 48 saat içinde (geçerli yasa kapsamında daha kısa bir süre öngörülmedikçe) IBM'e durumu bildirecektir.
- f. Müşteri, İşleyen tarafından kendisini temsilen ve kendisi adına düzenlenmiş olan faturayı teslim aldığı tarihi izleyen 48 saat içinde (geçerli yasa kapsamında daha kısa bir süre öngörülmedikçe), elektronik faturada yer alan görünür hataları IBM'e bildirecektir. Müşterinin söz konusu sınırlı zaman dilimi içinde faturada herhangi bir hata belirlememesi durumunda, ilgili faturanın doğru bir şekilde düzenlenmiş olduğu varsayılacaktır. Geçerli yasa kapsamında mümkün olan durumlarda Müşteri, yukarıda belirtilenlere uygun olarak doğru olduğu varsayılan bir faturanın geçerli bir şekilde düzenlenmiş olup olmadığına ilişkin herhangi bir itirazda bulunmamayı kabul eder.

Müşterinin veya vergi dairelerinin bu alt bölüm kapsamında düzenlenen bir faturayı "kendiliğinden faturalama" şeklinde nitelendirmesi durumunda Müşteri, bu alt bölümün b paragrafı kapsamındaki tüm koşulların kendiliğinden faturalama ilişkisi için de eşit ölçüde geçerli olduğunu onaylar ve kabul eder.

Müşteri, geçerli işlem kapsamındaki tedarikçi olarak, geçerli yasa kapsamındaki kendiliğinden faturalama uygulamalarına ilişkin diğer belirli yasal gerekliliklerin tamamına da uyacaktır.

7.8.3 Alt Yükleniciler

Müşteri, TrustWeaver'ın Bulut Hizmetini Müşteriye önceden bildirmeksizin veya Müşterinin önceden onayını almaksızın, yan kuruluşlar, bağlı kuruluşlar ve alt yükleniciler aracılığıyla sağlayabileceğini onaylar ve kabul eder.

7.8.4 Yasal Düzenlemelere İlişkin Değişiklikler

Onay Bölgeleri için sağlanan Bulut Hizmetlerinin tümü veya parçaları, Devlet kurumlarının veya Devlet düzenlemelerine tabi üçüncü kişilerin uygun olmasına, performansına ve değişiklik yönetimine bağlıdır. Bu tür Bulut Hizmetlerinin, söz konusu Devlet kurumları veya Devlet düzenlemelerine tabi üçüncü kişiler tarafından gerekli kılınan zorunlu hizmet sağlanması kapsamındaki veya söz konusu tüzel kişileri düzenleyen yasal çerçeve kapsamındaki değişiklikler nedeniyle kesintiye uğraması veya sağlanmasının imkansız hale gelmesi durumunda, IBM, Müşteriye önceden yazılı bildirimde bulunarak, Müşteriye karşı bir yükümlülüğü olmaksızın söz konusu Bulut Hizmetlerinin sağlanmasını derhal sona erdirebilir. Bu durumda, Müşteri sona erdirmeye kadar sağlanan Bulut Hizmetleri için ödeme yapacaktır.

7.8.5 Müşterinin Sorumlulukları

a. Genel Son Kullanıcı Gereksinimleri

- (1) Müşteri, son kullanıcının şirketinin kurulduğu ülkeyi doğru olarak IBM'e sağlamalıdır.
- (2) Kaybedilen ve gizliliği tehlikeye düşmüş son kullanıcı parolalarını IBM'e bildirmelidir.
- (3) Yasalarca zorunlu kılındığında, elektronik depolamadan sorumlu bir kişi atamalıdır.
- (4) Müşteri ayrıca son kullanıcıların, aksi takdirde faturaların elektronik arşivlenmesi için geçerli olacak kurallara ilişkin istisnaları yönetmekten sorumlu olduğunu onaylar ve kabul eder.

b. Denetim Sonrası Bölgeleri

- (1) Müşteri, Bulut Hizmetine gönderilen verilerin, Müşteri veya Müşterinin iş ortakları tarafından elektronik faturalar olarak çıkarılma, depolanma ve/veya denetlenme amaçlarıyla hazırlanan yasal üretim iş verileri olduğunu beyan eder.
- (2) Müşteri, yalnızca Bulut Hizmetine ilişkin belgelerde belirtilen Bölgelerle ilgili ISO 3166 (iki harfli) ülke kodlarını gönderecektir. Bu ülke kodlarının doğruluğundan Müşteri sorumludur ve IBM veya TrustWeaver, Bulut Hizmetinin bir parçası olan ülke kodunun doğru olup olmadığını teyit etmez.
- (3) Müşteri, Bulut Hizmetine gönderilen verilerin uygun şekilde biçimlendirilmesini ve Bulut Hizmetinin, Bulut Hizmetine ilişkin belgelere uygun şekilde yerine getirilmesi için gereken bilgileri içermesini sağlamaktan sorumludur. Veriler düzgün biçimlendirilmediyse veya tam bilgileri içermiyorsa, reddedilecek ve düzeltilmesi için Müşteriye geri gönderilecektir.
- (4) Bulut Hizmetinin aşağıdaki özelliklerinden Müşteri sorumludur:
 - (a) Uygun olduğu şekilde, KDV'nin tam olmasından, faturaların veya diğer iş verilerinin içeriğinin doğru olmasından;
 - (b) Raporlama, sunum, denetim, analiz ve benzeri gereksinimler dahil olmak üzere muhasebe sistemlerindeki fatura verileriyle ilgili gereksinimlerden;
 - (c) Faturalar için geçerli KDV yetki alanlarının belirlenmesinden;
 - (d) Müşterinin kuruluşunun bulunduğu ülkenin belirlenmesinden;
 - (e) Gerekli olabilecek herhangi bir yetkilendirmenin veya bildirim için ilgili yetkili makamlardan alınmasından;
 - (f) Düzeltme faturaları ve alacak notları gibi iş süreçlerinden;
 - (g) Kendiliğinden faturalama ve diğer dolaylı faturalama süreçleriyle ilgili belirli gereksinimlerden; ve
 - (h) Başka bir tüzel kişilik adına vergiyle ilgili hizmetlerin sağlanması durumunda, bu tüzel kişiliğin söz konusu hizmeti sağlaması için uygulayabileceği yetkiden.

c. Uyumluluk Bölgeleri

- (1) Devir teslim öncesinde ve sırasında imza şifrelerinin güvenliğini ve bütünlüğünü garanti etmekten ve bunun yanı sıra devir teslim için yetkilendirmeyi belgelemekten Müşteri sorumludur.
- (2) Hizmete yüklenmiş olan sertifikaların sona erme tarihlerinin izlenmesinden ve bu sertifikaların zamanında yenilenmesinden ve değiştirilmesinden Müşteri sorumludur.
- (3) Müşteri, ilgili özel şifrelere ve sertifikalara sahip olduğunu ve Bulut Hizmetinin, doğru şifre ve sertifikaları fatura düzenleyen tüzel kişilikle ilişkilendirebilmesi için Bulut Hizmeti tarafından kullanılmak üzere IBM'e doğru bilgileri sağlayacağını beyan eder.
- (4) Müşteri, fatura kaynağı ile şifre arasındaki bağlantıyı kanıtlayan belgelemeyi sürekli olarak yapacaktır.
- (5) Türkiye'de ticari faturalar için, Müşteri, 168 saatlik bir süre içinde en fazla yedi kez alıcıdan yanıt almayı deneyecektir.
- (6) Müşteri, yasaların gerektirdiği durumlarda, elektronik faturaların depolanmasından sorumlu olacak bir kişi atayacaktır. Bulut Hizmetine ilişkin belgelerde belirtildiği şekilde faturaların elektronik arşivlenmesi için geçerli kurallara ilişkin istisnaların yönetilmesinden Müşteri sorumludur.

d. Müşteri Kaynakları

Müşterinin sistemlerine, bilgilerine, personeline, kaynaklarına ve performansına yeterli düzeyde erişim sağlanması dahil olmak ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmetiyle bağlantı sağlanması için IBM'in gerekli gördüğü Müşteri Kaynakları Müşterinin sorumluluğundadır.

e. Personeli Görevden Alma Hizmetleri

Sözleşmenin herhangi bir bölümü sona ererse veya sona erdirilirse, IBM'in Müşterinin arşivlenmiş verilerinin Müşteriye geri verilmesi çerçevesinde (off-boarding services) sağlayacağı her türlü hizmet, IBM ile Müşteri arasında ayrıca yapılmış olan bir profesyonel hizmetler sözleşmesine tabi olacak bir hizmet bildiriminde belirtilecektir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: