

### Weather Company Data for Salesforce

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

#### 1. Storitev v oblaku

IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce(storitev v oblaku) uporablja programske vmesnike (API-je), ki naročniku omogočajo prejemanje podatkov. "Podatki" pomenijo podatke o preteklem in napovedanem vremenu, zagotovljene prek storitev v oblaku (kar med drugim vključuje napovedi, zemljevide, opozorila in grafe), kot je opisano v tem opisu storitve.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

##### 1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
2-dnevna urna napoved	Napovedi za naslednjih 48 ur od trenutnega časa naprej.	Po vsem svetu	JSON
Dnevna napoved	Napovedi za 24-urna obdobja od trenutnega dne naprej za naslednjih 3, 5, 7 ali 10 dni, kar vključuje napovedi za dan in noč (za krajša obdobja veljajo nižji stroški). Ta napoved vključuje pripovedni besedilni niz z največ 256 znaki z ustreznimi merskimi enotami glede na lokacijo in v izbranem jeziku.	Po vsem svetu	JSON
Celodnevna napoved	Napovedi za 24-urna obdobja od trenutnega dne naprej za naslednjih 3, 5, 7 ali 10 dni, kar vključuje napovedi za jutro, popoldan, večer in noč (za krajša obdobja veljajo nižji stroški). Ta napoved vključuje pripovedni besedilni niz z največ 256 znaki z ustreznimi merskimi enotami glede na lokacijo in v izbranem jeziku.	Po vsem svetu	JSON
Opazovanja na podlagi mesta	Opaženi vremenski podatki (temperatura, smer in hitrost vetra, vlaga, tlak, rosišče, vidljivost in UV-indeks) ter primeren vremenski izraz in z njim ujemajoča se ikona za vreme, ki jih zberejo naprave za opazovanje METAR in SYNOP v ZDA.	Po vsem svetu	JSON
Opazovanja na podlagi časovne serije	Opaženi vremenski podatki iz opazovalnih postaj na lokaciji za prejšnjih 24 ur.	Po vsem svetu	JSON
Vremensko opozorilo – Naslovne vrstice in podrobnosti (ZDA, Kanada, Evropa)	Vladna opozorila (za ZDA, Kanado in Evropo) in podrobnosti v izbranem jeziku.	ZDA, Kanada, Evropa	JSON

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
Storitve ustvarjanja zemljevidov lokacij	Pripomoček API za iskanje lokacij na podlagi poštne številke, geokode, mesta, države, regije, okoliša ali province.	Po vsem svetu	JSON
Dnevni pregled	Povprečne in rekordne dnevne vremenske razmere	ZDA	JSON
Mesečni pregled	Povprečne in rekordne mesečne vremenske razmere	Po vsem svetu	JSON
Raven s trenutnimi razmerami in slikovno napovedjo	Ta raven vsebuje podroben nabor rastrskih produktov iz ploščic, pridobljenih iz podatkov prek opazovanja in napovedi, in zagotavlja dostop do IBM-ovih najbolj priljubljenih ravni za preslikavo, ki so bile predhodno upodobljene z ustreznimi paletami in pripravljene za uporabo v naročnikovem zemljevidu. Ravni so na voljo v obliki predhodno odrezanih ploščic png v velikosti 256x256, določenih v skaldu s shemo za določitev ploščic XYZ.	Po vsem svetu	PNG
Raven radarja in satelita	Podobno kot zgornja raven zagotavlja trenutne razmere in slikovno napoved, ta raven zagotavlja izbrane radarske in satelitske rastrske produkte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raven radarja – Aljaska</li> <li>• Raven radarja – celinski del ZDA</li> <li>• Raven radarja – Havaji</li> <li>• Raven radarja – Radar – celotna Severna Amerika</li> <li>• Raven radarja – Avstralija</li> </ul>	PNG

### 1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
Napoved padavin	API za napovedovanje padavin zagotavlja vremensko napoved padavin (dežja, snega, toče, ledenega dežja) z njihovim začetkom in koncem ter 28 časovnimi koraki v naslednjih 7 urah.	Po vsem svetu	JSON
15-minutna napoved	Ta API prikaže vremensko napoved v 15-minutnih razmakih za obdobje do 7 ur.	Po vsem svetu	JSON
Standardna 15-dnevna urna napoved	Urna napoved za naslednjih 15 dni od trenutnega časa naprej	Po vsem svetu	JSON

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
15-dnevna napoved – mrežni & mnogokotni prikaz	Zagotavlja mrežni prikaz izbrane napovedi z resolucijo 4 kilometrov in vključuje ustrezne možnosti za prikaz temperature, vetra in padavin. Mrežni prikaz: zagotavlja rastrske podatke v mreži, ki je običajno narejena iz ploščic v velikosti 256 x 256 slikovnih pik z različnimi ravnmi povečave/pomanjšanja. Mnogokotni prikaz: zagotavlja geometrične vektorske podatke v obliki črte ali mnogokotnika, ki kaže, kje meteorološke vrednosti presegajo mejno vrednost; ti podatki omogočajo izvedbo statistične analize.	Po vsem svetu	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Trenutne razmere na zahtevo (Currents on Demand, COD)	Visoka resolucija, visoki trenutni časovni pogoji, vključno s povezano vremensko frazo in ikono	Po vsem svetu	JSON
Trenutne razmere – mrežni in mnogokotni prikaz	Zagotavlja mrežni prikaz trenutnih razmer na zahtevo (trenutne razmere na zahtevo – Currents on Demand) z resolucijo 4 kilometrov, ki vključuje ustrezne možnosti za prikaz temperature, vetra in padavin. Mrežni prikaz: zagotavlja rastrske podatke v mreži, ki je običajno narejena iz ploščic v velikosti 256 x 256 slikovnih pik z različnimi ravnmi povečave/pomanjšanja. Mnogokotni prikaz: zagotavlja geometrične vektorske podatke v obliki črte ali mnogokotnika, ki kaže, kje meteorološke vrednosti presežejo določeno mejno vrednost; ti podatki omogočajo izvedbo statistične analize.	Po vsem svetu	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Opazovanja z osebnih vremenskih postaj, vključno s funkcijo mejnega pravokotnika in časovnega niza	Svetovno omrežje osebnih vremenskih postaj (PWS – Personal Weather Station) vključuje množično financirano omrežje senzorjev z več kot 200.000 vremenskimi postajami.	Po vsem svetu	JSON

### 1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
Indeks za izpad elektrike	Indeks za izpad elektrike zagotavlja kazalnike, ki označujejo verjetnost izpada elektrike zaradi vremena.	Po vsem svetu	JSON
15-dnevna verjetnostna tropska napoved	Največja verjetnost, da bo hitrost vetra presegla mejno vrednost za Indijski ocean, severozahodni Tihi ocean in severni Atlantski ocean, izražena v odstotkih. To je združena 15-dnevna napoved z resolucijo 80 kilometrov, posodobljena vsakih 12 ur.	Zahodni Tihi ocean, Atlantski ocean	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
Poročila o nevihtah	Besedilna poročila opazovanega slabega vremena, kot je škoda zaradi vetra ali toče, debelina snega, ki je razčlenjena iz novic NWS Local Storm Report (LSR).	ZDA	JSON
StrikeZone	30-minutna napoved intenzivnosti strel	ZDA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailZone	30-minutna napoved uničujoče poti toče	ZDA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	1-urna ocena sledenja poti tornada	ZDA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	30 minutne, 1-, 2-, 3-, 6- in 24-urne ocene sledenja toči	ZDA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	1-, 3-, 6-, 12- in 24-urno sledenje akumuliranim ocenam dežja	Po vsem svetu	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	1-, 3-, 6-, 12- in 24-urno sledenje akumuliranim ocenam snega	Po vsem svetu	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	1-, 3-, 6-, 12- in 24-urno ocene sledenja hujšim poledenitvam	ZDA	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

#### 1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Ta paket vključuje dostop do naslednjih podatkov:

Funkcije	Opis	Obseg storitev	Oblike zapisa datotek
History on Demand (HoD)	History on Demand ponuja obsežen nabor podatkov, ki vključuje obdobje od julija 2011 do sedanjosti. Produkt, ki temelji na mreži 35 kvadratnih kilometrov po vsem svetu, vsebuje urne vrednosti temperature površja, hitrosti vetra, smeri vetra, relativne vlažnosti, atmosferskega tlaka in rosišča. Po vsem svetu	Po vsem svetu	CSV

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

### **3. Ravni storitve in tehnična podpora**

#### **3.1 Pogodba o ravni storitev**

Ni na voljo.

#### **3.2 Tehnična podpora**

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### **4. Stroški**

#### **4.1 Metrike zaračunavanja**

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

V okviru te storitve v oblaku mora naročnik pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo med meritvenim obdobjem dostop do produktov na osnovi storitve v oblaku Salesforce.

### **5. Dodatna določila**

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Prenehanje storitve**

Ob poteku ali odpovedi naročnikove naročnine mora naročnik takoj prenehati uporabljati vse podatke in izbrisati vse podatke iz svojih sistemov.

#### **5.2 Omejitve uporabe**

- a. Podatke je dovoljeno uporabljati za naročnikove notranje poslovne namene v okviru izdelkov ali z izdelki na osnovi storitve v oblaku Salesforce, izrecno pa ne za uporabo z izdelki na osnovi storitve v oblaku Salesforce v zvezi s trženjem ali oglaševanjem, ki med drugim lahko vključujejo Salesforce Marketing Cloud ali Salesforce Commerce Cloud.
- b. Naročnik podatkov ne bo uporabljal kot del katerekoli ponudbe kakršne koli vrste, ki bi izhajala iz televizijskega ali radijskega oddajanja (npr. antenskega, kabelskega ali satelitskega) ali naročniške storitve pretakanja (npr. Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ali radijske enakovredne različice), ki bi se zagotavljali prek kateregakoli sredstva ali medija.
- c. Naročnik bo i) izvedel komercialno razumne ukrepe za preprečitev zbiranja ali pridobivanja kakršnegakoli dela podatkov iz naročnikovih računalniških sistemov, produktov ali nadzora ("naročnikovo skrbništvo") in ii) IBM nemudoma obvestil o ugotovljenem ali utemeljeno domnevanem zbiranju oziroma pridobivanju podatkov iz naročnikovega skrbništva. Pogodbene stranki se bosta nato v dobri veri pogovorili in poskusili določiti komercialno razumen ukrep za preprečitev teh dogodkov v prihodnosti. Če se pogodbene stranki v petih (5) delovnih dneh od prvotnega obvestila ne uspeja dogovoriti ali uveljaviti komercialno razumnega ukrepa, lahko IBM začasno prekine zagotavljanje podatkov, dokler naročnik ne naredi potrebnih korakov za zaščito podatkov v njegovem skrbništvu.
- d. Naročnik bo objavil in spoštoval pravilnike o zasebnosti v povezavi z naročnikovim dostopom, uporabo, deljenjem in shranjevanjem podatkov, zbranih med uporabo ali prek uporabe podatkov.
- e. Naročnik soglaša, da so API-ji ter povezane specifikacije in dokumentacija IBM-ovi zaupni podatki, ki se ne smejo uporabiti ali razkriti zunaj tega opisa storitve.

- f. Naročnik potrjuje, da lahko IBM občasno in kadarkoli po lastni presoji spremeni slog, obliko ali podatke in odstrani ali preneha uporabljati njihove segmente; v tem primeru bo IBM naročnika vključil v svoja obvestila strankam v podobni situaciji glede bistvenih sprememb podatkov.

### 5.3 Največja mesečna uporaba

- a. Uporaba API-ja

Paketi storitve Weather Company Data (Core, Enhanced in Severe Weather) vsak posebej zagotavljajo skupaj do 500 milijonov klicev API-ja na mesec.

- b. Vrstice uporabe podatkov

Naročnina na podatke History on Demand podpira dostop do 5.000 vrstic podatkov na mesec na pooblaščenega uporabnika. Vrstice so prenosljive med pooblaščenimi uporabniki, vendar pa skupno število vrstic, do katerega je naročnik mesečno upravičen, ne sme presegati števila pooblaščenih uporabnikov, pomnoženega s 5.000 vrsticami.

- c. Upravljanje in revizija uporabe

IBM si pridržuje pravico do preverjanja uporabe in lahko omeji uporabo, če naročnik preseže mejno vrednost kateregakoli paketa. Ko bodo omejitve uporabe stopile v veljavo, se bo podatkovni tok zaustavil. Naročnik je odgovoren za nadzor in omejitve uporabe. Če naročnikova aplikacija zahteva več klicev API-ja na mesec ali vrstic podatkov na mesec, kot je predpisana omejitev paketa, naj se naročnik obrne na IBM-ovega prodajnega predstavnika. Mesec označuje obdobje standardnega ameriškega koledarskega meseca.

### 5.4 Pripisi vira podatkov

Za podatke, prikazane v kateri koli aplikaciji za tretjo osebo, je morda potrebna atribucija. Naročnik mora upoštevati zahteve za atribucijo na osnovi posameznega API-ja, kot je to določeno v dokumentaciji za API-je.