

IBM IoT Connection Service

本「服務說明」敘述 IBM 提供予客戶之本「雲端服務」。「客戶」係指立約當事人、其授權使用者及本「雲端服務」收受人。所適用之「報價單」及「權利證明書 (PoE)」係以個別「交易文件」之形式提供。

1. 雲端服務

IBM IoT Connection Service 可汲取裝置資料並將其轉換為重要見解，為操作員提供全方位產品分析，並指導產品製作人進行新產品設計。本供應項目可供電子公司及設備公司部署「相關聯產品」之綜合性管理模式，據以蒐集及分析相關產品效能及使用資料。

IoT Connection Service 功能包含以下各項：

- 軟體驅動裝置要求
- 登錄、設定及鑑別
- 裝置使用者 ID 配對
- 建立警示及儀表板
- 遠端效能監視
- 安全
- 資料生命週期管理
- 部署及裝置分組適用之解決方案管理

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

本項「雲端服務」係預定由「感應器」等級裝置使用，包括低成本感應器、停車計費器及路燈。下表顯示每一「感應器客戶裝置」在本項「雲端服務」中之耗用情形。

| 訊息大小 (KB) | 訊息率上限 (訊息數/日) | 保留於 Cloudant 中 (日數) | 保留於 Db2 Warehouse 中* (月數) | 從原始資料轉換為分析資料之轉換百分比 | 保留於 ObjectStore 中 (月數) |
|-----------|---------------|---------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|
| 0.2 | 96 | 30 | 3 | 100% | 12 |

*附註：IBM Db2 Warehouse on Cloud 先前稱為 IBM dashDB for Analytics。

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

本項「雲端服務」係預定由「消費者」等級裝置使用，包括消費者軟體驅動裝置及消費者電子裝置。下表顯示每一「消費者客戶裝置」在本項「雲端服務」中之耗用情形。

| 訊息大小 (KB) | 訊息率上限 (訊息數/日) | 保留於 Cloudant 中 (日數) | 保留於 Db2 Warehouse 中* (月數) | 從原始資料轉換為分析資料之轉換百分比 | 保留於 ObjectStore 中 (月數) |
|-----------|---------------|---------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|
| 0.5 | 500 | 30 | 3 | 100% | 12 |

*附註：IBM Db2 Warehouse on Cloud 先前稱為 IBM dashDB for Analytics。

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

本項「雲端服務」係預定由「企業」等級裝置使用，包括辦公室產品、電腦設備、網路設備及遙控飛機等裝置。下表顯示每一「企業客戶裝置」在本項「雲端服務」中之耗用情形。

| 訊息大小 (KB) | 訊息率上限 (訊息數/日) | 保留於 Cloudant 中 (日數) | 保留於 Db2 Warehouse 中* (月數) | 從原始資料轉換為分析資料之轉換百分比 | 保留於 ObjectStore 中 (月數) |
|-----------|---------------|---------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|
| 4 | 1440 | 30 | 3 | 100% | 12 |

*附註：IBM Db2 Warehouse on Cloud 先前稱為 IBM dashDB for Analytics。

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

本項「雲端服務」係預定由「產業」等級裝置使用，包括採礦、海運及耕作設備。下表顯示每一「產業客戶裝置」在本項「雲端服務」中之耗用情形。

| 訊息大小 (KB) | 訊息率上限 (訊息數/日) | 保留於 Cloudant 中 (日數) | 保留於 Db2 Warehouse 中* (月數) | 從原始資料轉換為 分析資料之轉換百 分比 | 保留於 ObjectStore 中 (月數) |
|-----------|------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 1 | 86,400 | 30 | 3 | 30% | 12 |

*附註：IBM Db2 Warehouse on Cloud 先前稱為 IBM dashDB for Analytics。

1.5 額外服務

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

「客戶」亦得購買 IoT Connection Service 之非正式作業環境「實例」，用以開發及建置其 IoT 應用程式、測試各類型連線裝置，以及執行概念驗證。各非正式作業「實例」每月最多可支援 560 MB 資料耗用，每月最多可連接下列數量之裝置：1000 部「感應器」裝置、500 部「消費性」裝置、50 部「企業」裝置或 3 部「產業」裝置。

1.5.2 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Subscription Services

「客戶」可利用「容量單位」訂用超過其「裝置」訂用授權之額外「容量」，俾使「客戶」得利用下列服務購買「每月容量單位」：

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

1.5.3 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Pay Per Use Services

「客戶」對其被授權之雲端服務，使用超過其裝置訂用項目所含「容量」者，就特定月份之超額使用「容量」，將依所適用之「容量單位」使用付費服務之費率，向「客戶」收取費用。以下為依使用付費服務：

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

本選用「雲端服務」係預定用於將 IoT 解決方案連接至區塊鏈商業網路。區塊鏈係為共用分散式總帳技術，可讓多方進行交易，並將資訊儲存於不可修改之共用資料庫，再將該資訊抄寫給所有參與者。IBM IoT Blockchain Service 可讓 IoT 資料來源連接、配置、寫入、讀取區塊鏈交易，並參與區塊鏈型處理程序。

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service - Non-production

「客戶」亦得購買 IBM IoT Blockchain Service 之非正式作業環境「實例」，用以開發及建置其 IoT 區塊鏈應用程式、測試連線裝置與解決方案，以及執行概念驗證。各非正式作業「實例」每月最多可支援 400 則「數位訊息」。

2. 內容及資料保護

Data Processing and Protection Data Sheet (Data Sheet) 提供有關為進行處理而啟用之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特性及「內容」保留與歸還相關細節之本「雲端服務」特定資訊。有關本「雲端服務」使用及資料保護特性之詳細內容或澄清及條款，包括「客戶」責任，於本節定之。依據「客戶」所選選項，「客戶」使用本「雲端服務」時所適用之 Data Sheet 可能有一份以上。Data Sheet 僅限於以

英文提供，不以當地語文提供。不問當地法律或慣例之常規，雙方當事人同意，其等瞭解英文，且英文為有關「雲端服務」之取得及使用之適當語文。「客戶」確認 i) IBM 得自行決定隨時修改 Data Sheet，且 ii) 前項修改將取代舊版本。以下各項為修改 Data Sheet 之目的：i) 改進或澄清現有承諾，ii) 與現行採用之標準及適用法令保持一致，或者 iii) 提供其他承諾。對 Data Sheet 之修改不會大幅降低「雲端服務」之安全性。下列 Data Sheet 適用於本項「雲端服務」及其可用選項。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

IoT Connection Service Data Sheet

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A711E79342EA59690D4322>

IoT Blockchain Service Data Sheet

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

「客戶」有責任就「雲端服務」採取必要行動，以訂購、啟用或使用可用之資料保護特性，並接受其未能採取該等行動時所應承擔之有關使用「雲端服務」之責任，包括遵守有關「內容」之資料保護規定或其他法律之規定。

若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則 IBM 之資料處理附錄 (DPA) (網址：<http://ibm.com/dpa>) 及「DPA 附件」適用於本合約並為其補充。本「雲端服務」所適用之 Data Sheet，應作為 DPA 附件。

3. 服務水準協定 (SLA)

IBM 依「權利證明書」之規定提供本「雲端服務」之下列可用度服務水準協定 ("SLA")：本 SLA 並非保證。本 SLA 僅限提供予「客戶」，且僅適用於正式作業環境中之使用。

3.1 可用度扣抵

「客戶」應在得知業務遭受重大影響且本「雲端服務」無法使用後 24 小時內，先向 IBM 技術支援中心服務台記載「嚴重性層次 1」支援問題單。「客戶」應於合理範圍內協助 IBM 進行問題之診斷與解決。

就未能符合 SLA 而提出之支援問題單請求，應於合約月份結束後 3 個營業日內提出。對於有效 SLA 請求之補償，將以本「雲端服務」未來發票扣抵方式提供之，該項扣抵之計算期間為無法提供本「雲端服務」正式作業系統處理之期間（「停用時間」）。「停用時間」之計算，自「客戶」提報事件時起，至「雲端服務」回復時止，但不包括因下列事由所致時間：基於維修目的而排定或公布之停止；非 IBM 所能掌控之原因；因「客戶」或第三人內容或技術、設計或指示所生問題；不受支援之系統配置及平台或其他「客戶」錯誤；或「客戶」所致資安事故或「客戶」安全測試。IBM 將依各合約月份期間之本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。任何合約月份相關之補償總額，以本項「雲端服務」結合年費十二分之一 (1/12) 的百分之十 (10%) 金額為上限。

3.2 服務水準

合約月份期間的「雲端服務」可用度

| 「合約月份」期間的可用度 | 補償 (「請求」事由發生之「合約月份」的「每月訂用費用」* 之百分比) |
|--------------|---|
| < 99.8% | 2% |
| < 99.0% | 5% |
| < 95.0% | 10% |

*如本「雲端服務」係向「IBM 事業夥伴」取得者，每月訂用費用應以「請求」所主張之「合約月份」之有效本「雲端服務」當時最新標價計算，且其折扣率為 50%。IBM 將直接折讓給「客戶」。

可用度（以百分比表示）之計算為：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「停用時間」的總分鐘數，除以合約月份的總分鐘數。

3.3 除外條款

本「雲端服務」提供支援長時間作用中連線之通訊協定。請注意：連線斷線不視為「停用時間」。連線並非無限地保持開啟。「客戶」之裝置或應用程式應具備適當重新連接邏輯。若嘗試連線而未能於 5 分鐘內完成有效連線者，即開始視為停用時間。

4. 技術支援

本項「雲端服務」結合之技術支援係透過電子郵件、線上討論區及線上問題提報系統提供。IBM 軟體即服務 (SaaS) 支援手冊（收錄於下列網站：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html）內含技術支援聯絡資訊及其他資訊與程序。技術支援僅附隨於本項「雲端服務」結合而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

5. 授權與付款資訊

5.1 計費度量

本「雲端服務」係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「客戶裝置」是取得本「雲端服務」所需的一種計量單位。「客戶裝置」係指一種單一使用者運算裝置或具特殊用途之感應器或遙測裝置，該裝置要求執行來自另一電腦系統（通常稱為伺服器或由伺服器管理）之一組指令、程序或應用程式，或接受該組指令、程序或應用程式之執行結果，或提供資訊予該系統。多個客戶裝置可使用同一部共用伺服器。「客戶裝置」可具備某些處理能力，或者可程式化，以容許使用者執行工作。在「客戶」的「權利證明書」或「交易文件」中所指定之計量期間，「客戶」應為執行 IBM SaaS、提供資料給「雲端服務」、使用由「雲端服務」提供的服務，或以其他方式存取本「雲端服務」之每一個「客戶裝置」取得授權。
- 「容量單位」是取得本「雲端服務」所需的一種計量單位。容量單位為有關對本「雲端服務」之使用之獨立「容量」計量單位。「容量」為某物可接受或容納之數量上限，例如：所傳輸之資料量、所分析之資料量或所儲存之資料量。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定之計量期間，取得足夠涵蓋有關對本「雲端服務」之使用之總「容量」之授權數量。
- 「實例」是取得本項「雲端服務」結合所需的一種計量單位。實例是對本「雲端服務」特定配置的存取。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定的計量期間，取得足夠讓本「雲端服務」的每一個實例可供存取及使用的授權數。
- 「千則數位訊息」是取得本「雲端服務」所需的一種計量單位。「數位訊息」係為本「雲端服務」所管理或處理之電子通訊。「客戶」應在其「權利證明書」或「交易文件」中所指定之計量期間，取得足夠涵蓋本「雲端服務」所管理或處理之「數位訊息」總數之授權數，該總數以無條件進位至最接近之「千位數」。

基於本「雲端服務」之目的，以下為各裝置類型之「訂用」授權及「容量單位」對等項目：

依裝置類型區分之訂用與容量授權詳細資料

感應器表格

| 服務 | 單位 | 所含感應器 | 感應器 CU |
|--|-----------|-------|-----------|
| Watson IoT Platform - Data Exchanged | 每 MB 資料 | 0.58 | 410.26 |
| Watson IoT Platform - Realtime Insights | 每 MB 資料 | 0.58 | 177.78 |
| Watson IoT Platform - Edge | 每 MB 資料 | 0.58 | 1066.67 |
| Registration Service - Number of Devices | 已登錄裝置數量 | 1 | 31.00 |
| Cloudant NoSQL DB - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 1.16 | 546.13 |
| Db2 Warehouse on Cloud - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 2.18 | 470.80 |
| Cloud Object Storage - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 6.98 | 18,204.44 |
| Cloud Object Storage - Data Retrieval | 每 MB 下載 | 0.70 | 6068.15 |

| 服務 | 單位 | 所含感應器 | 感應器 CU |
|---|------------|-----------|------------------|
| Message Hub - Number of Messages | 訊息數量 | 5952 | 6,000,000 |
| 附註：下列資料參照實例，與裝置數量無關 | | | |
| Cloudant NoSQL DB - Data Storage | 儲存容量 MB 數 | 10,240.00 | |
| AppID - Authorized Users (Operators) | 授權使用者數量 | 5 | 243 |
| AppIID - Authenticated Events (Operators) | 已鑑別事件數量 | 6200 | 134 |
| Secure Gateway - Number of Gateways | 閘道數量 | 1 | 50 個 CU = 1 個閘道 |
| Secure Gateway - Data Transmitted | 已傳輸資料 MB 數 | 512.00 | 546.13 |
| Message Hub - Number of Partitions | 分割區數量 | 4 | 20 個 CU = 1 個分割區 |

消費者表格

| 服務 | 單位 | 所含消費者 | 消費者 CU |
|---|------------|-----------|------------------|
| Watson IoT Platform - Data Exchanged | 每 MB 資料 | 7.57 | 820.51 |
| Watson IoT Platform - Realtime Insights | 每 MB 資料 | 7.57 | 355.56 |
| Watson IoT Platform - Edge | 每 MB 資料 | 7.57 | 2133.33 |
| Registration Service - Number of Devices | 已登錄裝置數量 | 1 | 61.00 |
| Cloudant NoSQL DB - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 15.14 | 1092.27 |
| Db2 Warehouse on Cloud - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 28.38 | 941.61 |
| Cloud Object Storage - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 90.82 | 36,408.89 |
| Cloud Object Storage - Data Retrieval | 每 MB 下載 | 9.08 | 12,136.30 |
| Message Hub - Number of Messages | 訊息數量 | 31,000 | 11,000,000 |
| 附註：下列資料參照實例，與裝置數量無關 | | | |
| Cloudant NoSQL DB - Data Storage | 儲存容量 MB 數 | 10,240.00 | |
| AppID - Authorized Users (Operators) | 授權使用者數量 | 5 | 485 |
| AppIID - Authenticated Events (Operators) | 已鑑別事件數量 | 6200 | 267 |
| Secure Gateway - Number of Gateways | 閘道數量 | 1 | 25 個 CU = 1 個閘道 |
| Secure Gateway - Data Transmitted | 已傳輸資料 MB 數 | 512.00 | 1092.27 |
| Message Hub - Number of Partitions | 分割區數量 | 4 | 10 個 CU = 1 個分割區 |

企業表格

| 服務 | 單位 | 所含企業 | 企業 CU |
|--|-----------|---------|------------|
| Watson IoT Platform - Data Exchanged | 每 MB 資料 | 174.38 | 4102.56 |
| Watson IoT Platform - Realtime Insights | 每 MB 資料 | 174.38 | 1777.78 |
| Watson IoT Platform - Edge | 每 MB 資料 | 174.38 | 10,666.67 |
| Registration Service - Number of Devices | 已登錄裝置數量 | 1 | 301.00 |
| Cloudant NoSQL DB - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 348.75 | 5461.33 |
| Db2 Warehouse on Cloud - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 653.91 | 4708.05 |
| Cloud Object Storage - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 2092.50 | 182,044.44 |

| 服務 | 單位 | 所含企業 | 企業 CU |
|--|------------|-----------|-----------------|
| Cloud Object Storage - Data Retrieval | 每 MB 下載 | 209.25 | 60,681.48 |
| Message Hub - Number of Messages | 訊息數量 | 89280 | 54,000,000 |
| 附註：下列資料參照實例，與裝置數量無關 | | | |
| Cloudbant NoSQL DB - Data Storage | 儲存容量 MB 數 | 10,240.00 | |
| AppID - Authorized Users (Operators) | 授權使用者數量 | 5 | 2425 |
| AppID - Authenticated Events (Operators) | 已鑑別事件數量 | 6200 | 1334 |
| Secure Gateway - Number of Gateways | 閘道數量 | 1 | 5 個 CU = 1 個閘道 |
| Secure Gateway - Data Transmitted | 已傳輸資料 MB 數 | 512.00 | 5461.33 |
| Message Hub - Number of Partitions | 分割區數量 | 4 | 2 個 CU = 1 個分割區 |

產業表格

| 服務 | 單位 | 所含產業 | 產業 CU |
|--|------------|-----------|--------------|
| Watson IoT Platform - Data Exchanged | 每 MB 資料 | 2615.63 | 41,025.64 |
| Watson IoT Platform - Realtime Insights | 每 MB 資料 | 2615.63 | 17,777.78 |
| Watson IoT Platform - Edge | 每 MB 資料 | 2615.63 | 106,666.67 |
| Registration Service - Number of Devices | 已登錄裝置數量 | 1 | 3008.00 |
| Cloudbant NoSQL DB - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 5231.25 | 54613.33 |
| Db2 Warehouse on Cloud - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 2942.58 | 47080.46 |
| Cloud Object Storage - Data Storage | 每 MB 儲存容量 | 31,387.5 | 1,820,444.44 |
| Cloud Object Storage - Data Retrieval | 每 MB 下載 | 3138.75 | 606,814.81 |
| Message Hub - Number of Messages | 訊息數量 | 5,356,800 | 534,000,000 |
| 附註：下列資料參照實例，與裝置數量無關 | | | |
| Cloudbant NoSQL DB - Data Storage | 儲存容量 MB 數 | 10,240.00 | |
| AppID - Authorized Users (Operators) | 授權使用者數量 | 5 | 24243 |
| AppID - Authenticated Events (Operators) | 已鑑別事件數量 | 6200 | 13,334 |
| Secure Gateway - Number of Gateways | 閘道數量 | 1 | 3 |
| Secure Gateway - Data Transmitted | 已傳輸資料 MB 數 | 512.00 | 54,613.33 |
| Message Hub - Number of Partitions | 分割區數量 | 4 | 6 |

5.2 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的本「雲端服務」實際使用情形超出「權利證明書」載明之授權數量，則針對超額使用部分將於超額使用後之翌月，依「交易文件」所定費率計費。

5.3 「依使用付款」計費

依使用付款計費係於該項使用之翌月依「交易文件」所定費率支付費用。

5.4 計費頻率

IBM 將於計費頻率期間起算日，依選定計費頻率對「客戶」開立應付款項之發票，惟超額使用款項及應以後付方式開立發票之使用類型款項除外。

6. 期間及續約選項

本「雲端服務」之期間，自 IBM 通知「客戶」其可存取本「雲端服務」之當日起算，詳如「權利證明書」上所載。「權利證明書」將載明本項「雲端服務」結合 是要自動續約、持續使用方式，或於期間結束時終止。

如係自動續約，除非「客戶」於前述期間到期日九十日（或更早）前為不續約之書面通知，否則，本「雲端服務」將依「權利證明書」所載明之期間自動續約。續約時可能調升年度價格，如報價單所示。如係於收到 IBM 為撤銷本「雲端服務」之通知後自動續約者，續約期間之終止日為現行續約期間結束日或所公布之撤銷日期（以發生在先者為準）。

如係持續使用，將依按月之方式持續提供本「雲端服務」，至「客戶」提供九十日前終止之書面通知為止。於前述到期日九十日前之期間後至該日曆月月底前，將繼續提供本「雲端服務」。

7. 附加條款

7.1 一般規定

「客戶」同意 IBM 得於宣傳或行銷傳播時公開稱「客戶」為本項「雲端服務」之訂用者。

「客戶」不得為支援下列高風險活動而使用「雲端服務」，不論係單獨使用或結合其他服務或產品一併使用，均同：核能設施、大眾運輸系統、空中交通管制系統、汽車控制系統、武器系統或飛航導航或通訊系統之設計、建構、控制或維護，或其他因本「雲端服務」失效而可能引起重大傷亡危害之任何活動。