

## Weather Company Data for Salesforce

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Cloud Service for Weather Company Data for Salesforce (Usługa Przetwarzania w Chmurze) korzysta z interfejsów API, które umożliwiają Klientowi otrzymywanie Danych. „Dane” oznaczają historyczne i prognostyczne dane o pogodzie dostarczane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze (a w szczególności prognozy, mapy, alerty i wykresy) zgodnie z opisem w niniejszym Opisie Usługi.

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 Weather Company Data for Salesforce – Core

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
2-Day Hourly Forecast (Dwudniowa prognoza godzinowa)	Prognozy na najbliższe 48 godzin od godziny bieżącej.	Cały świat	JSON
Daily Forecast (Prognoza dzienna)	Prognozy na okresy 24-godzinne na najbliższe 3, 5, 7 i 10 dni od dnia bieżącego, w podziale na dzień i noc (dla krótszych okresów zwracane są mniejsze ładunki). Informacje obejmują łańcuch tekstowy prognozy opisowej o maksymalnej długości 256 znaków, przygotowany z użyciem jednostek odpowiednich dla danej lokalizacji oraz w żądanym języku.	Cały świat	JSON
Intraday Forecast (Prognozy w ciągu dnia)	Prognozy na okresy 24-godzinne na najbliższe 3, 5, 7 i 10 dni od dnia bieżącego, w podziale na rano, popołudnie, wieczór i noc (dla krótszych okresów zwracane są mniejsze ładunki). Informacje obejmują łańcuch tekstowy prognozy opisowej o maksymalnej długości 256 znaków, przygotowany z użyciem jednostek odpowiednich dla danej lokalizacji oraz w żądanym języku.	Cały świat	JSON
Site Based Observations (Obserwacje z ośrodków pogodowych)	Dane z obserwacji warunków pogodowych (temperatura, kierunek i prędkość wiatru, wilgotność, ciśnienie, punkt rosy, widoczność, indeks promieniowania ultrafioletowego), a także zrozumiały opis tekstowy i odpowiadająca mu ikona. Dane są zbierane z instrumentów obserwacyjnych METAR i SYNOP zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych.	Cały świat	JSON

<b>Funkcje</b>	<b>Opis</b>	<b>Dostępność</b>	<b>Formaty plików</b>
Time-Series Based Observations (Obserwacje oparte na szeregach czasowych)	Dane o zaobserwowanych warunkach pogodowych, zbierane ze stacji obserwacyjnych w ośrodkach dla poprzednich 24 godzin.	Cały świat	JSON
Weather Alert – Headlines & Details (U.S., Canada, Europe) [Alert pogodowy – nagłówki i informacje szczegółowe (dla Stanów Zjednoczonych, Kanady i Europy)]	Nagłówki ostrzeżeń i szczegółowe informacje wydane przez administrację publiczną (w Stanach Zjednoczonych, Kanadzie i Europie) w żądanym języku.	Stany Zjednoczone, Kanada, Europa	JSON
Location Mapping Services (Usługi odwzorowywania lokalizacji)	Funkcja API programu narzędziowego do wyszukiwania lokalizacji na podstawie kodu pocztowego, pozycji geograficznej, stanu, regionu, okręgu lub prowincji.	Cały świat	JSON
Daily Almanac (Dzienny almanach pogodowy)	Średnie i rekordowe parametry pogodowe w ujęciu dziennym	Stany Zjednoczone	JSON
Monthly Almanac (Miesięczny almanach pogodowy)	Średnie i rekordowe parametry pogodowe w ujęciu miesięcznym	Cały świat	JSON
Current Conditions and Forecast Imagery Layer (Warstwa obrazów dotyczących warunków bieżących i prognoz)	Ta warstwa zawiera uszczegółowiony zestaw oparty na kafkach produktów rastrowych, które są opracowywane na podstawie obserwacji i danych prognostycznych. Zapewnia ona dostęp do najpopularniejszych warstw odwzorowywania wstępnie renderowanych za pomocą odpowiednich palet i gotowych do zastosowania w mapie podstawowej Klienta. Warstwy są dostarczane jako wstępnie wycięte kafki w plikach PNG o rozdzielczości 256x256 pikseli, zaadresowane zgodnie ze schematem adresowania XYZ.	Cały świat	PNG

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Radar & Satellite Layer (Warstwa widoku z radarów i satelitów)	Podobnie jak opisana powyżej warstwa obrazów dotyczących warunków bieżących i prognoz, ta warstwa dostarcza wybrane produkty rastrowe zawierające widok z radarów i satelitów.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warstwa widoku z radarów – Alaska</li> <li>• Warstwa widoku z radarów – kontynentalny obszar Stanów Zjednoczonych</li> <li>• Warstwa widoku z radarów – Hawaje</li> <li>• Warstwa widoku z radarów – radar – Ameryka Północna, obraz kompozytowy</li> <li>• Warstwa widoku z radarów – Australia</li> </ul>	PNG

### 1.1.2 Weather Company Data for Salesforce – Enhanced

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Precipitation Forecast (Prognoza opadów)	Interfejs API „Precipitation Events Forecast” dostarcza prognozy pogody na najbliższe 7 godzin dotyczące czasu rozpoczęcia i ustania opadów atmosferycznych (deszczu, śniegu, deszczu ze śniegiem, zamarzającego deszczu) w 28 odstępach czasowych.	Cały świat	JSON
15-Minute Forecast (Prognoza 15-minutowa)	Ten interfejs API zwraca informacje o prognozowanych warunkach pogodowych co 15 minut w sposób przyrostowy przez 7 godzin.	Cały świat	JSON
Standardowa godzinowa na 15 dni	Prognozy godzinowe na kolejne 15 dni od bieżącej godziny	Cały świat	JSON
15-Day Forecast – Gridded & Polygonal (Prognoza 15-dniowa w układzie siatki i wielokąta)	Prognoza dostarczana na żądanie w układzie siatki z rozdzielczością 4 km. Zawiera istotne funkcje dotyczące temperatury, wiatru i opadów. W przypadku układu siatki dostarczane są dane w siatce rastrowej, zazwyczaj w postaci kafli o rozdzielczości 256x256 pikseli i różnych stopniach powiększenia. W przypadku układu wielokąta dostarczane są geometryczne dane wektorowe w postaci linii lub wielokątów z zaznaczeniem miejsc, w których parametry meteorologiczne przekraczają wartość progową. Takie dane mogą ułatwiać prowadzenie analiz statystycznych.	Cały świat	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Currents on Demand (COD)	Warunki bieżące prezentowane z dużą rozdzielczością i częstotliwością, z podaniem odpowiedniej ikony i opisu pogodowego	Cały świat	JSON

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Current Conditions – Gridded and Polygonal (Informacje o warunkach bieżących w układzie siatki i wielokąta)	Dostarczane na żądanie informacje o warunkach bieżących (COD) w układzie siatki z rozdzielczością 4 km, w tym istotne funkcje dotyczące temperatury, wiatru i opadów. W przypadku układu siatki dostarczane są dane w siatce rastrowej, zazwyczaj w postaci kafla o rozdzielczości 256x256 pikseli i różnych stopniach powiększenia. W przypadku układu wielokąta dostarczane są geometryczne dane wektorowe w postaci linii lub wielokątów z zaznaczeniem miejsc, w których parametry meteorologiczne przekraczają określoną wartość progową; takie dane mogą ułatwić prowadzenie analiz statystycznych.	Cały świat	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Personal Weather Station Observations including Bounding Box & Time Series (Obserwacje w osobistych stacjach meteorologicznych z funkcją prostokąta ograniczającego i szeregami czasowymi)	Globalna sieć osobistych stacji meteorologicznych obejmuje ponad 200 tys. urządzeń z czujnikami umożliwiającymi wymianę danych pomiędzy użytkownikami.	Cały świat	JSON

### 1.1.3 Weather Company Data for Salesforce – Severe Weather

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Power Disruption Index (Wskaźnik zagrożenia przerwami w zasilaniu)	Funkcja ta dostarcza wskazówek, na podstawie których można określić możliwość wystąpienia przerw w zasilaniu z powodu warunków pogodowych.	Cały świat	JSON
15-day probabilistic tropical forecast (15-dniowa prognoza probabilistyczna dotycząca tropikalnych zjawisk pogodowych)	Wyrażone procentowo maksymalne prawdopodobieństwo przekroczenia progowej wartości prędkości wiatru na Oceanie Indyjskim, w północno-zachodniej części Pacyfiku lub północnej części Oceanu Atlantyckiego. Zagregowana 15-dniowa prognoza o rozdzielczości 80 km jest aktualizowana co 12 godzin.	Zachód basenu Pacyfiku, basen Oceanu Atlantyckiego	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
Storm Reports (Doniesienia o burzach)	Tekstowe doniesienia o zaobserwowanych złych warunkach pogodowych, obejmujące uszkodzenia spowodowane przez wiatr lub gradobicie, a także grubość pokrywy śnieżnej. Informacje pochodzą z analiz biuletynów pogodowych NWS Local Storm Report (LSR).	Stany Zjednoczone	JSON
StrikeZone	30-minutowa prognoza intensywności wyładowań atmosferycznych	Stany Zjednoczone	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
HailZone	30-minutowa prognoza stref występowania niszczących opadów gradu	Stany Zjednoczone	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
ShearVision	Oszacowanie ścieżki tornada na podstawie danych z 1 godziny wstecz.	Stany Zjednoczone	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
HailVision	Oszacowanie opadów gradu na podstawie danych z 30 minut oraz 1, 2, 3, 6 i 24 godzin wstecz	Stany Zjednoczone	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
RainVision	Oszacowanie nagromadzenia opadów deszczu na podstawie danych z 1, 3, 6, 12 i 24 godzin wstecz	Cały świat	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
SnowVision	Oszacowanie nagromadzenia opadów śniegu na podstawie danych z 1, 3, 6, 12 i 24 godzin wstecz	Cały świat	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON
IceVision	Oszacowanie nagromadzenia lodu na podstawie danych z 1, 3, 6, 12 i 24 godzin wstecz	Stany Zjednoczone	GeoJSON, SHP, KMZ, XZipped, MVT, JSON

#### 1.1.4 Weather Company Data for Salesforce – History on Demand

Ten pakiet obejmuje dostęp do następujących Danych:

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
History on Demand (HoD)	Pakiet History on Demand (historia na żądanie) oferuje obszerny zestaw danych z okresu od lipca 2011 r. do daty obecnej. Jest to ogólnosiwiatowa siatka danych o rozdzielczości 35 kilometrów kwadratowych udostępniająca wartości godzinowe dotyczące temperatury przy powierzchni Ziemi, prędkości i kierunku wiatru, wilgotności względnej, ciśnienia atmosferycznego oraz punktu rosy. Cały świat	Cały świat	CSV

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B908B4804A3F11E79342EA59690D4322>

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Nie dotyczy.

## 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.  
Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników, którzy uzyskują dostęp do produktów opartych na Usłudze Przetwarzania w Chmurze Salesforce w okresie pomiarowym.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Zakończenie świadczenia Usługi

W momencie wygaśnięcia lub zakończenia subskrypcji Klient powinien natychmiast zakończyć używanie wszelkich Danych i niezwłocznie usunąć wszelkie Dane ze swoich systemów.

### 5.2 Ograniczenia dotyczące używania

- a. Klient może wykorzystywać Dane wyłącznie do użytku wewnętrznego, w powiązaniu z produktami opartymi na Usłudze Przetwarzania w Chmurze Salesforce lub w ramach tych produktów. Nie może jednak wykorzystywać Danych wraz z produktami opartymi na Usłudze Przetwarzania w Chmurze Salesforce w celach związanych z marketingiem lub reklamą, co dotyczy w szczególności usług Salesforce Marketing Cloud lub Salesforce Commerce Cloud.
- b. Klient nie może używać Danych w ramach jakiegokolwiek typu ofert przedstawianych podczas transmisji programów telewizyjnych lub radiowych (np. transmitowanych drogą bezprzewodową, kablową lub satelitarną) bądź podczas świadczenia subskrybowanych usług przetwarzania strumieniowego (np. usług Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO lub ich odpowiedników radiowych) bez względu na nośniki i sposoby użyte do świadczenia tych usług.
- c. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzór Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta. Wówczas Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze i próbę ustalenia uzasadnionego ekonomicznie trybu postępowania, aby zapobiec wystąpieniu takich przypadków w przyszłości. Jeśli Stronom nie uda się uzgodnić lub wdrożyć uzasadnionego ekonomicznie trybu postępowania w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od początkowego powiadomienia, IBM ma prawo zawiesić dostarczanie Danych do momentu podjęcia niezbędnych kroków w celu ochrony Danych przechowywanych pod Nadzorem Klienta.
- d. Jeśli chodzi o informacje zgromadzone poprzez użycie Danych przez Klienta lub w powiązaniu z ich użyciem, Klient zobowiązuje się przestrzegać strategii ochrony prywatności w związku z używaniem, współużytkowaniem i przechowywaniem tych informacji oraz uzyskiwaniem dostępu do nich. Ponadto Klient ma obowiązek opublikować takie strategie ochrony prywatności.

- e. Klient potwierdza, że interfejsy API oraz powiązane specyfikacje i dokumentacja to poufne informacje IBM, których nie wolno używać ani ujawniać na warunkach innych niż określone przez niniejszy Opis Usługi.
- f. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.

### **5.3 Maksymalny miesięczny poziom używania**

- a. Używanie interfejsów API  
Każdy z pakietów Weather Company Data for Salesforce – Core, Enhanced i Severe Weather obsługuje maksymalną łączną liczbę 500 mln wywołań API w ciągu miesiąca.
- b. Używanie wierszy danych  
Subskrypcja danych History on Demand obsługuje dostęp do 5 tysięcy wierszy danych miesięcznie na każdego autoryzowanego użytkownika. Ten limit wykorzystania wierszy można przenosić pomiędzy Autoryzowanymi Użytkownikami, jednak łączna liczba wierszy, do których Klient jest uprawniony w ciągu miesiąca, nie może przekroczyć liczby autoryzowanych użytkowników pomnożonej przez 5000 wierszy.
- c. Zarządzanie użytkowaniem i kontrola używania  
IBM zastrzega sobie prawo do kontrolowania używania, a ponadto może nałożyć ograniczenia na używanie, jeśli Klient przekroczy limit w ramach dowolnego pakietu. Wprowadzenie limitów używania skutkuje wyłączeniem strumienia danych. Klient ma obowiązek monitorować i kontrolować używanie. Jeśli aplikacja Klienta wymaga większej liczby wywołań API w ciągu miesiąca lub wierszy danych w ciągu miesiąca niż obowiązujący w danym pakiecie limit, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym IBM. Miesiąc oznacza standardowy miesiąc kalendarzowy w Stanach Zjednoczonych.

### **5.4 Przynależne prawa dotyczące źródła danych**

Dane wyświetlane w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich mogą wymagać określenia przynależnych praw. Korzystając z każdego interfejsu API Klient musi przestrzegać wymagań związanych z przynależnymi prawami, określonych w dokumentacji tego interfejsu.