

IBM IoT Connection Service

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et des destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

IBM IoT Connection Service acquiert des données d'appareil et les transforme en observations significatives, ce qui peut fournir aux opérateurs un éventail complet d'analyses de produit et guider la conception de nouveaux produits pour les fabricants. Cette offre permet aux sociétés de matériel électronique et de biens d'équipement de déployer la gestion complète des « Produits connectés » qui permet de collecter et d'analyser les données de performances d'utilisation appropriées des produits.

Les fonctionnalités d'IoT Connection Service incluent :

- Demande de dispositif
- Enregistrement, configuration et authentification
- Association d'ID utilisateur d'appareil
- Création d'alertes et de tableaux de bord
- Surveillance des performances à distance
- Sécurité
- Gestion du cycle de vie des données
- Administration de solution pour le déploiement et les regroupements d'appareils

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Ce Service Cloud est conçu pour être utilisé par les appareils de classe « Capteur » qui comprennent les capteurs à prix bas, les parcmètres et les éclairages de rue. Le tableau ci-dessous présente la consommation incluse dans ce Service Cloud par Unité Client Capteur.

Taille de message (ko)	Débit de message maximum (messages/jour)	Durée de conservation dans Cloudant (jours)	Durée de conservation dans Db2 Warehouse* (mois)	% de transfert des données brutes vers des données analytiques	Durée de conservation dans ObjectStore (mois)
0,2	96	30	3	100 %	12

*Remarque : IBM Db2 Warehouse on Cloud était précédemment appelé IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Ce Service Cloud est conçu pour être utilisé par les appareils de classe « Grand Public » qui comprennent les dispositifs grand public et les appareils électroniques grand public. Le tableau ci-dessous présente la consommation incluse dans ce Service Cloud par Unité Client Grand Public.

Taille de message (ko)	Débit de message maximum (messages/jour)	Durée de conservation dans Cloudant (jours)	Durée de conservation dans Db2 Warehouse* (mois)	% de transfert des données brutes vers des données analytiques	Durée de conservation dans ObjectStore (mois)
0,5	500	30	3	100 %	12

*Remarque : IBM Db2 Warehouse on Cloud était précédemment appelé IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Ce Service Cloud est conçu pour être utilisé par les appareils de classe « Entreprise » qui comprennent le matériel de bureau, les équipements informatiques, le matériel réseau et les drones. Le tableau ci-dessous présente la consommation incluse dans ce Service Cloud par Unité Client Entreprise.

Taille de message (ko)	Débit de message maximum (messages/jour)	Durée de conservation dans Cloudant (jours)	Durée de conservation dans Db2 Warehouse* (mois)	% de transfert des données brutes vers des données analytiques	Durée de conservation dans ObjectStore (mois)
4	1 440	30	3	100 %	12

*Remarque : IBM Db2 Warehouse on Cloud était précédemment appelé IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Ce Service Cloud est conçu pour être utilisé par les appareils de classe « Industrie » qui comprennent les équipements miniers, marins et agricoles. Le tableau ci-dessous présente la consommation incluse dans ce Service Cloud par Unité Client Industrie.

Taille de message (ko)	Débit de message maximum (messages/jour)	Durée de conservation dans Cloudant (jours)	Durée de conservation dans Db2 Warehouse* (mois)	% de transfert des données brutes vers des données analytiques	Durée de conservation dans ObjectStore (mois)
1	86 400	30	3	30 %	12

*Remarque : IBM Db2 Warehouse on Cloud était précédemment appelé IBM dashDB for Analytics.

1.5 Services Supplémentaires

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

Les Clients peuvent également acheter des Instances d'environnement de non-production d'IoT Connection Service à utiliser pour développer et concevoir leurs applications IoT, tester des dispositifs de connexion de tout type et réaliser des preuves de concept. Chaque Instance de non-production peut prendre en charge jusqu'à 560 Mo de consommation de données par mois et se connecter au nombre suivant d'appareils par mois : 1 000 appareils de type Sensor, 500 appareils Consumer, 50 appareils Entreprise ou 3 appareils Industrial.

1.5.2 Services d'abonnement aux unités de capacité IBM IoT Connection Service

Les Clients peuvent souscrire une Capacité supplémentaire dépassant leur autorisation d'abonnement à l'Appareil en utilisant des Unités de Capacité. Ainsi, ils peuvent acheter des Unités de Capacité par Mois en utilisant le service suivant :

- Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Sensor
- Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Consumer
- Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Enterprise
- Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Industrial

1.5.3 Services de Paiement à l'Utilisation des Unités de Capacité IBM IoT Connection Service

Si l'utilisation du Service Cloud par le Client dépasse la Capacité incluse pour son abonnement à l'appareil, le Client sera facturé pour le service de paiement à l'utilisation de l'Unité de Capacité concerné afin de couvrir la Capacité excédentaire utilisée au cours d'un mois donné. Les services de paiement à l'utilisation sont les suivants :

- Paiement à l'Utilisation de l'Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Sensor
- Paiement à l'Utilisation de l'Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Consumer
- Paiement à l'Utilisation de l'Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Enterprise
- Paiement à l'Utilisation de l'Unité de Capacité IBM IoT Connection Service Industrial

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Ce Service Cloud permet de connecter des solutions IoT aux réseaux professionnels blockchain. Blockchain est une technologie de grand livre comptable réparti permettant à plusieurs parties de négocier et stocker des informations dans une base de données partagée non modifiable, qui sont répliquées pour tous les participants. IBM IoT Blockchain Service permet aux sources de données IoT de connecter, de configurer, d'écrire et de lire des transactions blockchain et de participer aux processus basés sur blockchain.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-production

Les Clients peuvent également acheter des Instances d'environnement de non-production d'IBM IoT Blockchain Service à utiliser pour développer et concevoir leurs applications blockchain IoT, tester des solutions et dispositifs de connexion et de réaliser des preuves de concept. Chaque Instance de non-production peut prendre en charge jusqu'à 400 Messages Numériques par mois.

2. Protection du Contenu et des Données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection de données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. Le Client accepte le fait que i) IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du Service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

Fiche technique IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Fiche technique IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au traitement de données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique au Contrat et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La Fiche Technique applicable pour ce Service Cloud constituera l'Annexe DPA.

3. Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

3.1 Crédits de Disponibilité

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix pour cent (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
< 99,8 %	2 %
< 99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

3.3 Exclusions

Le Service Cloud propose des protocoles qui prennent en charge les connexions de longue durée. Il est à noter que la perte d'une connexion n'est pas considérée comme étant une Indisponibilité. Les connexions ne restent pas ouvertes indéfiniment. Le périphérique ou l'application du Client doit disposer d'une logique de reconnexion appropriée. La durée d'indisponibilité commence si une tentative de connexion valide échoue dans les 5 minutes.

4. Support technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par e-mail, sur les forums en ligne et par le biais d'un système de notification de problème en ligne. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

5. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- a. **Unité Client** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique ou un capteur spécial ou une unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Plusieurs Unités Client peuvent partager l'accès à un serveur commun. Une Unité Client peut être dotée de certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail. Le Client doit se procurer des Droits d'Utilisation pour chaque Unité Client qui exécute le Service Cloud, lui fournit des données, utilise des services fournis par le Service Cloud ou autrement accède au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Unité de Capacité** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Unité de Capacité est une mesure indépendante de la Capacité liée à l'utilisation du Service Cloud. La Capacité est la quantité maximale qu'un élément peut recevoir ou contenir, par exemple les données transmises, les données analysées ou les données stockées. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir la Capacité totale liée à l'utilisation du Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans une Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou dans un Document de Transaction.
- c. **Instance** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- d. **Millier de Messages Numériques** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Un Message Numérique est une communication électronique gérée ou traitée par le Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre total de Messages Numériques, arrondi au millier près, exécutés ou gérés par l'Offre de Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

Dans le cadre de ce Service Cloud, les données suivantes sont les équivalents en droits d'Abonnement et Unité de Capacité pour chaque type d'appareil :

Détails des droits d'utilisation Abonnement et Capacité par type d'appareil

Tableau Sensor

Service	Unités	Sensor inclus	UC Sensor
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Par Mo de données	0,58	410,26
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Par Mo de données	0,58	177,78
Watson IoT Platform – Edge	Par Mo de données	0,58	1066,67
Registration Service – Number of Devices	Nombre d'appareils enregistrés	1	31,00
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Par Mo de stockage	1,16	546,13
Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage	Par Mo de stockage	2,18	470,80
Cloud Object Storage – Data Storage	Par Mo de stockage	6,98	18 204,44
Cloud Object Storage – Data Retrieval	Par Mo de téléchargement	0,70	6068,15
Message Hub – Number of Messages	Nombre de messages	5952	6 000 000

Service	Unités	Sensor inclus	UC Sensor
Remarque : les données ci-dessous font référence à l'instance et ne sont pas liées au nombre d'appareils.			
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Mo de stockage	10 240,00	
AppID – Authorized Users (Operators)	Nombre d'utilisateurs autorisés	5	243
AppIID – Authenticated Events (Operators)	Nombre d'événements authentifiés	6200	134
Secure Gateway – Number of Gateways	Nombre de passerelles	1	50 UC = 1 passerelle
Secure Gateway – Data Transmitted	Mo de données transmises	512,00	546,13
Message Hub – Number of Partitions	Nombre de partitions	4	20 UC = 1 partition

Tableau Consumer

Service	Unités	Consumer inclus	UC Consumer
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Par Mo de données	7,57	820,51
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Par Mo de données	7,57	355,56
Watson IoT Platform – Edge	Par Mo de données	7,57	2133,33
Registration Service – Number of Devices	Nombre d'appareils enregistrés	1	61,00
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Par Mo de stockage	15,14	1092,27
Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage	Par Mo de stockage	28,38	941,61
Cloud Object Storage – Data Storage	Par Mo de stockage	90,82	36 408,89
Cloud Object Storage – Data Retrieval	Par Mo de téléchargement	9,08	12 136,30
Message Hub – Number of Messages	Nombre de messages	31 000	11 000 000
Remarque : les données ci-dessous font référence à l'instance et ne sont pas liées au nombre d'appareils.			
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Mo de stockage	10 240,00	
AppID – Authorized Users (Operators)	Nombre d'utilisateurs autorisés	5	485
AppIID – Authenticated Events (Operators)	Nombre d'événements authentifiés	6200	267
Secure Gateway – Number of Gateways	Nombre de passerelles	1	25 UC = 1 passerelle
Secure Gateway – Data Transmitted	Mo de données transmises	512,00	1092,27
Message Hub – Number of Partitions	Nombre de partitions	4	10 UC = 1 partition

Tableau Enterprise

Service	Unités	Enterprise inclus	UC Enterprise
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Par Mo de données	174,38	4102,56
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Par Mo de données	174,38	1777,78
Watson IoT Platform – Edge	Par Mo de données	174,38	10 666,67
Registration Service – Number of Devices	Nombre d'appareils enregistrés	1	301,00

Service	Unités	Enterprise inclus	UC Enterprise
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Par Mo de stockage	348,75	5461,33
Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage	Par Mo de stockage	653,91	4708,05
Cloud Object Storage – Data Storage	Par Mo de stockage	2092,50	182 044,44
Cloud Object Storage – Data Retrieval	Par Mo de téléchargement	209,25	60 681,48
Message Hub – Number of Messages	Nombre de messages	89280	54 000 000
Remarque : les données ci-dessous font référence à l'instance et ne sont pas liées au nombre d'appareils.			
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Mo de stockage	10 240,00	
AppID – Authorized Users (Operators)	Nombre d'utilisateurs autorisés	5	2425
AppIID – Authenticated Events (Operators)	Nombre d'événements authentifiés	6200	1334
Secure Gateway – Number of Gateways	Nombre de passerelles	1	5 UC = 1 passerelle
Secure Gateway – Data Transmitted	Mo de données transmises	512,00	5461,33
Message Hub – Number of Partitions	Nombre de partitions	4	2 UC = 1 partition

Tableau Industrial

Service	Unités	Industrial Inclus	UC Industrial
Watson IoT Platform – Data Exchanged	Par Mo de données	2615,63	41 025,64
Watson IoT Platform – Realtime Insights	Par Mo de données	2615,63	17 777,78
Watson IoT Platform – Edge	Par Mo de données	2615,63	106 666,67
Registration Service – Number of Devices	Nombre d'appareils enregistrés	1	3008,00
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Par Mo de stockage	5231,25	54613,33
Db2 Warehouse on Cloud – Data Storage	Par Mo de stockage	2942,58	47080,46
Cloud Object Storage – Data Storage	Par Mo de stockage	31 387,5	1 820 444,44
Cloud Object Storage – Data Retrieval	Par Mo de téléchargement	3138,75	606 814,81
Message Hub – Number of Messages	Nombre de messages	5 356 800	534 000 000
Remarque : les données ci-dessous font référence à l'instance et ne sont pas liées au nombre d'appareils.			
Cloudant NoSQL DB – Data Storage	Mo de stockage	10 240,00	
AppID – Authorized Users (Operators)	Nombre d'utilisateurs autorisés	5	24243
AppIID – Authenticated Events (Operators)	Nombre d'événements authentifiés	6200	13 334
Secure Gateway – Number of Gateways	Nombre de passerelles	1	3
Secure Gateway – Data Transmitted	Mo de données transmises	512,00	54 613,33
Message Hub – Number of Partitions	Nombre de partitions	4	6

5.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

5.3 Paiement à l'Utilisation

Une redevance de paiement à l'utilisation sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction dans le mois suivant cette utilisation.

5.4 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

6. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler. Les renouvellements sont soumis à une augmentation de prix annuelle tel que spécifié dans le devis. En cas de renouvellement automatique à la suite d'une notification de retrait du Service Cloud de la part d'IBM, la durée de renouvellement prend fin au plus tôt à la fin de la durée de renouvellement actuelle ou à la date du retrait annoncé.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

7. Dispositions Additionnelles

7.1 Dispositions Générales

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.