

IBM IoT for Insurance

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

Storitve v oblaku IoT for Insurance so integriran produkcijski primerek Interneta stvari, ki podatke senzorjev naročnikovih končnih uporabnikov ("naročnikovih zavarovancev") usmerja h naročniku, da lahko naročnik uporabi podatke senzorjev tako, da so mu v pomoč pri različnih poslovnih procesih in ciljih. Ti poslovni procesi in cilji so lahko namenjeni analizi takšnih podatkov za naročnikove zavarovance za prilagojeno oceno tveganja, zaščito v realnem času, zniževanje stroškov polic, zgodnja opozorila, prilagojene nasvete ter boljšo obdelavo in poravnavo zahtevkov.

Naročnik se lahko naroči na storitve v oblaku, ki se ujemajo z vrsto zavarovalne police, ki se jo bo upravljalo:

- IBM IoT Vehicle Protection for Cloud
- IBM IoT Workers Compensation for Cloud
- IBM IoT Safer Workplace for Cloud
- IBM IoT Home for Cloud

Vsaka storitev v oblaku vključuje 1,5 GB prostora za shranjevanje podatkov na pooblastilo za postavko.

1.1 Storitve, ki se plačajo po porabi

Storitve, ki se plačajo po porabi, bodo uporabljene, ko naročnik prekorači vključenih 1,5 GB prostora za shranjevanje podatkov na pooblastilo za postavko. Storitve, ki se plačajo po porabi, so:

- IBM IoT Vehicle Protection for Cloud Pay Per Use
- IBM IoT Workers Compensation for Cloud Pay Per Use
- IBM IoT Safer Workplace for Cloud Pay Per Use
- IBM IoT Home for Cloud Pay Per Use

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebniimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga pomenita obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik se zaveda, da te storitev v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, za katere veljajo dodatne regulativne zahteve. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Storitve v oblaku šifrirajo vsebino med prenosom podatkov izven IBM-ovega omrežja. Storitve v oblaku šifrira vsebino v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,8 %	2 %
< 99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Postavka je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Postavka je primer določene postavke, ki jo obdela ali upravlja storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsako postavko, ki jo obdela ali upravlja storitev v oblaku oziroma je povezana z uporabo storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
 - V okviru storitve IBM IoT Vehicle Protection je postavka vozilo z enolično identifikacijsko številko, kot je identifikacijska številka vozila (VIN) ali serijska številka.
 - V okviru storitve IBM IoT Workers Compensation je postavka oseba, ki jo krije veljavna zavarovalna polica za nezgodno zavarovanje zaposlenih.

- V okviru storitve IBM IoT Safer Workplace je postavka oseba, ki je naročnikov delavec.
 - V okviru storitve IBM IoT Home je postavka enoličen fizičen naslov.
- b. Gigabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Gigabajt je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov (1.073.741.824 bajtov). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število gigabajtov, ki jih obdelajo storitve v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.3 Stroški na podlagi porabe

Strošek na podlagi porabe bo v naslednjem mesecu zaračunan po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

7.2 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvlačenje podatkov.

7.3 Predvidena uporaba

Naročnik ne sme uporabljati storitve v oblaku in ne sme pooblaščati tretjih oseb za njeno uporabo, ne glede na to, ali gre za njeno samostojno uporabo ali njeno uporabo v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, v podporo katerekoli od naslednjih visoko tveganih dejavnosti: načrtovanje, gradnja, nadzor ali vzdrževanje nuklearnih obratov, sistemov množičnega prometa, sistemov nadzora zračnega prometa, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov, ali navigacije ali komunikacije zračnih plovil, medicinski pripomočki ali katerekoli druge dejavnosti, pri katerih bi okvara programa lahko povzročila resno smrtno grožnjo ali resno telesno poškodbo.

Naročnik potrjuje, da IBM deluje izključno kot ponudnik informacijske tehnologije, da IBM ne želi biti vključen v izvajanje zdravljenja ali katerekoli druge strokovne klinične ali licencirane dejavnosti, ter da storitve v oblaku in vsi njihovi sestavni deli niso zasnovani za to ali namenjeni temu, da bi bili medicinski pripomočki, da bi se uporabljali v medicinskem pripomočku ali kot dodatek le-temu ali da bi bili nadomestek strokovnim zdravniškim nasvetom, diagnozi, zdravljenju ali ocenjevanju.

Storitev v oblaku ni namenjena za shranjevanje ali prejemanje kakršnihkoli osebnih podatkov. Naročnik je dolžan zagotoviti, da je uporaba storitve v oblaku za naročnikove zavarovance v skladu z vsemi veljavnimi zakonskimi zahtevami in pravnimi predpisi. Pri tem je morda treba opraviti postopke, ki jih storitev v oblaku neposredno ne podpira.