

Hizmet Tanımı

Weather Company Data for Salesforce (Salesforce İçin Weather Company Verileri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce (Salesforce İçin Weather Company Verileri İçin IBM Bulut Hizmeti), Müşterinin Veri almasını sağlayan API'leri kullanır. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan, hem geçmişe dönük hem de tahmini hava durumu verilerini (tahminler, haritalar, uyarılar ve grafikler dahildir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir) ifade eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core (Temel)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
2 Günlük Saat Bazında Tahmin	Şu anki zamandan başlayarak bir sonraki 48 saat için tahminler	Dünya çapında	JSON
Günlük Tahmin	Gündüz ve gece kesimlerine yönelik tahminler dahil olmak üzere, bugünden başlayarak sonraki 3, 5, 7 ve 10 gün boyunca 24 saatlik dönemler için tahminler (daha kısa süreler, daha kısa yükler döndürür). Bu tahmin, lokasyona yönelik uygun ölçü birimleriyle ve istenen dilde en fazla 256 karakterlik tahmine ilişkin anlatım metni dizisini içerir.	Dünya çapında	JSON
Gün İçi Tahmin	Sabah, öğle, akşam ve gece kesimlerine yönelik tahminler dahil, bugünden başlayarak sonraki 3, 5, 7 ve 10 gün boyunca 24 saatlik dönemler için tahminler (daha kısa süreler, daha kısa yükler döndürür). Bu tahmin, lokasyona yönelik uygun ölçü birimleriyle ve istenen dilde en fazla 256 karakterlik tahmine ilişkin anlatım metni dizisini içerir.	Dünya çapında	JSON
Yere Dayalı Gözlemler	ABD'de METAR ve SYNOP gözlem aygıtlarından elde edilen, gözlenmiş hava durumu verilerinin (sıcaklık, rüzgar yönü ve hızı, nem, basınç, yağışma noktası, görünürlük ve UV İndeksi) yanı sıra mantıklı hava durumu ifadesi ve ona uygun hava durumu simgesi.	Dünya çapında	JSON
Zaman Dizisine Dayalı Gözlemler	Son 24 saat için tesise dayalı gözlem istasyonlarından alınan gözlenmiş hava durumu verileri.	Dünya çapında	JSON

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Hava Durumu Uyarısı - Başlıklar & Ayrıntılar (ABD, Kanada, Avrupa)	Devlet tarafından yayınlanan (ABD, Kanada ve Avrupa) ve istenen dilde görüntülenen uyarı başlıkları ve ayrıntılar	ABD, Kanada, Avrupa	JSON
Lokasyon Eşleme Hizmetleri	Posta kodu, coğrafi kod, şehir, uluslararası durum, bölge, il veya ilçeye göre lokasyonların bulunmasına yönelik yardımcı program API'si.	Dünya çapında	JSON
Günlük Bilgiler	Günlük ortalama ve rekor hava koşulları	Amerika Birleşik Devletleri	JSON
Aylık Bilgiler	Aylık ortalama ve rekor hava koşulları	Dünya çapında	JSON
Mevcut Hava Koşulları ve Tahmin Görüntüleri Katmanı	Bu katman, gözlem ve tahmin verileri doğrultusunda oluşturulan bir dizi ayrıntılı, kutucuk biçiminde raster ürünü içermektedir ve uygun paletlerle önceden oluşturulmuş, Müşterinin temel haritasına uygulanmaya hazır olan, IBM'in en popüler harita katmanlarına erişim sağlar. Katmanlar, önceden kesilmiş 256x256 png kutucukları biçiminde, XYZ kutucuk adres şeması doğrultusunda adreslenmiş olarak sunulmaktadır.	Dünya çapında	PNG
Radar & Uydu Katmanı	Bu katman, yukarıdaki Mevcut Hava Koşulları ve tahmin görüntüleri katmanı ile benzer şekilde, seçilen radar ve uydu raster ürünlerini sağlamaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Radar Katmanı – Alaska • Radar Katmanı – ABD Anakarası • Radar Katmanı – Hawaii • Radar Katmanı – Radar – Kuzey Amerika Bileşik • Radar Katmanı – Avustralya 	PNG

1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced (Salesforce için Weather Company Verileri - Geliştirilmiş)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Yağış Tahmini	Yağış Olayları Tahmini API'si, gelecek 7 saat içerisindeki 28 zaman dilimi için yağış olaylarının (yağmur, kar, karla karışık yağmur, dolu) başlangıç ve bitiş zamanlarına ilişkin bir hava durumu tahmini sağlar.	Dünya çapında	JSON
15 Dakikalık Tahmin	Bu API, 7 saatlik süre içerisindeki 15 dakikalık dilimlere ilişkin hava durumu tahminini getirir.	Dünya çapında	JSON
Standart 15 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 15 Gün için Saatlik Tahmin	Dünya çapında	JSON

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
15 Günlük Tahmin - Gridli & Çokgen	4 km'lik çözünürlükle şebekeli bir İsteğe Bağlı Tahmin sağlar ve ilgili Sıcaklık, Rüzgar ve Yağış özelliklerini içerir. Şebekeli: farklı yakınlaştırma düzeylerinde tipik olarak 256x256 piksel boyutundaki kutucuklardan oluşan, şebekeli "raster" verileri sağlar. Çokgen: meteorolojik değerlerin bir eşiği aştığı noktaları belirten, çizgi ya da çokgen biçiminde geometrik vektör verileri sağlar; bu veriler istatistiksel analize olanak sağlayabilir.	Dünya çapında	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
İsteğe Bağlı Mevcut Bilgiler	İlgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil yüksek çözünürlüklü, yüksek düzeyde zamana bağlı güncel koşullar	Dünya çapında	JSON
Mevcut Hava Koşulları - Gridli ve Çokgen	4 km'lik çözünürlükle gridli bir İsteğe Bağlı Mevcut Hava Koşulları Bilgileri (İsteğe Bağlı Mevcut Bilgiler) sağlar ve ilgili Sıcaklık, Rüzgar ve Yağış özelliklerini içerir. Şebekeli: farklı yakınlaştırma düzeylerinde tipik olarak 256x256 piksel boyutundaki kutucuklardan oluşan, şebekeli "raster" verileri sağlar. Çokgen: meteorolojik değerlerin belirli bir eşiği aştığı noktaları belirten, çizgi ya da çokgen biçiminde geometrik vektör verileri sağlar, bu veriler istatistiksel analize olanak sağlayabilir.	Dünya çapında	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Karakter Kutusu ve Zaman Dizisi dahil olmak üzere Kişisel Hava İstasyonu Gözlemleri	Küresel ölçekteki Kişisel Hava İstasyonları ağı, 200.000'den fazla Hava İstasyonundan oluşan bir kitle kaynaklarına dayalı sensör ağını kapsamaktadır.	Dünya çapında	JSON

1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather (Şiddetli Hava Koşulları)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Enerji Kesintisi Endeksi	Enerji Kesintisi Endeksi, hava koşullarıyla bağlantılı enerji kesintisi potansiyelini belirten endeksler sağlar.	Dünya çapında	JSON
15 günlük olasılıksal tropik tahmin	Hint, kuzeybatı Pasifik veya kuzey Atlantik Okyanusları için rüzgar hızının bir eşiği aşacağına ilişkin, bir yüzde değeri olarak ifade edilen azami olasılıktır. Bu, her 12 saatte bir güncellenen, 80 km çözünürlüğe sahip, 15 günlük bir birleşik tahmindir.	Batı Pasifik Havzası, Atlantik Havzası	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Fırtına Raporları	NWS Yerel Fırtına Raporu (LSR) bültenlerinden ayrıştırılan rüzgar veya dolu hasarı, kar derinliği gibi gözlemlenmiş şiddetli hava durumuna ilişkin metin raporları.	ABD	JSON

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
StrikeZone	Yıldırım yoğunluğuna ilişkin 30 dakikalık tahmin	ABD	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	Hasar veren dolu bölgesine ilişkin 30 dakikalık tahmin	ABD	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	1 saatlik takip edilen hortum yolu tahminleri	ABD	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	30 dakikalık, 1, 2, 3, 6 ve 24 saatlik takip edilen dolu tahminleri	ABD	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Biriken yağmura ilişkin 1, 3, 6, 12 ve 24 saatlik takip edilen tahminler	Dünya çapında	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Biriken kara ilişkin 1, 3, 6, 12 ve 24 saatlik takip edilen tahminler	Dünya çapında	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Biriken buza ilişkin 1, 3, 6, 12 ve 24 saatlik takip edilen tahminler	ABD	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand (Salesforce için Weather Company Verileri - İstek Üzerinde Geçmiş)

Bu paket aşağıdaki Verilere erişimi kapsar:

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
History on Demand (HoD; İstek Üzerinde Geçmiş)	History on Demand, 2011 yılının Temmuz ayından şu ana kadar geçerli olan süreyi içeren kapsamlı bir veri seti sunar. Dünya genelinde 35 kilometre karelik bir ağ üzerine kurulan ürün, yüzey sıcaklığı, rüzgar hızı, rüzgar yönü, bağıl nem, atmosfer basıncı ve çiy noktası için saatlik değerler içerir. Dünya çapında	Dünya çapında	CSV

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Uygulanmaz.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, ölçüm süresi boyunca Salesforce bulut tabanlı ürünlerine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı toplam sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Hizmetin Sona Erdirilmesi

Müşterinin aboneliği sona erdikten ya da sona erdirildikten sonra, Müşteri, Veri kullanımının tümünü derhal sonlandıracak ve tüm Verileri en kısa süre içinde sistemlerinden silecektir.

5.2 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- a. Veriler yalnızca Salesforce bulut tabanlı ürünleri dahilinde ve bu ürünlerle bağlantılı olarak Müşterinin dahili iş amacıyla kullanılabilir, ancak özellikle Salesforce Marketing Cloud veya Salesforce Commerce Cloud dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, pazarlama veya reklamcılık kullanım senaryolarıyla ilgili Salesforce bulut tabanlı ürünleriyle birlikte açıkça kullanılamaz.
- b. Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- c. Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden (Müşterinin Gözetimi) toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e bildirecektir. Taraflar, gelecekte bu gibi faaliyetlerin engellenmesi için ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını iyi niyet ölçüleri dahilinde müzakere edecek ve belirlemeye çalışacaktır. IBM, tarafların ilk bildirimini takip eden beş (5) iş günü içerisinde bu gibi ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını kararlaştıramaması ya da uygulayamaması durumunda, Müşterinin Gözetimindeki Verilerin korunması için gerekli adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- d. Müşteri, Verileri kullanımı aracılığıyla ya da bununla bağlantılı olarak toplanmış olan bilgilere Müşteri tarafından erişim, bu bilgilerin Müşteri tarafından kullanılması, paylaşılması ve depolanması ile bağlantılı gizlilik ilkelerini yayınlayacak ve bu ilkelere uyacaktır.
- e. Müşteri, API'lerin ve ilgili özellikler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılmayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- f. Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve IBM'in münhasır

takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin stilini veya biçimini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.

5.3 Azami Aylık Kullanım

a. API Kullanımı

Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced ve Severe Weather olanaklarının her biri, aylık olarak toplam 500 milyon adede kadar API çağrısını destekler.

b. Veri Satırlarının Kullanımı

History on Demand veri aboneliği, her yetkili kullanıcı için aylık 5.000 veri satırına erişimi destekler. Satırlar, Yetkili Kullanıcılar arasında devredilebilir, ancak bir müşterinin aylık olarak yetkili olabileceği toplam satır sayısı, yetkili kullanıcıların sayısının 5.000 satır ile çarpımından elde edilen sayıyı aşamaz.

c. Kullanımın Yönetimi ve Denetimi

IBM, kullanımı denetleme hakkını saklı tutar ve Müşterinin herhangi bir pakete ilişkin sınırı aşması halinde kullanım sınırlamaları uygulayabilir. Uygulanması halinde, kullanım sınırlamaları veri akışının kesilmesi ile sonuçlanacaktır. Kullanımını izlemekten ve denetim altında tutmaktan Müşteri sorumludur. Müşteri uygulamasının belirlenen paket sınırının üzerinde aylık API çağrısı veya aylık veri satırı gerektirmesi durumunda, IBM satış temsilcisi ile iletişim kurulmalıdır. Bir ay, standart bir ABD takvim ayını ifade eder.

5.4 Veri Kaynağı Atıfları

Herhangi bir Üçüncü Kişiye Yönelik Uygulamada görüntülenen Veri, atıf gerektirebilir. Müşterinin, API belgelerinde sağlanan şekilde API bazında atıf gereksinimlerine uyması gerekir.