

IBM IoT Connection Service

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Η προσφορά IBM IoT Connection Service "απορροφά" δεδομένα συσκευών και τα μετατρέπει σε σημαντικές εμπειριστατωμένες γνώσεις, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα δεδομένων ανάλυσης προϊόντων στους χειριστές τους και καθοδηγώντας τους κατασκευαστές στο σχεδιασμό νέων προϊόντων. Αυτή η προσφορά παρέχει σε εταιρείες προϊόντων πληροφορικής και ηλεκτρονικού εξοπλισμού τη δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης "Συνδεδεμένων Προϊόντων" παρέχοντας τη δυνατότητα συλλογής και ανάλυσης καίριων δεδομένων για την απόδοση και χρήση των εν λόγω προϊόντων.

Στις δυνατότητες του IoT Connection Service περιλαμβάνονται οι εξής:

- Διεκδίκηση συσκευών (appliance claiming)
- Εγγραφή, ρύθμιση και ταυτοποίηση
- Συσχέτιση ταυτοτήτων χρηστών συσκευών
- Δημιουργία προειδοποιητικών σημάτων και χειριστηρίων
- Εξ αποστάσεως παρακολούθησης απόδοσης
- Ασφάλεια
- Διαχείριση κύκλου ζωής δεδομένων
- Διαχείριση λύσης για ομάδες υλοποίησης και συσκευών

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για χρήση από αισθητήρες (κατηγορία "Sensor"), στις οποίες περιλαμβάνεται αισθητήρες χαμηλού κόστους, παρκόμετρα και συστήματα φωτισμού οδών. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανάλωση που περιλαμβάνονται σε αυτή την Υπηρεσία Cloud ανά Συσκευή Αισθητήρα Πελάτη.

Μέγεθος μηνύματος (KB)	Μέγιστος ρυθμός αποστολής μηνυμάτων (μηνύματα/ημέρα)	Διατήρηση στο Cloudant (ημέρες)	Διατήρηση στο Db2 Warehouse* (μήνες)	% μετατροπής από αδιαμόρφωτα σε αναλυτικά δεδομένα	Διατήρηση στο ObjectStore (μήνες)
0,2	96	30	3	100%	12

*Σημείωση: Το IBM Db2 Warehouse on Cloud είναι παλιότερα γνωστό με την ονομασία IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για χρήση από συσκευές "καταναλωτικής" χρήσης (κατηγορία "Consumer"), στις οποίες περιλαμβάνονται ηλεκτρονικές συσκευές και εργαλεία προσωπικής χρήσης. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανάλωση που περιλαμβάνονται σε αυτή την Υπηρεσία Cloud ανά Συσκευή Καταναλωτικής Χρήσης Πελάτη.

Μέγεθος μηνύματος (KB)	Μέγιστος ρυθμός αποστολής μηνυμάτων (μηνύματα/ημέρα)	Διατήρηση στο Cloudant (ημέρες)	Διατήρηση στο Db2 Warehouse* (μήνες)	% μετατροπής από αδιαμόρφωτα σε αναλυτικά δεδομένα	Διατήρηση στο ObjectStore (μήνες)
0,5	500	30	3	100%	12

*Σημείωση: Το IBM Db2 Warehouse on Cloud είναι παλιότερα γνωστό με την ονομασία IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για χρήση από συσκευές "επιχειρησιακής" χρήσης (κατηγορία "Enterprise"), στις οποίες περιλαμβάνονται προϊόντα γραφείου, εξοπλισμός πληροφορικής, εξοπλισμός δικτύου και drones. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανάλωση που περιλαμβάνονται σε αυτή την Υπηρεσία Cloud ανά Συσκευή Επιχειρησιακής Χρήσης Πελάτη.

Μέγεθος μηνύματος (KB)	Μέγιστος ρυθμός αποστολής μηνυμάτων (μηνύματα/ημέρα)	Διατήρηση στο Cloudant (ημέρες)	Διατήρηση στο Db2 Warehouse* (μήνες)	% μετατροπής από αδιαμόρφωτα σε αναλυτικά δεδομένα	Διατήρηση στο ObjectStore (μήνες)
4	1440	30	3	100%	12

*Σημείωση: Το IBM Db2 Warehouse on Cloud είναι παλιότερα γνωστό με την ονομασία IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για χρήση από συσκευές "βιομηχανικής" χρήσης (κατηγορία "Industrial"), στις οποίες περιλαμβάνεται εξοπλισμός εξόρυξης και εξοπλισμός ναυτιλιακής και αγροτικής χρήσης. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζεται η κατανάλωση που περιλαμβάνονται σε αυτή την Υπηρεσία Cloud ανά Συσκευή Βιομηχανικής Χρήσης Πελάτη.

Μέγεθος μηνύματος (KB)	Μέγιστος ρυθμός αποστολής μηνυμάτων (μηνύματα/ημέρα)	Διατήρηση στο Cloudant (ημέρες)	Διατήρηση στο Db2 Warehouse* (μήνες)	% μετατροπής από αδιαμόρφωτα σε αναλυτικά δεδομένα	Διατήρηση στο ObjectStore (μήνες)
1	86.400	30	3	30%	12

*Σημείωση: Το IBM Db2 Warehouse on Cloud είναι παλιότερα γνωστό με την ονομασία IBM dashDB for Analytics.

1.5 Πρόσθετες Υπηρεσίες

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

Οι Πελάτες μπορούν επίσης να αγοράσουν Περιπτώσεις Χρήσης του μη παραγωγικού περιβάλλοντος του IoT Connection Service προκειμένου να τις χρησιμοποιούν για την ανάπτυξη και κατασκευή των δικών τους εφαρμογών IOT, τη δοκιμή της σύνδεσης συσκευών οποιουδήποτε τύπου, και την πραγματοποίηση αποδείξεων λειτουργίας. Κάθε μη παραγωγική Περίπτωση Χρήσης υποστηρίζει την κατανάλωση έως 560 MB δεδομένων κάθε μήνα και τη σύνδεση στον ακόλουθο μέγιστο αριθμό συσκευών κάθε μήνα: 100 αισθητήρες (Sensor devices), 100 καταναλωτικές συσκευές (Consumer devices), 50 επιχειρησιακές συσκευές (Enterprise devices) ή 3 βιομηχανικές συσκευές (Industrial devices).

1.5.2 Υπηρεσίες Παροχής Μονάδων Δυναμικότητας του IBM IoT Connection Service βάσει Συνδρομής

Οι Πελάτες μπορούν να προμηθευτούν συνδρομή για πρόσθετη Χωρητικότητα επιπλέον εκείνης που προβλέπεται από τη συνδρομή για τη συσκευή τους χρησιμοποιώντας Μονάδες Δυναμικότητας (Capacity Units). Έτσι ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει Μονάδες Δυναμικότητας ανά Μήνα χρησιμοποιώντας κάποια από τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

1.5.3 Υπηρεσίες Παροχής Μονάδων Δυναμικότητας του IBM IoT Connection Service με Πληρωμή ανά Χρήση

Εάν η χρήση της Υπηρεσίας Cloud για την οποία έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης ο Πελάτης υπερβαίνει τη Χωρητικότητα που προβλέπεται στη συνδρομή για τη συσκευή του, ο Πελάτης θα χρεωθεί για την αντίστοιχη υπηρεσία παροχής Μονάδων Δυναμικότητας με πληρωμή ανά χρήση προκειμένου να καλυφθεί η Χωρητικότητα που χρησιμοποιήθηκε καθ' υπέρβαση σε ένα δεδομένο μήνα. Οι υπηρεσίες που παρέχονται με πληρωμή ανά χρήση είναι οι εξής:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud προορίζεται για τη σύνδεση λύσεων IoT με επιχειρηματικά δίκτυα blockchain. Το blockchain είναι μια τεχνολογία καταμετρημένου καθολικού (distributed ledger) που επιτρέπει σε περισσότερα από ένα μέρη να πραγματοποιούν συναλλαγές και να αποθηκεύουν πληροφορίες σε μια αμετάβλητη, κοινόχρηστη βάση δεδομένων που ανατυπώνεται (replicate) σε όλους τους συμμετέχοντες σε μια συναλλαγή. Το IBM IoT Blockchain Service παρέχει σε πηγές δεδομένων IoT τη δυνατότητα σύνδεσης, παραμετροποίησης, εγγραφής και ανάγνωσης συναλλαγών blockchain, και συμμετοχής σε διεργασίες που βασίζονται σε τεχνολογία blockchain.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-production

Οι Πελάτες μπορούν επίσης να αγοράσουν Περιπτώσεις Χρήσης του μη παραγωγικού περιβάλλοντος του IBM IoT Blockchain Service προκειμένου να τις χρησιμοποιούν για την ανάπτυξη και κατασκευή των δικών τους εφαρμογών IoT blockchain, τη δοκιμή της σύνδεσης συσκευών και λύσεων, και την πραγματοποίηση αποδείξεων λειτουργίας. Κάθε μη παραγωγική Περίπτωση Χρήσης υποστηρίζει έως 400 Ψηφιακά Μηνύματα μηνιαίως.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το Φύλλο Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση του Φύλλου Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση του Φύλλου Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση του Φύλλου Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της ασφάλειας μιας Υπηρεσίας Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

Φύλλο Δεδομένων του IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Φύλλο Δεδομένων του IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> διέπει τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το Φύλλο Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί το Παράρτημα DPA (DPA Exhibit).

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
< 99,8%	2%
< 99,0%	5%
< 95,0%	10%

* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό

μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

3.3 Εξαιρέσεις

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει πρωτόκολλα που υποστηρίζουν συνδέσεις μεγάλης διάρκειας. Σημειώνεται ότι η απώλεια μιας σύνδεσης δεν θεωρείται Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας. Οι συνδέσεις δεν θα κρατούνται ανοιχτές για αόριστο χρονικό διάστημα. Η συσκευή ή η εφαρμογή του Πελάτη πρέπει να διαθέτει την κατάλληλη λογική επανασύνδεσης. Ο χρόνος διακοπής λειτουργίας αρχίζει όταν αποτύχει η ολοκλήρωση εντός 5 λεπτών μιας έγκυρης προσπάθειας σύνδεσης.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω email, online φόρουμ και ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά την εκτέλεση ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server) ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης για κάθε Συσκευή Πελάτη στην οποία εκτελείται η Υπηρεσία Cloud, παρέχει δεδομένα στην Υπηρεσία Cloud, χρησιμοποιεί υπηρεσίες που παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud ή κατά άλλον τρόπο αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. Μονάδα Δυναμικότητας (Capacity Unit) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Μονάδα Δυναμικότητας είναι μια ανεξάρτητη μονάδα μέτρησης Δυναμικότητας που σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Χωρητικότητα είναι η μέγιστη ποσότητα που κάτι μπορεί να δεχθεί ή να περιέχει, όπως π.χ. η μέγιστη ποσότητα μεταδιδόμενων δεδομένων, αναλυμένων δεδομένων ή αποθηκευμένων δεδομένων. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη της συνολικής Δυναμικότητας που σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος ή Έγγραφο Συναλλαγής.
- γ. Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- δ. Χίλια Ψηφιακά Μηνύματα (Thousand Digital Messages) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ψηφιακό Μήνυμα είναι μια ηλεκτρονική επικοινωνία την οποία διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού αριθμού Ψηφιακών Μηνυμάτων, στρογγυλοποιημένου στην πλησιέστερη Χιλιάδα, τα οποία διαχειρίζεται ή επεξεργάζεται η Υπηρεσία Cloud κατά τη

διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

Για τους σκοπούς αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρατίθενται στους παρακάτω πίνακες τα δικαιώματα που περιλαμβάνονται στη Συνδρομή και οι μονάδες που αντιστοιχούν στις Μονάδες Δυναμικότητας ("ΜΔ") για κάθε τύπο συσκευής:

Λεπτομέρειες Δικαιωμάτων βάσει Συνδρομής και βάσει Δυναμικότητας ανά τύπο συσκευής

Πίνακας για Αισθητήρες

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Αισθητήρες	ΜΔ για Αισθητήρες
Watson IoT Platform – Ανταλλασσόμενα Δεδομένα (Data Exchanged)	Ανά MB δεδομένων	0,58	410,26
Watson IoT Platform – Εμπειριστατωμένες Γνώσεις σε Πραγματικό Χρόνο (Realtime Insights)	Ανά MB δεδομένων	0,58	177,78
Watson IoT Platform – Edge	Ανά MB δεδομένων	0,58	1066,67
Υπηρεσία Καταχώρησης (Registration Service) – Αριθμός Συσκευών	Αριθμός καταχωρημένων συσκευών	1	31,00
Cloudbant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	1,16	546,13
Db2 Warehouse on Cloud – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	2,18	470,80
Cloud Object Storage – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	6,98	18.204,44
Cloud Object Storage – Ανάκτηση Δεδομένων	Ανά MB μεταφορτωμένων (downloaded) δεδομένων	0,70	6068,15
Message Hub – Αριθμός Μηνυμάτων	Αριθμός μηνυμάτων	5952	6.000.000
Σημείωση: Τα παρακάτω δεδομένα αφορούν στην περίπτωση χρήσης και δεν σχετίζονται με τον αριθμό συσκευών			
Cloudbant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	MB χώρου αποθήκευσης	10.240,00	
AppID – Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες (Χειριστές)	Αριθμός εξουσιοδοτημένων χρηστών	5	243
AppID – Ταυτοποιημένα Συμβάντα (Χειριστές)	Αριθμός ταυτοποιημένων συμβάντων	6200	134
Secure Gateway – Αριθμός Πυλών	Αριθμός πυλών	1	50 ΜΔ = 1 πύλη
Secure Gateway – Μεταδιδόμενα Δεδομένα	MB μεταδιδόμενων δεδομένων	512,00	546,13
Message Hub – Αριθμός Λογικών Τμημάτων	Αριθμός λογικών τμημάτων	4	20 ΜΔ = 1 λογικό τμήμα

Πίνακας για Συσκευές Καταναλωτικής Χρήσης

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Συσκευές Καταναλωτικής Χρήσης	ΜΔ για Συσκευές Καταναλωτικής Χρήσης
Watson IoT Platform – Ανταλλασσόμενα Δεδομένα (Data Exchanged)	Ανά MB δεδομένων	7,57	820,51

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Συσκευές Καταναλωτικής Χρήσης	ΜΔ για Συσκευές Καταναλωτικής Χρήσης
Watson IoT Platform – Εμπειριστατωμένες Γνώσεις σε Πραγματικό Χρόνο (Realtime Insights)	Ανά MB δεδομένων	7,57	355,56
Watson IoT Platform – Edge	Ανά MB δεδομένων	7,57	2133,33
Υπηρεσία Καταχώρησης (Registration Service) – Αριθμός Συσκευών	Αριθμός καταχωρημένων συσκευών	1	61,00
Cloudant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	15,14	1092,27
Db2 Warehouse on Cloud – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	28,38	941,61
Cloud Object Storage – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	90,82	36.408,89
Cloud Object Storage – Ανάκτηση Δεδομένων	Ανά MB μεταφορτωμένων (downloaded) δεδομένων	9,08	12.136,30
Message Hub – Αριθμός Μηνυμάτων	Αριθμός μηνυμάτων	31.000	11.000.000
Σημείωση: Τα παρακάτω δεδομένα αφορούν στην περίπτωση χρήσης και δεν σχετίζονται με τον αριθμό συσκευών			
Cloudant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	MB χώρου αποθήκευσης	10.240,00	
AppID – Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες (Χειριστές)	Αριθμός εξουσιοδοτημένων χρηστών	5	485
AppID – Ταυτοποιημένα Συμβάντα (Χειριστές)	Αριθμός ταυτοποιημένων συμβάντων	6200	267
Secure Gateway – Αριθμός Πυλών	Αριθμός πυλών	1	25 ΜΔ = 1 πύλη
Secure Gateway – Μεταδιδόμενα Δεδομένα	MB μεταδιδόμενων δεδομένων	512,00	1092,27
Message Hub – Αριθμός Λογικών Τμημάτων	Αριθμός λογικών τμημάτων	4	10 ΜΔ = 1 λογικό τμήμα

Πίνακας για Συσκευές Επιχειρησιακής Χρήσης

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Συσκευές Επιχειρησιακής Χρήσης	ΜΔ για Συσκευές Επιχειρησιακής Χρήσης
Watson IoT Platform – Ανταλασσομένα Δεδομένα (Data Exchanged)	Ανά MB δεδομένων	174,38	4102,56
Watson IoT Platform – Εμπειριστατωμένες Γνώσεις σε Πραγματικό Χρόνο (Realtime Insights)	Ανά MB δεδομένων	174,38	1777,78
Watson IoT Platform – Edge	Ανά MB δεδομένων	174,38	10.666,67
Υπηρεσία Καταχώρησης (Registration Service) – Αριθμός Συσκευών	Αριθμός καταχωρημένων συσκευών	1	301,00

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Συσκευές Επιχειρησιακής Χρήσης	ΜΔ για Συσκευές Επιχειρησιακής Χρήσης
Cloudant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	348,75	5461,33
Db2 Warehouse on Cloud – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	653,91	4708,05
Cloud Object Storage – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	2092,50	182.044,44
Cloud Object Storage – Ανάκτηση Δεδομένων	Ανά MB μεταφορτωμένων (downloaded) δεδομένων	209,25	60.681,48
Message Hub – Αριθμός Μηνυμάτων	Αριθμός μηνυμάτων	89280	54.000.000
Σημείωση: Τα παρακάτω δεδομένα αφορούν στην περίπτωση χρήσης και δεν σχετίζονται με τον αριθμό συσκευών			
Cloudant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	MB χώρου αποθήκευσης	10.240,00	
AppID – Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες (Χειριστές)	Αριθμός εξουσιοδοτημένων χρηστών	5	2425
AppID – Ταυτοποιημένα Συμβάντα (Χειριστές)	Αριθμός ταυτοποιημένων συμβάντων	6200	1334
Secure Gateway – Αριθμός Πυλών	Αριθμός πυλών	1	5 ΜΔ = 1 πύλη
Secure Gateway – Μεταδιδόμενα Δεδομένα	MB μεταδιδόμενων δεδομένων	512,00	5461,33
Message Hub – Αριθμός Λογικών Τμημάτων	Αριθμός λογικών τμημάτων	4	2 ΜΔ = 1 λογικό τμήμα

Πίνακας για Συσκευές Βιομηχανικής Χρήσης

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Συσκευές Βιομηχανικής Χρήσης	ΜΔ για Συσκευές Βιομηχανικής Χρήσης
Watson IoT Platform – Ανταλλασσόμενα Δεδομένα (Data Exchanged)	Ανά MB δεδομένων	2615,63	41.025,64
Watson IoT Platform – Εμπειριστατωμένες Γνώσεις σε Πραγματικό Χρόνο (Realtime Insights)	Ανά MB δεδομένων	2615,63	17.777,78
Watson IoT Platform – Edge	Ανά MB δεδομένων	2615,63	106.666,67
Υπηρεσία Καταχώρησης (Registration Service) – Αριθμός Συσκευών	Αριθμός καταχωρημένων συσκευών	1	3008,00
Cloudant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	5231,25	54613,33
Db2 Warehouse on Cloud – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	2942,58	47080,46
Cloud Object Storage – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	Ανά MB χώρου αποθήκευσης	31.387,5	1.820.444,44

Υπηρεσία	Μονάδες	Συμπεριλαμβάνεται για Συσκευές Βιομηχανικής Χρήσης	ΜΔ για Συσκευές Βιομηχανικής Χρήσης
Cloud Object Storage – Ανάκτηση Δεδομένων	Ανά MB μεταφορτωμένων (downloaded) δεδομένων	3138,75	606.814,81
Message Hub – Αριθμός Μηνυμάτων	Αριθμός μηνυμάτων	5.356.800	534.000.000
Σημείωση: Τα παρακάτω δεδομένα αφορούν στην περίπτωση χρήσης και δεν σχετίζονται με τον αριθμό συσκευών			
Cloudant NoSQL DB – Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων	MB χώρου αποθήκευσης	10.240,00	
AppID – Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες (Χειριστές)	Αριθμός εξουσιοδοτημένων χρηστών	5	24243
AppIID – Ταυτοποιημένα Συμβάντα (Χειριστές)	Αριθμός ταυτοποιημένων συμβάντων	6200	13.334
Secure Gateway – Αριθμός Πυλών	Αριθμός πυλών	1	3
Secure Gateway – Μεταδιδόμενα Δεδομένα	MB μεταδιδόμενων δεδομένων	512,00	54.613,33
Message Hub – Αριθμός Λογικών Τμημάτων	Αριθμός λογικών τμημάτων	4	6

5.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

5.3 Χρεώσεις για την Πληρωμή ανά Χρήση

Θα τιμολογείται μια χρέωση για πληρωμή ανά χρήση έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω χρήση.

5.4 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Οι ανανεώσεις υπόκεινται σε μια ετήσια αύξηση τιμών η οποία θα καθορίζεται σε μια αντίστοιχη προσφορά τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της Υπηρεσίας Cloud μετά τη λήψη μιας ειδοποίησης της IBM για την απόσυρση της Υπηρεσίας Cloud, η περίοδος ανανέωσης θα λήξει στο τέλος της τρέχουσας περιόδου ανανέωσης ή κατά την ανακοινωθείσα ημερομηνία απόσυρσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα

εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

7. Πρόσθετοι Όροι

7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.