

IBM IoT Connection Service

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM IoT for Connected Products on Cloud przyjmuje dane z urządzeń i przekształca je w wartościowe informacje, które umożliwiają operatorom przeprowadzanie kompleksowych analiz dotyczących istniejących produktów, a producentom ułatwiają projektowanie nowych. Ta oferta umożliwia przedsiębiorstwom z branży elektroniki i urządzeń wdrożenie kompleksowego zestawu funkcji zarządzania dostępnych w usłudze „Connected Products”, który umożliwia gromadzenie i analizowanie odpowiednich danych dotyczących wydajności i używania produktów.

Usługa IoT Connection udostępnia następujące możliwości:

- Obsługa reklamacji dotyczących urządzeń.
- Rejestracja, konfiguracja i uwierzytelnianie.
- Parowanie identyfikatorów użytkowników / urządzeń.
- Tworzenie alertów i paneli kontrolnych.
- Zdalne monitorowanie wydajności.
- Zabezpieczenia.
- Zarządzanie cyklem życia danych.
- Administrowanie rozwiązaniem w zakresie wdrażania i grupowania urządzeń.

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została opracowana z myślą o urządzeniach klasy „Sensor” (opartych na czujnikach), takich jak ekonomiczne czujniki, parkometry i światła uliczne. W poniższej tabeli przedstawiono wielkości udostępnione w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze dla każdego Urządzenia Klientkiego klasy „Sensor”.

| Wielkość komunikatu (kB) | Maksymalny współczynnik wysyłania komunikatów (komunikaty/dzień) | Przechowywanie w systemie Cloudant (dni) | Przechowywanie w systemie Db2 Warehouse* (miesiące) | % transferu ze zbioru danych surowych do danych analitycznych | Przechowywanie w systemie ObjectStore (miesiące) |
|--------------------------|--|--|---|---|--|
| 0,2 | 96 | 30 | 3 | 100% | 12 |

*Uwaga: Usługa IBM Db2 Warehouse on Cloud była wcześniej znana jako IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została opracowana z myślą o urządzeniach klasy „Consumer” (dla klientów indywidualnych), takich jak sprzęt AGD i urządzenia elektroniczne do użytku domowego. W poniższej tabeli przedstawiono wielkości udostępnione w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze dla każdego Urządzenia Klientkiego klasy „Consumer”.

| Wielkość komunikatu (kB) | Maksymalny współczynnik wysyłania komunikatów (komunikaty/dzień) | Przechowywanie w systemie Cloudant (dni) | Przechowywanie w systemie Db2 Warehouse* (miesiące) | % transferu ze zbioru danych surowych do danych analitycznych | Przechowywanie w systemie ObjectStore (miesiące) |
|--------------------------|--|--|---|---|--|
| 0,5 | 500 | 30 | 3 | 100% | 12 |

*Uwaga: Usługa IBM Db2 Warehouse on Cloud była wcześniej znana jako IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została opracowana z myślą o urządzeniach klasy „Enterprise” (dla przedsiębiorstw), takich jak produkty dla biur, sprzęt komputerowy i sieciowy oraz drony. W poniższej tabeli przedstawiono wielkości udostępnione w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze dla każdego Urządzenia Klientkiego klasy „Enterprise”.

| Wielkość komunikatu (kB) | Maksymalny współczynnik wysyłania komunikatów (komunikaty/dzień) | Przechowywanie w systemie Cloudant (dni) | Przechowywanie w systemie Db2 Warehouse* (miesiące) | % transferu ze zbioru danych surowych do danych analitycznych | Przechowywanie w systemie ObjectStore (miesiące) |
|--------------------------|--|--|---|---|--|
| 4 | 1440 | 30 | 3 | 100% | 12 |

*Uwaga: Usługa IBM Db2 Warehouse on Cloud była wcześniej znana jako IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została opracowana z myślą o urządzeniach klasy „Industrial” przeznaczonych m.in. dla górnictwa, rolnictwa i przemysłu morskiego. W poniższej tabeli przedstawiono wielkości udostępnione w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze dla każdego Urządzenia Klientkiego klasy „Industrial”.

| Wielkość komunikatu (kB) | Maksymalny współczynnik wysyłania komunikatów (komunikaty/dzień) | Przechowywanie w systemie Cloudant (dni) | Przechowywanie w systemie Db2 Warehouse* (miesiące) | % transferu ze zbioru danych surowych do danych analitycznych | Przechowywanie w systemie ObjectStore (miesiące) |
|--------------------------|--|--|---|---|--|
| 1 | 86 400 | 30 | 3 | 30% | 12 |

*Uwaga: Usługa IBM Db2 Warehouse on Cloud była wcześniej znana jako IBM dashDB for Analytics.

1.5 Usługi dodatkowe

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

Klienci mogą również nabywać Instancje pozaprodukcyjne usługi IoT Connection Service oraz wykorzystywać je do tworzenia aplikacji internetu rzeczy, testowania podłączonych urządzeń różnego typu oraz przeprowadzania dowodu poprawności. Każda Instancja pozaprodukcyjna może w ciągu miesiąca obsłużyć maksymalnie 560 MB używanych danych i łączyć się z następującą liczbą urządzeń: 1000 urządzeń klasy „Sensor”, 500 urządzeń klasy „Customer”, 50 urządzeń klasy „Enterprise” lub 3 urządzenia klasy „Industrial”.

1.5.2 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Subscription Services

Oprócz uprawnień wynikających z subskrypcji Urządzenia Klientki mogą subskrybować dodatkową Moc Obliczeniową. Służą do tego Jednostki Mocy Obliczeniowej. Każdy Klient może nabyć określoną liczbę Jednostek Mocy Obliczeniowej na Miesiąc za pośrednictwem następujących usług:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

1.5.3 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Pay Per Use Services

Jeśli Klient korzystający z Usługi Przetwarzania w Chmurze, do której ma uprawnienia, przekroczy Moc Obliczeniową dostępną w ramach subskrypcji, to zostanie mu naliczona należność za odpowiednią usługę Capacity Unit z opłatą za używanie, odpowiadająca nadmiarowej Mocy Obliczeniowej wykorzystanej w danym miesiącu. Usługi z opłatą za używanie to:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use

- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Ta opcjonalna Usługa Przetwarzania w Chmurze została opracowana z myślą o łączeniu rozwiązań internetu rzeczy z sieciami biznesowymi opartymi na łańcuchach bloków. Łańcuch bloków to technologia rozproszonych rejestrów równorzędnych, która umożliwia wielu stronom realizowanie transakcji i przechowywanie informacji w niezmiennalnej, współużytkowanej bazie danych replikowanej do wszystkich uczestników. Usługa IBM IoT Blockchain umożliwia źródłom danych w środowiskach internetu rzeczy łączenie, konfigurowanie, zapisywanie i odczytywanie transakcji w łańcuchach bloków oraz uczestniczenie w procesach opartych na takich łańcuchach.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-production

Klienci mogą również nabywać Instancje pozaprodukcyjne usługi IBM IoT Blockchain Service oraz wykorzystywać je do tworzenia aplikacji internetu rzeczy w technologii łańcucha bloków, testowania podłączonych do sieci urządzeń i rozwiązań oraz przeprowadzania weryfikacji koncepcji. Każda Instancja pozaprodukcyjna może obsługiwać maksymalnie 400 Komunikatów Cyfrowych miesięcznie.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikację Techniczną według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznej jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznej nie umniejszą w znacznym stopniu bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

Dane techniczne usługi IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Dane techniczne usługi IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa>.

Odpowiednia Specyfikacja Techniczna do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie pełnił rolę Załącznika Szczegółowego do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rekojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

| Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy | Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja) |
|---|--|
| < 99,8% | 2% |
| < 99,0% | 5% |
| < 95,0% | 10% |

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

3.3 Zastrzeżenia

Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia protokoły, które obsługują połączenia długotrwałe. Należy zauważyć, że utrata połączenia nie jest uznawana za Przestój. Połączenia nie są utrzymywane w stanie otwartym przez czas nieograniczony. Urządzenie lub aplikacja Klienta musi dysponować odpowiednią logiką umożliwiającą ponowne nawiązanie połączenia. Przestój rozpoczyna się, jeśli poprawne połączenie nie zostanie nawiązane w ciągu 5 minut.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Urządzenie Klientkie. Urządzenie Klientkie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientkich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientkie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania. Klient musi uzyskać uprawnienia dla każdego Urządzenia Klientkiego, które uruchamia Usługę Przetwarzania w Chmurze, dostarcza do niej dane, korzysta z udostępnianych przez nią usług lub w inny sposób uzyskuje do niej dostęp w okresie pomiarowym wyszczególnionym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Jednostka Mocy Obliczeniowej. Jednostka Mocy Obliczeniowej jest niezależną miarą Mocy Obliczeniowej powiązaną z używaniem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Moc obliczeniowa oznacza maksymalną ilość, jaką coś może zawierać lub przyjąć, na przykład ilość danych przesyłanych, analizowanych lub przechowywanych. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej Mocy Obliczeniowej w związku z używaniem Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub Dokumencie Transakcyjnym.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Tysiąc Komunikatów Cyfrowych. Komunikat Cyfrowy to komunikat w formie elektronicznej zarządzany lub przetwarzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Komunikatów Cyfrowych, zaokrąglonej w górę do pełnego tysiąca, zarządzanych lub przetwarzanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze określono następujące uprawnienia w ramach Subskrypcji oraz odpowiedniki Jednostek Mocy Obliczeniowej dla każdego typu urządzenia:

Szczegóły dotyczące Subskrypcji i Mocy Obliczeniowej według typu urządzenia

Tabela dla urządzeń klasy „Sensor”

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Sensor” | Jednostki mocy obliczeniowej dla urządzeń klasy „Sensor” |
|--------------------------------------|----------------|--|--|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged | Na 1 MB danych | 0,58 | 410,26 |

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Sensor” | Jednostki mocy obliczeniowej dla urządzeń klasy „Sensor” |
|--|------------------------------------|--|--|
| Watson IoT Platform – Realtime Insights | Na 1 MB danych | 0,58 | 177,78 |
| Watson IoT Platform – Edge | Na 1 MB danych | 0,58 | 1066,67 |
| Registration Service – Number of Devices | Liczba zarejestrowanych urządzeń | 1 | 31,00 |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 1,16 | 546,13 |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 2,18 | 470,80 |
| Cloud Object Storage – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 6,98 | 18 204,44 |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval | Na 1 MB pobranych danych | 0,70 | 6068,15 |
| Message Hub – Number of Messages | Liczba komunikatów | 5952 | 6 000 000 |
| Zastrzeżenie: Poniższe dane odnoszą się do instancji i nie mają związku z liczbą urządzeń | | | |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | MB pamięci masowej | 10 240,00 | |
| AppID – Authorized Users (Operators) | Liczba autoryzowanych użytkowników | 5 | 243 |
| AppIID – Authenticated Events (Operators) | Liczba uwierzytelnionych zdarzeń | 6200 | 134 |
| Secure Gateway – Number of Gateways | Liczba bram | 1 | 50 jednostek mocy obliczeniowej = 1 brama |
| Secure Gateway – Data Transmitted | MB danych przesłanych | 512,00 | 546,13 |
| Message Hub – Number of Partitions | Liczba partycji | 4 | 20 jednostek mocy obliczeniowej = 1 partycja |

Tabela dla urządzeń klasy „Consumer”

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Consumer” | Jednostki mocy obliczeniowej dla urządzeń klasy „Consumer” |
|--|----------------------------------|--|--|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged | Na 1 MB danych | 7,57 | 820,51 |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights | Na 1 MB danych | 7,57 | 355,56 |
| Watson IoT Platform – Edge | Na 1 MB danych | 7,57 | 2133,33 |
| Registration Service – Number of Devices | Liczba zarejestrowanych urządzeń | 1 | 61,00 |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 15,14 | 1092,27 |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 28,38 | 941,61 |

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Consumer” | Jednostki mocy obliczeniowej dla urządzeń klasy „Consumer” |
|--|------------------------------------|--|--|
| Cloud Object Storage – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 90,82 | 36 408,89 |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval | Na 1 MB pobranych danych | 9,08 | 12 136,30 |
| Message Hub – Number of Messages | Liczba komunikatów | 31 000 | 11 000 000 |
| Zastrzeżenie: Poniższe dane odnoszą się do instancji i nie mają związku z liczbą urządzeń | | | |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | MB pamięci masowej | 10 240,00 | |
| AppID – Authorized Users (Operators) | Liczba autoryzowanych użytkowników | 5 | 485 |
| AppID – Authenticated Events (Operators) | Liczba uwierzytnionych zdarzeń | 6200 | 267 |
| Secure Gateway – Number of Gateways | Liczba bram | 1 | 25 jednostek mocy obliczeniowej = 1 brama |
| Secure Gateway – Data Transmitted | MB danych przesłanych | 512,00 | 1092,27 |
| Message Hub – Number of Partitions | Liczba partycji | 4 | 10 jednostek mocy obliczeniowej = 1 partycja |

Tabela dla urządzeń klasy „Enterprise”

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Enterprise” | Jednostki obliczeniowe dla urządzeń klasy „Enterprise” |
|--|------------------------------------|--|--|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged | Na 1 MB danych | 174,38 | 4102,56 |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights | Na 1 MB danych | 174,38 | 1777,78 |
| Watson IoT Platform – Edge | Na 1 MB danych | 174,38 | 10 666,67 |
| Registration Service – Number of Devices | Liczba zarejestrowanych urządzeń | 1 | 301 00 |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 348,75 | 5461,33 |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 653,91 | 4708,05 |
| Cloud Object Storage – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 2092,50 | 182 044,44 |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval | Na 1 MB pobranych danych | 209,25 | 60 681,48 |
| Message Hub – Number of Messages | Liczba komunikatów | 89280 | 54 000 000 |
| Zastrzeżenie: Poniższe dane odnoszą się do instancji i nie mają związku z liczbą urządzeń | | | |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | MB pamięci masowej | 10 240,00 | |
| AppID – Authorized Users (Operators) | Liczba autoryzowanych użytkowników | 5 | 2425 |

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Enterprise” | Jednostki obliczeniowe dla urządzeń klasy „Enterprise” |
|---|----------------------------------|--|--|
| AppIID – Authenticated Events (Operators) | Liczba uwierzytelnionych zdarzeń | 6200 | 1334 |
| Secure Gateway – Number of Gateways | Liczba bram | 1 | 5 jednostek mocy obliczeniowej = 1 brama |
| Secure Gateway – Data Transmitted | MB danych przesłanych | 512,00 | 5461,33 |
| Message Hub – Number of Partitions | Liczba partycji | 4 | 2 jednostki mocy obliczeniowej = 1 partycja |

Tabela dla urządzeń klasy „Industrial”

| Usługa | Jednostki | Udostępnione dla urządzeń klasy „Industrial” | Jednostki mocy obliczeniowej dla urządzeń klasy „Industrial” |
|--|------------------------------------|--|--|
| Watson IoT Platform – Data Exchanged | Na 1 MB danych | 2615,63 | 41 025,64 |
| Watson IoT Platform – Realtime Insights | Na 1 MB danych | 2615,63 | 17 777,78 |
| Watson IoT Platform – Edge | Na 1 MB danych | 2615,63 | 106 666,67 |
| Registration Service – Number of Devices | Liczba zarejestrowanych urządzeń | 1 | 3008,00 |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 5231,25 | 54613,33 |
| Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 2942,58 | 47080,46 |
| Cloud Object Storage – Data Storage | Na 1 MB pamięci masowej | 31 387,5 | 1 820 444,44 |
| Cloud Object Storage – Data Retrieval | Na 1 MB pobranych danych | 3138,75 | 606 814,81 |
| Message Hub – Number of Messages | Liczba komunikatów | 5 356 800 | 534 000 000 |
| Zastrzeżenie: Poniższe dane odnoszą się do instancji i nie mają związku z liczbą urządzeń | | | |
| Cloudant NoSQL DB – Data Storage | MB pamięci masowej | 10 240,00 | |
| AppIID – Authorized Users (Operators) | Liczba autoryzowanych użytkowników | 5 | 24243 |
| AppIID – Authenticated Events (Operators) | Liczba uwierzytelnionych zdarzeń | 6200 | 13 334 |
| Secure Gateway – Number of Gateways | Liczba bram | 1 | 3 |
| Secure Gateway – Data Transmitted | MB danych przesłanych | 512,00 | 54 613,33 |
| Message Hub – Number of Partitions | Liczba partycji | 4 | 6 |

5.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi

zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.3 Opłaty za używanie

Opłata za używanie będzie naliczana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Klient korzystał z Usługi, według stawki przedstawionej w Dokumencie Transakcyjnym.

5.4 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia. Z każdym odnowieniem wiąże się coroczny wzrost ceny, zgodnie z informacjami podanymi w wycenie. W przypadku automatycznego odnowienia po otrzymaniu powiadomienia od IBM o wycofaniu Usługi Przetwarzania w Chmurze, data zakończenia okresu odnowienia będzie przypadać na dzień zakończenia bieżącego okresu odnowienia lub dzień wycofania podany w powiadomieniu, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.