

IBM IoT Connection Service

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM IoT Connection Service přijímá data o zařízeních a transformuje tato data do smysluplných poznatků, které dokáží nabídnout celou šíři analýzy produktu provozovatelům a které lze využít jako návod pro návrhy nových produktů pro výrobce. Tato nabídka umožňuje společnostem z oblasti elektroniky a zařízení nasadit komplexní řízení "Propojených produktů", které nabízí možnost shromažďovat a analyzovat relevantní výkon produktu a data o jeho využití.

Mezi funkce IoT Connection Service patří:

- Reklamace zařízení
- Registrace, nastavení a ověření
- Párování ID zařízení uživatele
- Vytváření varování a řídicích panelů
- Vzdálené monitorování výkonu
- Zabezpečení
- Řízení životního cyklu dat
- Správa řešení pro nasazení a seskupování zařízení

1.1 IBM IoT Connection Service Sensor

Tato služba Cloud Service je určena pro zařízení třídy "Sensor", kterou tvoří nízkonákladové senzory, parkovací hodiny, pouliční osvětlení apod. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle senzorových zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
0,2	96	30	3	100 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.2 IBM IoT Connection Service Consumer

Tato služba Cloud Service je určena k použití pro "Spotřebitelskou" třídu zařízení, což zahrnuje spotřební zařízení a spotřební elektroniku. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle Spotřebitelských zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
0,5	500	30	3	100 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.3 IBM IoT Connection Service Enterprise

Tato služba Cloud Service je určena k použití pro "Firemní" třídu zařízení, což zahrnuje kancelářské produkty, počítačové vybavení, síťové vybavení a drony. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle Firemních zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
4	1440	30	3	100 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.4 IBM IoT Connection Service Industrial

Tato služba Cloud Service je určena k použití pro "Průmyslovou" třídu zařízení, což zahrnuje důlní, námořní a zemědělská zařízení. Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service podle Průmyslových zařízení Zákazníka.

Velikost zprávy (KB)	Maximální frekvence zpráv (počet zpráv/den)	Uchování v cloudu (počet dní)	Uchování v Db2 Warehouse* (v měsících)	% přenosu z výchozích dat na analytická data	Uchování v ObjectStore (v měsících)
1	86 400	30	3	30 %	12

*Poznámka: IBM Db2 Warehouse on Cloud dříve používala název IBM dashDB for Analytics.

1.5 Další služby

1.5.1 IBM IoT Connection Service Non-Production Environment

Zákazníci mohou rovněž zakoupit Instance neproduktivního prostředí Služeb připojení IoT pro vývoj a sestavení vlastních aplikací IoT, testování připojovacích zařízení libovolného typu a spouštění testovacích koncepcí. Každá neproduktivní Instance může podporovat až 560 MB spotřebovaných dat každý měsíc a může se každý měsíc připojit maximálně k následujícímu počtu zařízení: 1000 senzorových zařízení, 500 spotřebitelských zařízení, 50 podnikových zařízení nebo 3 průmyslová zařízení.

1.5.2 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Subscription Services

Zákazníci si mohou předplatit dodatečnou Kapacitu nad rámec svého oprávnění k registraci pro Zařízení na základě Jednotek kapacity. To Zákazníkům umožní nakupovat Jednotky kapacity měsíčně s pomocí následujících služeb;

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit

1.5.3 IBM IoT Connection Service Capacity Unit Pay Per Use Services

V případě, že využití oprávněných služeb Cloud Service Zákazníkem překročí Kapacitu stanovenou pro jeho registraci zařízení, bude Zákazníkovi účtován příslušný poplatek typu pay per use za Jednotky kapacity na pokrytí nadměrné Kapacity využité během daného měsíce. Služby typu pay per use jsou následující:

- IBM IoT Connection Service Sensor Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Consumer Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Enterprise Capacity Unit Pay Per Use
- IBM IoT Connection Service Industrial Capacity Unit Pay Per Use

1.6 IBM IoT Blockchain Services

1.6.1 IBM IoT Blockchain Service

Tato volitelná služba Cloud Service je určena k připojení řešení IoT k obchodním sítím typu Blockchain. Blockchain je technologie distribuované účetní knihy, která umožňuje více stranám provádět transakce a ukládat informace v neměnitelné sdílené databázi, která je replikována všem účastníkům. Služba IBM IoT Blockchain umožňuje datovým zdrojům IoT připojovat se k transakcím typu Blockchain, konfigurovat je, zapisovat do nich a číst je. Dále se mohou účastnit procesů na bázi Blockchain.

1.6.2 IBM IoT Blockchain Service – Non-production

Zákazníci mohou rovněž zakoupit Instance neproduktivního prostředí Služby IBM IoT Blockchain pro vývoj a sestavení vlastních aplikací IoT Blockchain, testování připojovacích zařízení a řešení a spouštění testovacích koncepcí. Každá neproduktivní Instance může podporovat až 400 Digitálních zpráv za měsíc.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datový list dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datového listu bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datového listu nebudou podstatným způsobem snižovat zabezpečení služby Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

Datový list IoT Connection Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

Datový list IoT Blockchain Service

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=80215F904D5111E79342EA59690D4322>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na něj jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro službu Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za službu Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,8 %	2 %
< 99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

3.3 Výjimky

Služba Cloud Service nabízí protokoly, které podporují dlouhodobá připojení. Ztráta připojení není považována za odstávku. Připojení nejsou ponechána otevřená po neomezenou dobu. Zařízení nebo aplikace Zákazníka musejí mít příslušnou logiku pro opakované připojení. Odstávka nastane, pokud se platný pokus o připojení nedokončí do 5 minut.

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. Zařízení Zákazníka je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce. Zákazník je povinen získat oprávnění pro každé Klientské zařízení, které spouští službu Cloud Service, poskytuje data pro službu Cloud Service, používá služby poskytované službou Cloud Service nebo

jinak přistupuje ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

- b. Jednotka kapacity je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Jednotka kapacity je nezávislá míra Kapacity související s využitím služby Cloud Service. Kapacita představuje maximální množství, které může být přijato nebo obsaženo, např. přenesená data, analyzovaná data nebo uložená data. Je nutno získat dostatečná oprávnění na pokrytí celkové Kapacity související s využitím služby Cloud Service během období měření uvedeného v dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- c. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- d. Tisíc digitálních zpráv je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Digitální zpráva je elektronická komunikace, kterou spravuje nebo zpracovává Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Digitálních zpráv, po zaokrouhlení nahoru na nejbližší Tisíc, které bude služba Cloud Service spravovat nebo zpracovávat během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (PoE) Zákazníka nebo v Transakčním dokumentu.

Pro účely této služby Cloud Service se níže uvedené považuje za Oprávnění v rámci registrace a Ekvivalenty jednotek kapacity pro jednotlivé typy zařízení:

Detaily oprávnění pro registraci a kapacitu podle typu zařízení

Senzorová tabulka

Služba	Jednotky	Včetně senzoru	Řídicí jednotka senzoru
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	0,58	410,26
Watson IoT Platform – poznatky v reálném čase	Na MB dat	0,58	177,78
Watson IoT Platform – Edge	Na MB dat	0,58	1066,67
Registrační služba – počet zařízení	Počet registrovaných zařízení	1	31,00
Cloudant NoSQL DB – datové úložiště	Na MB úložiště	1,16	546,13
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	2,18	470,80
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	6,98	18 204,44
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	0,70	6068,15
Message Hub – počet zpráv	Počet zpráv	5952	6 000 000
Poznámka: Následující data se vztahují k instancím, nikoli k počtu zařízení			
Cloudant NoSQL DB – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00	
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5	243
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200	134
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1	50 řídicích jednotek = 1 brána
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00	546,13
Message Hub – počet segmentů	Počet segmentů	4	20 řídicích jednotek = 1 segment

Spotřebitelská tabulka

Služba	Jednotky	Včetně spotřebitele	Spotřebitelská řídicí jednotka
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	7,57	820,51
Watson IoT Platform – poznatky v reálném čase	Na MB dat	7,57	355,56
Watson IoT Platform – Edge	Na MB dat	7,57	2133,33
Registrační služba – počet zařízení	Počet registrovaných zařízení	1	61,00
Cloudant NoSQL DB – datové úložiště	Na MB úložiště	15,14	1092,27
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	28,38	941,61
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	90,82	36 408,89
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	9,08	12 136,30
Message Hub – počet zpráv	Počet zpráv	31 000	11 000 000
Poznámka: Následující data se vztahují k instanci, nikoli k počtu zařízení			
Cloudant NoSQL DB – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00	
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5	485
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200	267
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1	25 řídicích jednotek = 1 brána
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00	1092,27
Message Hub – počet segmentů	Počet segmentů	4	10 řídicích jednotek = 1 segment

Podniková tabulka

Služba	Jednotky	Včetně podniku	Podniková řídicí jednotka
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	174,38	4102,56
Watson IoT Platform – poznatky v reálném čase	Na MB dat	174,38	1777,78
Watson IoT Platform – Edge	Na MB dat	174,38	10 666,67
Registrační služba – počet zařízení	Počet registrovaných zařízení	1	301,00
Cloudant NoSQL DB – datové úložiště	Na MB úložiště	348,75	5461,33
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	653,91	4708,05
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	2092,50	182 044,44
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	209,25	60 681,48
Message Hub – počet zpráv	Počet zpráv	89280	54 000 000
Poznámka: Následující data se vztahují k instanci, nikoli k počtu zařízení			
Cloudant NoSQL DB – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00	
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5	2425
AppIID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200	1334

Služba	Jednotky	Včetně podniku	Podniková řídicí jednotka
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1	5 řídicích jednotek = 1 brána
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00	5461,33
Message Hub – počet segmentů	Počet segmentů	4	2 řídicí jednotky = 1 segment

Průmyslová tabulka

Služba	Jednotky	Včetně průmyslové	Průmyslová řídicí jednotka
Watson IoT Platform – výměna dat	Na MB dat	2615,63	41 025,64
Watson IoT Platform – poznatky v reálném čase	Na MB dat	2615,63	17 777,78
Watson IoT Platform – Edge	Na MB dat	2615,63	106 666,67
Registrační služba – počet zařízení	Počet registrovaných zařízení	1	3008,00
Cloudbant NoSQL DB – datové úložiště	Na MB úložiště	5231,25	54613,33
Db2 Warehouse on Cloud – datové úložiště	Na MB úložiště	2942,58	47080,46
Cloud Object Storage – datové úložiště	Na MB úložiště	31 387,5	1 820 444,44
Cloud Object Storage – načítání dat	Na MB stahování	3138,75	606 814,81
Message Hub – počet zpráv	Počet zpráv	5 356 800	534 000 000
Poznámka: Následující data se vztahují k instanci, nikoli k počtu zařízení			
Cloudbant NoSQL DB – datové úložiště	MB úložiště	10 240,00	
AppID – oprávnění uživatelé (obsluha)	Počet oprávněných uživatelů	5	24243
AppID – ověřené události (obsluha)	Počet ověřených událostí	6200	13 334
Secure Gateway – počet bran	Počet bran	1	3
Secure Gateway – přenesená data	MB přenesených dat	512,00	54 613,33
Message Hub – počet segmentů	Počet segmentů	4	6

5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5.3 Poplatky typu Pay per Use

Poplatky typu A Per Use budou fakturovány v měsíci následujícím po použití služby za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

5.4 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of

Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.