

Weather Company Data for Salesforce

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce (Cloud Service) 使用应用程序编程接口 (API)，此应用程序编程接口支持客户接收数据。“数据”指按此 SD 中所述，通过云服务提供的历史气象数据和预测气象数据（包括但不限于预测、地图、警报和图表）。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce - Core

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
2 日每小时预测	从当前时间开始接下来 48 小时的气象预测数据。	全球	JSON
每日气象预测数据	预测从当天起接下来 3、5、7 和 10 天内的气象状况（以 24 小时为周期），包括日间和夜间时段的气象预测（周期越短返回的内容越少）。此预测包含最多 256 个字符的预测描述文本字符串，这些字符串使用请求的语言，根据地点选择相应的计量单位。	全球	JSON
当天气象预测数据	预测从当天起接下来 3、5、7 和 10 天内的气象状况（以 24 小时为周期），包括上午、下午、傍晚和夜间时段的气象预测（周期越短返回的内容越少）。此预测包含最多 256 个字符的预测描述文本字符串，这些字符串使用请求的语言，根据地点选择相应的计量单位。	全球	JSON
基于站点的观测	从美国的 METAR 和 SYNOP 观测设备收集的观测气象数据（气温、风向和风速、湿度、气压、露点、能见度和紫外线指数）以及体感气象短语和相应的天气图标。	全球	JSON
基于时间序列的观测	先前 24 小时的基于地点的观测台观测的气象数据。	全球	JSON
气象警报 - 标题和详情（美国、加拿大和欧洲）	政府（美国、加拿大和欧洲）发布的警报标题和详情（使用请求的语言提供）。	美国、加拿大和欧洲	JSON
地图定位服务	实用程序 API，用于根据邮政编码、地理编码、城市、省级行政区划来查找位置。	全球	JSON
每日年鉴	每日平均气象资料和记录气象状况	美国	JSON
每月年鉴	每月平均气象资料和记录气象状况	全球	JSON

功能部件	描述	服务范围	文件格式
当前状况和气象预测图层	此图层利用通过观察和预测数据获取的一组详细的贴图光栅产品，并提供对使用相应的调色板预渲染的最流行地图绘制层的访问权，以供用于客户的基本地图。各层用作预切的 256x256 PNG 贴图，根据 XYZ 贴图地址模式进行处理。	全球	PNG
雷达图层和卫星层	与当前状况和以上预测图层相似，此层提供了所选的雷达图和卫星光栅产品。	<ul style="list-style-type: none"> ● 雷达图层 - 阿拉斯加 ● 雷达图层 - 美国本土 ● 雷达图层 - 夏威夷 ● 雷达图层 - 雷达图 - 北美组合体 ● 雷达图层 - 澳大利亚 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce - Enhanced

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
降水预测	降水事件预测 API 在未来 7 小时内，为降水事件（雨、雪、雨夹雪、冻雨）开始和偏移时间提供 28 次气象预测。	全球	JSON
15 分钟气象预测	此 API 在 15 分钟到 7 小时内返回预测气象数据。	全球	JSON
标准 15 天的每小时报告	从当前时间开始的接下来 15 天内的每小时预测	全球	JSON
15 日气象预测 - 网格和多边形	以 4 公里分辨率按需提供网格预测，包含相关温度、风和降水特征。 网格：提供网格光栅数据，通常在不同缩放级别的 256x256 像素贴图中提供。 多边形：提供几何向量数据（一条线或一个多边形），指示气象值超过某阈值之处，此数据可简化统计分析过程。	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
Currents on Demand (COD)	高分辨率、高时效性气流条件，包括关联的气象阶段和图标	全球	JSON
当前状况 - 网格和多边形	以 4 公里分辨率按需提供网格化最新状况（按需提供最新值），包含相关温度、风和降水特征。 网格：提供网格光栅数据，通常在不同缩放级别的 256x256 像素贴图中提供。 多边形：提供几何向量数据（行或多边形），指示气象值超过某阈值之处，此数据可简化统计分析过程。	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
个人气象站观测结果，包含边界框和时间序列	个人气象站 (PWS) 全球网络，包含一个拥有超过 200,000 家气象站的众包传感器网络。	全球	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce - Severe Weather

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
电力中断指标	“电力中断”指标提供多个指标，指出由于气象状况导致电力中断的可能性。	全球	JSON
15 日概率热带气象预测	印度、西北太平洋或北大西洋地区的风速超出阈值的最大概率（百分比值）。这是 15 日气象预测汇总数据（采用 80 公里分辨率），每 12 小时更新一次。	西太平洋海盆、大西洋海盆	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
暴风雨报告	观测到的恶劣气象的文本报告，例如，大风或冰雹灾害，从 NWS 当地暴风雨报告 (LSR) 公告解析获得的积雪深度。	美国	JSON
受灾区域 (StrikeZone)	30 分钟雷电强度预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
冰雹区域 (HailZone)	30 分钟冰雹片灾害预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
气流预测 (ShearVision)	1 小时后续龙卷风路径预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
冰雹预测 (HailVision)	30 分钟、1、2、3、6 和 24 小时后续冰雹预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
雨量预测 (RainVision)	1、3、6、12 和 24 小时后续累积雨量预测	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
雪量预测 (SnowVision)	1、3、6、12 和 24 小时后续累积雪量预测	全球	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON
霜冻预测 (IceVision)	1、3、6、12 和 24 小时累积霜冻预测	美国	GeoJSON、SHP、KMZ、XZipped、MVT、JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

此软件包包含对以下数据的访问功能：

功能部件	描述	服务范围	文件格式
History on Demand (HoD)	History on Demand 提供了 2011 年 7 月至今的全面数据。该产品设置在全球 35 平方公里的网格上，包含地面温度、风速、风向、相对湿度、大气压力和露点的小时值。全球	全球	CSV

2. 数据处理与保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理与保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

不适用。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有关通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
对于该云服务，客户必须获取足够的权利以涵盖评估期间给予基于 **Salesforce** 云的产品访问权的“授权用户”的总数。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 服务终止

客户订购到期或终止后，应立即停止使用所有数据，并立即从其系统中删除所有数据。

5.2 使用限制

- a. 数据仅可在基于 **Salesforce** 云的产品中或结合基于 **Salesforce** 云的产品用于客户的内部业务目的，但明确地不与营销或广告用例相关的基于 **Salesforce** 云的产品（包括但不限于 **Salesforce Marketing Cloud** 或 **Salesforce Commerce Cloud**）一起使用。
- b. 客户不得将数据用于任何由电视或无线广播（如无线、有线或卫星）或订阅流媒体服务（如 **Sling** 电视、**Netflix**、**Hulu**、**Amazon Prime Video**、**HBO GO** 或无线类服务）发射提供的，或通过任何形式或媒介提供的任何类型产品的一部分。
- c. 客户应 i) 使用合理的商业手段阻止从客户的计算机系统、产品或控件（客户监护项）上收集或提取数据的任何部分；以及 ii) 立即就任何已知或疑似从“客户监护项”中收集或提取数据的情况通知 **IBM**。然后，各方应开展友好讨论，并制定一个商业上可行的操作过程，防止在未来进行此类活动。如果各方未能在初始通知后的五 (5) 个工作日内就此类商业上可行的操作过程达成一致或顺利实施，**IBM** 有权暂停提供数据，直至采取了必要的步骤来保护“客户监护项”中的数据为止。
- d. 客户应发布并遵守与其访问、使用、共享和存储通过使用数据收集或与其相关的信息有关的隐私策略。
- e. 客户同意 API 及相关规范和文档为 **IBM** 保密信息，不得在此 **SD** 条款之外使用或披露。

- f. 客户认同 IBM 可根据其意愿定期或随时更改数据的样式、格式或数据，或删除或中断数据的某些部分，这种情况下，IBM 会将其联系的客户并入与数据中的材料更改相关的类似情况的客户。

5.3 每月最大使用量

- a. API 使用量

Weather Company Data for Salesforce - Core、Enhanced 和 Severe Weather 每项均支持每月多达 5 亿次 API 调用。

- b. 数据使用行数

History on Demand 数据订购支持每个授权用户每月访问 5000 行数据。这些行可在授权用户之间转移，但是客户每月有权使用的总行数不得超过授权用户数量乘以 5,000 行。

- c. 使用情况管理和审计

IBM 保留审计使用情况的权利，并可以在客户超过任何软件包限制的情况下设定使用限制。实施后，使用限制将导致数据流关闭。客户负责监控和控制其使用。如果客户的应用程序需要较之规定的软件包限制更多的每月 API 调用数或每月数据行数，请联系 IBM 销售代表。月份是标准美国日历月。

5.4 数据源归属

任何“面向第三方的应用程序”中显示的数据可能需要归属。客户应遵循 API 文档中提供的基于 API 的归属要求。