

## „IBM IoT for Insurance“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

„IoT for Insurance Cloud Service“ yra integruotas „IoT“ gamybos egzempliorius, kuris nukreipia Kliento galutinių vartotojų (Kliento polisų turėtojų) jutiklių duomenis Klientui, kad jis galėtų naudoti jutiklių duomenis ir jam būtų lengviau įgyvendinti įvairius verslo procesus bei tikslus. Tokie verslo procesai ir tikslai gali būti pasitelkiami analizuojant Kliento poliso turėtojo duomenis siekiant pagal poreikius pritaikyti rizikos įvertinimo, apsaugos realiuoju laiku, strategijos kaštų mažinimo, pagal poreikius pritaikytų patarimų ir spartesnio pretenzijų apdorojimo bei sprendimo.

Klientas gali užsiprenumertuoti „Cloud Service“, kuri atitinka tvarkytino draudimo poliso tipą:

- „IBM IoT Vehicle Protection for Cloud“
- „IBM IoT Workers Compensation for Cloud“
- „IBM IoT Safer Workplace for Cloud“
- „IBM IoT Home for Cloud“

Kiekviena „Cloud Service“ suteikia 1,5 GB talpos duomenų saugyklą vienai Elemento teisei.

#### 1.1 Už naudojimą apmokamos paslaugos

Už naudojimą apmokamos paslaugos bus naudojamos tada, kai Klientas viršys į kiekvieną „Cloud Service“ įtrauktą vienai Elemento teisei skirtą 1,5 GB talpos duomenų saugyklą. Už naudojimą apmokamos paslaugos:

- „IBM IoT Vehicle Protection for Cloud Pay Per Use“
- „IBM IoT Workers Compensation for Cloud Pay Per Use“
- „IBM IoT Safer Workplace for Cloud Pay Per Use“
- „IBM IoT Home for Cloud Pay Per Use“

### 2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant turinį, kuriame yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems teisiniams reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

#### 2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

„Cloud Service“ šifruoja turinį, perduodant duomenis už IBM tinklo ribų. „Cloud Service“ šifruoja turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

### 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

### 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
< 99,8 %	2 %
<99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

## 4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## 5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Elementas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Elementas yra konkretaus elemento, kurį apdoroja ar valdo „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam „Cloud Service“ apdorojamam, valdomam ar su jo naudojimu susijusiam Elementui padengti matavimo laikotarpį, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
  - Naudojant „IBM IoT Vehicle Protection“ Elementas yra transporto priemonė su unikaliu identifikavimo numeriu, pvz., VRN (valstybinio registracijos numeriu) ar serijos numeriu.
  - Naudojant „IBM IoT Workers Compensation“ Elementas yra asmuo, kuriam taikomas atitinkamas darbuotojų saugos draudimas.
  - Naudojant „IBM IoT Safer Workplace“ Elementas yra asmuo, kuris yra Kliento darbuotojas.
  - Naudojant „IBM IoT Home“ Elementas yra unikalasis fizinis adresas.

- b. Gigabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Gigabaitas yra 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų (1 073 741 824 baitai). Reikia įsigyti teises, pakankamas gigabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

## **5.2 Mokesčiai už perviršį**

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

## **5.3 Mokesčiai už naudojimą**

Mokesčių už naudojimą sąskaitos išrašomos pagal tarifą, nurodytą Operacijų dokumente, kitą mėnesį baigus naudoti.

## **6. Terminas ir atnaujinimo galimybės**

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## **7. Papildomos sąlygos**

### **7.1 Bendrosios nuostatos**

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

### **7.2 „Cloud Service“ galiojimo laikas**

Iki „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo Klientas gali gauti duomenų naudodamas bet kokias pateiktas „Cloud Service“ ataskaitų ir eksportavimo funkcijas.

### **7.3 Numatomas naudojimas**

Klientas negali naudoti arba suteikti kitiems teisės naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių labai rizikingų veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio keleivių vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių, medicinos prietaisų kūrimas, konstravimas, valdymas arba priežiūra arba bet kuri kita veikla, kur programos gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo pavojų.

Klientas pripažįsta, kad IBM veikia tik kaip informacinių technologijų teikėja ir nepretenduoja dalyvauti medicinos ar bet kurios kitos profesionalios klinikinės ar licencijuotos veiklos praktikoje, o „Cloud Services“ ir visi jų komponentai nėra sukurti arba skirti būti medicinos prietaisais, naudojami kaip medicinos prietaiso dalis ar priedas arba negali būti naudojami kaip profesionalių medicininių konsultacijų, diagnozės, gydymo arba sprendimų pakaitalas.

„Cloud Service“ nėra skirta asmens identifikavimo duomenims saugoti ir gauti. Klientas privalo užtikrinti, kad Kliento poliso turėtojams skirto „Cloud Service“ naudojimas atitinka visus taikomus įstatymus ir reglamentų reikalavimus. Tam gali tekti imti veiksmų, kurių „Cloud Service“ tiesiogiai nepalaiko.