

IBM Watson IoT Platform

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Watson IoT Platform propojuje zařízení, přijímá ze zařízení data a transformuje je ve smysluplné poznatky. Watson IoT Platform a další doplňkové služby umožňují Zákazníkům zachytit data pro přístroje, zařízení a vybavení, prozkoumat tato data a získávat z nich poznatky, které umožňují kvalifikovanější rozhodování. Watson IoT Platform poskytuje předem integrovaný základ pro oborové řešení a Zákaznické aplikace postavené na datech IoT.

IBM Watson IoT Platform je tvořena třemi základními službami: Connection Service, Analytics Service a Blockchain Service. Všechny tři služby mají neproduktivní balíček pro hodnocení koncepce a pilotní práce, stejně jako produktivní balíčky pro nasazení do plně produktivního prostředí.

Mezi funkce služby IBM Watson IoT Platform Connection patří:

- Připojení širokého spektra zařízení IoT
- Registrace a správa zařízení IoT
- Registrace uživatele, nastavení a ověření
- Možnost vytvořit výstrahy
- Zabezpečení s podporou ověření TLS, skupinou pro kontrolu přístupu pro zařízení & brány
- Řízení životního cyklu dat
- Správa řešení pro nasazení a seskupování zařízení

Dále pak:

- Službu Analytics pro obohacení a rozšíření prvotních dat a interakce s nimi.
- Službu Blockchain pro připojení k sítím využívajícím technologii Blockchain.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Watson IoT Platform – Connection Service Sensor

Tato služba Cloud Service je určena pro zařízení třídy "Sensor", kterou tvoří nízkonákladové senzory, např. parkovací hodiny, pouliční osvětlení apod. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle senzorových zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
0,2	96	30	3	100 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.1.2 IBM Watson IoT Platform – Connection Service Consumer

Tato služba Cloud Service je určena k použití pro "Spotřebitelskou" třídu zařízení, což zahrnuje spotřební zařízení a spotřební elektroniku. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle Spotřebitelských zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
0,5	500	30	3	100 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.1.3 IBM Watson IoT Platform – Connection Service Enterprise

Tato služba Cloud Service je určena k použití pro "Firemní" třídu zařízení, což zahrnuje kancelářské produkty, počítačové vybavení, síťové vybavení a drony. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle Firemních zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
4	1440	30	3	100 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.1.4 IBM Watson IoT Platform – Connection Service Industrial

Tato služba Cloud Service je určena k použití pro "Průmyslovou" třídu zařízení, což zahrnuje důlní, námořní a zemědělská zařízení. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle Průmyslových zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
1	86 400	30	3	30 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.2 Další služby

1.2.1 IBM Watson IoT Platform – Connection Service Non-Production Instance

Zákazníci mohou rovněž zakoupit Instance neproduktivního prostředí služby IBM Watson IoT Platform Service pro vývoj a sestavení vlastních aplikací IoT, testování připojovacích zařízení libovolného typu a spouštění testovacích koncepcí. Každá neproduktivní Instance může podporovat až 560 MB spotřebovaných dat každý měsíc a může se každý měsíc připojit maximálně k následujícímu počtu zařízení: 1000 senzorových zařízení, 500 spotřebitelských zařízení, 50 podnikových zařízení nebo 3 průmyslová zařízení.

1.2.2 IBM Watson IoT Platform Capacity Unit

Watson IoT Platform Capacity Unit poskytuje Zákazníkovi možnost rozšířit Instanci platformy Zákazníka o dodatečnou kapacitu. Dodatečnou kapacitu lze získat buď na základě platby typu pay per use, nebo formou registrace pro rozšíření registrace zařízení Zákazníka.

1.2.3 IBM Watson IoT Platform – Blockchain Service Production

Doplňková služba k IBM Watson IoT Platform, Blockchain, je určena k připojení řešení IoT k obchodním sítím blockchain. Blockchain je technologie distribuované účetní knihy, která umožňuje více stranám provádět transakce a ukládat informace v neměnitelné sdílené databázi, která je replikována všem účastníkům. Služba Blockchain umožňuje datovým zdrojům IoT připojovat se k transakcím typu

Blockchain, konfigurovat je, zapisovat do nich a číst je. Dále se mohou účastnit procesů na bázi Blockchain.

1.2.4 IBM Watson IoT Platform – Blockchain Service Non-production

Zákazníci mohou rovněž zakoupit Instance neproduktivního prostředí Služby IBM Watson IoT Blockchain pro vývoj a sestavení vlastních aplikací IoT Blockchain, testování připojovacích zařízení a řešení a spouštění testovacích koncepcí. Každá neproduktivní Instance může podporovat až 400 Digitálních zpráv za měsíc.

1.2.5 IBM Watson IoT Platform – Analytics Service Production

Jako doplňková služba IBM Watson IoT Platform umožňuje služba Analytics uživatelům z určité oblasti podnikání snadno obohacovat a rozšiřovat data zajišťovaná platformou a vstupovat s nimi do interakcí prostřednictvím doplňkových analytických opatření a konfigurovatelných obchodních pravidel, a získat tak lepší přehled o provozní a podnikatelské činnosti.

Služba Analytics zajišťuje podporu pro vytváření, monitorování a vynuovení analytických funkcí relevantních pro podnik. Služba Analytics má uživatelské rozhraní, které automatizuje sled prací shromažďování vstupních dat pro výpočet analytických funkcí z různých zdrojů; definování vstupních dat pro provádění výpočtů; jednání na základě vypočtených hodnot a ukládání vypočtených výsledků. Analytics Service zpracovává výpočty dle předem stanoveného harmonogramu. Každé spuštění výpočtu započítá jako 1 "analytickou událost".

Služba Analytics také umožňuje vývojářům rozšiřovat a vytvářet vlastní Analytické funkce prostřednictvím knihovny API SDK v jazyce Python.

Limity čerpání služby omezují maximální přípustnou velikost zprávy na 4 kB. Výpočty je možné provádět v dávkovém režimu z dat uložených v jezeře dat. Výpočty lze provádět s minimálním intervalem 5 minut. Vypočtené hodnoty lze ukládat s minimálním trváním 1 hodiny.

1.2.6 IBM Watson IoT Platform – Analytics Service Non Production

Zákazníci si mohou k platformě zakoupit také neproduktivní instanci doplňkové služby Analytics, aby mohli zkoumat, objevovat, rozvíjet a testovat své analytické funkce za účelem získávání hodnotných poznatků před implementací těchto funkcí v produktivním nastavení. Každá neproduktivní instance bude podporovat analytickou kapacitu 10 Milionů Událostí za měsíc. To odpovídá kapacitě spuštění 20 analytických funkcí na 50 zařízeních po dobu jednoho měsíce.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson IoT Platform Service Data Sheet

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Datový list IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým

počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Jednotka kapacity je nezávislá míra kapacity související s využitím služeb Cloud Services.
- Zařízení Zákazníka je jakékoli zařízení, které vytváří nebo přijímá příkazy provedení, procedury nebo aplikace ze serverového prostředí přistupujícího ke službám Cloud Services.
- Digitální zpráva je elektronická komunikace, kterou spravují nebo zpracovávají služby Cloud Services.
- Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující aktivační software: IoT Analytics python library.

5.2 Detaily oprávnění pro Jednotky kapacity

Služba	Jednotky	Kapacita
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	410,26
Cloudbant for IBM Cloud DB – datové úložiště	Na MB úložiště	546,13
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	470,80
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	18 204,44
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	6068,15
Event Streams – počet zpráv	Počet zpráv	6 000 000
Poznámka: Následující data se vztahují k Instanci, nikoli k počtu zařízení.		
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	243

Služba	Jednotky	Kapacita
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	134
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	50 řídicích jednotek = 1 brána
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	546,13
Event Streams – počet segmentů	Počet segmentů	20 řídicích jednotek = 1 segment

5.3 Detaily oprávnění pro registraci podle typu zařízení

5.3.1 Senzorová tabulka

Služba	Jednotky	Včetně senzoru
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	0,58
Cloudant for IBM Cloud DB – datové úložiště	Na MB úložiště	1,16
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	2,18
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	6,98
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	0,70
Event Streams – počet zpráv	Počet zpráv	5952
Poznámka: Následující data se vztahují k Instanci, nikoli k počtu zařízení.		
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00
AppIID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00
Event Streams – počet segmentů	Počet segmentů	4

5.3.2 Spotřebitelská tabulka

Služba	Jednotky	Včetně spotřebitele
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	7,57
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	15,14
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	28,38
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	90,82
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	9,08
Event Streams – počet zpráv	Počet zpráv	31 000
Poznámka: Následující data se vztahují k Instanci, nikoli k počtu zařízení.		
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00
AppIID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00

Služba	Jednotky	Včetně spotřebitele
Event Streams – počet segmentů	Počet segmentů	4

5.3.3 Podniková tabulka

Služba	Jednotky	Včetně podniku
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	174,38
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	348,75
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	653,91
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	2092,50
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	209,25
Event Streams – počet zpráv	Počet zpráv	89280
Poznámka: Následující data se vztahují k Instanci, nikoli k počtu zařízení.		
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00
Event Streams – počet segmentů	Počet segmentů	4

5.3.4 Průmyslová tabulka

Služba	Jednotky	Včetně průmyslové
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	2615,63
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	5231,25
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	2942,58
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	31 387,5
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	3138,75
Event Streams – počet zpráv	Počet zpráv	5 356 800
Poznámka: Následující data se vztahují k Instanci, nikoli k počtu zařízení.		
Cloudant for IBM Cloud – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00
Event Streams – počet segmentů	Počet segmentů	4