

IBM IoT Connection Service

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM IoT Connection Service mengambil data perangkat dan mentransformasikan data tersebut menjadi wawasan yang berarti yang dapat menyediakan analitik produk yang luas dan lengkap kepada operator dan memandu rancangan produk baru bagi pembuat. Tawaran ini memungkinkan perusahaan elektronik dan peralatan menerapkan manajemen "Produk Terkoneksi" yang komprehensif yang menyediakan kemampuan untuk mengumpulkan dan menganalisis data kinerja dan penggunaan produk yang relevan.

Kemampuan IoT Connection Service mencakup:

- Klaim peralatan
- Pendaftaran, pengaturan, dan otentikasi
- Pemasangan ID pengguna perangkat
- Membuat Peringatan dan Dasbor
- Pemantauan kinerja jarak jauh
- Keamanan
- Manajemen Siklus Hidup Data
- Administrasi solusi untuk pengelompokan penyebaran dan perangkat

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Layanan Cloud ini ditujukan untuk digunakan oleh perangkat kelas "Sensor" yang mencakup sensor hemat biaya, meteran parkir, dan lampu jalanan. Tabel berikut menunjukkan konsumsi yang termasuk dalam Layanan Cloud per Perangkat Klien Sensor ini.

Ukuran pesan (KB)	Laju pesan maksimum (pesan/hari)	Retensi dalam Cloudant (hari)	Retensi dalam Db2 Warehouse* (bulan)	% transfer dari data mentah ke data analitis	Retensi dalam ObjectStore (bulan)
0,2	96	30	3	100%	12

*Catatan: IBM Db2 Warehouse on Cloud sebelumnya dikenal sebagai IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Layanan Cloud ini ditujukan untuk digunakan oleh perangkat kelas "Konsumen" yang mencakup peralatan konsumen dan perangkat elektronik konsumen. Tabel berikut menunjukkan konsumsi yang termasuk dalam Layanan Cloud per Perangkat Klien Konsumen ini.

Ukuran pesan (KB)	Laju pesan maksimum (pesan/hari)	Retensi dalam Cloudant (hari)	Retensi dalam Db2 Warehouse* (bulan)	% transfer dari data mentah ke data analitis	Retensi dalam ObjectStore (bulan)
0,5	500	30	3	100%	12

*Catatan: IBM Db2 Warehouse on Cloud sebelumnya dikenal sebagai IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Layanan Cloud ini ditujukan untuk digunakan oleh perangkat kelas "Perusahaan" yang mencakup produk kantor, peralatan komputer, peralatan jaringan, dan drone. Tabel berikut menunjukkan konsumsi yang termasuk dalam Layanan Cloud per Perangkat Klien Perusahaan ini.

Ukuran pesan (KB)	Laju pesan maksimum (pesan/hari)	Retensi dalam Cloudant (hari)	Retensi dalam Db2 Warehouse* (bulan)	% transfer dari data mentah ke data analitis	Retensi dalam ObjectStore (bulan)
4	1440	30	3	100%	12

*Catatan: IBM Db2 Warehouse on Cloud sebelumnya dikenal sebagai IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Layanan Cloud ini ditujukan untuk digunakan oleh perangkat kelas "Industri" yang mencakup peralatan pertambangan, kelautan, dan pertanian. Tabel berikut menunjukkan konsumsi yang termasuk dalam Layanan Cloud per Perangkat Klien Industri ini.

Ukuran pesan (KB)	Laju pesan maksimum (pesan/hari)	Retensi dalam Cloudant (hari)	Retensi dalam Db2 Warehouse* (bulan)	% transfer dari data mentah ke data analitis	Retensi dalam ObjectStore (bulan)
1	86.400	30	3	30%	12

*Catatan: IBM Db2 Warehouse on Cloud sebelumnya dikenal sebagai IBM dashDB for Analytics.

1.5 Layanan Tambahan

1.5.1 Lingkungan Non-Produksi IBM IoT Connection Service

Klien juga dapat membeli Mesin Virtual lingkungan non-produksi IoT Connection Service untuk digunakan untuk mengembangkan dan membangun aplikasi IoT-nya, perangkat koneksi tes jenis apa pun, dan untuk menjalankan bukti konsep. Setiap Mesin Virtual non-produksi dapat mendukung hingga 560 MB konsumsi data setiap bulan dan menghubungkan hingga jumlah perangkat berikut setiap bulan; 1000 perangkat Sensor, 500 perangkat Konsumen, 50 perangkat Perusahaan, atau 3 perangkat Industri.

1.5.2 Layanan Berlangganan Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service

Klien dapat berlangganan Kapasitas tambahan di atas kepemilikan langganan Perangkat mereka dengan menggunakan Unit Kapasitas. Hal ini memungkinkan Klien untuk membeli Unit Kapasitas per Bulan dengan menggunakan layanan berikut;

- Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Sensor
- Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Consumer
- Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Enterprise
- Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Industrial

1.5.3 Layanan Bayar Per Penggunaan Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service

Jika penggunaan Klien atas Layanan Cloud milik mereka melebihi kapasitas yang disertakan untuk langganan perangkat mereka, Klien akan dikenai biaya untuk layanan bayar per penggunaan Unit Kapasitas yang berlaku untuk mencakup kelebihan Kapasitas yang digunakan dalam bulan tertentu. Layanan bayar per penggunaan adalah:

- Bayar Per Penggunaan Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Sensor
- Bayar Per Penggunaan Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Consumer
- Bayar Per Penggunaan Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Enterprise
- Bayar Per Penggunaan Unit Kapasitas IBM IoT Connection Service Industrial

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Layanan Cloud opsional ini ditujukan untuk digunakan untuk menghubungkan solusi IoT ke jaringan bisnis blockchain. Blockchain adalah teknologi pembukuan (ledger) terdistribusi yang memungkinkan beberapa pihak untuk bertransaksi dan menyimpan informasi di basis data yang dibagikan dan tidak

dapat diubah, yang digandakan untuk semua peserta. IBM IoT Blockchain Service memungkinkan sumber data IoT untuk menghubungkan, mengonfigurasi, menulis, dan membaca transaksi blockchain, serta berpartisipasi dalam proses berbasis blockchain.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-produksi

Klien juga dapat membeli Mesin Virtual lingkungan non-produksi IBM IoT Blockchain Service untuk digunakan untuk mengembangkan dan membangun aplikasi blockchain IoT mereka, perangkat koneksi tes dan solusi, serta untuk menjalankan bukti konsep. Setiap Mesin Virtual non-produksi dapat mendukung hingga 400 Pesan Digital per bulan.

2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Klien menyatakan bahwa i) IBM dapat memodifikasi Lembar Data dari waktu ke waktu atas kebijakan IBM sendiri dan ii) modifikasi tersebut akan menggantikan versi sebelumnya. Tujuan dari setiap modifikasi pada Lembar Data adalah untuk i) meningkatkan atau mengklarifikasi komitmen yang sudah ada, ii) memelihara keselarasan terhadap standar yang diterapkan saat ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau iii) memberikan komitmen tambahan. Tidak ada modifikasi pada Lembar Data yang secara materi akan menurunkan keamanan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

Lembar data IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Lembar Data IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (DPA) berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") Eropa (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit DPA.

3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE). SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga 3 hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
< 99,8%	2%
< 99,0%	5%
< 95,0%	10%

* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

3.3 Pengecualian

Layanan Cloud menawarkan protokol yang mendukung koneksi dalam jangka waktu lama. Harap diingat bahwa kehilangan koneksi tidak dianggap sebagai Waktu Henti. Koneksi tidak dibiarkan terbuka selamanya. Perangkat atau aplikasi Klien harus memiliki logika koneksi ulang yang sesuai. Waktu henti dimulai apabila upaya koneksi yang sah gagal diselesaikan dalam waktu 5 menit.

4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email, forum online, dan sistem pelaporan masalah secara online. Panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM tersedia di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html yang menyediakan kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. Perangkat Klien adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Perangkat Klien adalah perangkat komputasi pengguna tunggal atau sensor tujuan khusus atau perangkat telemetri yang meminta pelaksanaan atau menerima pelaksanaan serangkaian perintah, prosedur, atau aplikasi dari atau memberikan data ke sistem komputer lain yang biasanya disebut sebagai server atau jika tidak yang dikelola oleh server. Beberapa Perangkat Klien dapat berbagi akses ke server umum. Perangkat Klien dapat memiliki beberapa kemampuan pemrosesan atau dapat diprogram untuk memungkinkan pengguna melakukan pekerjaan. Klien harus memperoleh kepemilikan untuk setiap Perangkat Klien yang menjalankan, menyediakan data untuk,

menggunakan layanan yang diberikan oleh, atau jika tidak, mengakses Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

- b. Unit Kapasitas adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Unit Kapasitas adalah ukuran independen dari Kapasitas yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Kapasitas adalah jumlah maksimum yang dapat diterima atau dimuat sesuatu seperti; data yang ditransmisikan, data yang dianalisis, atau data yang tersimpan. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total Kapasitas yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") atau Dokumen Transaksi.
- c. Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin virtual adalah akses ke suatu konfigurasi Layanan Cloud yang spesifik. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- d. Ribu Pesan Digital adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Pesan Digital adalah suatu komunikasi elektronik yang dikelola atau diproses oleh Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Pesan Digital yang dibulatkan ke Ribu terdekat yang dikelola dan diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Klien.

Untuk tujuan Layanan Cloud ini, hal-hal berikut adalah ekuivalen kepemilikan Langganan dan Unit Kapasitas untuk setiap tipe perangkat:

Perincian Kepemilikan untuk Langganan dan Kapasitas berdasarkan tipe perangkat

Tabel Sensor

Layanan	Unit	Sensor yang Dicapukakan	Sensor CU
Watson IoT Platform – Pertukaran Data	Per MB data	0,58	410,26
Watson IoT Platform – Wawasan Waktu Nyata	Per MB data	0,58	177,78
Watson IoT Platform – Tepi	Per MB data	0,58	1066,67
Layanan Pendaftaran – Jumlah Perangkat	Jumlah perangkat yang didaftarkan	1	31,00
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	1,16	546,13
Db2 Warehouse on Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	2,18	470,80
Penyimpanan Objek Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	6,98	18.204,44
Penyimpanan Objek Cloud – Pemanggilan Data	Per MB unduhan	0,70	6068,15
Hub Pesan – Jumlah Pesan	Jumlah pesan	5952	6.000.000
Catatan: Data berikut merujuk pada mesin virtual, tidak berkaitan dengan jumlah perangkat			
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	MB penyimpanan	10.240,00	
AppID – Pengguna yang Sah (Operator)	Jumlah pengguna yang sah	5	243
AppID – Peristiwa yang Diotentikasi (Operator)	Jumlah peristiwa yang diautentikasi	6200	134
Gateway Aman – Jumlah Gateway	Jumlah gateway	1	50 CU = 1 gateway
Gateway Aman – Data yang Ditransmisikan	MB data yang ditransmisikan	512,00	546,13
Hub Pesan – Jumlah Partisi	Jumlah partisi	4	20 CU = 1 partisi

Tabel Konsumen

Layanan	Unit	Konsumen yang Disertakan	Konsumen CU
Watson IoT Platform – Pertukaran Data	Per MB data	7,57	820,51
Watson IoT Platform – Wawasan Waktu Nyata	Per MB data	7,57	355,56
Watson IoT Platform – Tepi	Per MB data	7,57	2133,33
Layanan Pendaftaran – Jumlah Perangkat	Jumlah perangkat yang didaftarkan	1	61,00
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	15,14	1092,27
Db2 Warehouse on Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	28,38	941,61
Penyimpanan Objek Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	90,82	36.408,89
Penyimpanan Objek Cloud – Pemanggilan Data	Per MB unduhan	9,08	12.136,30
Hub Pesan – Jumlah Pesan	Jumlah pesan	31.000	11.000.000
Catatan: Data berikut merujuk pada mesin virtual, tidak berkaitan dengan jumlah perangkat			
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	MB penyimpanan	10.240,00	
AppID – Pengguna yang Sah (Operator)	Jumlah pengguna yang sah	5	485
AppID – Peristiwa yang Dotentikasi (Operator)	Jumlah peristiwa yang diotentikasi	6200	267
Gateway Aman – Jumlah Gateway	Jumlah gateway	1	25 CU = 1 gateway
Gateway Aman – Data yang Ditransmisikan	MB data yang ditransmisikan	512,00	1092,27
Hub Pesan – Jumlah Partisi	Jumlah partisi	4	10 CU = 1 partisi

Tabel Perusahaan

Layanan	Unit	Perusahaan yang Disertakan	CU Perusahaan
Watson IoT Platform – Pertukaran Data	Per MB data	174,38	4102,56
Watson IoT Platform – Wawasan Waktu Nyata	Per MB data	174,38	1777,78
Watson IoT Platform – Tepi	Per MB data	174,38	10.666,67
Layanan Pendaftaran – Jumlah Perangkat	Jumlah perangkat yang didaftarkan	1	301,00
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	348,75	5461,33
Db2 Warehouse on Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	653,91	4708,05
Penyimpanan Objek Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	2092,50	182.044,44
Penyimpanan Objek Cloud – Pemanggilan Data	Per MB unduhan	209,25	60.681,48
Hub Pesan – Jumlah Pesan	Jumlah pesan	89280	54.000.000
Catatan: Data berikut merujuk pada mesin virtual, tidak berkaitan dengan jumlah perangkat			
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	MB penyimpanan	10.240,00	

Layanan	Unit	Perusahaan yang Disertakan	CU Perusahaan
AppID – Pengguna yang Sah (Operator)	Jumlah pengguna yang sah	5	2425
AppID – Peristiwa yang Dotentikasi (Operator)	Jumlah peristiwa yang diotentikasi	6200	1334
Gateway Aman – Jumlah Gateway	Jumlah gateway	1	5 CU = 1 gateway
Gateway Aman – Data yang Ditransmisikan	MB data yang ditransmisikan	512,00	5461,33
Hub Pesan – Jumlah Partisi	Jumlah partisi	4	2 CU = 1 partisi

Tabel Industri

Layanan	Unit	Industri yang Disertakan	CU Industri
Watson IoT Platform – Pertukaran Data	Per MB data	2615,63	41.025,64
Watson IoT Platform – Wawasan Waktu Nyata	Per MB data	2615,63	17.777,78
Watson IoT Platform – Tepi	Per MB data	2615,63	106.666,67
Layanan Pendaftaran – Jumlah Perangkat	Jumlah perangkat yang didaftarkan	1	3008,00
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	5231,25	54613,33
Db2 Warehouse on Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	2942,58	47080,46
Penyimpanan Objek Cloud – Penyimpanan Data	Per MB penyimpanan	31.387,5	1.820.444,44
Penyimpanan Objek Cloud – Pemanggilan Data	Per MB unduhan	3138,75	606.814,81
Hub Pesan – Jumlah Pesan	Jumlah pesan	5.356.800	534.000.000
Catatan: Data berikut merujuk pada mesin virtual, tidak berkaitan dengan jumlah perangkat			
Cloudant NoSQL DB – Penyimpanan Data	MB penyimpanan	10.240,00	
AppID – Pengguna yang Sah (Operator)	Jumlah pengguna yang sah	5	24243
AppID – Peristiwa yang Dotentikasi (Operator)	Jumlah peristiwa yang diotentikasi	6200	13.334
Gateway Aman – Jumlah Gateway	Jumlah gateway	1	3
Gateway Aman – Data yang Ditransmisikan	MB data yang ditransmisikan	512,00	54.613,33
Hub Pesan – Jumlah Partisi	Jumlah partisi	4	6

5.2 Biaya untuk Kelebihan Penggunaan

Apabila penggunaan yang sebenarnya atas Layanan Cloud selama periode pengukuran melampaui kepemilikan yang ditetapkan dalam PoE, kelebihan penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah kelebihan tersebut.

5.3 Biaya untuk Bayar Per Penggunaan (Pay Per Use)

Biaya bayar per penggunaan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi pada bulan setelah penggunaan tersebut.

5.4 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE. Pembaruan tunduk pada kenaikan harga tahunan sebagaimana yang ditetapkan dalam penawaran. Apabila pembaruan otomatis adalah setelah penerimaan pemberitahuan IBM mengenai penarikan Layanan Cloud, jangka waktu pembaruan akan berakhir lebih cepat dari akhir jangka waktu pembaruan saat ini atau tanggal penarikan yang diumumkan.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

7. Syarat-syarat Tambahan

7.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massal, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.