

Descripción del Servicio

IBM IoT Connection Service

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

IBM IoT Connection Service almacena datos de dispositivos y los transforma en conocimiento significativo que puede proporcionar un amplio espectro de analíticas de productos a los operadores y orientar a los fabricantes en el diseño de nuevos productos. Con esta oferta, las empresas de electrónica y equipamiento pueden desplegar una gestión integral de "Productos Conectados" que ofrece capacidad para recopilar y analizar datos relevantes sobre el uso y el rendimiento de los productos.

Entre las prestaciones de IoT Connection Service se incluye lo siguiente:

- Reclamación de dispositivos
- Registro, configuración y autenticación
- Emparejamiento de ID de usuarios de dispositivo
- Creación de alertas y dashboards
- Supervisión de rendimiento remota
- Seguridad
- Gestión del ciclo de vida de los datos
- Administración de soluciones para el despliegue y la agrupación de dispositivos

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Este Servicio de Cloud está destinado a ser utilizado en dispositivos de clase "Sensor" que incluyen sensores de bajo coste, parquímetros y alumbrado de calle. En la tabla siguiente, se muestra el consumo incluido en este Servicio de Cloud por cada Dispositivo de Cliente Sensor.

Tamaño de mensaje (KB)	Tasa máxima de mensajes (mensajes/día)	Retención en Cloudant (días)	Retención en Db2 Warehouse* (meses)	% de transferencia de datos sin formato a datos analíticos	Retención en ObjectStore (meses)
0,2	96	30	3	100%	12

*Nota: IBM Db2 Warehouse on Cloud antes se denominaba IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Este Servicio de Cloud está destinado a ser utilizado en dispositivos de clase "Consumidor" que incluyen dispositivos electrónicos y aparatos consumidores. En la tabla siguiente, se muestra el consumo incluido en este Servicio de Cloud por cada Dispositivo de Cliente Consumidor.

Tamaño de mensaje (KB)	Tasa máxima de mensajes (mensajes/día)	Retención en Cloudant (días)	Retención en Db2 Warehouse* (meses)	% de transferencia de datos sin formato a datos analíticos	Retención en ObjectStore (meses)
0,5	500	30	3	100%	12

*Nota: IBM Db2 Warehouse on Cloud antes se denominaba IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Este Servicio de Cloud está destinado a ser utilizado en dispositivos de clase "Empresarial" que incluyen productos de oficina, equipos informáticos, equipos de red y drones. En la tabla siguiente, se muestra el consumo incluido en este Servicio de Cloud por cada Dispositivo de Cliente Empresarial.

Tamaño de mensaje (KB)	Tasa máxima de mensajes (mensajes/día)	Retención en Cloudant (días)	Retención en Db2 Warehouse* (meses)	% de transferencia de datos sin formato a datos analíticos	Retención en ObjectStore (meses)
4	1440	30	3	100%	12

*Nota: IBM Db2 Warehouse on Cloud antes se denominaba IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Este Servicio de Cloud está destinado a ser utilizado en dispositivos de clase "Industrial" que incluyen equipos de agricultura, marina y minería. En la tabla siguiente, se muestra el consumo incluido en este Servicio de Cloud por cada Dispositivo de Cliente Industrial.

Tamaño de mensaje (KB)	Tasa máxima de mensajes (mensajes/día)	Retención en Cloudant (días)	Retención en Db2 Warehouse* (meses)	% de transferencia de datos sin formato a datos analíticos	Retención en ObjectStore (meses)
1	86 400	30	3	30%	12

*Nota: IBM Db2 Warehouse on Cloud antes se denominaba IBM dashDB for Analytics.

1.5 Servicios Adicionales

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

Los Clientes también pueden comprar Instancias de entorno no productivo de IoT Connection Service que se utilizarán para desarrollar y construir sus aplicaciones de IoT, probar dispositivos de conexión de cualquier tipo y ejecutar pruebas de conceptos. Cada Instancia no productiva puede admitir hasta 560 MB de consumo de datos al mes y conectarse como máximo al siguiente número de dispositivos al mes: 1000 dispositivos de Sensor, 500 dispositivos de Consumidor, 50 dispositivos Empresariales o 3 dispositivos Industriales.

1.5.2 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Subscription Services

Los Clientes pueden suscribirse a la Capacidad adicional por encima de su derecho de titularidad de suscripción de Dispositivo utilizando Unidades de Capacidad. Esto permite a los Clientes comprar Unidades de Capacidad por Mes usando uno de los siguientes servicios:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

1.5.3 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Pay Per Use Services

Si el uso por parte del Cliente de su Servicio de Cloud bajo derecho de titularidad excede la Capacidad incluida para la suscripción de su dispositivo, se cobrará al Cliente por el servicio de pago por uso de la Unidad de Capacidad aplicable para cubrir el exceso de Capacidad utilizado en un mes determinado. Los servicios de pago por uso son:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Este Servicio de Cloud opcional está destinado a ser utilizado para conectar soluciones IoT a redes empresariales de cadenas de bloques. Blockchain es una tecnología de contabilidad distribuida que permite a varias partes realizar transacciones y almacenar información en una base de datos compartida e inmutable, que se replica en todos los participantes. IBM IoT Blockchain Service permite a los orígenes de datos IoT conectar, configurar, escribir y leer transacciones de cadenas de bloques, así como participar en procesos basados en cadenas de bloques.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – No Productivo

Los Clientes también pueden comprar Instancias de entorno no productivo de IBM IoT Blockchain Service que se utilizarán para desarrollar y construir sus aplicaciones de cadenas de bloques IoT, probar soluciones y dispositivos de conexión, y ejecutar pruebas de conceptos. Cada Instancia no productiva puede dar soporte a un máximo de 400 Mensajes Digitales al mes.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente la Ficha de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de la Ficha de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de la Ficha de Datos degradará significativamente la seguridad de un Servicio de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

Ficha de datos de IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Ficha de datos de IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) se aplica y se hace referencia al mismo como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. La Ficha de Datos aplicable para este Servicio de Cloud servirá como Suplemento del DPA.

3. Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona el siguiente contrato de Nivel de Servicio ("SLA") de disponibilidad para el Servicio de Cloud según lo especificado en un POE. El SLA no es una garantía. El SLA está disponible solamente para el Cliente y se aplica sólo para su uso en entornos productivos.

3.1 Créditos de disponibilidad

El Cliente debe registrar un ticket de soporte de Severidad 1 en el help desk del servicio de asistencia técnica de IBM, en un período de veinticuatro (24) horas desde que el Cliente tuvo conocimiento en primera instancia de que existe un impacto empresarial crítico y el Servicio de Cloud no está disponible. El Cliente debe ayudar razonablemente a IBM en relación con cualquier diagnóstico y resolución de los posibles problemas.

Debe enviarse un ticket de soporte en caso de incumplimiento de un SLA, a más tardar 3 días laborables después del último día del mes contratado. La compensación por una reclamación válida de SLA será un crédito aplicable en una factura futura para el Servicio de Cloud, basado en el período durante el cual el tratamiento en el sistema productivo para el Servicio de Cloud no haya estado disponible ("Tiempo de Inactividad"). El Tiempo de Inactividad se mide desde el momento en que el Cliente notifica el evento hasta el momento en que el Servicio de Cloud se restaura y no incluye: tiempo relacionado con un corte de mantenimiento programado o anunciado; causas que queden fuera del control de IBM; problemas con contenido/tecnología, diseños o instrucciones del Cliente o un tercero; plataformas o configuraciones del sistema no compatibles, u otros errores del Cliente; o incidencias de seguridad o pruebas de seguridad del Cliente. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud durante cada mes contratado, como se muestra en la tabla siguiente. La compensación total concedida en relación con cualquier mes contratado no puede superar el 10 por ciento de una doceava parte (1/12) del cargo anual por el Servicio de Cloud.

3.2 Niveles de Servicio

Disponibilidad del Servicio de Cloud durante un mes contratado

Disponibilidad durante un mes contratado	Compensación (% de la cuota de suscripción mensual* para el mes contratado que es objeto de una reclamación)
< 99,8%	2%
< 99,0%	5%
< 95,0%	10%

* Si el Cliente ha adquirido el Servicio de Cloud a un Business Partner de IBM, la tarifa de suscripción mensual se calculará según el precio según catálogo actualizado del Servicio de Cloud en vigor para el mes contratado que es sujeto de la reclamación, con un descuento del 50%. IBM proporcionará una rebaja directamente al Cliente.

La Disponibilidad, expresada como porcentaje, se calcula de este modo: el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Tiempo de Inactividad en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado.

3.3 Exclusiones

El Servicio de Cloud ofrece protocolos compatibles con conexiones de larga duración. Tenga en cuenta que la pérdida de una conexión no se considera Tiempo de Inactividad. Las conexiones no se mantienen abiertas por tiempo indefinido. El dispositivo o la aplicación del Cliente deben tener una lógica de reconexión apropiada. El tiempo de inactividad se inicia si un intento de conexión válida no se completa dentro del plazo de 5 minutos.

4. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de correo electrónico, foros en línea y un sistema de notificación de problemas online. El manual de SaaS de IBM, disponible en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

5. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

5.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. Dispositivo de Cliente es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Dispositivo de Cliente es un único dispositivo informático de usuario, un sensor de finalidad especial o un dispositivo de telemetría que solicita la ejecución de, o que recibe para su ejecución, un conjunto de mandatos, procedimientos o aplicaciones de, o que proporciona datos a, otro sistema informático al que se hace referencia normalmente como servidor o que es gestionado de cualquier otra manera por el servidor. Distintos Dispositivos de Cliente pueden compartir el acceso a un servidor común. Un Dispositivo de Cliente puede tener cierta capacidad de procesamiento o se puede programar para que el usuario pueda trabajar con el mismo. El Cliente debe obtener derechos de titularidad para cada Dispositivo de Cliente que ejecute, proporcione datos a, utilice los servicios que proporciona, o al que acceda de otro modo al Servicio de Cloud durante el período de valoración especificado en el Documento de Titularidad (POE) del Cliente o en el Documento Transaccional.
- b. Unidad de Capacidad es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Unidad de Capacidad es una medida de Capacidad independiente relacionada con el uso del Servicio de Cloud. La Capacidad es la cantidad máxima que se puede recibir o contener, como datos transmitidos, datos analizados o datos almacenados. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir la Capacidad total relacionada con el uso del Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional.
- c. Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.
- d. Mil Mensajes Digitales es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Mensaje Digital es una comunicación electrónica gestionada o tratada por el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Mensajes Digitales, redondeado al Millar más cercano, gestionados o procesados por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.

Para los fines de este Servicio de Cloud, a continuación se muestran los equivalentes de derecho de titularidad de Suscripción y de Unidad de capacidad para cada tipo de dispositivo:

Detalles de la Titularidad de Suscripción y Capacidad por tipo de dispositivo

Tabla de Sensor

Servicio	Unidades	Sensor Incluido	CU de Sensor
Watson IoT Platform – Datos Intercambiados	Para cada MB de datos	0,58	410,26
Watson IoT Platform – Información en Tiempo Real	Para cada MB de datos	0,58	177,78
Watson IoT Platform – Edge	Para cada MB de datos	0,58	1066,67
Servicio de Registro – Número de Dispositivos	Número de dispositivos registrados	1	31,00
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	1,16	546,13
Db2 Warehouse on Cloud – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	2,18	470,80
Cloud Object Storage – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	6,98	18.204,44
Cloud Object Storage – Recuperación de Datos	Para cada MB de descarga	0,70	6068,15
Message Hub – Número de Mensajes	Número de mensajes	5952	6.000.000

Servicio	Unidades	Sensor Incluido	CU de Sensor
Nota: los datos siguientes hacen referencia a la instancia y no están relacionados con el número de dispositivos			
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	MB de almacenamiento	10.240,00	
AppID – Usuarios Autorizados (Operadores)	Número de usuarios autorizados	5	243
AppID – Sucesos Autenticados (Operadores)	Número de sucesos autenticados	6200	134
Secure Gateway – Número de Pasarelas	Número de pasarelas	1	50 CUs = 1 pasarela
Secure Gateway – Datos Transmitidos	MB de datos transmitidos	512,00	546,13
Message Hub – Número de Particiones	Número de particiones	4	20 CUs = 1 partición

Tabla de Consumidor

Servicio	Unidades	Consumidor Incluido	CU de Consumidor
Watson IoT Platform – Datos Intercambiados	Para cada MB de datos	7,57	820,51
Watson IoT Platform – Información en Tiempo Real	Para cada MB de datos	7,57	355,56
Watson IoT Platform – Edge	Para cada MB de datos	7,57	2133,33
Servicio de Registro – Número de Dispositivos	Número de dispositivos registrados	1	61,00
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	15,14	1092,27
Db2 Warehouse on Cloud – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	28,38	941,61
Cloud Object Storage – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	90,82	36.408,89
Cloud Object Storage – Recuperación de Datos	Para cada MB de descarga	9,08	12.136,30
Message Hub – Número de Mensajes	Número de mensajes	31.000	11.000.000
Nota: los datos siguientes hacen referencia a la instancia y no están relacionados con el número de dispositivos			
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	MB de almacenamiento	10.240,00	
AppID – Usuarios Autorizados (Operadores)	Número de usuarios autorizados	5	485
AppID – Sucesos Autenticados (Operadores)	Número de sucesos autenticados	6200	267
Secure Gateway – Número de Pasarelas	Número de pasarelas	1	25 CUs = 1 pasarela
Secure Gateway – Datos Transmitidos	MB de datos transmitidos	512,00	1092,27
Message Hub – Número de Particiones	Número de particiones	4	10 CUs = 1 partición

Tabla de Empresa

Servicio	Unidades	Empresa Incluida	CU de Empresa
Watson IoT Platform – Datos Intercambiados	Para cada MB de datos	174,38	4102,56
Watson IoT Platform – Información en Tiempo Real	Para cada MB de datos	174,38	1777,78
Watson IoT Platform – Edge	Para cada MB de datos	174,38	10.666,67
Servicio de Registro – Número de Dispositivos	Número de dispositivos registrados	1	301,00
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	348,75	5461,33
Db2 Warehouse on Cloud – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	653,91	4708,05
Cloud Object Storage – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	2092,50	182.044,44
Cloud Object Storage – Recuperación de Datos	Para cada MB de descarga	209,25	60.681,48
Message Hub – Número de Mensajes	Número de mensajes	89280	54.000.000
Nota: los datos siguientes hacen referencia a la instancia y no están relacionados con el número de dispositivos			
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	MB de almacenamiento	10.240,00	
AppID – Usuarios Autorizados (Operadores)	Número de usuarios autorizados	5	2425
AppID – Sucesos Autenticados (Operadores)	Número de sucesos autenticados	6200	1334
Secure Gateway – Número de Pasarelas	Número de pasarelas	1	5 CUs = 1 pasarela
Secure Gateway – Datos Transmitidos	MB de datos transmitidos	512,00	5461,33
Message Hub – Número de Particiones	Número de particiones	4	2 CUs = 1 partición

Tabla de Industria

Servicio	Unidades	Industria Incluida	CU de Industria
Watson IoT Platform – Datos Intercambiados	Para cada MB de datos	2615,63	41.025,64
Watson IoT Platform – Información en Tiempo Real	Para cada MB de datos	2615,63	17.777,78
Watson IoT Platform – Edge	Para cada MB de datos	2615,63	106.666,67
Servicio de Registro – Número de Dispositivos	Número de dispositivos registrados	1	3008,00
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	5231,25	54613,33
Db2 Warehouse on Cloud – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	2942,58	47080,46

Servicio	Unidades	Industria Incluida	CU de Industria
Cloud Object Storage – Almacenamiento de Datos	Para cada MB de almacenamiento	31.387,5	1.820.444,44
Cloud Object Storage – Recuperación de Datos	Para cada MB de descarga	3138,75	606.814,81
Message Hub – Número de Mensajes	Número de mensajes	5.356.800	534.000.000
Nota: los datos siguientes hacen referencia a la instancia y no están relacionados con el número de dispositivos			
Cloudant NoSQL DB – Almacenamiento de Datos	MB de almacenamiento	10.240,00	
AppID – Usuarios Autorizados (Operadores)	Número de usuarios autorizados	5	24243
AppID – Sucesos Autenticados (Operadores)	Número de sucesos autenticados	6200	13.334
Secure Gateway – Número de Pasarelas	Número de pasarelas	1	3
Secure Gateway – Datos Transmitidos	MB de datos transmitidos	512,00	54.613,33
Message Hub – Número de Particiones	Número de particiones	4	6

5.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

5.3 Cargos de Pago por Uso

Se facturará un cargo de pago por uso bajo la tarifa establecida en el Documento Transaccional, en el mes posterior a dicho uso.

5.4 Frecuencia de Facturación

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

6. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE. Las renovaciones están sujetas a un aumento de precio anual, según se especifique en un presupuesto. En el caso de que la renovación automática se realice después de la recepción de un aviso de retirada del Servicio de Cloud por parte de IBM, el plazo de renovación terminará en la fecha más próxima siguiente: el final del plazo de renovación actual o la fecha de retirada anunciada.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

7. Términos Adicionales

7.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.