

IBM Supply Chain Business Network

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Supply Chain Business Network je mezipodnikové (B2B) řešení na bázi cloudu (B2B) typu integrace jako služba, které nabízí konektivitu a spolupráci mezi Zákazníkem a jeho obchodními partnery.

Obchodní partneři Zákazníka jsou organizační subjekty, s nimž má Zákazník navázaný obchodní vztah. Služba Cloud Service nabízí viditelnost a kontrolu nad obchodními procesy sdílenými s vnějšími společnostmi a dokáže zajistit podporu při zahrnutí a komunitní podporu pro obchodní partnery Zákazníka.

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi a jeho obchodním partnerům přenášet data IBM, která lze transformovat z formátu jednoho obchodního dokumentu na jiný na základě obchodních pravidel poskytnutých Zákazníkem, a data předaná obchodním partnerům Zákazníka buď prostřednictvím přímého spojení s IBM, nebo s využitím propojovacích služeb. Elektronické dokumenty Zákazníka mohou odpovídat standardům tradiční Elektronické výměny dat ("EDI"), standardům na bázi XML nebo vlastním standardům a formátům. Služba Cloud Service zahrnuje například přenos dat, uhlíkovou stopu, převod na soubory s oddělovacími znaky a spojování dokumentů.

Služba Cloud Service využívá spojení prostřednictvím jedné či několika bran či sítí poskytovaných třetími osobami ("Služby propojení" a každá třetí osoba "Poskytovatel propojení"), aby Zákazníkovi umožnila odesílat data do jiných veřejných a soukromých sítí využívaných obchodními partnery Zákazníka a přijímat data z nich.

IBM zajistí hardware, software a komunikaci pro službu Cloud Service. Zákazník a IBM nadále nesou odpovědnost za svou vlastní příslušnou kontrolu přístupu ke vstupním bodům sítě, firewallu, zabezpečení uživatele a hardwaru. V rámci této služby Cloud Service IBM zavede konektivitu mezi Zákazníkem a IBM a bude se Zákazníkem spolupracovat během společného testování konektivity mezi Zákazníkem a IBM.

1.1 Základní registrace

a. IBM Supply Chain Business Network-Essentials Edition

Tato služba Cloud Service nabízí zabezpečenou konektivitu pro výměnu dokumentů ve formátu EDI i jiných než EDI s obchodním společenstvím Zákazníka. Zahrnuje možnost sledování dokumentů, stejně jako řídicí panely analýzy a trendy. Dynamické směřování umožní Zákazníkovi výměnu s jakýmkoliv subjektem, který je již v síti IBM bez další konfigurace. Zákazník může konfigurovat nové partnery, kteří využívají služby třetích osob pro síť IBM, pokud má IBM smlouvu o propojení s jejich poskytovatelem. Počáteční konfigurace Zákazníka pro připojení ke službě Cloud Service je součástí nabídky (Společná správa VPN je spojena s měsíčním poplatkem za službu). Zákazník může zakoupit buď oprávnění k této službě Cloud Service na základě Dokumentů, nebo Tisíců znaků.

b. IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition

Tato služba Cloud Service automatizuje transformaci obchodních dokumentů na různé datové formáty s pomocí metod založených na obchodních pravidlech poskytnutých Zákazníkem a jejich výměnu s jakýmkoliv obchodními partnery dle pokynů Zákazníka. Toto vydání je určeno pro Zákazníky, kteří vyžadují určitou míru mapování a transformace dat s cílem splnit potřeby jejich obchodních partnerů navíc vedle směřování dat. Zahrnuje zhrubý přehled, řídicí panely analýzy a trendy, jakož i zpravodajské služby týkající se obchodních transakcí s kognitivními funkcemi. Nastavení počáteční konfigurace Zákazníka pro připojení ke službě Cloud Service je součástí nabídky (Společná správa VPN je spojena s měsíčním poplatkem za službu). Zákazník může zakoupit buď oprávnění k této službě Cloud Service na základě Dokumentů, nebo Tisíců znaků. Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k nastavení mapy popsané v tomto Popisu služby a dále nastavení jednoho obchodního partnera a podporu dle popisu zde:

- (1) IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition-Trading Partner Setup Remotely Delivered Service

Tato služba zahrnuje konfiguraci a testování připojení jednoho obchodního partnera Zákazníka ke službě Cloud Service.

(2) IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition-Support

Tato služba poskytuje Zákazníkovi tým technické podpory a tým podpory pro službu Cloud Service pro stanovení priorit požadavků na změny mapy a její rozšíření, řešení problémů s komunikací a konfiguracemi obchodních partnerů.

c. IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition

Tato služba Cloud Service zahrnuje veškeré funkce IBM Supply Chain Business Network Standard Edition s doplněním přizpůsobené podpory a správy programu. IBM jmenuje manažera úspěšné realizace vyhrazeného pro Zákazníka, který bude vystupovat jako klíčová kontaktní osoba, povede pravidelné kontroly požadavků a obchodní revize a bude Zákazníkovi poskytovat poradenství ohledně co nejlepšího využití možností integrace služby Cloud Service.

Nastavení počáteční konfigurace Zákazníka pro připojení ke službě Cloud Service je součástí nabídky. Zákazník může zakoupit buď oprávnění k této službě Cloud Service na základě Dokumentů, nebo Tisíců znaků. Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k nastavení mapy popsané v tomto Popisu služby a dále nastavení jednoho obchodního partnera a jednu službu podpory dle popisu zde:

(1) IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Trading Partner Setup Remotely Delivered Service

Tato služba zahrnuje konfiguraci a testování připojení jednoho obchodního partnera Zákazníka ke službě Cloud Service.

(2) IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Tier 1 Support

Tato služba poskytuje technickou podporu a podporu pro službu Cloud Service pro stanovení priorit požadavků na změny mapy a její rozšíření pro Zákazníky, jejichž společenství obchodních partnerů představuje především zákazníky Zákazníka. Zákazník bude udržovat podporu první úrovně pro společenství obchodních partnerů a IBM bude podporu poskytovat Zákazníkovi.

(3) IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Tier 2 Support

Tato služba poskytuje technickou podporu a podporu pro službu Cloud Service pro stanovení priorit požadavků na změny mapy a její rozšíření pro Zákazníky, jejichž společenství obchodních partnerů představuje především dodavatele Zákazníka. Zákazník bude udržovat podporu první úrovně pro společenství obchodních partnerů a IBM bude podporu poskytovat Zákazníkovi.

(4) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Premium Edition Trading Partner Support

Tato služba zahrnuje poskytování technické podpory a zákaznické podpory Zákazníkovi a společenství obchodních partnerů Zákazníka. IBM bude spravovat technické problémy a veškeré obchodní záležitosti budou eskalovány k řešení Zákazníkovi. IBM poskytne společenství obchodních partnerů Zákazníka vhodné komunikační kanály pro kontaktování podpory IBM.

1.1.1 Dodatečné základní služby

- IBM Supply Chain Business Network-Base-Labor-Map Setup-Map Remotely Delivered Service

Tato služba zahrnuje analýzu technických požadavků, vypracování specifikace požadavků mapy, zajištění vývoje mapy, testování jednotek a nasazení jedné mapy do produktivního prostředí. Zákazník je povinen zakoupit oprávnění ke službám mapování pro IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition a IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 Base Subscription Optional Services

K vybranému základnímu předplatnému služby jsou k dispozici následující volitelné služby:

a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Direct Connection Setup Remotely Delivered Service

Tato služba nabízí konfiguraci služby pro obchodní partnery jako přímé spojení prostřednictvím podporovaného protokolu.

- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Co-managed VPN Setup-Connection Remotely Delivered Service

Tato služba poskytuje služby konfigurace pro připojení ke službě Cloud Service prostřednictvím připojení VPN Zákazníka. Není k dispozici ve všech regionech.

- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Co-managed VPN-Connection

Tato služba zahrnuje průběžnou údržbu konfigurovaných připojení VPN ke službě Cloud Service se společnou správou prostřednictvím připojení VPN Zákazníka.

- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Archive Service

Tato služba nabízí dlouhodobé elektronické úložiště elektronických faktur a související dokumentace zpracované prostřednictvím služby Cloud Service (až 11 let) v závislosti na požadavcích místního právního řádu. Archiv Zákazníkovi nebo daňovému auditorovi umožňuje vyhledávat, prohlížet a podávat hlášení ke všem uloženým elektronickým fakturám a provádět audit integrity a autenticity elektronických faktur. Služba Cloud Service není navržena tak, aby splňovala nařízení týkající se archivace elektronických faktur nebo auditu ve vztahu k realitním fakturám, fakturám náležejícím do účetního/fiskálního roku delšího než dvanáct (12) měsíců, k umožnění pozastavení nebo prodloužení období ukládání, nebo aby splňovala speciální regulační opatření, odložená daňová přiznání nebo pozdější zaúčtování vedoucí k prodloužení doby ukládání, nebo aby splňovala specifické sektorové či oborové zásady.

- (1) Služba Cloud Service zahrnuje GUI služby archivu, která koncovému uživateli umožňuje přístup k jeho archivovaným dokumentům a jejich prohlédávání. Nalezené faktury lze stáhnout na disk nebo provést jejich audit (v příslušných případech) spuštěním webové stránky služby auditu. Faktury jsou uchovávány v souladu s požadavky místní legislativy.
- (2) Služba Cloud Service nabízí GUI služby auditu, do kterého lze nahrát archivované elektronické faktury. Webová stránka služby auditu ve spolupráci se službou archivace akceptují požadavky na audit z webové stránky služby archivace a také přímé požadavky přes odkaz na fakturu. Výsledky auditu se zobrazují v grafickém uživatelském rozhraní. Webová stránka auditu zobrazuje informace o autenticitě formou ověření certifikátu; zobrazuje se i stav podpisu elektronické faktury. Kromě toho lze zobrazit podrobnosti o podpisu a časové značce certifikátů. Přístup k zásadám certifikátů, stejně jako zásadám ověřování podepisování a podpisů, lze získat a prohlížet si kliknutím na uvedený křížový odkaz. Faktury, ke kterým byly připojeny podpisy ETSI ve formátech CAdES-A a XAdES-A, jak v jednotlivé, tak vícečetné formě, lze opakovaně ověřit pomocí webové stránky služby auditu.

- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Signature Service

Tuto službu využívají dodavatelé a poskytovatelé pro digitální podepisování faktur, pokud jsou faktury digitálně podepisovány prodávajícím s pomocí různých typů podpisů. Služba podpisů zahrnuje funkce časové značky podpisů v souladu se zásadami pro časové značky stanovené Zákazníkem. Časové značky jsou doplňovány ke CAdES-T/A, XAdES/T/A i PAdES-EPES/LTV, a jsou navrženy tak, aby odpovídaly formátu TimeStamp Token v souladu se standardem RFC3161. Pokud se neuplatní žádné další požadavky, značky TimeStamp Tokens jsou vytvořeny Autoritou časových značek ("TSA"), která je součástí TrustWeaver-Signing™. Služba pro dodavatele: podepisování, ověřování, časová značka, balíček - podpora pro elektronické podpisy na bázi softwaru (ve vztahu k EU: pokročilé) a různé elektronické podpisy na bázi hardwaru (s ohledem na EU: kvalifikované).

- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Validation Service

Tato služba je využívána kupujícími a ověřuje a opatřuje časovými značkami digitální podpisy na podepsaných fakturách v souladu s místními požadavky.

- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-eInvoicing Asynch API for Clearance Countries

Tato služba nabízí schválení podepsaných faktur v reálném čase státním daňovým orgánem nebo akreditovaným soukromým dodavatelem, pokud se takové ověření vyžaduje, aby byla faktura považována za vystavenou. Tato služba Cloud Service zahrnuje rovněž registraci faktury i daňového orgánu v reálném čase.

h. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service

Tato služba převádí jiné než elektronické dokumenty oprávněného uživatele na vstupu do formátu transakce dle volby Zákazníka. Typy dokumentů na vstupu jsou omezeny na nákupní objednávku, potvrzení nákupní objednávky a faktury. Další typy dokumentů v rozsahu, v jakém může služba Cloud Service tyto dokumenty zpracovat, budou zpracovávány v souladu s Popisem služby nebo jiným Transakčním dokumentem uzavřeným mezi smluvními stranami. Služba Cloud Service zahrnuje zpracování povolených typů dokumentů o délce až tří stran. Převedené dokumenty jsou doručovány Zákazníkovi prostřednictvím služby Cloud Service.

- Zákazník je povinen získat dostatečná oprávnění na pokrytí 1000 Dokumentů nebo více ke zpracování v rámci služby.
- Portál výjimky umožňuje oprávněnému obchodnímu partnerovi přístup do fronty výjimek, řešení problémů s odeslaným dokumentem a umístění dokumentu zpět do služby Cloud Service.

Zákazník je rovněž povinen získat oprávnění pro:

(1) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service Set Up

Tato služba nabízí jednorázovou službu nastavení pro vytvoření obchodních toků a zásad pro účely výměny a převodu elektronických obchodních dokumentů.

(2) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service

Tato služba nabízí:

- (a) údržbu služby Cloud Service – obecnou údržbu webového portálu, drobné opravy chyb a kosmetické změny, optimalizaci webového prohlížeče (všechny podporované prohlížeče a nejnovější verze), optimalizaci vyhledávání v databázi, nástroje pro údržbu nebo výkaznictví a údržbu serverů a
- (b) archivaci obrazů – poskytuje data na portálu, která zahrnují příchozí dokumenty, zaznamenaná data, zmapované transakce a historii transakce pro každý z procesů transakce. To může zahrnovat zjištěná chybová hlášení a vygenerované sestavy vytvořené na webovém portálu.

i. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service Expedited Service

Tato služba převádí jiné než elektronické dokumenty oprávněného uživatele na vstupu do formátu transakce dle volby Zákazníka. Typy dokumentů na vstupu jsou omezeny na nákupní objednávku, potvrzení nákupní objednávky a faktury. Další typy dokumentů v rozsahu, v jakém může služba Cloud Service tyto dokumenty zpracovat, budou zpracovávány v souladu s Popisem služby nebo jiným Transakčním dokumentem uzavřeným mezi smluvními stranami. Služba Cloud Service zahrnuje zpracování povolených typů dokumentů o délce až tří stran. Převedené dokumenty jsou doručovány Zákazníkovi prostřednictvím služby Cloud Service do 30 minut nebo méně.

- Zákazník je povinen získat dostatečná oprávnění na pokrytí 1000 Dokumentů nebo více ke zpracování v rámci služby.
- Portál výjimky umožňuje oprávněnému obchodnímu partnerovi přístup do fronty výjimek, řešení problémů s odeslaným dokumentem a umístění dokumentu zpět do služby Cloud Service.

Zákazník je rovněž povinen získat oprávnění pro:

(1) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Labor-Document Conversion Expedited Service – Set Up

Tato služba nabízí jednorázovou rychlou službu nastavení pro vytvoření obchodních toků a zásad pro účely výměny a převodu elektronických obchodních dokumentů.

(2) IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Function-Document Conversion Expedited Service

Tato rychlá služba nabízí:

- (a) údržbu služby Cloud Service – obecnou údržbu webového portálu, drobné opravy chyb a kosmetické změny, optimalizaci webového prohlížeče (všechny podporované prohlížeče a nejnovější verze), optimalizaci vyhledávání v databázi, nástroje pro údržbu nebo výkaznictví a údržbu serverů a

- (b) archivaci obrazů – poskytuje data na portálu, která zahrnují příchozí dokumenty, zaznamenaná data, zmapované transakce a historii transakce pro každý z procesů transakce. To může zahrnovat zjištěná chybová hlášení a vygenerované sestavy vytvořené na webovém portálu.
- j. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service-North America Only Fax Lines
Tato služba nabízí volitelné připojení faxové linky v Severní Americe pro zasílání dokumentů ke zpracování pro službu Cloud Service faxem.
- k. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Service-World Wide Fax Lines
Tato služba nabízí volitelné připojení faxové linky po celém světě pro zasílání dokumentů ke zpracování pro službu Cloud Service faxem.

1.2.2 IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition Optional Service

- IBM Supply Chain Business Network-Standard Edition- Additional Trading Partner Setup
Tato služba poskytuje Zákazníkovi konfiguraci pro jednoho dalšího obchodního partnera.

1.2.3 IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition Optional Service

- IBM Supply Chain Business Network-Premium Edition-Additional Trading Partner Setup
Tato služba poskytuje zákazníkovi konfiguraci a nastavení pro jednoho nového obchodního partnera v prostředí SCBN pro směrování dat a jejich viditelnost.

1.2.4 IBM Supply Chain Business Network-Standard and Premium Editions Optional Services

K oprávněním IBM Supply Chain Business Network-Standard nebo Premium Editions jsou k dispozici následující volitelné služby:

- a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service
Tato služba zahrnuje průzkum obchodních partnerů Zákazníka ze strany IBM s cílem stanovit jejich technické možnosti.
- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Connect:Direct Setup Remotely Delivered Service
Tato služba zahrnuje konfiguraci Connect:Direct v rámci služby Cloud Service k použití instance Connect:Direct Zákazníka.
- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Synchronous Process Services-Thousand Server Calls
Tato služba poskytuje zpracování dotazů a odpovědí na webové stránce v reálném čase, jakož i synchronní výměnu dokumentů dodavatelského řetězce, což Zákazníkovi umožňuje synchronně si vyměňovat zprávy s obchodními partnery prostřednictvím prostředí služby Cloud Service bez ohledu na odlišná webová rozhraní služby.
- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Process Enrichment Services-Thousand Server Calls
Tato služba nabízí možnost propojení standardního toku dokumentů B2B s webovou službou za účelem buď ověření informací v rámci podnikového Dokumentu, nebo shromáždění dalších informací, které budou použity k rozšíření obsahu podnikových Dokumentů.
- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-RosettaNet Trade Partner Relationship Configuration-PIP Remotely Delivered Service
Tato služba zahrnuje konfiguraci nového obchodního partnera pro komunikaci se Zákazníkem prostřednictvím RosettaNet.
- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Labor-RosettaNet Configuration-PIP Remotely Delivered Service
Tato služba zahrnuje konfiguraci připojení RosettaNet, které Zákazníkovi umožní uzavírat transakce s obchodními partnery Zákazníka.
- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-RosettaNet
Tato služba umožňuje Zákazníkovi výměnu Dokumentů mezi Zákazníkem a obchodními partnery Zákazníka prostřednictvím RNIF 2.0.

1.2.5 Základní předplatné služeb typu Pay Per Use

K libovolnému vydání základního předplatného jsou k dispozici následující služby:

- a. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Additional Trading Partner Direct Connection Setup
Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a nabízí konfiguraci služby pro jednoho obchodního partnera jako přímé spojení prostřednictvím podporovaného protokolu.
- b. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Additional Co-managed VPN Setup-Connection
Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a poskytuje služby konfigurace pro připojení ke službě Cloud Service prostřednictvím připojení VPN Zákazníka.
- c. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Project Extension Fee-Engagement-Pay Per Use Service
Za tuto službu může být účtován týdenní poplatek v případě prodloužení způsobeného Zákazníkem anebo obchodním partnerem Zákazníka.
- d. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Document Conversion Service Oversized Document Surcharge Pay Per Use Service
Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a nabízí příplatek za zpracování dokumentů větších než tři strany.
- e. IBM Supply Chain Business Network-AddOn Document Conversion Service Rejected Document Pay Per Use Service
Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a obsahuje poplatek za odmítnutí v případě, že služba Cloud Service obdrží chybné nebo neúplné dokumenty v důsledku chyby Zákazníka či obchodního partnera.

1.2.6 IBM Supply Chain Business Network-Standard and Premium Editions Pay Per Use Services

- a. IBM Supply Chain Business Network-Base-Labor-Map Setup
Tato vzdáleně poskytovaná služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a zahrnuje analýzu technických požadavků, vypracování specifikace požadavků mapy, zajištění vývoje mapy, testování jednotek a nasazení jedné mapy do produktivního prostředí.
- b. IBM Supply Chain Business Network-Trading Partner Change
Tato vzdáleně poskytovaná služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a zahrnuje změnu konfigurace jednoho obchodního partnera.
- c. IBM Supply Chain Business Network-Small Map Change
Tato vzdáleně poskytovaná služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a zahrnuje změnu mapy zahrnující minimálně dva obchodní partnery, jeden segment EDI nebo APP/XML, změny tvrdého kódu, změny přímého mapování nebo doplnění jednoho či dvou segmentů.
- d. IBM Supply Chain Business Network-Medium Map Change
Tato vzdáleně poskytovaná služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a zahrnuje změnu mapy zahrnující jednu nebo několik divizí a jednoho či více obchodních partnerů, méně než pět segmentů EDI nebo APP/XML, doplnění celého záznamu, změny zahrnující indexaci, většinu XML, nebo které jsou součástí vícestranného toku.
- e. IBM Supply Chain Business Network-Large Map Change
Tato vzdáleně poskytovaná služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a zahrnuje změnu mapy zahrnující jednu nebo několik divizí, jednoho či více obchodních partnerů, méně než pět segmentů EDI nebo APP/XML, změny formátu schématu APP/XML, SDQ, SORT, komplexní smyčky anebo hierarchické struktury a logiku, doplnění indexace/třídění.
- f. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Additional Connect:Direct Setup
Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a zahrnuje konfiguraci Connect:Direct v rámci služby Cloud Service k použití instance Connect:Direct Zákazníka.
- g. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Resource-Document Conversion Expedited Service-Oversized Document Surcharge
Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a nabízí příplatek za zpracování rychlých dokumentů větších než tři strany.

- h. IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Resource-Document Conversion Expedited Service-Rejected Document

Tato služba je k dispozici na základě platby typu pay per use a obsahuje poplatek za odmítnutí v případě, že služba Cloud Service obdrží chybné nebo neúplné rychlé dokumenty v důsledku chyby Zákazníka či obchodního partnera.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

Supply Chain Business Network Essentials Edition

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=38BF2400B93711E7A5A50513C295686A>

Supply Chain Business Network Standard & Premium Editions

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

E-Invoicing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F29C300B93B11E7A5A50513C295686A>

Document Conversion Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=190B8B20B93D11E7A5A50513C295686A>

IBM Digital Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413338838241>

IBM Sterling B2B Services Reporting & Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413347832516>

IBM Supply Chain Business Network RosettaNet AddOn

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DEF29410FFE611E78A3D89071F4CC7B0>

IBM Watson Customer Experience Analytics

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=76AC34D029B711E6806270B0E0408E84>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námítky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

2.1 Využití dat

IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.

2.2 Služba Cloud Service poskytovaná třetí osobou

Služba IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Cloud Service je poskytována třetí osobou a neřídí se zásadami zabezpečení údajů a ochrany soukromí IBM pro IBM SaaS.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro službu Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za službu Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulkách níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

3.2.1 Celková propustnost služby Cloud Service během smluvního měsíce

Existují dvě úrovně celkové propustnosti služby. První vychází z Celkové propustnosti 30 minut pro 98 % dokumentů a druhá z Celkové propustnosti 60 minut pro 100 % dokumentů. Kredity za propustnost pro tyto úrovně Celkové propustnosti služby nejsou kumulativní; Zákazník má právo na získání Kreditu za propustnost za jednu nebo druhou úroveň Celkové propustnosti služby, nikoliv za obě.

První dosažená úroveň Celkové propustnosti služby se vypočte jako (1) celkový počet Dokumentů, které splňují Celkovou propustnost 30 minut děleno (2) celkovým počtem dokumentů v rámci Celkové propustnosti, přičemž výsledný zlomek je vyjádřen procentem.

Celková dosažená propustnost během smluvního měsíce	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 98 %	2 %
Méně než 97 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

Druhá dosažená úroveň Celkové propustnosti služby se vypočte jako (1) celkový počet Dokumentů, které splňují Celkovou propustnost 60 minut děleno (2) celkovým počtem dokumentů v rámci Celkové propustnosti, přičemž výsledný zlomek je vyjádřen procentem.

Celková dosažená propustnost během smluvního měsíce	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 100 %	2 %
Méně než 98 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

3.2.2 Definice

- **Kredity za propustnost** – představují náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Tyto Kredity za propustnost budou poskytnuty formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za registraci Služeb.
- **Celková propustnost** – znamená období, které uběhne od okamžiku, kdy IBM přijme Dokument z poštovní schránky Zákazníka a kdy IBM odešle dokument do poštovní schránky uvedeného partnera v síti IBM. Celková propustnost se uplatní na Službu.

Doba odezvy zákaznické služby během smluvního měsíce

Následující tabulka shrnuje úrovně služeb Technické podpory pro tuto službu Cloud Service.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 x 7
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

Úrovně služeb doby odezvy zákaznické služby během smluvního měsíce	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 95 %	2 %
Méně než 90 %	5 %

Procento "Úrovně služeb doby odezvy zákaznické služby" se vypočte jako: celkový počet dní, během nichž byly splněny veškeré doby odezvy pro veškeré tikety podpory za smluvní měsíc děleno 30 dní, přičemž výsledný zlomek je vyjádřen procentem. Upozorňujeme, že Úroveň služby doby odezvy zákaznické služby se bude vždy dělit 30 dní měsíce bez ohledu na skutečný počet dní v měsíci.

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

3.3 Výjimky

IBM Supply Chain Business Network -AddOn-Document Conversion Cloud Service a IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Document Conversion Expedited Cloud Service je ze SLA vyloučena.

Pokud si chce Zákazník nárokovat kredit dostupnosti, nemůže reklamovat kredit propustnosti dle SLA.

Celková kompenzace vztahující se k jakékoli SLA a jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů, chatu, e-mailem a telefonicky. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- ID aktivního subjektu je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci Cloud Service. ID entity se považuje za Aktivní, pokud entita umožňuje interakci se službou Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet ID aktivních subjektů zjištěných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka.

Pro účely této služby Cloud Service je ID subjektu obchodním partnerem zastoupeným jedinečným ID.

- Připojení je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Připojení je odkaz nebo spojení databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení ke službě Cloud Service. Je nutno získat takový počet oprávnění, který bude postačující pro pokrytí celkového počtu Připojení, jež byla nebo jsou vytvořena ke Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.

- Dokument je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Dokument je konečný objem dat, která jsou obsažena mezi záhlavím a zápatím dokumentu. Záhlaví a zápatí dokumentu vyznačují začátek a konec dokumentu. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Dokumentů zpracovaných prostřednictvím Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service je obvyklá velikost průměrného dokumentu 3 - 5 tisíc znaků; IBM si vyhrazuje právo stanovit poplatek za zpracování dat navíc, pokud velikost dokumentů Zákazníka přesahuje rozumný interval.

- d. Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.
- e. ID subjektu je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet ID subjektů zjištěných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka.
Pro účely této služby Cloud Service je ID subjektu jedinečným obchodním partnerem.
- f. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- g. Tisíc znaků je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Znak Kilo je jeden tisíc bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet znaků Kilo zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- h. Volání serveru je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Volání serveru jsou data předaná službě Cloud Service a zpracovaná službou Cloud Service jako výsledek indikované události, kterou inicioval sledovaný návštěvník. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Volání serveru během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

5.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

Poplatek za služby nastavení na vyžádání budou v případě objednání účtovány v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé služby nastavení.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.4 Poplatky typu Pay per Use

Poplatky typu A Per Use budou fakturovány v měsíci následujícím po použití služby za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

5.5 Poplatky za vzdálené služby

Poplatky za vzdálené služby budou fakturovány dle sazby stanovené v Transakčním dokumentu pro příslušnou vzdálenou službu a jejich platnost skončí 90 dní od nákupu bez ohledu na skutečné využití vzdálené služby. Pro účely této služby Cloud Service musí být všechny vzdálené služby zahrnuté v Plánu projektu.

Poplatek za vzdálené služby na vyžádání bude v případě objednání účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Má se za to, že Zákazník má přístup ke službě Cloud Service, a proto je povinen zahájit platbu v souladu s Transakčními dokumenty, pokud se Zákazník může připojit, konfigurovat, přizpůsobovat nebo testovat službu Cloud Service. Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Aktivační software

Služby IBM Supply Chain Business Network Standard a Premium Editions nabízí Zákazníkovi možnost používat aktivační software, který si Zákazník stáhne do systémů Zákazníka pro ulehčení používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky
<ul style="list-style-type: none">• IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition• IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition for Non-Production Environment• IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition• IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for Non-Production Environment	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4AEB962BBB7F71EB85257D9000786C0F?OpenDocument

7.3 Výjimky

Případy přizpůsobených skriptů, jež provádějí uživatelské zpracování dat před jejich překladem (příchozí nebo odchozí), nejsou zdokumentovány ani nejsou zahrnuty jako součást služby Cloud Service.

IBM nenes odpovědnost za:

- chyby nebo selhání vybavení či softwaru Zákazníka nebo třetích osob;
- nejednání Zákazníka nebo třetí strany v souladu s jakýmkoli oznámením zasláným Zákazníkovi nebo Zákazníkem;
- úvěruschopnost nebo výkon kteréhokoliv z obchodních partnerů Zákazníka;
- data nesprávně přenesená Zákazníkem či obchodním partnerem Zákazníka;
- služby spojení (nebo jakékoliv chyby nebo selhání služeb spojení) v rozsahu, v jakém jsou tyto způsobeny poskytovatelem služeb spojení Zákazníka nebo obchodního partnera Zákazníka nebo jakýmkoliv zásahem vyšší moci nebo
- poskytování jakýchkoliv služeb zpětné migrace, pokud IBM ukončí jakoukoliv část služby Cloud Service nebo Smlouvy.

7.4 Implementace projektu pro IBM Supply Chain Business Network Standard a Premium Editions

IBM poskytne zdroje pro plánování, sestavení a implementaci služby Cloud Service. To bude zahrnovat následující etapy:

- a. Fáze Návrhu služby je návrh obchodního a technického prostředí. Společnost IBM zajistí posouzení stávajícího prostředí Zákazníka a navrhne fáze nasazení, přičemž provede revizi dokumentace k dříve připravené architektuře a shromáždí informace pro počáteční nastavení hardwarových systémů, komunikace a požadavků obchodních partnerů.
- b. Fáze Poskytování služby je migrace stávajícího společenství obchodních partnerů Zákazníka (jako jsou ID subjektů a mapy) do služby Cloud Service:
 - (1) implementací konektivity mezi Zákazníkem a IBM;
 - (2) implementací konektivity mezi obchodními partnery Zákazníka a IBM;
 - (3) provedením jednotkových testů a testů integrace a konektivity v souladu s plány IBM v oblasti testování;
 - (4) dokumentací specifikací požadavků na mapování na základě požadavků předložených Zákazníkem a vypracování map;
 - (5) spoluprací se Zákazníkem za účelem řízení implementace komunity obchodního partnera Zákazníka; a
 - (6) spoluprací se Zákazníkem na vytvoření plánu podpory produktivního prostředí (pouze Premium Edition).
- c. Fáze vývoje představuje samostatnou implementaci služby Cloud Service během níž proběhne testování, dokončení produktivního prostředí a přesun komponent do něj. Projekt (spojené fáze Vypracování návrhu služby a Poskytování služby) bude běžet souvisle. Činnosti implementace mohou být provedeny a může se vyžadovat přístup do prostor Zákazníka mimo běžnou pracovní dobu dle dohody mezi Zákazníkem a IBM. Pokud dochází ke zpožděním způsobeným Zákazníkem anebo obchodními partnery Zákazníka, IBM je oprávněna účtovat poplatek za prodloužení projektu anebo zahájit účtování služeb registrace.
- d. Etapa provozu (Operations Phase) zahrnuje řízení každodenních operací služby Cloud Service ze strany IBM. IBM bude provozovat a spravovat zařízení, kde je umístěn hardware a software související s infrastrukturou e-commerce Zákazníka, včetně vybavení, komunikací a aplikací, v zabezpečeném prostředí.

Zákazník nese odpovědnost za udržování obchodní kontinuity a za informování komunity obchodního partnera o očekávaných týkajících se období testování, migrace a konverze.

7.4.1 Správa projektu

Během fáze Vypracování návrhu služby vypracuje IBM plán poskytování projektu služby Cloud Service ("Plán projektu") s hrubým časovým plánem a nasazením. Všechny zakoupené služby musí být zahrnuty do Plánu projektu a přiřazeny k fázi nasazení.

Zákazník poskytne podporu pro cíle a časový plán stanovení v Plánu projektu.

Pokud se v průběhu fází Vypracování návrhu služby nebo Poskytování služby Zákazník domnívá, že je třeba fáze Vypracování návrhu služby nebo Poskytování služby odložit a takové prodlení způsobí podstatné změny časového plánu nebo plánu projektu, IBM vynaloží rozumné úsilí na dohnání prodlení a projedná případně dostupné možnosti zabránění vzniku dalších nákladů. Takové prodlení může vést k vyměření poplatku za prodloužení projektu, spuštění opakujícího se předplatného a přerozdělení zdrojů projektového týmu.

7.4.2 Služby mapování

Služby mapování zahrnují analýzu, vývoj, testování a instalaci map pro službu Cloud Service.

IBM:

- a. provede jednotkové testy, testy integrace a akceptace v souladu se stanovenými postupy testování,
- b. provede analýzu požadavků na mapování s cílem:
 - (1) zdokumentovat vztah na provozní úrovni mezi zdrojem dat a výstupem dat v dokumentu Specifikace požadavků mapování;
 - (2) analyzuje technické požadavky na vývoj map za použití formátu souborů, průvodce implementací a souvisejících obchodních požadavků. Každá kombinace obchodního partnera může vyžadovat samostatnou analýzu; a

- (3) ověří Specifikace požadavků mapování s daty produktivního prostředí poskytnutými Zákazníkem ve vzájemně dohodnuté časové lhůtě (po dokončení jednotlivých analýz).
Veškeré změny po validaci Specifikace požadavků mapování povedou k poplatkům za změny map a
- c. dokončí vývoj map na základě ověřených Specifikací požadavků map.

Zákazník:

- a. (včetně obchodních partnerů Zákazníka) se zúčastní testování integrace a akceptace;
- b. poskytne podobnou dokumentaci pro rozvržení souboru aplikace včetně pokynů pro implementaci pro obchodní partnery nebo specifikací požadavků pro jednotlivé kombinace obchodních partnerů;
- c. poskytne testovací data (před a po převodu) v elektronickém formátu pro každý jedinečný obchodní vztah:
 - (1) pro vstupní testování bude IBM používat archivovaná data produktivního prostředí ze sítě, pokud je to možné. Pro nové partnery a transakce Zákazník poskytne požadovaný vzorek testovacích dat a
 - (2) pro odchozí testování Zákazník poskytne vzorek testovacích dat a
- d. ověří Specifikace požadavků mapy.

Mapa se považuje za úplnou při implementaci do testovacího prostředí Zákazníka nebo deset (10) pracovních dní po posledním dni vzájemně sjednané (ověřovací) časové lhůty.

7.4.3 Aktivační služby transakcí s obchodním partnerem

IBM:

- a. pomůže Zákazníkovi s implementací společenství obchodních partnerů Zákazníka. Tato služba zahrnuje nastavení, konfiguraci a testování vztahu s obchodním partnerem;
- b. využije informace o obchodních partnerech poskytnuté Zákazníkem k nastavení příslušných datových toků a
- c. uvede obchodního partnera do produktivního stavu.

Zákazník:

- a. poskytne testovací data;
- b. poskytne informace o obchodním partnerovi (jako jsou obchodní firma, adresa, kontaktní osoba, e-mail, telefon a fax, plátce DPH, kvalifikátor ID); a
- c. naplánuje testování a implementaci obchodního partnera.

7.4.4 Akceptační testování Zákazníka

IBM:

- a. se bude podílet na integraci systému a akceptačním testování Zákazníka a
- b. zkontroluje a aktualizuje stávající obchodní požadavky a dokumentaci plánu podpory produkce (pro Premium Edition), která zahrnuje proces a postupy pro podporu dle potřeby po integraci systému a akceptačním testování.

Zákazník:

- a. ponese odpovědnost za zajištění testovacího procesu;
- b. naplánuje a zajistí účast expertů Zákazníka na danou oblast a obchodních partnerů na akceptačním testování a
- c. provede akceptační testování uživatele.

7.4.5 Připravenost pro produktivní prostředí

Připravenost pro produktivní prostředí je dosažena v okamžiku dokončení fáze vývoje, definování plánu podpory produkce (pro Premium Edition) a dokončení map, které umožní přesun obchodních partnerů do produktivního prostředí.

7.5 Pan European Public Procurement OnLine (PEPPOL)

Služba Cloud Service nabízí přístupový bod k PEPPOL a Poskytovatele metadat služby (Service Metadata Provider, SMP) umožňující uživatelům sítě PEPPOL eDelivery vzájemnou spolupráci s využitím sady obecných obchodních procesů a technických standardů.

Přístupový bod IBM prostřednictvím služby Cloud Service nabízí konektivitu k síti PEPPOL eDelivery pro Zákazníky, kteří mají aktivovanou službu Cloud Service pro PEPPOL. Přístupový bod IBM byl vytvořen v souladu se Smlouvou o infrastruktuře přenosu OpenPEPPOL (TIA), která se nachází na adrese <http://peppol.eu/>. Kontaktní informace pro zástupce OpenPEPPOL odpovědného za program přístupového bodu najdete na stránkách PEPPOL.

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že možnost IBM poskytovat některé funkce, včetně například poskytování přístupového bodu PEPPOL, podléhá smlouvám se třetími osobami. V rozsahu, v jakém taková třetí osoba změní, pozastaví nebo ukončí práva IBM poskytovat takovou funkci je IBM oprávněna okamžitě funkci pozměnit tak, aby odpovídala pokynům třetí osoby nebo ukončit poskytování takové funkce v rámci služby Cloud Service.

7.6 Uživatel typu Host

Uživatel typu Host je osoba, které Zákazník umožnil přístup ke službě Cloud Service pro výměnu dat se Zákazníkem nebo používání služby Cloud Service jménem Zákazníka. Uživatelé typu Host mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat ke službě Cloud Service a používat ji. Za Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně – nikoli však pouze – a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host.

7.7 Služby interoperability

IBM smí přenášet nebo ukládat data mimo zemi, kde Zákazník nebo jeho partneři sídlí, a to výhradně pro účely poskytování služby Cloud Service nebo v souladu s požadavky příslušných právních předpisů nebo právních procesů. NENÍ-LI V SAMOSTATNÉ SMLouvĚ MEZI ZÁKAZNÍKEM A POSKYTOVATELEM SPOJENÍ STANOVENO JINAK, POSKYTOVATEL SPOJENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPONESE ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY CLOUD SERVICE.

7.8 Elektronická fakturace prostřednictvím TrustWeaver

7.8.1 Zpracování údajů

Na transakce realizované ve všech členských státech EU, na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku se vztahují následující podmínky:

Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že IBM a TrustWeaver smí zpracovávat obsah včetně jakýchkoli Osobních údajů (jak je pojem vymezen ve směrnici EU 95/46/ES) v zahraničí, a to v následujících státech: Austrálie, Brazílie, Kanada, Chile, Kostarika, Francie, Německo, Indie, Irsko, Mexiko, Nizozemí, Rusko, Švédsko, Turecko, Velká Británie a USA. Zákazník souhlasí s tím, že IBM smí prostřednictvím oznámení změnit tento seznam států, pokud důvodně usoudí, že je to nezbytné pro poskytování služby Cloud Service.

V souvislosti s přenosem Osobních údajů pocházejících z Evropského hospodářského prostoru (EHP) nebo ze Švýcarska smí strany nebo jejich relevantní spřízněné společnosti uzavřít samostatné standardní a nezměněné smlouvy obsahující vzorová ustanovení EU ve svém příslušném postavení, a to v souladu s Rozhodnutím Komise 2010/87/EU a odstraněnými volitelnými ustanoveními. Jakékoli spory nebo nároky vzniklé na základě těchto smluv, a to i v případě, že byly uzavřeny přidruženými společnostmi, budou stranami posuzovány tak, jako by tento spor nebo odpovědnost vznikly mezi nimi podle podmínek této smlouvy.

7.8.2 Autorizace

Zákazník tímto opravňuje IBM, svého dodavatele třetí strany, společnost TrustWeaver AB, nebo jiné dodavatele třetí strany, se kterými může mít IBM uzavřenu smlouvu na poskytování celé služby Cloud Service nebo její části (souhrnně "Zpracovatelé"), k vystavování faktur "jménem a za" podle popisu v tomto odstavci s názvem "Oprávnění", (v případech, kdy se na Cloud Service vztahují právní předpisy Itálie, všechny reference "jménem a za" budou vykládány jako "jménem"). Toto jednostranné povolení se udílí výhradně pro účely dodržení daňových předpisů. Zpracovatelé nejsou smluvními stranami této

Smlouvy. Tento odstavec neřeší ani nemá dopad na práva a povinnosti týkající se komerčních aspektů nebo odpovědnosti za službu Cloud Service poskytovanou Zákazníkovi. Tento odstavec nezakládá práva ani povinnosti ve vztahu k procesům a kontrolám, které je povinen provádět Zákazník v souladu s platnými daňovými předpisy, jiným než těm, které jsou v této Smlouvě výslovně uvedeny. Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, tento odstavec neopravňuje Zpracovatele jednat jménem Zákazníka. Konkrétně tímto Zákazník opravňuje Zpracovatele k následujícímu:

- a. Zpracovatelé obdrží data faktury Dodavatele, která dosud netvoří původní fakturu od IBM, a následně připojí elektronický podpis k datům pro vystavení elektronické faktury "jménem" Zákazníka. Zákazník výslovně potvrzuje a souhlasí, že Zpracovatel připojí takový elektronický podpis se soukromými klíči dle certifikátů vydaným Zpracovateli nezávislými poskytovateli certifikačních služeb. Dále Zákazník souhlasí s tím, aby IBM přidala znění uvádějící tento vztah do faktur Zákazníka.
- b. Zpracovatelé ověří elektronické podpisy na elektronických fakturách, pokud Zákazník technicky požaduje ověření elektronických podpisů. Pokud Zákazník vystupuje jako dodavatel zboží nebo služeb pro daňové účely, proces ověření zahrnuje získání informací o stavu odvolání od vydávající certifikační autority. Informace o stavu odvolání budou zaslány či jinak poskytnuty kupujícímu v rámci transakce ve sjednaném formátu společně s elektronickou fakturou. Pokud Zákazník působí jako kupující zboží či služeb pro daňové účely, proces ověření bude navíc zahrnovat šifrovací kontrolu elektronického podpisu.

Tento odstavec s názvem "Oprávnění" by měl splňovat veškeré požadavky dle platných právních předpisů upravujících elektronickou fakturaci ohledně smluv mezi fakturačními stranami a třetími osobami, které nejsou smluvní stranou příslušné prodejní transakce, zejména pak s ohledem na problematiku elektronických faktur vystavovaných "jménem" smluvních stran povinných vystavit fakturu. Takové požadavky zahrnují požadavek na "pověření" (Fr: "mandat") dle francouzského práva, jakož i jeho ekvivalent dle jiných právních řádů. V případě potřeby splnit požadavky platných právních předpisů Zákazník souhlasí, že podepíše doplňující dokumentaci, jako je smlouva nebo pověření pro Zpracovatele, kterým jej pověří vystavením elektronických faktur "jménem" Zákazníka. Tento odstavec je rovněž určen k tomu, aby byly splněny veškeré požadavky dle platných právních předpisů ohledně elektronické fakturace ve vztahu k outsourcovanému ověření elektronických podpisů a vystavení faktur na výstupu. V tomto ohledu Zákazník potvrzuje a souhlasí, že:

- a. Zákazník nadále nese plnou odpovědnost vůči příslušným daňovým orgánům za fakturu a její DPH a další daňové dopady. Kromě jiného nese Zákazník v příslušných případech nadále plnou odpovědnost za podávání přiznání a úhradu DPH a dalších platných daní, jako by faktura byla vystavena, nebo v příslušných případech přijata přímo Zákazníkem.
- b. Zákazník souhlasí, že bude IBM informovat o všech změnách informací týkajících se Zákazníka, které mohou být relevantní pro platnost tohoto odstavce nebo správné vystavení elektronických faktur Zákazníka Zpracovateli v souladu s touto Smlouvou.
- c. Zákazník souhlasí, že přijme veškerá nezbytná opatření pro zajištění, aby jeho procesy elektronické fakturace, stejně jako příslušní zástupci a poskyvatelé služeb Zákazníka, na něž se nevztahuje tento odstavec, splňovali veškeré požadavky platných právních předpisů. Zákazník zejména souhlasí, že před použitím služby Cloud Service zajistí uzavření vymahatelných smluv s příslušnými partnery, pokud jsou takové smlouvy vyžadovány dle platných právních předpisů. Zákazník je povinen zajistit, aby partneři byly platnými právními osobami, které splňují veškeré požadavky daňových orgánů v příslušném právním řádu, a aby byly oprávněni podnikat v příslušném právním řádu.
- d. Zákazník nebude IBM poskytovat data faktur, která dle platných právních předpisů nesmí být používána třetími osobami k vystavování faktur "jménem" dodavatelů, pokud Zákazník v rámci transakci vystupuje jako dodavatel.
- e. Zákazník je povinen informovat IBM do 48 hodin (pokud platné právní předpisy nevyžadují kratší lhůtu) o poskytnutí fakturačních dat IBM, pokud Zákazník dosud neobdržel kopii původní faktury podepsané jeho jménem nebo mu dosud nebyl poskytnut online přístup k ní.
- f. Zákazník je povinen informovat IBM o zjevných chybách elektronické faktury do 48 hodin (pokud platné právní předpisy nevyžadují kratší lhůtu) od přijetí faktury vystavené jeho jménem Zpracovateli. Pokud Zákazník ve stanovené lhůtě nebude informovat o chybě ve faktuře, faktura bude považována za platně vystavenou. Pokud je to možné dle platných právních předpisů,

Zákazník souhlasí že nebude zpochybňovat platné vystavení faktury, pokud se dle výše uvedeného považuje za správnou.

V případě, že Zákazník nebo daňové orgány rozhodnou, že faktura v souladu s tímto odstavcem představuje "fakturaci sobě samému", Zákazník potvrzuje a souhlasí, že veškerá prohlášení v souladu s tímto odstavcem b tohoto článku se ve stejné míře uplatní na vztah fakturace sobě samému. Dále pokud Zákazník v příslušné transakci vystupuje jako dodavatel, dodrží i veškeré další platné požadavky právních předpisů pro fakturaci sám sobě dle platného práva.

7.8.3 Subdodavatelé

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že TrustWeaver smí poskytovat službu Cloud Services prostřednictvím svých spřízněných společností, přidružených společností a subdodavatelů bez oznámení či souhlasu Zákazníka.

7.8.4 Regulační změny

Celá služba Cloud Services poskytovaná pro území vypořádání nebo její část závisí na dostupnosti, výkonu a změně správy státních agentů nebo státem regulovaných třetích osob. V rozsahu, v jakém bude taková služba Cloud Service přerušena, nebo pokud nebude možné jejím prostřednictvím zajistit dodržení změn v rámci povinného poskytování služeb dle požadavků takových státních agentů nebo státem regulovaných třetích osob či v rámci právního rámce upravujícího tyto subjekty, IBM je oprávněna okamžitě ukončit poskytování služby Cloud Services písemným oznámením zaslaným Zákazníkovi, aniž by jí tím vznikla jakákoliv odpovědnost vůči Zákazníkovi a Zákazník je povinen zaplatit za služby Cloud Services poskytnuté do data ukončení.

7.8.5 Povinnosti Zákazníka

- a. Obecné požadavky na koncového uživatele
 - (1) Zákazník je povinen poskytnout IBM správnou informaci o zemi ustavení koncového uživatele.
 - (2) Informovat IBM o ztrátě či narušení hesel koncových uživatelů.
 - (3) Jmenovat osobu odpovědnou za elektronické úložiště, pokud to vyžaduje zákon.
 - (4) Zákazník dále potvrzuje a souhlasí, že koncoví uživatelé jsou nadále odpovědní za správu výjimek ze zásad, které se jinak uplatní na elektronickou archivaci faktur.
- b. Poauditová území
 - (1) Zákazník prohlašuje, že data zasílaná do služby Cloud Service představují zákonná obchodní produktivní data vypracovaná Zákazníkem nebo jeho obchodními partnery pro účely vystavení, uložení anebo auditu elektronických faktur.
 - (2) Zákazník je povinen zaslat pouze kódy zemí dle ISO 3166 (dvě písmena) odpovídající všem Územím, které jsou uvedeny v dokumentaci pro službu Cloud Service. Zákazník nese odpovědnost za správnost těchto kódů zemí a ani IBM ani TrustWeaver neověřují přesnost kódů zemí v rámci služby Cloud Service.
 - (3) Zákazník nese odpovědnost za to, že data odesílaná do Cloud Service mají správný formát a obsahují informace požadované pro výkon Cloud Service v souladu s dokumentací Cloud Service. Pokud data nemají správný formát nebo nezahrnují úplné informace, data budou odmítnuta a vrácena Zákazníkovi k opravě.
 - (4) Zákazník nese odpovědnost za následující aspekty služby Cloud Service:
 - (a) Úplnost a správnost obsahu faktur a dalších obchodních dat z hlediska DPH;
 - (b) požadavky související s fakturačními daty v účetních systémech, včetně požadavků na vykazování, prezentaci, audit, analýzy atd.;
 - (c) stanovení příslušného právního řádu DPH pro faktury;
 - (d) stanovení země ustavení Zákazníka;
 - (e) veškerá případně vyžadovaná schválení nebo oznámení příslušných orgánů;
 - (f) obchodní procesy, jako jsou opravné faktury a dobropisy;
 - (g) specifické požadavky týkající se fakturace sobě samému a dalších procesů nepřímé fakturace, a

- (h) pokud jsou poskytovány služby podléhající dani jménem jiné právnické osoby: vymahatelné schválení takové druhé právnické osoby k poskytování takových služeb.

c. Území shody

- (1) Zákazník nese odpovědnost za zajištění zabezpečení a integrity podpisových klíčů před a během předání, stejně jako dokumentaci oprávnění k předání.
- (2) Zákazník je povinen monitorovat data vypršení platnosti certifikátů, které byly nahrány do Služby a obnovit je a vyměnit včas.
- (3) Zákazník prohlašuje, že vlastní relevantní privátní klíče a certifikáty a poskytne IBM správné informace k použití Cloud Service tak, aby Cloud Service přiřadila správný klíč a certifikát právnímu subjektu, který fakturu vystavil.
- (4) Zákazník bude uchovávat dokumentaci prokazující spojení mezi zdrojem faktury a klíčem.
- (5) Pro komerční faktury v Turecku se Zákazník nesmí pokoušet získat odpověď kupujícího více než sedmkrát během 168 hodin.
- (6) Zákazník jmenuje osobu odpovědnou za ukládání elektronických faktur, pokud to vyžaduje zákon, a tato ponese odpovědnost za správu výjimek ze zásad platných pro elektronickou archivaci faktur dle ustanovení dokumentace pro službu Cloud Service.

d. Zdroje Zákazníka

Zdroje Zákazníka, které IBM potřebuje pro připojení ke službě Cloud Service, včetně například dostatečného přístupu k systémům Zákazníka, jeho informacím, personálu a zdrojům, jakož i plnění povinností Zákazníka.

e. Offboardingové služby

Pokud dojde k ukončení jakékoliv části Smlouvy nebo jejímu vypršení, veškeré offboardingové služby IBM poskytne v souladu s ustanoveními popisu služby, který se bude řídit samostatnou smlouvou o poskytování odborných služeb mezi IBM a Zákazníkem.