

## IBM IoT Connection Service

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

### 1. Storitve v oblaku

IBM IoT Connection Service podatke naprave pretvori v smiselne vpoglede, ki operaterjem zagotavljajo polno širino analitike produktov in izdelovalcem služijo kot smernice pri novi zasnovi produkta. Ta ponudba omogoča podjetjem, ki izdelujejo elektroniko in opremo, uvedbo celovitega upravljanja "povezanih produktov", ki omogoča zbiranje in analizo ustreznih podatkov o zmogljivosti in uporabi produktov.

Zmožnosti storitve IoT Connection Service vključujejo:

- Varnostno potrdilo za napravo
- Registracija, nastavitve in preverjanje pristnosti
- Vzpostavljane povezave z ID-jem uporabnika naprave
- Ustvarjanje opozoril in nadzornih plošč
- Oddaljen nadzor zmogljivosti
- Varnost
- Upravljanje življenjskega cikla podatkov
- Skrbništvo rešitve za razmestitev in združevanje naprav v skupine

#### 1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

To storitev v oblaku uporabljajo naprave razreda "Sensor", ki vključujejo stroškovno ugodne senzorje, parkirne ure in semaforje. Na spodnji tabeli je prikazana poraba, vključena v to storitev v oblaku na odjemalsko napravo Sensor.

| Velikost sporočila (KB) | Največje število sporočil (spor./dan) | Zadržanje v storitvi Cloudant (št. dni) | Zadržanje v storitvi Db2 Warehouse* (št. mes.) | % prenosa iz neobdelanih v analitične podatke | Zadržanje v storitvi ObjectStore (št. mes.) |
|-------------------------|---------------------------------------|---|--|---|---|
| 0,2                     | 96                                    | 30                                      | 3  | 100 %   | 12  |

\*Opomba: storitev IBM Db2 Warehouse on Cloud je bila prej znana kot IBM dashDB for Analytics.

#### 1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Ta rešitev v oblaku je namenjena za uporabo s strani naprav razreda "Consumer", ki vključujejo porabniške naprave in porabniške elektronske naprave. Spodnja tabela prikazuje porabo v okviru te storitve v oblaku na odjemalsko napravo "Consumer".

| Velikost sporočila (KB) | Največje število sporočil (spor./dan) | Zadržanje v storitvi Cloudant (št. dni) | Zadržanje v storitvi Db2 Warehouse* (št. mes.) | % prenosa iz neobdelanih v analitične podatke | Zadržanje v storitvi ObjectStore (št. mes.) |
|-------------------------|---------------------------------------|---|--|---|---|
| 0,5                     | 500                                   | 30                                      | 3  | 100 %   | 12  |

\*Opomba: storitev IBM Db2 Warehouse on Cloud je bila prej znana kot IBM dashDB for Analytics.

#### 1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Ta rešitev v oblaku je namenjena za uporabo s strani naprav razreda "Enterprise", ki vključujejo pisarniške produkte, računalniško opremo, omrežno opremo in brezpilotna zračna vozila. Spodnja tabela prikazuje porabo v okviru te storitve v oblaku na odjemalsko napravo "Enterprise".

| Velikost sporočila (KB) | Največje število sporočil (spor./dan) | Zadržanje v storitvi Cloudant (št. dni) | Zadržanje v storitvi Db2 Warehouse* (št. mes.) | % prenosa iz neobdelanih v analitične podatke | Zadržanje v storitvi ObjectStore (št. mes.) |
|-------------------------|---------------------------------------|---|--|---|---|
| 4                       | 1.440                                 | 30                                      | 3  | 100 %   | 12  |

\*Opomba: storitev IBM Db2 Warehouse on Cloud je bila prej znana kot IBM dashDB for Analytics.

## 1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Ta rešitev v oblaku je namenjena za uporabo s strani naprav razreda "Industrial", ki vključujejo rudarsko, pomorsko in kmetijsko opremo. Spodnja tabela prikazuje porabo v okviru te storitve v oblaku na odjemalsko napravo "Industrial".

| Velikost sporočila (KB) | Največje število sporočil (spor./dan) | Zadržanje v storitvi Cloudant (št. dni) | Zadržanje v storitvi Db2 Warehouse* (št. mes.) | % prenosa iz neobdelanih v analitične podatke | Zadržanje v storitvi ObjectStore (št. mes.) |
|-------------------------|---------------------------------------|---|--|---|---|
| 1                       | 86.400                                | 30                                      | 3  | 30 %  | 12  |

\*Opomba: storitev IBM Db2 Warehouse on Cloud je bila prej znana kot IBM dashDB for Analytics.

## 1.5 Dodatne storitve

### 1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

Naročniki lahko kupijo tudi primerke neprodukcijskega okolja IoT Connection Service, ki se uporablja za razvijanje in gradnjo njihovih aplikacij IoT, testnih povezovalnih naprav poljubne vrste in izvajanje dokazov konceptov. Vsak neprodukcijski primerik lahko podpira do 560 MB porabe podatkov mesečno in se mesečno poveže z naslednjim številom naprav: 1000 senzorskih naprav, 500 potrošniških naprav, 50 naprav podjetij ali 3 industrijskih naprav.

### 1.5.2 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Subscription Services

Naročniki se lahko naročijo na dodatno zmogljivost, ki presega pooblastila naročnine na napravo, in sicer z uporabo enot kapacitete. S tem si naročniki omogočijo nakup enot kapacitete na mesec z naslednjimi storitvami:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

### 1.5.3 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Pay Per Use Services

Če naročnikova pooblaščen uporaba storitve v oblaku presega vključeno zmogljivost za njegovo naročnino na napravo, bo naročnik bremenjen po porabi ustrezne storitve za presežno zmogljivost, uporabljeno v danem mesecu. Storitve, ki se plačajo po porabi, so:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

## 1.6 IBM IoT Blockchain Services

### 1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Ta izbirna storitev v oblaku je namenjena za povezovanje rešitev IoT s poslovnimi omrežji blockchain. Blockchain je tehnologija distribuiranega registra, ki omogoča transakcijo in shranjevanje informacij več strankam v nespremenljivi, skupni zbirki podatkov, ki se replicira vsem udeležencem. Storitev IBM IoT Blockchain omogoča virom podatkov IoT povezovanje, konfiguriranje, zapisovanje in branje transakcij blockchain ter sodelovanje v procesih, ki temeljijo na tehnologiji blockchain.

## 1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-production

Naročniki lahko kupijo tudi primerke neprodukcijskega okolja IBM IoT Blockchain Service, ki se uporablja za razvijanje in gradnjo njihovih aplikacij IoT blockchain, testnih povezovalnih naprav in izvajanje dokazov konceptov. Vsak neprodukcijski primerak lahko podpira do 400 digitalnih sporočil na mesec.

## 2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Naročnik potrjuje, da i) družba IBM lahko po lastni presoji od časa do časa spremeni podatkovni list, pri čemer bodo ii) takšne spremembe nadomestile prejšnje različice. Namen kakršne koli spremembe podatkovnega lista bo i) izboljšati ali pojasniti obstoječe zaveze, ii) ohraniti uskladitev z veljavnimi standardi in veljavnimi zakoni ali iii) zagotoviti dodatne obveze. Nobena sprememba podatkovnega lista ne bo bistveno zmanjšala varnosti storitve v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

### Podatkovni list storitve IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

### Podatkovni list storitve IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in je s sklicem vključen v pogodbo, za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, pa velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Ustrezní podatkovni list za to storitev v oblaku se bo uporabljal kot dodatek DPA.

## 3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

### 3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi seštevka minut za vsako zahtevo za povezavo s primerkom baze podatkov, ki ni uspešna v minuti ure ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje

veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

### 3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

| Razpoložljivost v pogodbenem mesecu | Nadomestilo<br>(odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec,<br>na katerega se nanaša zahtevek) |
|-------------------------------------|--|
| < 99,8 %                            | 2 %  |
| < 99,0 %                            | 5 %  |
| < 95,0 %                            | 10 %   |

\* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

### 3.3 Izjeme

Storitev v oblaku ponuja protokole, ki podpirajo dolgotrajne povezave. Upoštevajte, da se izguba povezave ne šteje kot čas nerazpoložljivosti. Povezave niso odprte za nedoločen čas. Naročnikova naprava ali aplikacija morata imeti primerno logiko ponovnega povezovanja. Nerazpoložljivost začne teči, če veljaven poizkus povezave ne uspe v 5 minutah.

## 4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

## 5. Pooblastila in zaračunavanje

### 5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Odjemalska naprava je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Odjemalska naprava je posamezna uporabniška računalniška naprava ali senzorska ali telemetrična naprava za posebne namene, ki zahteva izvajanje ali prejme v izvajanje niz ukazov, postopkov ali aplikacij iz drugega računalniškega sistema oz. ki posreduje podatke v drug računalniški sistem, ki je običajno poimenovan strežnik ali ki ga kako drugače upravlja strežnik. Več odjemalskih naprav lahko souporablja dostop do skupnega strežnika. Odjemalska naprava lahko vključuje nekatere zmožnosti obdelave podatkov ali programiranja za omogočanje uporabnikovega dela. Naročnik mora pridobiti pooblastilo za vsako odjemalsko napravo, ki izvaja storitev v oblaku, ji posreduje podatke, uporablja njene storitve ali do nje kako drugače dostopa med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali njegovem transakcijskem dokumentu.
- Enota kapacitete je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Enota kapacitete je neodvisna mera kapacitete, ki se nanaša na uporabo storitve v oblaku. Kapaciteta je največja količina, ki jo nekaj lahko prejme ali vsebuje, na primer preneseni podatki, analizirani podatki ali shranjeni podatki. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno kapaciteto v zvezi z uporabo storitve v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- c. Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- d. Tisoč digitalnih sporočil je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Digitalno sporočilo je elektronska komunikacija, ki jo upravlja ali obdeluje storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za pokritje skupnega števila digitalnih sporočil, zaokroženega na najbližjo tisočico, ki jih storitev v oblaku upravlja ali obdela med obdobjem merjenja, določenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te storitve v oblaku so naročniška pooblastila in enote kapacitete za posamezne vrste naprav naslednji:

#### Podrobnosti o pooblastilu za naročnino in kapaciteta glede na vrsto naprave

##### Tabela senzorjev

| Storitev  | Enote                            | Vključeni senzor | Senzor CU               |
|---|----------------------------------|------------------|-------------------------|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged  | Na MB podatkov                   | 0,58             | 410,26                  |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights   | Na MB podatkov                   | 0,58             | 177,78                  |
| Watson IoT Platform – Edge  | Na MB podatkov                   | 0,58             | 1066,67                 |
| Registration Service – Number of Devices  | Število registriranih naprav     | 1                | 31,00                   |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage  | Na MB shrambe                    | 1,16             | 546,13                  |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage   | Na MB shrambe                    | 2,18             | 470,80                  |
| Cloud Object Storage – Data Storage   | Na MB shrambe                    | 6,98             | 18.204,44               |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval   | Na MB prenosa                    | 0,70             | 6068,15                 |
| Message Hub – Number of Messages  | Število sporočil                 | 5952             | 6.000.000               |
| <b>Opomba: naslednji podatki se nanašajo na primerek in niso povezani s številom naprav</b> |                                  |                  |                         |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage  | MB shrambe                       | 10.240,00        |                         |
| AppID – Authorized Users (Operators)  | Število pooblaščenih uporabnikov | 5                | 243                     |
| AppID – Authenticated Events (Operators)  | Število overjenih dogodkov       | 6200             | 134                     |
| Secure Gateway – Number of Gateways   | Število prehodov                 | 1                | 50 CU-jev = 1 prehod    |
| Secure Gateway – Data Transmitted   | MB prenosa podatkov              | 512,00           | 546,13                  |
| Message Hub – Number of Partitions  | Število particij                 | 4                | 20 CU-jev = 1 particija |

##### Tabela za potrošnike

| Storitev                                 | Enote                        | Vključeni potrošniki | Potrošniški CU |
|--|------------------------------|----------------------|----------------|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged     | Na MB podatkov               | 7,57                 | 820,51         |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights  | Na MB podatkov               | 7,57                 | 355,56         |
| Watson IoT Platform – Edge               | Na MB podatkov               | 7,57                 | 2133,33        |
| Registration Service – Number of Devices | Število registriranih naprav | 1                    | 61,00          |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage         | Na MB shrambe                | 15,14                | 1092,27        |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage    | Na MB shrambe                | 28,38                | 941,61         |
| Cloud Object Storage – Data Storage      | Na MB shrambe                | 90,82                | 36.408,89      |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval    | Na MB prenosa                | 9,08                 | 12.136,30      |

| Storitev  | Enote                            | Vključeni potrošniki | Potrošniški CU          |
|---|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Message Hub – Number of Messages  | Število sporočil                 | 31.000               | 11.000.000              |
| <b>Opomba: naslednji podatki se nanašajo na primerek in niso povezani s številom naprav</b> |                                  |                      |                         |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage  | MB shrambe                       | 10.240,00            |                         |
| AppID – Authorized Users (Operators)  | Število pooblaščenih uporabnikov | 5                    | 485                     |
| AppIID – Authenticated Events (Operators)   | Število overjenih dogodkov       | 6200                 | 267                     |
| Secure Gateway – Number of Gateways   | Število prehodov                 | 1                    | 25 CU-jev = 1 prehod    |
| Secure Gateway – Data Transmitted   | MB prenosa podatkov              | 512,00               | 1092,27                 |
| Message Hub – Number of Partitions  | Število particij                 | 4                    | 10 CU-jev = 1 particija |

#### Tabela za podjetja

| Storitev  | Enote                            | Vključena podjetja | Podjetniški CU        |
|---|----------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged  | Na MB podatkov                   | 174,38             | 4102,56               |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights   | Na MB podatkov                   | 174,38             | 1777,78               |
| Watson IoT Platform – Edge  | Na MB podatkov                   | 174,38             | 10.666,67             |
| Registration Service – Number of Devices  | Število registriranih naprav     | 1                  | 301,00                |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage  | Na MB shrambe                    | 348,75             | 5461,33               |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage   | Na MB shrambe                    | 653,91             | 4708,05               |
| Cloud Object Storage – Data Storage   | Na MB shrambe                    | 2092,50            | 182.044,44            |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval   | Na MB prenosa                    | 209,25             | 60.681,48             |
| Message Hub – Number of Messages  | Število sporočil                 | 89280              | 54.000.000            |
| <b>Opomba: naslednji podatki se nanašajo na primerek in niso povezani s številom naprav</b> |                                  |                    |                       |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage  | MB shrambe                       | 10.240,00          |                       |
| AppID – Authorized Users (Operators)  | Število pooblaščenih uporabnikov | 5                  | 2425                  |
| AppIID – Authenticated Events (Operators)   | Število overjenih dogodkov       | 6200               | 1334                  |
| Secure Gateway – Number of Gateways   | Število prehodov                 | 1                  | 5 CU-jev = 1 prehod   |
| Secure Gateway – Data Transmitted   | MB prenosa podatkov              | 512,00             | 5461,33               |
| Message Hub – Number of Partitions  | Število particij                 | 4                  | 2 CU-ja = 1 particija |

#### Industrijska tabela

| Storitev                                 | Enote                        | Vključeno industrijsko | Industrijski CU |
|--|------------------------------|------------------------|-----------------|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged     | Na MB podatkov               | 2615,63                | 41.025,64       |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights  | Na MB podatkov               | 2615,63                | 17.777,78       |
| Watson IoT Platform – Edge               | Na MB podatkov               | 2615,63                | 106.666,67      |
| Registration Service – Number of Devices | Število registriranih naprav | 1                      | 3008,00         |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage         | Na MB shrambe                | 5231,25                | 54613,33        |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage    | Na MB shrambe                | 2942,58                | 47080,46        |

| Storitev  | Enote                            | Vključeno industrijsko | Industrijski CU |
|---|----------------------------------|------------------------|-----------------|
| Cloud Object Storage – Data Storage   | Na MB shrambe                    | 31.387,5               | 1.820.444,44    |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval   | Na MB prenosa                    | 3138.75                | 606.814,81      |
| Message Hub – Number of Messages  | Število sporočil                 | 5.356.800              | 534.000.000     |
| <b>Opomba: naslednji podatki se nanašajo na primerek in niso povezani s številom naprav</b> |                                  |                        |                 |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage  | MB shrambe                       | 10.240,00              |                 |
| AppID – Authorized Users (Operators)  | Število pooblaščenih uporabnikov | 5                      | 24243           |
| AppIID – Authenticated Events (Operators)   | Število overjenih dogodkov       | 6200                   | 13.334          |
| Secure Gateway – Number of Gateways   | Število prehodov                 | 1                      | 3               |
| Secure Gateway – Data Transmitted   | MB prenosa podatkov              | 512,00                 | 54.613,33       |
| Message Hub – Number of Partitions  | Število particij                 | 4                      | 6               |

## 5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

## 5.3 Plačilo glede na uporabo

Strošek na podlagi porabe bo v naslednjem mesecu zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

## 5.4 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

## 6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnine pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odstopa, karkoli je preje.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## 7. Dodatna določila

### 7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni

promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.