

IBM Supply Chain Business Network

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Supply Chain Business Network 는 고객과 트레이딩 파트너 간에 연결성 및 협업을 제공하는 클라우드 기반의 B2B IaaS(integration-as-a-service) 솔루션입니다. 고객의 트레이딩 파트너란 고객이 영업 관계를 유지하는 조직적 법인입니다. 이 클라우드 서비스는 외부 회사와 공유되는 비즈니스 프로세스에 대한 가시성 및 관리 기능을 제공하고 고객의 트레이딩 파트너에 대한 온보딩과 커뮤니티 지원을 제공할 수 있습니다.

이 클라우드 서비스는 고객과 트레이딩 파트너가 IBM 에게 데이터를 전송할 수 있도록 하며 이를 통해 고객이 제공한 비즈니스 규칙에 따라 다른 비즈니스 문서 형식으로 데이터를 변환할 수 있으며 이는 다시 IBM 과의 직접 연결 또는 상호 연결 서비스를 통해 고객의 트레이딩 파트너(들)에게 전달될 수 있습니다. 고객의 전자 문서는 기본 EDI(Electronic Data Interchange) 표준, XML 기반 표준 또는 독점적 표준과 형식을 따를 수 있습니다. 이 클라우드 서비스에는 데이터 전송, cc(carbon copy), 구분 기호 변환 및 문서 클리핑(clipping)이 포함됩니다(단, 이에 한하지 않음).

이 클라우드 서비스는 하나 이상의 게이트웨이를 통한 상호 연결 또는 제 3 자가 제공하는 네트워크("상호 연결" 및 각각의 제 3 자는 "상호 연결 공급자"가 됨)를 통한 상호 연결을 활용하여 고객의 트레이딩 파트너가 사용하는 기타 공용 및 사설 네트워크로 고객이 전송하고 수신할 수 있도록 합니다.

IBM 은 클라우드 서비스를 위해 하드웨어, 소프트웨어 및 통신을 구축합니다. 고객과 IBM 은 각각 각자의 네트워크 시작점 액세스 제어, 방화벽, 사용자 보안 및 하드웨어에 대한 책임을 보유합니다. 이 클라우드 서비스의 일부분으로, IBM 은 고객과 IBM 간의 연결성을 구현하며 고객과 IBM 간의 합동 연결성 테스트 동안에 고객과 협력합니다.

1.1 기본 사용등록(Base Subscriptions)

a. IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition

이 클라우드 서비스는 고객의 트레이딩 커뮤니티와 EDI 및 비 EDI 문서를 거래하도록 보안 연결을 제공합니다. 이에는 분석 대시보드 및 영업 경향 뿐만 아니라 문서 추적 가시성이 포함됩니다. 동적 라우팅을 통해 고객은 추가적인 구성 없이도 IBM 네트워크에 이미 있는 엔티티와 거래를 수행할 수 있습니다. 고객은 IBM 이 제공자와 적절한 상호 연결 계약이 있는 경우에 IBM 네트워크에서 제 3 자 서비스를 사용하는 새 파트너를 구성할 수 있습니다. 클라우드 서비스에 연결하는 고객의 초기 구성이 포함되어 있습니다(공동 관리 VPN 에는 월 서비스 요금이 적용됨). 고객은 이 클라우드 서비스에 대한 문서(Document) 또는 킬로 문자(Kilo Character) 권한 중 하나를 반드시 취득해야 합니다.

b. IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition

이 클라우드 서비스는 고객의 지침에 따라 고객이 제공하고 트레이딩 파트너 간에 교환하는 비즈니스 규칙에 기반한 방법론을 통해 비즈니스 문서를 다양한 데이터 형식으로 변환하도록 자동화합니다. 이 에디션은 데이터의 라우팅에 추가하여, 고객의 트레이딩 파트너의 필요를 충족하는 일부 레벨의 맵핑 및 데이터 변환이 필요한 고객을 위한 것입니다. 인플라이트 가시성, 분석 대시보드 및 영업 경향, 코그너티브 기능이 있는 비즈니스 트랜잭션 인텔리전스가 포함됩니다. 클라우드 서비스에 연결하는 고객의 초기 구성 설정이 포함되어 있습니다(공동 관리 VPN 에는 월 서비스 요금이 적용됨). 고객은 이 클라우드 서비스에 대한 문서(Document) 또는 킬로 문자(Kilo Character) 권한 중 하나를 반드시 취득해야 합니다. 고객은 본 서비스 명세서에 기술된 맵 설정, 및 다음에 설명된 하나의 트레이딩 파트너 설정과 지원에 대한 권한을 반드시 취득해야 합니다.

(1) IBM Supply Chain Business Network–Standard Edition–Trading Partner Setup Remotely Delivered Service

이 서비스는 클라우드 서비스에 대한 고객의 트레이딩 파트너 연결 중 하나를 구성하고 테스트하는 것으로 이루어 집니다.

(2) IBM Supply Chain Business Network–Standard Edition–Support

이 서비스는 맵 변경 및 개선을 위한 요청을 선별하고 통신 문제점 및 트레이딩 파트너 구성을 해결하는 고객 기술 및 클라우드 서비스 지원 팀을 제공합니다.

c. IBM Supply Chain Business Network–Premium Edition

이 클라우드 서비스에는 개인화된 지원 및 프로그램 관리 기능에 추가하여 IBM Supply Chain Business Network Standard Edition 의 모든 기능이 포함됩니다. IBM 은 단일 구성점의 역할을 수행하는 전담 고객 성공 관리자를 지정하고 정기 요구사항과 비즈니스 검토 작업을 수행하며 클라우드 서비스 통합 기능을 최적으로 활용하는 방법을 고객에게 자문합니다.

클라우드 서비스에 연결하는 고객의 초기 구성 설정이 포함되어 있습니다. 고객은 이 클라우드 서비스에 대한 문서(Document) 또는 킬로 문자(Kilo Character) 관한 중 하나를 반드시 취득해야 합니다. 고객은 본 서비스 명세서에 기술된 맵 설정, 및 다음에 설명된 하나의 트레이딩 파트너 설정과 하나의 지원 서비스에 대한 권한을 반드시 취득해야 합니다.

(1) IBM Supply Chain Business Network–Premium Edition–Trading Partner Setup Remotely Delivered Service

이 서비스는 클라우드 서비스에 대한 고객의 트레이딩 파트너 연결 중 하나를 구성하고 테스트하는 것으로 이루어 집니다.

(2) IBM Supply Chain Business Network–Premium Edition–Tier 1 Support

이 서비스는 트레이딩 파트너 커뮤니티가 주로 고객의 고객(Client customers)인 고객(Client)을 위해 맵 변경 및 개선을 위한 요청, 개인화된 지원 및 프로그램 관리를 선별하는 기술 및 클라우드 서비스 지원을 제공합니다. 고객은 트레이딩 파트너 커뮤니티에 대한 1 차 레벨 지원을 유지하며 IBM 은 고객을 지원합니다.

(3) IBM Supply Chain Business Network–Premium Edition–Tier 2 Support

이 서비스는 트레이딩 파트너 커뮤니티가 주로 고객의 공급자(Client suppliers)인 고객(Client)을 위해 맵 변경 및 개선을 위한 요청, 개인화된 지원 및 프로그램 관리를 선별하는 기술 및 클라우드 서비스 지원을 제공합니다. 고객은 트레이딩 파트너 커뮤니티에 대한 1 차 레벨 지원을 유지하며 IBM 은 고객을 지원합니다.

(4) IBM Supply Chain Business Network–AddOn–Premium Edition Trading Partner Support

이 서비스는 기술 및 고객 서비스 지원을 고객 및 고객의 트레이딩 파트너 커뮤니티에 제공합니다. IBM 은 기술 문제를 관리하며 모든 비즈니스 문제는 해결을 위해 고객에게 에스컬레이션됩니다. IBM 은 지원을 위해 IBM 에 연락할 수 있는 적절한 통신 채널을 고객의 트레이딩 파트너 커뮤니티에 제공합니다.

1.1.1 추가 기본 서비스

● IBM Supply Chain Business Network–Base–Labor–Map Setup–Map Remotely Delivered Service

이 서비스는 기술 요구사항 분석, 맵 요구사항 스펙 개발, 맵 개발 수행, 유닛 테스트 및 하나의 맵의 프로덕션에 대한 배치로 구성됩니다. 고객은 IBM Supply Chain Business Network–Standard Edition 및 IBM Supply Chain Business Network–Premium Edition 의 맵 서비스에 대한 권한을 반드시 취득해야 합니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 기본 사용등록 선택적 서비스(Base Subscription Optional Services)

다음 선택적 서비스는 선택한 기본 사용등록 에디션과 함께 사용할 수 있습니다.

- a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Direct Connection Setup Remotely Delivered Service

이 서비스는 지원되는 프로토콜을 통해 직접 연결로서 트레이딩 파트너의 구성 서비스를 제공합니다.

- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Co-managed VPN Setup-Connection Remotely Delivered Service

이 서비스는 고객의 VPN 연결을 통해 클라우드 서비스에 연결하는 구성 서비스를 제공합니다. 모든 리전에서 사용이 가능한 것은 아닙니다.

- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Co-managed VPN-Connection

이 서비스는 고객의 VPN 연결을 통해 클라우드 서비스에 구성된 공동 관리 VPN 연결의 지속적 유지보수로 구성됩니다.

- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Archive Service

이 서비스는 현지 관할권의 요구사항에 따라 클라우드 서비스를 통해 처리되는 전자 청구서 및 관련 문서의 장기간(최대 11년) 전자적 저장 용도로 제공됩니다. 고객이나 세무 감사자는 기록보관을 통해 저장된 전자 청구서를 검색, 열람 및 보고할 수 있고 전자 청구서의 무결성 및 진위를 감사할 수 있습니다. 이 클라우드 서비스는 부동산 청구서, 12개월을 초과하는 회계 연도 청구서, 저장 기간 또는 특별 규제 평가의 중단이나 연장, 지체된 소득 신고 또는 저장 기간 연장을 초래하는 지체된 기록(booking), 또는 특정 분야나 산업 규칙에 대한 전자 청구 기록보관 또는 감사 규정을 준수하도록 설계되지 않습니다.

- (1) 이 클라우드 서비스는 최종 사용자가 아카이브된 문서를 검색하고 액세스할 수 있는 아카이브 서비스 GUI를 통합합니다. 감사 서비스 웹 페이지를 실행하여 검색한 청구서를 디스크에 다운로드하거나 (적용되는 경우) 감사할 수 있습니다. 청구서는 현지 관할의 요구사항에 따라 보존됩니다.
- (2) 이 클라우드 서비스는 아카이브된 전자 청구서를 업로드할 수 있는 감사 서비스 GUI를 제공합니다. 감사 서비스 웹 페이지는 청구서 참조를 사용한 직접 요청 방법 뿐만 아니라 아카이브 서비스 웹 페이지에서 감사 요청을 승인함으로써 아카이브 서비스와 상호작용합니다. 감사 결과는 그래픽 사용자 인터페이스에서 제공됩니다. 감사 웹 페이지에는 인증서의 유효성에 대한 진위 정보가 표시되고 전자 청구서 서명의 무결성 상태도 표시됩니다. 추가적으로, 서명 및 시점 확인(time-stamping) 인증서의 세부사항도 표시될 수 있습니다. 상호 링크에서 제공되는 부분을 클릭하면 서명 및 서명 유효성 검증 정책뿐만 아니라 인증 정책에 접근하고 검토할 수 있습니다. ETSI 서명 형식 CAdES-A 및 XAdES-A가 적용된 청구서를 단일 양식과 다중 양식으로 감사 서비스 웹 페이지에서 재검증할 수 있습니다.

- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Signature Service

이 서비스는 공급자에 의해 사용되며 판매자가 다양한 유형의 서명을 사용하여 디지털로 서명하는 청구서의 디지털 서명을 위해 제공됩니다. Signature Service에는 고객이 정한 시점 확인(time-stamping) 정책에 의거한 시점 확인 서명 기능이 포함됩니다. 시간 확인은 CAdES-T/A, XAdES/T/A 및 PAdES-EPES/LTV 모두에 추가되며 RFC3161 표준에서 정의한 바와 같이 TimeStamp Token 형식을 준수하도록 설계됩니다. TimeStamp Token은 달리 추가적인 요건이 적용되지 않으면 TrustWeaver-Signing™의 일부인 Time Stamping Authority(이하 "TSA")에 의해 작성됩니다. 공급자 서비스: 서명, 유효성 검증, 타임스탬프, 패키지 - 소프트웨어 기반(EU 조항: advanced) 전자 서명 및 다양한 하드웨어 기반(EU 조항: qualified) 전자 서명 지원.

- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Validation Service

이 서비스는 구매자에 의해 사용되며 국가별 요구사항에 따라 서명된 청구서의 디지털 서명에 대해 유효성을 검증하고 시점 확인(time stamp)을 합니다.

g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Asynch API for Clearance Countries
이 서비스는 청구서를 발행한 것으로 간주하기 전에 실시간 세무 당국이나 공인된 민간 부문 벤더에 의한 서명 청구서의 승인을 위한 용도로 제공됩니다. 이 클라우드 서비스에는 세무 당국에 대한 실시간 청구서 등록도 포함됩니다.

h. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service
이 서비스는 승인된 사용자의 인바운드 비전자적 문서를 고객이 선택한 트랜잭션 형식으로 변환합니다. 인바운드 문서의 유형은 구매 주문서, 구매 주문 승인서 및 청구서로 제한됩니다. 추가적인 문서 유형은 클라우드 서비스에서 처리할 수 있는 범위 내에서 작업명세서(Statement of Work)나 당사자 간의 기타 거래서류에 따라 처리됩니다. 이 클라우드 서비스에는 허용된 문서 유형의 최대 3 페이지에 대한 처리가 포함됩니다. 변환된 문서는 클라우드 서비스를 통해 고객에게 전달됩니다.

- 고객은 해당 서비스에서 처리하는 1000 개 이상의 문서를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 예외 포털은 승인된 트레이딩 파트너가 예외 큐에 액세스하고 제출된 문서의 문제점을 해결하며 문서를 다시 클라우드 서비스로 보낼 수 있도록 합니다.

고객은 다음에 대한 권한도 반드시 취득해야 합니다.

(1) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service Set Up

이 서비스는 전자 상거래 문서를 교환하고 변환하기 위한 용도로 비즈니스 플로우 및 규칙을 작성하기 위한 일회성 설치 서비스를 제공합니다.

(2) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service

이 서비스는 다음을 제공합니다.

- (a) 클라우드 서비스 유지보수 - 웹 포털, 경미한 버그 수정 및 외관 변경의 일반 관리, 웹 브라우저 최적화(지원되는 모든 브라우저 및 대부분의 신규 버전), 데이터베이스 검색 최적화, 유지보수 또는 보고 도구 및 서버 유지보수, 및
- (b) 이미지 아카이브 - 수신된 문서, 캡처된 데이터, 맵핑된 트랜잭션 및 각 트랜잭션 프로세스의 트랜잭션 히스토리를 포함하여 포털에 대한 데이터를 제공합니다. 이에는 웹 포털에서 발생한 오류 메시지 및 생성된 보고서가 포함될 수 있습니다.

i. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service Expedited Service

이 서비스는 승인된 사용자의 인바운드 비전자적 문서를 고객이 선택한 트랜잭션 형식으로 변환합니다. 인바운드 문서의 유형은 구매 주문서, 구매 주문 승인서 및 청구서로 제한됩니다. 추가적인 문서 유형은 클라우드 서비스에서 처리할 수 있는 범위 내에서 작업명세서(Statement of Work)나 당사자 간의 기타 거래서류에 따라 처리됩니다. 이 클라우드 서비스에는 허용된 문서 유형의 최대 3 페이지에 대한 처리가 포함됩니다. 변환된 문서는 클라우드 서비스를 통해 30 분 이내에 고객에게 전달됩니다.

- 고객은 해당 서비스에서 처리하는 1000 개 이상의 문서를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 예외 포털은 승인된 트레이딩 파트너가 예외 큐에 액세스하고 제출된 문서의 문제점을 해결하며 문서를 다시 클라우드 서비스로 보낼 수 있도록 합니다.

고객은 다음에 대한 권한도 반드시 취득해야 합니다.

(1) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Labor-Document Conversion Expedited Service- Set Up

이 서비스는 전자 상거래 문서를 교환하고 변환하기 위한 용도로 비즈니스 플로우 및 규칙을 작성하기 위한 긴급 서비스의 일회성 설치 서비스를 제공합니다.

(2) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Function-Document Conversion Expedited Service

이 긴급 서비스는 다음을 제공합니다.

- (a) 클라우드 서비스 유지보수 - 웹 포털, 경미한 버그 수정 및 외관 변경의 일반 관리, 웹 브라우저 최적화(지원되는 모든 브라우저 및 대부분의 신규 버전), 데이터베이스 검색 최적화, 유지보수 또는 보고 도구 및 서버 유지보수, 및
- (b) 이미지 아카이브 - 수신된 문서, 캡처된 데이터, 맵핑된 트랜잭션 및 각 트랜잭션 프로세스의 트랜잭션 히스토리를 포함하여 포털에 대한 데이터를 제공합니다. 이에는 웹 포털에서 발생한 오류 메시지 및 생성된 보고서가 포함될 수 있습니다.

j. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service-North America Only Fax Lines

이 서비스는 클라우드 서비스에서 처리할 팩스 문서를 전송하는 북미 팩스 회선 연결 옵션을 제공합니다.

k. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service-World Wide Fax Lines

이 서비스는 클라우드 서비스에서 처리할 팩스 문서를 전송하는 전세계 팩스 회선 연결 옵션을 제공합니다.

1.2.2 IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition 선택적 서비스

● IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition- Additional Trading Partner Setup

이 서비스는 한 명의 추가 트레이딩 파트너에 대한 고객 구성을 제공합니다.

1.2.3 IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition 선택적 서비스

● IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Additional Trading Partner Setup

이 서비스는 데이터 라우팅 및 가시성을 목적으로 SCBN 환경에서 한 명의 신규 트레이딩 파트너를 위한 고객 구성 및 설정을 제공합니다.

1.2.4 IBM Supply Chain Business Network-Standard and Premium Editions 선택적 서비스

다음 선택적 서비스는 IBM Supply Chain Business Network-Standard 또는 Premium Editions 에 대한 권한과 함께 사용할 수 있습니다.

a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service

이 서비스는 고객 트레이딩 파트너의 기술 능력을 판별하기 위한 IBM 설문조사로 구성됩니다.

b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Connect:Direct Setup Remotely Delivered Service

이 서비스는 고객 Connect:Direct 인스턴스에서 사용하기 위해 클라우드 서비스 내에서 Connect:Direct 를 구성하는 것으로 이루어 집니다.

c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Synchronous Process Services-Thousand Server Calls

이 서비스는 웹 서비스 인터페이스 차이에 관계없이 클라우드 서비스 환경을 통해 트레이딩 파트너와의 메시지 동기 교환을 제공하면서, 실시간 웹 사이트 조회와 응답 처리 및 공급망 문서의 동기 교환을 제공합니다.

d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Process Enrichment Services-Thousand Server Calls

이 서비스는 비즈니스 문서 내에서 정보의 유효성 검증 또는 비즈니스 문서 콘텐츠 강화에 사용할 추가 정보 수집을 위해 표준 B2B 문서 플로우 채택 및 웹 서비스에 대한 '펀치 아웃'을 제공합니다.

- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-RosettaNet Trade Partner Relationship Configuration-PIP Remotely Delivered Service
이 서비스는 고객이 RosettaNet 을 통해 통신하도록 신규 트레이딩 파트너를 구성하는 것으로 이루어 집니다.
- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Labor-RosettaNet Configuration-PIP Remotely Delivered Service
이 서비스는 고객이 고객의 트레이딩 파트너와 거래할 수 있도록 RosettaNet 연결 구성을 제공합니다.
- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-RosettaNet
이 서비스는 고객이 RNIF 2.0 을 사용하여 고객과 고객의 트레이딩 파트너 간에 문서를 교환할 수 있도록 합니다.

1.2.5 기본 사용등록 사용량별 요금제 서비스(Base Subscription Pay Per Use Services)

다음 서비스는 기본 사용등록 에디션과 함께 사용할 수 있습니다.

- a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Additional Trading Partner Direct Connection Setup
이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 지원되는 프로토콜을 통해 직접 연결로서 단일 트레이딩 파트너의 구성 서비스를 제공합니다.
- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Additional Co-managed VPN Setup-Connection
이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 고객의 VPN 연결을 통해 클라우드 서비스에 연결하는 구성 서비스를 제공합니다.
- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Project Extension Fee-Engagement-Pay Per Use Service
이 서비스는 고객 및/또는 고객의 트레이딩 파트너(들)로 인해 지연이 초래된 경우에 주별로 과금될 수 있습니다.
- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Document Conversion Service Oversized Document Surcharge Pay Per Use Service
이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 3 페이지를 넘는 문서에 대해 부가 요금을 부과하여 처리합니다.
- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Document Conversion Service Rejected Document Pay Per Use Service
이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 고객이나 트레이딩 파트너의 실수로 잘못되거나 불완전한 문서가 클라우드 서비스에 수신되는 경우 거부 요금을 부과합니다.

1.2.6 IBM Supply Chain Business Network-Standard and Premium Editions Pay Per Use Services

- a. IBM Supply Chain Business Network-Base-Labor-Map Setup
이 원격 제공 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 기술 요구사항 분석, 맵 요구사항 스펙 개발, 맵 개발, 유닛 테스트 및 하나의 맵의 프로덕션에 대한 배치 수행으로 구성됩니다.
- b. IBM Supply Chain Business Network-Trading Partner Change
이 원격 제공 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 단일 트레이딩 파트너 구성을 변경하는 것으로 이루어 집니다.
- c. IBM Supply Chain Business Network-Small Map Change
이 원격 제공 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 둘 미만의 트레이딩 파트너, 하나의 EDI 또는 APP/XML 세그먼트, 하드 코드 변경, 직접 맵핑 변경, 또는 하나 또는 두 개의 세그먼트 추가 작업이 수행될 수 있는 맵 변경으로 구성됩니다.

- d. IBM Supply Chain Business Network–Medium Map Change
이 원격 제공 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 하나 또는 그 이상의 부서와 하나 또는 그 이상의 트레이딩 파트너, 5 개 미만의 EDI 또는 APP/XML 세그먼트, 전체 레코드 추가, 인덱싱, 대부분의 XML 또는 멀티 파트 플로우의 일부와 관련되는 변경이 수행될 수 있는 맵 변경으로 구성됩니다.
- e. IBM Supply Chain Business Network–Large Map Change
이 원격 제공 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 하나 또는 그 이상의 부서, 하나 또는 그 이상의 트레이딩 파트너, 5 개 미만의 EDI 또는 APP/XML 세그먼트, APP/XML 스키마 형식 변경, SDQ, SORT, 복합 루프 및/또는 계층적 구조 및 로직, 인덱싱/정렬 추가와 관련되는 변경이 수행될 수 있는 맵 변경으로 구성됩니다.
- f. IBM Supply Chain Business Network–AddOn–Additional Connect:Direct Setup
이 원격 제공 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 고객 Connect:Direct 인스턴스에서 사용하기 위해 클라우드 서비스 내에서 Connect:Direct 를 구성하는 것으로 이루어 집니다.
- g. IBM Supply Chain Business Network–AddOn–Resource–Document Conversion Expedited Service–Oversized Document Surcharge
이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 3 페이지를 넘는 긴급 문서에 대해 부가 요금을 부과하여 처리합니다.
- h. IBM Supply Chain Business Network–AddOn–Resource–Document Conversion Expedited Service–Rejected Document
이 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)로 제공되며 고객이나 트레이딩 파트너의 실수로 잘못되거나 불완전한 긴급 문서가 클라우드 서비스에 수신되는 경우 거부 요금을 부과합니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686>
A

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686>
A

E-Invoicing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F29C300B93B11E7A5A50513C295686A>

Document Conversion Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=190B8B20B93D11E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Supply Chain Business Network RosettaNet AddOn

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DEF29410FFE611E78A3D89071F4CC7B0>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

2.1 데이터 사용

IBM 은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 귀사의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM 은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM 은 연구, 테스트 및 오피어링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.

2.2 제 3 자가 제공한 클라우드 서비스

IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion 클라우드 서비스는 제 3 자가 제공하며 IBM SaaS 에 관한 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호정책을 따르지 않습니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 적절하게 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간이 지속되는 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧으로 제공됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시점부터 클라우드 서비스가 복원된 시점까지로 측정되지만, 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간; IBM 의 통제를 벗어난 원인; 고객 또는 제 3 자의 콘텐츠나 기술, 설계 또는 지침의 문제점; 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객이 야기한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트로 인한 경우에는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractd month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

백분율로 표시된 가용성은 약정된 월의 총 시간(분)에서 약정된 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정된 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

3.2.1 약정 월 동안 클라우드 서비스의 총 처리량

두 가지의 총 처리량 서비스 레벨이 있습니다. 첫 번째는 98%의 문서에 대해 30 분의 총 처리량을 기준으로 하고, 두 번째는 100%의 문서에 대해 60 분의 총 처리량을 기준으로 합니다. 이러한 총 처리량 서비스 레벨의 처리량 크레딧은 누적 적용되지 않습니다. 고객은 두 가지 중 하나의 총 처리량 서비스 레벨의 처리량 크레딧을 제공받을 수 있으며 두 가지 모두 제공되지는 않습니다.

첫 번째 달성한 총 처리량 서비스 레벨 백분율은 다음과 같이 산출합니다. (1) 30 분의 총 처리량을 충족하는 총 문서 수를 (2) 총 처리량의 대상이 되는 총 문서 수로 나눈 값.

약정 월 동안 달성된 총 처리량	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
98% 미만	2%
97% 미만	5%
95% 미만	10%

두 번째 달성한 총 처리량 서비스 레벨 백분율은 다음과 같이 산출합니다. (1) 60 분의 총 처리량을 충족하는 총 문서 수를 (2) 총 처리량의 대상이 되는 총 문서 수로 나눈 값.

약정 월 동안 달성된 총 처리량	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
100% 미만	2%
98% 미만	5%
95% 미만	10%

3.2.2 용어 정의

- **처리량 크레딧(Throughput Credit)** - 검증된 클레임에 대해 IBM 이 제공하는 배상을 의미합니다. 처리량 크레딧은 서비스 사용등록 요금의 추후 청구서에 대한 크레딧 또는 할인의 형식으로 적용됩니다.
- **총 처리량(Total Throughput)** - IBM 이 고객의 메일함에서 문서를 수신하여 IBM Network 에 속하는 지정된 파트너의 메일함으로 문서를 전송하는 데 경과한 시간 기간을 의미합니다. 총 처리량은 본 서비스에 적용됩니다.

약정 월 동안 고객 서비스 응답 시간

다음 표에는 본 클라우드 서비스의 기술 지원 서비스 레벨이 요약되어 있습니다.

심각도	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	심각한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생한 경우. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 중대한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내	24x7
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 고객이 업무 기한을 준수하지 못하게 되는 경우.	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	사소한 업무 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간

약정 월 동안 고객 서비스 응답 시간 서비스 레벨	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
95% 미만	2%
90% 미만	5%

"고객 서비스 응답 시간 서비스 레벨" 백분율은 계약 월에서 전체 응답 시간이 전체 지원 티켓을 충족한 총 일수를 30 일로 나눈 결과를 백분율로 산출합니다. 고객 서비스 응답 시간 서비스 레벨은 약정 월의 일수에 관계 없이 항상 한 달을 30 일로 간주하여 산출합니다.

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM 은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

3.3 제외

IBM Supply Chain Business Network –AddOn–Document Conversion Cloud Service 및 IBM Supply Chain Business Network–AddOn–Document Conversion Expedited Cloud Service 는 SLA 에서 제외됩니다.

고객이 가용성 크레딧을 청구하는 경우, 처리량 SLA 크레딧에 대한 클레임은 제기할 수 없습니다.

약정 개월에 모든 SLA 를 통해 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 전화, 이메일, 온라인 포럼 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Software as a Service 지원 안내서(https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- a. 활성 엔티티 ID(Active Entity ID)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 엔티티 ID는 클라우드 서비스 내에 표현된 엔티티의 고유한 ID입니다. 엔티티가 클라우드 서비스와 상호작용하면 엔티티 ID는 활성(Active)으로 간주됩니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 식별된 활성 엔티티 ID 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

본 클라우드 서비스의 목적상, 엔티티 ID는 고유 ID로 표현된 트레이딩 파트너입니다.

- b. 연결(Connection)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 연결은 데이터베이스, 애플리케이션, 서버 또는 기타 유형의 디바이스를 클라우드 서비스에 링크 또는 연관하는 것입니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 기존 또는 향후 연결의 총 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

- c. 문서(Document)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 문서는 시작과 끝을 표시하는 문서 헤더(header)와 트레일러 레코드 사이에 포함되어 있는 한정된 양의 데이터 또는 실제 문서의 전자적 표시입니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리하는 총 문서 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

본 클라우드 서비스의 목적상, 일반적인 문서의 평균 크기는 3-5 킬로 문자입니다. IBM은 고객의 문서가 합리적인 범위를 벗어나는 경우 추가적인 데이터 처리 요금을 산정할 수 있는 권리가 있습니다.

- d. 인게이지먼트(Engagement)는 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 클라우드 서비스와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

- e. 엔티티 ID(Entity ID)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 엔티티 ID는 클라우드 서비스 내에 표현된 엔티티의 고유한 ID입니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 식별된 엔티티 ID 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

본 클라우드 서비스의 목적상, 엔티티 ID는 고유한 트레이딩 파트너입니다.

- f. 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

- g. 킬로 문자(Kilo Character)는 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 1 킬로 문자는 1000 바이트입니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리한 총 킬로 문자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

- h. 서버 호출(Server Call)은 클라우드 서비스 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 서버 호출은 추적 방문자에 의해 시작된 태깅된 이벤트의 결과로 클라우드 서비스에 전달되어 처리된 데이터입니다. 고객의 라이선스 증서(PoE) 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 사용된 서버 호출 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 설치(Set-Up) 요금

일시불 설치 요금은 주문된 각 설치 서비스의 거래서류에 지정된 비율로 청구됩니다.

On-demand 설치 요금(주문된 경우)은 각 설치 서비스의 거래서류에 지정된 비율로 청구됩니다.

5.3 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

5.4 사용량별 요금제(Pay per Use)

사용량별 요금은 거래서류에 지정된 비율로 산정되며, 당해 사용분의 다음 달에 청구됩니다.

5.5 원격 서비스 요금

원격 서비스 요금은 해당 원격 서비스의 거래서류에 지정된 비율로 청구되며 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다. 본 클라우드 서비스의 목적상, 모든 원격 서비스들은 프로젝트 계획에 포함되어 있어야 합니다.

On-demand 원격 서비스 요금(주문된 경우)은 거래서류에 지정된 비율로 청구됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 접근 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 고객은 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 있는 것으로 간주되므로 클라우드 서비스를 연결, 구성, 사용자 정의 또는 테스트할 수 있는 경우 거래서류에 따라 대금지급을 시작해야 합니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조항

7.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

IBM Supply Chain Business Network Standard Edition 및 Premium Edition 은 클라우드 서비스의 사용을 손쉽게 하기 위하여 고객이 고객 시스템에 다운로드하는 인에이블링 소프트웨어를 사용하는 옵션을 고객에게 제공합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항
<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition ● IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition for Non-Production Environment ● IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition ● IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for Non-Production Environment 	<p>http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4AEB962BBB7F71EB85257D9000786C0F?OpenDocument</p>

7.3 제외

변환(인바운드 또는 아웃바운드) 이전에 데이터를 사용자 정의하는, 사용자 정의 스크립트의 인스턴스는 클라우드 서비스의 부분으로 문서화되거나 포함되지 않습니다.

IBM은 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- a. 고객 또는 제 3자의 장비 또는 소프트웨어 오류 또는 고장
- b. 고객이 전송하는 또는 고객에게 전송되는 의사교환에 있어 고객 또는 제 3자에 의한 고장
- c. 고객의 트레이딩 파트너의 신용도 또는 성과
- d. 고객 또는 고객의 트레이딩 파트너가 부적절하게 전송한 데이터
- e. 고객의 상호 연결 공급자, 고객 또는 고객의 파트너, 또는 불가항력의 사건으로 인해 발생한 상호 연결 서비스(또는 상호 연결 서비스의 오류 또는 고장)
- f. IBM이 클라우드 서비스 또는 계약의 일부분을 종료한 경우 역-마이그레이션 서비스의 제공

7.4 IBM Supply Chain Business Network Standard Edition 및 Premium Edition의 프로젝트 구현

IBM은 클라우드 서비스를 계획, 빌드 및 구현하는 데 필요한 자원을 제공합니다. 여기에는 다음 단계가 포함됩니다.

- a. 서비스 설계 단계는 비즈니스 및 기술 환경을 설계합니다. IBM은 이미 준비한 아키텍처 문서를 검토하고 하드웨어 시스템의 초기 설정, 통신 및 트레이딩 파트너 요구사항에 대한 정보를 수집하여 현재 고객 환경에 대한 평가를 제공하고 배치 단계를 간략하게 명시합니다.
- b. 서비스 프로비저닝 단계는 다음을 통해 고객의 기존 트레이딩 파트너 커뮤니티(예: 엔티티 ID, 맵)를 클라우드 서비스로 마이그레이션합니다.
 - (1) 고객과 IBM 간의 연결성 구현
 - (2) 고객의 트레이딩 파트너와 IBM 간의 연결성 구현
 - (3) IBM 테스트 계획에 따라 유닛, 통합 및 연결성 테스트 수행
 - (4) 고객이 제공한 요구사항에 따른 맵핑 요구사항 스펙 문서화 및 맵 개발
 - (5) 고객의 트레이딩 파트너 커뮤니티 구현 관리를 위해 고객과 협력, 및
 - (6) 프로덕션 지원 플랜을 작성하기 위해 고객과 협력(Premium Edition 전용).
- c. 배치 단계는 클라우드 서비스의 단일 구현이며 이 단계 동안 테스트, 프로덕션 환경 완료, 프로덕션으로 구성 요소 이동이 발생합니다. 프로젝트(서비스 설계 및 서비스 프로비저닝 단계 결합)가 연속으로 실행됩니다. 배치 활동이 수행될 수 있으며 고객의 시설에 대한 액세스는 고객과 IBM이 합의한 대로 정상 운영 시간 외에서 수행될 수 있습니다. 고객 및/또는 고객의 트레이딩 파트너로 인해 지연이 초래된 경우, IBM은 프로젝트 연장 요금을 부과하거나 및/또는 사용등록 서비스에 대한 청구를 시작할 수 있습니다.

- d. 운영 단계에서는 IBM 이 클라우드 서비스에 대한 매일의 운영 상황을 관리합니다. IBM 은 보안 환경에서 설비, 통신, 애플리케이션을 포함하여 고객의 전자 상거래 인프라 관련 하드웨어 및 소프트웨어가 상주하는 시설을 운영하고 관리합니다.

고객은 테스트 기간, 마이그레이션 및 변환과 관련하여 트레이딩 파트너 커뮤니티에 대한 요구사항과 비즈니스 연속성을 유지관리해야 할 책임이 있습니다.

7.4.1 프로젝트 관리

IBM 은 서비스 설계 단계 동안에 상급 스케줄 및 배치 단계로 클라우드 서비스 프로비저닝 프로젝트 계획("프로젝트 계획")을 개발합니다. 구입한 모든 서비스를 프로젝트 계획에 포함하고 배치 단계로 이전해야 합니다.

고객은 프로젝트 계획에서 정의한 목표와 스케줄을 공동 지원합니다.

서비스 설계 또는 서비스 프로비저닝 단계 과정에서 고객이 서비스 설계 또는 서비스 프로비저닝 단계를 연기해야 할 필요가 있다고 간주하고 그러한 지연으로 인해 프로젝트 스케줄이나 계획에 중대한 변경이 발생하는 경우, IBM 은 지연을 수용하기 위해 합리적인 노력을 기울이며 추가 비용이 발생하지 않도록 가능한 경우 선택사항에 대해 논의합니다. 지연으로 인해 프로젝트 연장 요금, 반복적 사용등록 요금, 프로젝트 팀 자원의 재할당이 발생할 수 있습니다.

7.4.2 맵핑 서비스

맵핑 서비스에는 클라우드 서비스의 맵에 대한 분석, 개발, 테스트 및 설치가 포함됩니다.

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 확립된 테스트 절차에 따라 유닛, 통합 및 승인 테스트 수행
- b. 다음을 수행하기 위한 맵핑 요구사항 분석 수행:
 - (1) 맵핑 요구사항 스펙 문서에서 소스 데이터와 출력 데이터 간의 필드 레벨 관계 문서화,
 - (2) 파일 포맷, 구현 안내서 및 관련 비즈니스 요구사항을 사용하여 맵 개발을 위한 기술적 요구사항의 분석. 각 트레이딩 파트너 결합 형태에는 별도의 분석이 필요할 수 있습니다.
 - (3) 상호 합의한 기간(각 분석 완료 후) 내에 고객이 제공한 프로덕션 데이터에 대한 맵 요구사항 스펙 유효성 검증. 맵 요구사항 스펙 유효성 검증 후의 변경사항에 대해서는 맵 변경 요금이 발생합니다.
- c. 유효성 검증된 맵 요구사항 스펙에 따른 맵 개발 완료.

고객은 다음을 수행합니다.

- a. (고객의 트레이딩 파트너 포함) 통합 및 승인 테스트 참여,
- b. 트레이딩 파트너 구현 안내서 또는 각 트레이딩 파트너 조합의 요구사항 스펙을 포함하여 애플리케이션 파일 레이아웃에 대한 세부 문서 제공,
- c. 각 고유 비즈니스 관계에 대한 전자적 형식의 테스트 데이터(변환 전후) 제공:
 - (1) 인바운드 테스트의 경우, IBM 은 가능한 경우 네트워크에서 아카이브된 프로덕션 데이터를 사용합니다. 신규 파트너 및 트랜잭션의 경우, 고객은 필수 테스트 데이터 샘플을 제공합니다. 및
 - (2) 아웃바운드 테스트의 경우, 고객은 테스트 데이터 샘플을 제공합니다. 및
- d. 맵 요구사항 스펙 유효성 검증.

맵은 고객 테스트 환경에서 구현된 후, 또는 상호 합의한 (유효성 검증) 기간의 말일 후 10 영업일에 완료된 것으로 간주됩니다.

7.4.3 트레이딩 파트너 트랜잭션 인에이블먼트 서비스

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 고객의 트레이딩 파트너 커뮤니티 구현을 위해 고객과 협력. 이 서비스에는 트레이딩 파트너 관계의 설정, 구성 및 테스트가 포함됩니다.
- b. 고객이 제공한 트레이딩 파트너 정보를 사용하여 적절한 데이터 플로우 설정, 및
- c. 트레이딩 파트너를 프로덕션 상태로 설정.

고객은 다음을 수행합니다.

- a. 테스트 데이터 제공,
- b. 트레이딩 파트너 정보(예: 이름, 주소, 담당자 이름, 이메일, 전화 및 팩스번호, 부가가치 서비스 제공자, 자격 및 ID) 제공, 및
- c. 트레이딩 파트너 테스트 및 구현 일정 계획.

7.4.4 고객 승인 테스트

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 고객의 시스템 통합 및 승인 테스트에 참여, 및
- b. 시스템 통합 및 승인 테스트 후에 필요에 따라 지원을 위한 프로세스 및 절차를 개략적으로 설명하는 기존 비즈니스 요구사항 및 프로덕션 지원 계획(Premium Edition) 문서 검토 및 업데이트.

고객은 다음을 수행합니다.

- a. 테스트 프로세스를 확립해야 할 책임이 있음,
- b. 승인 테스트 일정을 계획하고 고객 SME(subject matter experts) 및 트레이딩 파트너가 참여하는지 확인, 및
- c. 사용자 승인 테스트 완료.

7.4.5 프로덕션 준비(Production Readiness)

프로덕션 준비(Production Readiness) 상태는 배치 단계가 완료되고 프로덕션 지원 계획이 정의되며(Premium Edition 용) 맵이 완성되어 트레이딩 파트너가 프로덕션으로 이동할 수 있는 경우에 존재합니다.

7.5 PEPPOL(Pan European Public Procurement OnLine)

클라우드 서비스는 PEPPOL eDelivery 네트워크의 사용자가 일반 비즈니스 프로세스 및 기술 표준 세트를 사용하여 상호 운용할 수 있도록 하는 PEPPOL 액세스 지정 및 SMP(Service Metadata Provider)를 제공합니다.

클라우드 서비스를 통해 사용 가능한 IBM 액세스 지정은 PEPPOL 목적으로 클라우드 서비스를 사용한 고객을 위해 PEPPOL eDelivery 네트워크에 대한 연결을 제공합니다. IBM 액세스 지정은 OpenPEPPOL TIA(Transport Infrastructure Agreement)(<http://peppol.eu/> 참조)에 준하여 확립되었습니다. 액세스 지정 프로그램을 담당하는 OpenPEPPOL 담당자 연락처 정보는 PEPPOL 사이트에서 확인할 수 있습니다.

고객은 PEPPOL 액세스 지점의 제공을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 특정 기능을 제공하는 IBM 의 기능에 대해 제 3 자와의 계약이 적용된다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 해당 제 3 자가 그러한 기능을 제공하는 IBM 의 권리를 변경하거나 일시중단하거나 해지하는 경우에 한해 IBM 은 제 3 자의 지침을 준수하도록 기능을 즉시 변경하거나 클라우드 서비스의 일부로 그러한 기능의 제공을 중단할 수 있습니다.

7.6 게스트 사용자

게스트 사용자는 고객과 데이터를 교환하거나 고객을 대신하여 클라우드 서비스를 사용할 수 있도록 고객이 클라우드 서비스 접속(액세스) 권한을 부여한 사용자입니다. 게스트 사용자는 클라우드 서비스에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM 에서 제공하는 온라인 계약에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 고객은 a) 클라우드 서비스와 관련하여 게스트 사용자가 제기한 배상 청구, b) 게스트 사용자에게 발생한 대금 또는 c) 클라우드 서비스에 대한 게스트 사용자의 오용을 포함하여 게스트 사용자들에 대한 책임이 있습니다.

7.7 상호 운용성 서비스

IBM 은 클라우드 서비스를 제공할 목적만이거나 관련 법 또는 법적 프로세스에서 요청한 경우 고객 또는 파트너가 머무는 외국으로 데이터를 전송하거나 저장할 수 있습니다. 고객과 상호 연결 공급자 간에

별도의 계약에서 명시되지 않는 한, 상호 연결 공급자는 클라우드 서비스의 제공과 관련하여 어떠한 경우에도 고객에게 책임을 지지 않습니다.

7.8 TrustWeaver 를 통한 e-Invoicing

7.8.1 데이터 처리

EU 회원국, 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 및 스위스에서 수행되는 거래에는 다음 조건이 적용됩니다.

고객은 IBM 과 TrustWeaver 및 그 파트너가 개인 정보(해당 용어는 EU Directive 95/46/EC 에 정의된 바에 따름)를 포함한 콘텐츠를 국경을 넘어 호주, 브라질, 캐나다, 칠레, 코스타리카, 프랑스, 독일, 인도, 아일랜드, 멕시코, 네델란드, 러시아, 스웨덴, 터키, 영국 및 미국으로 국경을 넘어 전송하여 처리할 수 있다는 데 동의합니다. 고객은 IBM 이 클라우드 서비스 제공에 필요하다고 판단하는 경우에 통지를 제공하여 이러한 국가 지역 목록을 변경할 수 있다는 데 동의합니다.

유럽 경제 지역(EEA) 또는 스위스 개인 정보 전송과 관련하여, 양 당사자 또는 관련 계열사들은 EC Decision 2010/87/EU(선택 조건 제외)에 의거하여 별도의 수정되지 않은 표준 EU 모델 조건(Model Clause) 계약을 해당 역할에 따라 체결할 수 있습니다. 이러한 계약으로 인해 발생한 모든 분쟁이나 책임은 해당 계약이 계열사 간에 체결된 경우라도 본 계약의 조건에 의거해서 양 당사자 간에 발생한 분쟁이나 책임과 마찬가지로 양 당사자에 의해 처리됩니다.

7.8.2 허가

본 서비스 명세에서 고객은 IBM, IBM 의 제 3 자 벤더, TrustWeaver AB 또는 IBM 이 클라우드 서비스의 전체 또는 일부를 제공하도록 계약한 기타 제 3 자 벤더가 본 "허가" 하위 조항에 명시된 바와 같이 "다음 이름으로 및 이를 대신하여" 청구서를 발행할 수 있는 권한을 부여합니다(단, 클라우드 서비스에 이탈리아의 법률이 적용되는 경우 "다음 이름으로 및 이를 대신하여"에 대한 모든 언급은 "이를 대신하여"로 수정됩니다.). 이러한 일방적 허가는 세금 준수 목적을 위해서만 수행됩니다. 처리자는 본 계약의 당사자에 해당하지 않습니다. 본 하위 조항은 고객에게 제공된 클라우드 서비스의 상업적 또는 법적 책임과 관련하여 권리 또는 의무를 언급하거나 이에 영향을 주지 않습니다. 본 하위 절은 본 문서에서 명시적으로 언급하지 않은 관련 세금 법률에 따라 고객이 수행해야 하는 프로세스 및 통제와 관련된 권리 또는 의무를 생성하지 않습니다. 명시적으로 언급하지 않는 한, 본 하위 절은 처리자가 고객의 이름으로 및 고객을 대신하여 행동하도록 권한을 부여하지 않습니다. 본 이용 약관에 의거하여 특별히 고객은 처리자에게 다음을 수행할 수 있는 권한을 부여합니다.

- a. 처리자는 IBM 으로부터 원본 청구서로 아직 구성되지 않은 고객의 청구서 데이터를 수신하고 후속적으로 전자 서명을 데이터에 적용하여 고객의 "이름으로 및 이를 대신하여" 전자적 청구서를 발행합니다. 고객은 제 3 자 인증 서비스 공급자가 처리자에게 발행한 인증에 따라 처리자가 그러한 전자 서명에 개인 키를 적용함을 명시적으로 인지하고 동의합니다. 추가로 고객은 IBM 이 고객의 청구서에 대한 이러한 관계를 명시하는 표현을 추가할 수 있음을 동의합니다.
- b. 처리자는 고객이 기술적으로 전자 서명 유효성 검증을 요청하는 경우 전자 청구서에서 전자 서명을 유효성 검증합니다. 고객이 세금 목적상 상품 또는 서비스의 공급자인 경우, 유효성 검증 프로세스는 인증 발행 기관으로부터 해지 상태 정보를 획득하는 것으로 구성됩니다. 해지 상태 정보는 전자 청구서와 함께 동의된 형식으로 거래에서 구매자에게 전송되거나 사용 가능해야 합니다. 고객이 세금 목적상 상품 또는 서비스의 구매자인 경우, 유효성 검증 프로세스는 추가로 전자 서명의 암호 확인을 추가합니다.

"허가" 하위 조항은 청구 당사자와 관련 판매 거래의 당사자가 아닌 제 3 자 간의 계약과 관련하여, 특히 법적으로 청구서를 발행하여야 하는 당사자의 "이름으로 및 이를 대신하여" 전자 청구서를 발행하는 것과 관련하여, 전자 청구를 규율하는 해당 법률에 따른 모든 요구사항에 부합하고자 합니다. 그러한 요구사항에는 프랑스 법의 "위임"에 대한 요구사항과 기타 법률에서 동등한 개념이 포함됩니다. 고객은 관련 법률의 요구사항에 부합하기 위해 필요한 경우 고객의 "이름으로 및 이를 대신하여" 처리자가 전자 청구서를 발행하도록 권한을 부여하는 처리자와의 계약 또는 위임과 같은 추가 문서에 서명할 것을 동의합니다. 본 하위 조항은 또한 전자 서명의 유효성 검증 아웃소싱 및 청구서의 아웃바운드 발행과 관련하여 관련 법률 전자 청구 규정에 따른 모든 요구사항에 부합하는 것을 목적으로 합니다. 이와 관련하여 고객은 다음을 인지하고 이에 동의합니다.

- a. 고객은 청구서 및 VAT 와 기타 세금과 관련하여 관할 세무 당국에 대해 전적으로 책임을 보유합니다. 특히 고객은 청구서를 발행하거나 타당하게 직접 수신한 경우에도 VAT 및 기타 관련 세금 신고 및 지불과 관련하여 전적으로 책임을 보유합니다.
- b. 고객은 본 하위 조항의 유효성 또는 처리자로부터 고객 전자 청구서의 올바른 발행과 관련하여 고객과 관련된 정보의 변경을 IBM 에 통지함을 동의합니다.
- c. 고객은 본 하위 조항의 대상은 아니지만 전자 청구 프로세스와 관련 고객 대행자 및 서비스 공급자의 프로세스에서 모든 법적 요구사항에 부합하도록 필요한 모든 조치를 취할 것을 동의합니다. 특히 고객은 관련 법률에서 계약이 필요한 경우 클라우드 서비스를 사용하기 전에 관련 파트너와 효력있는 계약이 체결되었는지 확인할 것을 동의합니다. 고객은 해당 국가에서 파트너가 과세 당국의 모든 요구사항에 부합하고 해당 국가에서 영업을 하도록 허가받은 유효한 법인임을 보증할 책임이 있습니다.
- d. 고객은 고객이 거래에서 공급자이며, 해당 법률에 따라 공급자의 "이름으로 및 이를 대신하여" 청구서를 발행하는 데 제 3 자를 이용하지 않는 경우 IBM 에 청구서 데이터를 전송하지 않습니다.
- e. 고객은 고객 이름으로 및 이를 대신하여 발행되고 서명된 원본 청구서의 사본을 수신하지 못했거나 이에 대한 온라인 액세스가 부여되지 않은 경우 청구서 데이터 제공의 48 시간 이내(관련 법률에서 더 짧은 기간을 요구하지 않는 한)에 IBM 에 이를 통지합니다.
- f. 고객은 처리자가 고객 이름으로 및 이를 대신하여 발행한 전자 청구서에 명백한 오류가 있는 경우 청구서 수신의 48 시간 이내(관련 법률에서 더 짧은 기간을 요구하지 않는 한)에 IBM 에 이를 통지합니다. 고객은 청구서의 오류를 식별하는 데 있어 시간 제한을 두지 않으며 청구서는 유효하게 발행되어야 합니다. 관련 법률에서 허용하는 경우 고객은 향후에 청구서를 수정할 수 있으면 청구서의 유효성에 의문을 제기하지 않음을 동의합니다.

고객 또는 과세 당국에서 본 하위 조항에 따라 발행된 청구서를 "셀프 청구"로 인정하는 경우 고객은 본 하위 조항의 b 단락의 모든 조항은 셀프 청구 관계에도 동일하게 적용됨을 인지하고 동의합니다. 추가로 해당 거래에서 고객이 공급자인 경우 관련 법률에서 셀프 청구에 대한 기타 관련 특정 법적 요구사항에 부합해야 합니다.

7.8.3 하도급자

고객은 TrustWeaver 가 고객에 대한 별도의 통지나 고객의 승인 없이 자회사, 계열사 및 하도급자를 통해 클라우드 서비스를 제공할 수 있다고 인정하고 이에 동의합니다.

7.8.4 규정 변경사항

승인 준수 지역(Clearance Territories)에 제공되는 클라우드 서비스 전체 또는 일부는 주립 기관(State agents)이나 주정부 규제의 제 3 자(State-regulated third parties)의 가용성, 수행 및 변경 관리에 의존합니다. 그러한 주립 기관이나 주정부 규제의 제 3 자가 요구하는 필수적 서비스 제공 범위 내에서 또는 해당 법인을 규제하는 법률 환경 범위 내에서 변경사항으로 인해 클라우드 서비스가 중단되거나 서비스 제공이 불가능하게 된 경우 IBM 은 고객에 대한 별도의 책임 부담 없이, 고객에게 서면으로 통지한 후 해당 클라우드 서비스의 제공을 즉시 해지할 수 있으며 고객은 해당 해지일까지 제공된 클라우드 서비스의 요금을 지불해야 합니다.

7.8.5 고객의 책임

- a. 일반적인 최종 사용자 요구사항
 - (1) 고객은 최종 사용자의 정확한 설립 국가를 IBM 에 제공해야 합니다.
 - (2) 최종 사용자의 비밀번호 분실 및 훼손에 대해 IBM 에게 통지합니다.
 - (3) 법률에서 요구하는 경우 전자적 저장 책임 담당자를 지명합니다.
 - (4) 고객은 청구서의 전자적 기록보관에 달리 적용될 수 있는 규칙의 예외사항을 관리해야 할 책임이 최종 사용자에게 있다는 것에 대해서도 인정하고 이에 동의합니다.

b. 사후 감사 지역(Post Audit Territories)

- (1) 고객은 클라우드 서비스에 전송된 데이터는 전자 청구서로 발행, 저장 및/또는 감사할 목적으로 고객이나 거래 파트너가 준비한 합법적인 프로덕션 비즈니스 데이터라는 것을 보증합니다.
- (2) 고객은 클라우드 서비스 문서에 명시된 지역에 해당하는 ISO 3166(2 자) 국가 코드만 전송해야 합니다. 해당 국가 코드의 정확성에 대한 책임은 고객에게 있으며 IBM 및 TrustWeaver는 클라우드 서비스 과정에서 국가 코드의 정확성 여부를 확인하지 않습니다.
- (3) 고객은 클라우드 서비스에 전송된 데이터가 클라우드 서비스 문서에 따라 적절하게 형식화되어 있고 클라우드 서비스 수행에 필요한 정보를 포함하는지 확인해야 할 책임이 있습니다. 데이터가 올바르게 형식화되어 있지 않거나 완전한 정보를 포함하지 않으면 데이터는 거부되며 수정을 위해 고객에게 반환됩니다.
- (4) 클라우드 서비스의 다음 측면에 대해서는 고객이 책임을 집니다.
 - (a) 청구서 내용의 VAT 완전성 및 정확성 또는 (적용되는 경우) 기타 비즈니스 데이터
 - (b) 보고, 프리젠테이션, 감사, 분석 등의 요건을 포함한 회계 시스템의 청구서 데이터 관련 요구사항
 - (c) 청구서의 해당 VAT 관할에 대한 판단
 - (d) 고객의 설립국에 대한 판단
 - (e) 관계 당국의 필수적 허가 또는 통지
 - (f) 정정 청구서 및 CN(Credit Note) 등의 비즈니스 절차
 - (g) 셀프 빌링 및 기타 비직접적인 대금 청구 절차의 특정 요구사항, 및
 - (h) 세금 관련 서비스가 다른 법인을 대신하여 제공되는 경우 그러한 서비스 제공에 관한 다른 법인의 법률적으로 유효한 허가.

c. 준수 지역

- (1) 고객은 양도 허가에 대한 문서화 뿐만 아니라, 양도 이전과 양도 과정 중에 서명 키(key)의 보안 및 무결성에 대해 보장해야 할 책임이 있습니다.
- (2) 고객은 서비스에 업로드한 인증서의 만료일을 감시하고 인증서를 적절하게 갱신하며 대체해야 할 책임이 있습니다.
- (3) 고객은 관련 개인 키(private key) 및 인증서를 소유하며 클라우드 서비스에서 사용하는 정확한 정보를 IBM에 제공하여 클라우드 서비스에서 청구서 발행 법인에 올바른 키 및 인증서를 연관시킬 수 있도록 할 것을 보증합니다.
- (4) 고객은 청구서 출처와 키 간의 연결성을 증명하는 문서를 유지 관리합니다.
- (5) 터키의 상거래용 청구서의 경우, 고객은 구매자의 응답에 대한 검색을 168 시간 내에 7 회를 초과하여 시도할 수 없습니다.
- (6) 고객은 법률에서 요구하는 경우 전자 청구서를 저장하는 담당자를 지명하며 클라우드 서비스 문서에 명시된 바와 같이 청구서의 전자적 기록보관에 적용되는 규칙의 예외사항을 관리해야 할 책임이 있습니다.

d. 고객 자원

IBM 이 클라우드 서비스에 연결하도록 요구한 고객의 자원(고객의 시스템, 정보, 인력 및 자원에 대한 충분한 접근 권한 포함, 단 이에 한하지 않음)과 이행은 고객의 책임사항입니다.

e. 오프보딩(Off-boarding) 서비스

본 계약의 일부가 해지되거나 만료되는 경우, IBM 이 제공하는 오프보딩(off-boarding) 서비스는 IBM 과 고객 간의 별도의 전문 서비스 계약이 적용되는 작업명세서에 명시됩니다.