

IBM IoT Connection Service

La presente Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio in Cloud

IBM IoT Connection Service acquisisce i dati dei dispositivi e li trasforma in informazioni significative che possono fornire agli operatori una gamma completa di analisi dei prodotti agli operatori e guidare i produttori nella progettazione di nuovi prodotti. Questa offerta consente alle aziende di componenti elettronici e di apparecchiature di implementare una gestione globale di "Prodotti Connessi" che fornisce la capacità di raccogliere e analizzare le prestazioni rilevanti dei prodotti e i dati di utilizzo.

Le funzionalità del Servizio IoT Connection includono:

- Reclami sui dispositivi
- Registrazione, setup e autenticazione
- Abbinamento ID utente dei dispositivi
- Creazione Avvisi e Dashboard
- Monitoraggio prestazioni remote
- Sicurezza
- Gestione del ciclo di vita dei dati
- Amministrazione della soluzione per l'implementazione e il raggruppamento dei dispositivi

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Questo Servizio Cloud è progettato per essere utilizzato dai dispositivi della categoria 'Sensori' che includono sensori a basso costo, parchimetri e lampioni. La seguente tabella mostra il consumo incluso in questo Servizio Cloud per ciascun Dispositivo del Cliente della categoria 'Sensori'.

Dimensione del messaggio (KB)	Frequenza massima dei messaggi (msg/giorno)	Conservazione in Cloudant (giorni)	Conservazione in Db2 Warehouse* (mesi)	% di trasferimento da dati non elaborati a dati analitici	Conservazione in ObjectStore (mesi)
0,2	96	30	3	100%	12

*Nota: precedentemente IBM Db2 Warehouse on Cloud è conosciuto come IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Questo Servizio Cloud è progettato per essere utilizzato dai dispositivi di classe "Consumer" che includono le apparecchiature di tipo 'consumer' e i dispositivi elettronici 'consumer'. La seguente tabella mostra il consumo incluso in questo Servizio Cloud per ciascun Dispositivo del Cliente di tipo 'Consumer'.

Dimensione del messaggio (KB)	Frequenza massima dei messaggi (msg/giorno)	Conservazione in Cloudant (giorni)	Conservazione in Db2 Warehouse* (mesi)	% di trasferimento da dati non elaborati a dati analitici	Conservazione in ObjectStore (mesi)
0.5	500	30	3	100%	12

*Nota: precedentemente IBM Db2 Warehouse on Cloud è conosciuto come IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Questo Servizio Cloud è progettato per essere utilizzato dai dispositivi di classe "Enterprise" che includono i prodotti 'office', le apparecchiature per computer, reti e droni. La seguente tabella mostra il consumo incluso nel Servizio Cloud per ciascun Dispositivo del Cliente di tipo 'Enterprise'.

Dimensione del messaggio (KB)	Frequenza massima dei messaggi (msg/giorno)	Conservazione in Cloudant (giorni)	Conservazione in Db2 Warehouse* (mesi)	% di trasferimento da dati non elaborati a dati analitici	Conservazione in ObjectStore (mesi)
4	1440	30	3	100%	12

*Nota: precedentemente IBM Db2 Warehouse on Cloud è conosciuto come IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Questo Servizio Cloud è progettato per essere utilizzato dai dispositivi di classe "Industrial" che includono apparecchiature di tipo 'mining', marine e per l'agricoltura. La seguente tabella mostra il consumo incluso in questo Servizio Cloud per ciascun Dispositivo del Cliente di tipo 'Industrial'.

Dimensione del messaggio (KB)	Frequenza massima dei messaggi (msg/giorno)	Conservazione in Cloudant (giorni)	Conservazione in Db2 Warehouse* (mesi)	% di trasferimento da dati non elaborati a dati analitici	Conservazione in ObjectStore (mesi)
1	86.400	30	3	30%	12

*Nota: precedentemente IBM Db2 Warehouse on Cloud è conosciuto come IBM dashDB for Analytics.

1.5 Servizi aggiuntivi

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

I Clienti possono acquistare le Istanze di un ambiente di non produzione del Servizio IoT Connection che può essere utilizzato per sviluppare e realizzare le proprie applicazioni IoT, dispositivi di test della connessione di qualsiasi tipo e per eseguire le proof of concept. Ciascuna Istanza di non produzione può supportare fino a 560 MB di utilizzo dei dati ogni mese e connettere fino al seguente numero di dispositivi ogni mese: 1000 dispositivi della categoria Sensori, 500 dispositivi di tipo 'Consumer', 50 dispositivi di tipo 'Enterprise' o 3 dispositivi di tipo 'Industrial'.

1.5.2 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Subscription Services

I Clienti possono richiedere Capacità aggiuntiva oltre alla titolarità dell'abbonamento del proprio Dispositivo tramite le Unità di Capacità. Ciò consente ai Clienti di acquistare Unità di Capacità al mese utilizzando il seguente servizio;

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

1.5.3 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Pay Per Use Services

Se l'utilizzo del Cliente del Servizio Cloud per cui è autorizzato supera la Capacità inclusa nell'abbonamento del proprio dispositivo, al Cliente sarà addebitato il servizio 'pay per use' dell'Unità di Capacità applicabile per coprire la Capacità in eccesso utilizzata in un determinato mese. I servizi 'pay per use' sono:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Questo Servizio Cloud opzionale è progettato per collegare le soluzioni IoT alla reti aziendali blockchain. La tecnologia 'blockchain' è una tecnologia distribuita per la contabilità generale che consente a più parti di eseguire transazioni ed archiviare informazioni in un database condiviso e immutabile, replicato a tutti i

partecipanti. L'offerta IBM IoT Blockchain Service consente alle origini dati IoT di collegare, configurare, scrivere e leggere le transazioni blockchain e di partecipare ai processi basati su blockchain.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-production

I Clienti possono anche acquistare Istanze di un ambiente di non produzione di IBM IoT Blockchain Service da utilizzare per sviluppare e realizzare le proprie applicazioni blockchain, verificare dispositivi di connessione e soluzioni ed eseguire la proof of concept. Ciascuna Istanza di non produzione può supportare fino a 400 Messaggi Elettronici al mese.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare le Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate alle Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica delle Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della sicurezza del Servizio Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

Specifiche Tecniche di IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Specifiche Tecniche di IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali DPA (Data Processing Addendum, DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> si applica e completa l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto. La Specifica Tecnica applicabile a questo Servizio Cloud costituisce l'Appendice DPA.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") sulla disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente diventi consapevole della presenza di un impatto aziendale critico e che il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La pretesa per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una pretesa valida relativa allo SLA sarà un credito che

verrà accreditato in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo (Downtime) è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato calcolato sulla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il risarcimento totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
< 99,8%	2%
<99,0%	5%
< 95,0%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di risarcimento, scontato del 50%. IBM applicherà lo sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

3.3 Esclusioni

Il Servizio Cloud offre i protocolli che supportano le connessioni di lunga durata. Notare che la perdita di connessione non è considerata come Tempo di Fermo. Le connessioni non vengono mantenute aperte a tempo indeterminato. Il dispositivo o l'applicazione del Cliente deve essere dotato di logica di riconnessione appropriate. Il tempo di fermo inizia se un valido tentativo di connessione non riesce entro 5 minuti.

4. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite email, forum online ed un sistema online di reportistica dei problemi. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- a. "Dispositivo Client" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Dispositivo Client è un dispositivo informatico per singolo utente, un sensore per scopi speciali oppure un dispositivo di telemetria che richiede, o accetta per il funzionamento, una serie di comandi, procedure o applicazioni o che fornisce dati ad un altro sistema di computer generalmente definito come server oppure gestito dal server. Più Dispositivi Client possono condividere l'accesso ad un server comune. Un Dispositivo Client può avere alcune capacità di elaborazione o essere programmabile per consentire ad un utente di lavorare. Il Cliente deve ottenere titolarità per ciascun Dispositivo Client che esegue, fornisce dati, utilizza i servizi forniti da, o che accede al Servizio

Cloud in qualche altro modo, durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

- b. L'Unità di Capacità è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. L'Unità di Capacità è una misura indipendente della Capacità relativa all'uso del Servizio Cloud. La Capacità è la quantità massima che può essere ricevuta o contenuta come, ad esempio: i dati trasmessi, i dati analizzati o i dati memorizzati. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire la Capacità totale relativa all'uso del Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) o nel Documento d'Ordine.
- c. "Istanza" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- d. Migliaia di Messaggi Elettronici è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Messaggio Elettronico è una comunicazione elettronica gestita o elaborata dal Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Messaggi Elettronici, arrotondato al Migliaio successivo, gestito o elaborato dal Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente o nel Documento d'Ordine.

Per gli scopi di questo Servizio Cloud, di seguito sono riportate la titolarità dell'Abbonamento ed i valori Unità di Capacità equivalenti per ciascun tipo di dispositivo:

Dettagli delle Titolarità per Abbonamento e Capacità per tipo di dispositivo

Tabella Sensori

Servizio	Unità	Sensore Incluso	UC del Sensore
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Per MB di dati	0.58	410.26
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Per MB di dati	0.58	177.78
Watson IoT Platform – Edge	Per MB di dati	0.58	1066.67
Registration Service – Numero di Dispositivi	Numero di dispositivi registrati	1	31.00
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	Per MB di storage	1.16	546.13
Db2 Warehouse on Cloud – Storage dei Dati	Per MB di storage	2.18	470.80
Cloud Object Storage – Storage dei Dati	Per MB di storage	6.98	18,204.44
Cloud Object Storage – Recupero dei Dati	Per MB di download	0.70	6068.15
Message Hub – Numero di Messaggi	Numero di messaggi	5952	6,000,000
Nota: i seguenti dati fanno riferimento all'istanza, non al numero di dispositivi			
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	MB di storage	10,240.00	
AppID – Utenti Autorizzati (Operatori)	Numero di utenti autorizzati	5	243
AppIID – Eventi Autenticati (Operatori)	Numero di eventi autenticati	6200	134
Secure Gateway – Numero di Gateway	Numero di gateway	1	50 UC = 1 gateway
Secure Gateway – Dati Trasmessi	MB di dati trasmessi	512.00	546.13
Message Hub – Numero di Partizioni	Numero di partizioni	4	20 UC = 1 partizione

Tabella Cliente

Servizio	Unità	Consumer Incluso	UC Consumer
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Per MB di dati	7.57	820.51
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Per MB di dati	7.57	355.56
Watson IoT Platform – Edge	Per MB di dati	7.57	2133.33

Servizio	Unità	Consumer Incluso	UC Consumer
Registration Service – Numero di Dispositivi	Numero di dispositivi registrati	1	61.00
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	Per MB di storage	15.14	1092.27
Db2 Warehouse on Cloud – Storage dei Dati	Per MB di storage	28.38	941.61
Cloud Object Storage – Storage dei Dati	Per MB di storage	90.82	36,408.89
Cloud Object Storage – Recupero dei Dati	Per MB di download	9.08	12,136.30
Message Hub – Numero di Messaggi	Numero di messaggi	31,000	11,000,000
Nota: i seguenti dati fanno riferimento all'istanza, non al numero di dispositivi			
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	MB di storage	10,240.00	
AppID – Utenti Autorizzati (Operatori)	Numero di utenti autorizzati	5	485
AppIID – Eventi Autenticati (Operatori)	Numero di eventi autenticati	6200	267
Secure Gateway – Numero di Gateway	Numero di gateway	1	25 UC = 1 gateway
Secure Gateway – Dati Trasmessi	MB di dati trasmessi	512.00	1092.27
Message Hub – Numero di Partizioni	Numero di partizioni	4	10 UC = 1 partizione

Tabella Enterprise

Servizio	Unità	Enterprise incluso	UC Enterprise
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Per MB di dati	174.38	4102.56
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Per MB di dati	174.38	1777.78
Watson IoT Platform – Edge	Per MB di dati	174.38	10,666.67
Registration Service – Numero di Dispositivi	Numero di dispositivi registrati	1	301.00
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	Per MB di storage	348.75	5461.33
Db2 Warehouse on Cloud – Storage dei Dati	Per MB di storage	653.91	4708.05
Cloud Object Storage – Storage dei Dati	Per MB di storage	2092.50	182,044.44
Cloud Object Storage – Recupero dei Dati	Per MB di download	209.25	60,681.48
Message Hub – Numero di Messaggi	Numero di messaggi	89280	54,000,000
Nota: i seguenti dati fanno riferimento all'istanza, non al numero di dispositivi			
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	MB di storage	10,240.00	
AppID – Utenti Autorizzati (Operatori)	Numero di utenti autorizzati	5	2425
AppIID – Eventi Autenticati (Operatori)	Numero di eventi autenticati	6200	1334
Secure Gateway – Numero di Gateway	Numero di gateway	1	5 UC = 1 gateway
Secure Gateway – Dati Trasmessi	MB di dati trasmessi	512.00	5461.33
Message Hub – Numero di Partizioni	Numero di partizioni	4	2 UC = 1 partizione

Tabella Industrial

Servizio	Unità	Industrial incluso	UC Industrial
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Per MB di dati	2615.63	41,025.64
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Per MB di dati	2615.63	17,777.78
Watson IoT Platform – Edge	Per MB di dati	2615.63	106,666.67

Servizio	Unità	Industrial incluso	UC Industrial
Registration Service – Numero di Dispositivi	Numero di dispositivi registrati	1	3008.00
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	Per MB di storage	5231.25	54613.33
Db2 Warehouse on Cloud – Storage dei Dati	Per MB di storage	2942.58	47080.46
Cloud Object Storage – Storage dei Dati	Per MB di storage	31,387.5	1,820,444.44
Cloud Object Storage – Recupero dei Dati	Per MB di download	3138.75	606,814.81
Message Hub – Numero di Messaggi	Numero di messaggi	5,356,800	534,000,000
Nota: i seguenti dati fanno riferimento all'istanza, non al numero di dispositivi			
Cloudant NoSQL DB – Storage dei Dati	MB di storage	10,240.00	
AppID – Utenti Autorizzati (Operatori)	Numero di utenti autorizzati	5	24243
AppIID – Eventi Autenticati (Operatori)	Numero di eventi autenticati	6200	13,334
Secure Gateway – Numero di Gateway	Numero di gateway	1	3
Secure Gateway – Dati Trasmessi	MB di dati trasmessi	512.00	54,613.33
Message Hub – Numero di Partizioni	Numero di partizioni	4	6

5.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine nel mese seguente tale eccedenza.

5.3 Corrispettivi 'Pay per Use'

I corrispettivi "pay per use" saranno addebitati in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine nel mese successivo a tale utilizzo.

5.4 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di recesso con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella PoE. I rinnovi sono soggetti ad un aumento sul prezzo annuale come specificato nella quotazione economica. Nel caso in cui il rinnovo automatico si verifichi in seguito ad un avviso da parte di IBM di ritiro del Servizio Cloud, il periodo di rinnovo terminerà prima della fine del periodo di rinnovo corrente o della data di ritiro annunciata.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso con preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese solare successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)", "Crediti di Disponibilità", "Livelli di Servizio", "Opzioni di Durata e Rinnovo".

Firma e timbro del Cliente

Data: